

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Relación de la ansiedad ante los exámenes y el
rendimiento académico en estudiantes del I ciclo
de la carrera de Psicología de la Universidad
Continental 2019-I**

Grace Joyce Abadía Gustavson

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Psicología

Huancayo, 2020

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

DEDICATORIA

A mis padres amados, por su apoyo incondicional, por su confianza, por su amor, por sus fuerzas y sabidurías inculcadas durante toda mi vida. A mis queridos maestros, por haberme enseñado todo lo mejor de ellos y porque siempre me apoyaron para salir adelante.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Continental, mi alma máter, por haberme acogido en su lecho durante estos 6 años de estudio y por haberme brindado la oportunidad de desarrollar mi tesis para optar la licenciatura en Psicología. También, a algunos docentes, amigos y familiares, que me ayudaron con la realización de este trabajo de investigación.

A la decana de la Facultad de Humanidades, por haber aceptado las solicitudes correspondientes para la realización de la tesis en su debido momento.

A la Prof. Rosario María Livano Herrera, por brindarme sus conocimientos, su enseñanza y asesoramiento en la realización de la tesis.

A los profesores que me brindaron su tiempo y a sus estudiantes de primer ciclo del curso de Introducción a la Psicología, por poder ingresar a las aulas y realizar las evaluaciones. Ellos son Miriam Jacqueline Doza Damián, Elsa Maritza Aliaga Meléndez y Jorge Salcedo Chuquimantari.

A los estudiantes de primer ciclo de la carrera de Psicología, del curso Introducción a la Psicología, que me apoyaron con su participación de manera voluntaria en la realización del cuestionario STAI, desarrollándolo con la mayor veracidad posible.

A Nohely Verastegui Paucar, por su ayuda en la elaboración del análisis estadístico, por su ayuda durante la realización de la investigación y, sobre todo, por su amistad sincera y continua durante todo el tiempo de estudios universitarios.

A mis padres, a mis hermanos y a mi novio, por su apoyo emocional durante toda la realización del estudio y durante muchos momentos importantes.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE TABLAS.....	vi
ÍNDICE DE FIGURAS E ILUSTRACIONES.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN	x
CAPÍTULO I	12
PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO	12
1.2. Formulación del Problema	12
1.2.1. Problema General	16
1.2.2. Problemas Específicos	16
1.3. Objetivos	17
1.3.1. Objetivo General	17
1.3.2. Objetivos Específicos	17
1.4. Justificación e Importancia.....	17
1.5. Hipótesis y Descripción de Variables	20
1.5.1. Hipótesis General	20
1.5.2. Hipótesis Específicas.....	20
1.5.3. Variables	21
CAPÍTULO II.....	24
MARCO TEÓRICO.....	24
2.1. Antecedentes del Problema	24
2.1.2. Antecedentes Nacionales	29
2.2.1. Definición de ansiedad	34
2.2.2. La ansiedad estado (ante los exámenes).....	37
2.2.3. Síntomas.....	39
2.2.5. Teorías de la ansiedad.....	43
2.2.6. Ansiedad desde el punto de vista del conductismo y cognitivismo	45

2.2.7.	Definición de rendimiento académico	48
2.2.8.	Características del rendimiento académico.....	50
2.2.9.	Dimensiones que inciden en el rendimiento académico.....	50
2.2.10.	Relación entre ansiedad y rendimiento académico	56
2.3.	Definición de Términos Básicos	60
2.3.1.	Ansiedad	60
2.3.2.	Ansiedad estado.....	60
2.3.3.	Ansiedad ante los exámenes	61
2.3.4.	Exámenes	61
2.3.5.	Rendimiento académico.....	61
2.3.6.	Estudiante de la carrera de Psicología	62
CAPÍTULO III.....		63
METODOLOGÍA		63
3.1.	Métodos y alcance de la investigación.....	63
3.1.1.	Método de Investigación.....	63
3.1.2.	Nivel	64
3.1.3.	Tipo.....	65
3.2.	Diseño de la investigación.....	65
3.3.	Población y muestra	67
3.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
3.5.	Técnicas de análisis de datos.....	73
CAPÍTULO IV.....		76
RESULTADOS Y DISCUSIÓN		76
4.1.	Resultados del tratamiento de la información	76
4.1.1	Presentación de resultados	76
4.2.	Contrastación de resultados	82
4.3.	Discusión de resultados	85
CONCLUSIONES		93
Referencias Bibliográficas		95
ANEXOS		101

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Baremos del STAI	72
Tabla 2: Categorización del nivel de Rendimiento académico según la Universidad Continental.....	72
Tabla 3: Categorización del nivel de Rendimiento académico del curso Introducción a la Psicología.....	73
Tabla 5: Nivel de Ansiedad estado en estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I	77
Tabla 6: Nivel del Rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I.....	78
Tabla 7: Diferencia entre los niveles de ansiedad estado que presentan los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I según género.....	79
Tabla 8: Diferencia entre los niveles de rendimiento académico que presentan los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I según género.....	81
Tabla 9: Hipótesis general	86
Tabla 10: Prueba de Hipótesis Chi-cuadrado.....	86
Tabla 11: Hipótesis específica 1.....	87
Tabla 12: Hipótesis específica 2.....	88
Tabla 13: Hipótesis específica 3.....	88

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Esquema de la muestra correlacional.....	70
Figura 2: Gráfico de la media aritmética.....	77
Figura 3: Gráfico de la desviación estándar.....	77
Figura 4: Gráfico de la varianza.....	78
Figura 5: Gráfico de la correlación de Spearman.....	78
Figura 6: Gráfico de Bondad de Ajuste, Chi- cuadrado.....	78
Figura 7: Género de los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I.....	80
Figura 8: Niveles de Ansiedad estado en estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I.....	81
Figura 9: Niveles del Rendimiento académico en los estudiantes del I ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I.....	82
Figura 10: Diferencia entre los niveles de ansiedad estado que presentan los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I según género.....	82
Figura 11: Diferencia entre los niveles de rendimiento académico que presentan los estudiantes del I ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I según género.....	83

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo determinar la relación de la ansiedad estado ante los exámenes y el rendimiento académico en estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I, modalidad presencial. Este trabajo es de tipo correlacional y el diseño es no experimental. La población finita conocida estuvo compuesta por N=224 estudiantes y, como se realizó un muestreo censal, se tomó a todos los estudiantes de ambos géneros sin exclusión, 59 del sexo masculino y 165 del sexo femenino, del primer ciclo regular en la modalidad presencial, que llevan el curso de Introducción a la Psicología, de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I, sede Huancayo. A dichos sujetos, se les aplicó el Cuestionario de Ansiedad Estado – Rasgo (State -Trait Anxiety Inventory, STAI), de Spielberger, R.L. Gorsuch y R.E. Lushene, que consta de dos conceptos independientes (estado-rasgo) y en este estudio solo se tomó en cuenta la ansiedad estado (20 preguntas), ya que lo que se pretende medir es el nivel de ansiedad estado ante los exámenes y su relación con el nivel de rendimiento académico de dicha población. Para lo que implica la medición del rendimiento académico, se ha tomado en cuenta las notas de los exámenes parciales del curso de Introducción a la Psicología, ya que es un curso de la carrera y es la base para los demás cursos; dicho análisis de las notas se categorizó, como lo realiza la Universidad Continental, en niveles (alto, regular y bajo). Las derivaciones de estas pruebas, al igual que el promedio ponderado de dichos evaluados, se analizaron por medio del paquete de análisis estadístico para la investigación de ciencias sociales SPSS (versión 24), mediante el coeficiente de correlación Chi cuadrada de Pearson. Los resultados indican que el 56.1% presentan un nivel de ansiedad estado promedio, mientras que el 28.1% advierten una ansiedad estado alta y, por último, solo el 15.8% de estudiantes evidencian un nivel de ansiedad estado bajo. Y, respecto al nivel del rendimiento académico, 38.9% tienen aprendizaje regular, 38.5 % aprendizaje bajo y solo el 22.6% presenta un aprendizaje alto. Finalmente, se puede concluir que existe una relación indirecta entre ansiedad estado (ante los exámenes) y rendimiento académico en dichos estudiantes ya mencionados.

Palabras clave: ansiedad ante los exámenes, rendimiento académico, ansiedad estado, estudiantes de Psicología.

ABSTRACT

This research seeks to establish the relationship of state anxiety (before exams) and academic performance in students of the I cycle of the Psychology career of the Continental University 2019-I, face-to-face modality. This work is correlational and the design is not experimental. The known finite population was composed of $N = 224$ students, and as a census sampling was taken, all students of both genders without exclusion, 59 of the male sex and 165 of the female sex, were taken from the first regular cycle in the face-to-face modality, that take the course of Introduction to Psychology, of the career of Psychology of the Continental University 2019-I, Huancayo headquarters. The State-Trait Anxiety Inventory (STAI), from Spielberger, R.L. was applied to these subjects. Gorsuch and R.E. Lushene, which consists of two independent concepts (state-trait) and in this study only the state anxiety (20 questions) was taken into account, since what is intended to be measured is the level of state anxiety (before exams) and its relationship with the level of academic performance of said population. Well, for what the measurement of academic performance implies, the notes of the partial exams of the course of Introduction to Psychology have been taken into account, since it is a career course and is the basis for the other courses. This analysis of the grades was categorized, as done by the Continental University in levels (high, regular and low). For what the measurement of academic performance implies, the notes of the partial exams of the course of Introduction to Psychology have been taken into account, since it is a career course and is the basis for the other courses. This analysis of the grades was categorized, as done by the Continental University in levels (high, regular and low). The derivations of these tests as well as the weighted average of the students were analyzed through the statistical analysis package for social science research SPSS (version 24), using the Spearman correlation coefficient. The results indicate that 56.1% have an average state anxiety level, while 28.1% notice a high state anxiety and finally only 15.8% of students show a low state anxiety level. And regarding the level of academic performance 38.9% have regular learning, 38.5% low learning and only 22.6% have high learning. Finally, it can be concluded that if there is an indirect relationship between state anxiety (before exams) and academic performance in said students already mentioned.

Keywords: exam anxiety, academic performance, state anxiety, Psychology students.

INTRODUCCIÓN

Todos como seres humanos nos vemos sometidos a situaciones de evaluación, ya sea en los estudios o en el trabajo, pudiéndose cuestionar nuestros conocimientos, habilidades o capacidades, lo que normalmente genera un mínimo nivel de ansiedad, que, en un principio, es considerada positiva, ya que facilita y motiva una adecuada realización de logro, permitiendo una mejora en el rendimiento a nivel general; no obstante, si esta ansiedad alcanza a ser excesiva en frecuencia e intensidad, se puede convertir en un obstáculo muy grave, apareciendo evidentes síntomas como malestar físico, psicológico y social, provocando un deterioro en el rendimiento normal de la persona.

La motivación por la problemática de la ansiedad en los estudiantes de la Universidad Continental y, especialmente, los que cursan el primer ciclo de la carrera de Psicología es porque la educación superior en el Perú es manejada con muchas debilidades en la formación académica y más aún en las habilidades sociales, personales y emocionales. Además, se debe resaltar que, para los estudiantes que recién ingresan a las aulas universitarias, es todo un cambio y tienen que formar capacidades cognitivas, fuerza de voluntad y recursos para integrarse y/o desarrollarse en el medio que los rodea; es por ello que esta investigación se enfoca en la ansiedad como estado (ante los exámenes) y fue aplicada a todos los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental en el ciclo 2019-I. El cuestionario aplicado fue STAI, Estado – Rasgo, para detectar los niveles de ansiedad y contrastarlos con los niveles de rendimiento académico, que fue brindado por los docentes.

Spielberg, Gorsuch y Lushene (1988), en el cuestionario STAI, señalan que la ansiedad es un estado o situación emocional temporal del organismo humano que puede estar caracterizado por impresiones subjetivas de tensión, aprensión o preocupación, percibidas de manera consciente; asimismo, comprendida por una hiperactividad y activación del sistema nervioso autónomo, la cual puede variar con el tiempo y oscilar en intensidad.

La ansiedad ante a los exámenes es una manifestación específica estacional, caracterizada por la propensión a reaccionar con ansiedad alta en los diferentes

contextos que conciernen al rendimiento (Hodapp, Glazman, y Laux, 1995, citado por Piemontesi y Heredia, 2011).

Por ende, el siguiente trabajo de investigación descriptivo – correlacional no solo tiene el propósito de medir si existe relación entre la ansiedad estado ante los exámenes y el rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Psicología que cursan el primer ciclo regular de la Universidad Continental – Huancayo, sino que busca medir los niveles de ansiedad estado y los niveles del rendimiento académico en los estudiantes de ambos sexos.

Esta investigación está organizada por cuatro capítulos, que a continuación serán descritos brevemente:

En el capítulo I, se presenta el planteamiento del estudio, donde se plasma la formulación del problema con su respectiva pregunta de investigación, problema general y problemas específicos; también incluye el objetivo general y los objetivos específicos. Además, contiene la justificación e importancia de la investigación, la hipótesis general, las hipótesis específicas y, por último, las variables.

En el capítulo II, se desarrolla el marco teórico, revisando los antecedentes de las principales investigaciones afines con la presente investigación, tanto a nivel nacional e internacional; luego se presenta las bases teóricas, que incluyen todo respecto al tema de investigación de la ansiedad como la definición de ansiedad, ansiedad estado (ante los exámenes), síntomas, teorías y la ansiedad desde el punto de vista del conductismo y cognitivismo; además, se circunscribe respecto al segundo tema, que es el rendimiento, como su definición, sus características, sus dimensiones y su relación con la ansiedad. En este capítulo, también, se despliega la definición de términos básicos.

En el capítulo III, se aborda la metodología, que incluye el método, nivel, tipo y diseño de investigación; además, se considera la población, la muestra, las técnicas de recolección de datos y las técnicas de análisis de datos.

En el capítulo IV, se proporcionan los resultados del tratamiento de la información, presentación, contrastación y discusión de resultados obtenidos.

Finalmente, se exponen las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos de la investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1. Planteamiento y formulación del problema

En la actualidad, y específicamente en el Perú, los problemas de ansiedad ante los exámenes son de los más frecuentes en los universitarios, asociados por otros conflictos emocionales y dificultades de técnicas de estudio. La mayor parte de los estudiantes perciben una eminente ansiedad en épocas de exámenes. Esta gran activación no solo repercute de manera negativa en el rendimiento académico, sino que puede conseguir desequilibrar la salud mental y física de los estudiantes en general (Álvarez, Aguilar, Fernández, Salguero, & Pérez, 2013). Esta problemática de ansiedad es una condición emocional; por lo tanto, existe una combinación de sentimientos, expresiones cognitivas, fisiológicas, emocionales y conductuales (Navas 1989, citado por Grandis, A. 2009); esta reacción emocional se da mayormente en situaciones de evaluación social o académica, en las que un sujeto percibe de manera amenazante la valoración que pueda formarse sobre su nivel de competencia y un posible bajo desempeño en la labor y las consecuencias que pudiera traerle. Es por ello que, en esta investigación a los estudiantes de primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I, modalidad presencial, Huancayo, Junín – Perú, se les tomó el cuestionario STAI, solo el sub test Estado, unos días antes del examen parcial para poder medir el nivel de ansiedad y correlacionarlo con el nivel de rendimiento académico, que fue el resultado de las notas de los exámenes parciales 2019-I.

La variable ansiedad es muy amplia para su desarrollo; es por ese motivo que solo se tomarán aspectos muy relacionados con la ansiedad estado (ante los exámenes); ahora se identificará uno de los textos más utilizados y reconocidos en Psicología porque brinda los contenidos pertinentes: se trata del Manual Diagnóstico y Estadístico de Desórdenes Mentales (DSM IV TR), (APA, 2002), donde se define a la ansiedad como una anticipación aprensiva de un futuro riesgo o desgracia, que va asociada por un sentimiento de disforia o síntomas psicossomáticos de tensión y preocupación. Indica que el peligro anticipado puede ser de manera interna o externa. Además, ubica a la ansiedad ante los exámenes dentro de criterios de ansiedad específica.

Si bien es cierto que la ansiedad afecta a los seres humanos en muchos aspectos de su vida, son los jóvenes universitarios los que se ven más abatidos por esta variable que está dentro de su vida académica y más aún en los momentos de las evaluaciones; estas circunstancias pueden afectar su desempeño o rendimiento académico, que es definido como el nivel de logro de los objetivos instaurados dentro de los programas de enseñanza – aprendizaje (Reyes, 2003). El término ansiedad es de tipo multidimensional, ya que incluye variables de tipo cognitivo, volitivo y emocional (Lang, 1968 citado por Navlet, 2012). Además, el estudio de la relación entre el proceso cognitivo y el emocional, por el que la ansiedad estado puede provocar deterioro en el rendimiento académico, ha encontrado la explicación de que el problema se puede localizar, en gran medida, en la focalización del sujeto en pensamientos autoevaluativos que por lo general son despreciativos en relación a sus propias destrezas y habilidades, más que a la tarea por sí misma (López, 2018). Asimismo, las personas que experimentan la ansiedad ante los exámenes en su esquema cognitivo, tienden a sobreestimar el nivel de peligro futuro y la probabilidad de un mal desempeño académico (Grandis, 2009). Por ello, la Teoría Cognitivista considera la ansiedad como resultado de "cogniciones" patológicas. Esto quiere decir que la persona "etiqueta" mentalmente un determinado contexto que lo afronta con un modo de conducta explícita.

También es preciso mencionar algunos estudios epidemiológicos que revelan la elevada activación de ansiedad estado frente a los exámenes, ya que el 10 % de los estudiantes universitarios padecen altos niveles de ansiedad frente a los exámenes, en su mayoría mujeres. Al menos 1 de cada 10 alumnos tiene dificultades para rendir un examen debido a la ansiedad en ese momento (Furlan, 2011).

La prevalencia de ansiedad ante los exámenes en el Perú y, en específico, en universitarios de Lima Metropolitana es de 26.23% a 55.26% (Domínguez, Bonifacio y Caro, 2016). En el caso de Lima y Callao, existe una prevalencia alta de ansiedad en estudiantes universitarios con un 17.4 % en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 18.31 % dentro de la Universidad de San Martín de Porres y un 22 % en la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Estos porcentajes son notables e importantes, ya que nos advierten sobre el impacto potencial que podría tener sobre el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Además, porque no se realizaron investigaciones de este tipo en la ciudad de Huancayo y se ha observado esta preocupación ante los exámenes en los estudiantes, en épocas de parciales y finales.

Dentro del país, se ha realizado diversas investigaciones con respecto a la ansiedad ante los exámenes, porque es identificada como un factor determinante dentro del rendimiento académico y, además, se brindan estadísticas significativas, como las mencionadas. Dentro de un estudio de investigación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en el 2014, se reveló que el 27% de los estudiantes presentan un nivel alto de ansiedad ante los exámenes, mientras que el 39.63% posee un nivel moderado y el 33.38% posee un nivel bajo (Chávez. H, Chávez. J, Ruelas y Gómez, 2014). También se realizó una investigación importante dentro de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco, donde se revela que el 52.5% de los estudiantes universitarios tienen dificultades de ansiedad en situaciones de exámenes, ya que la mayoría, es decir un 35%, presenta ansiedad elevada, seguido de un 20% que presenta ansiedad leve, un 17.5% tiene ansiedad moderada, un 15% no presenta ansiedad y solo un 12.5% tiene una ansiedad leve que afecta mínimamente al rendimiento académico. Con estos datos, contrastamos que la ansiedad estado ante los exámenes sí es un problema de investigación.

También es preciso señalar que la prevalencia de ansiedad estado en los universitarios es alta: 17% en los estudiantes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 18.31 % en los de la Universidad San Martín de Porres y 22 % en los de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Estos porcentajes significativos nos ponen en alerta sobre el impacto que puede tener la ansiedad en el rendimiento académico de los estudiantes (Bojorquez, 2015).

El estudio de esta investigación tendrá un impacto en la población, y más aún en la Universidad Continental, ya que se empleará un censo a todos los estudiantes

que cursan el primer ciclo de la carrera de Psicología que pueden presentar índices de ansiedad estado en los exámenes y que esto afectará su rendimiento académico; por ende, no avanzan adecuadamente en su carrera profesional y la entorpecen, afectándolos a ellos y a su centro de estudios. Por ello, para esta investigación, solo se utilizará el sub test Estado, categorizado como ansiedad ante los exámenes y no se tomará en cuenta la ansiedad rasgo, ya que son dos conceptos diferentes; por lo tanto, se pueden evaluar de manera separada. La ansiedad – rasgo es parte de la personalidad y es estable en el tiempo. Y la ansiedad – estado es un aspecto emocional-transitorio (Spielberger, 1980).

Es fundamental mencionar que este tema es un problema de investigación, ya que la mayoría de estudiantes tiene una percepción potencialmente amenazante sobre la situación de examen y ello es causante de ansiedad estado, porque se relaciona con la valoración de sí mismo y de los demás, ya sea por la crianza, las creencias, la cultura, las prioridades, los objetivos y las metas del sujeto, dando como consecuencia una respuesta emocional intensa, pero esta respuesta va a depender de la percepción de amenaza a la seguridad, autoestima y estabilidad personal. Asimismo, dependerá de la percepción de dificultad en el examen para cada estudiante (López, 2018). También es importante saber que el incremento mínimo en el nivel de ansiedad como estado es útil para motivar al estudiante a desarrollar todo su esfuerzo y dirigir su atención hacia la resolución de la prueba, pero a mayor aumento de dicha ansiedad se producirá consecuencias insatisfactorias (Spielberger 1980).

Se han realizado muchas investigaciones sobre la ansiedad ante los exámenes y su relación con el rendimiento académico, varias de ellas serán mencionadas posteriormente, pero es importante situar en este espacio el estudio experimental de la “U” invertida sobre la relación entre la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico, donde llegaron a concluir que los estudiantes con un nivel de ansiedad elevado se centran demasiado en sus propios pensamientos y desconfianzas que en la función de resolución del examen (Navlet, 2012). Por ello, el proceso cognitivo mediante el cual la ansiedad estado causa deterioro del rendimiento estudiantil es porque los individuos focalizan su atención en los aspectos internos, como son sus pensamientos y sentimientos negativos, y no en el propio trabajo (Piemontesi & Heredia, 2011).

Por otro lado, aquí se sustenta la delimitación territorial, temporal y conceptual, ya que esta investigación se realizó en el departamento de Junín, provincia

Huancayo, distrito Huancayo, específicamente en la Universidad Continental, en la Facultad de Humanidades, en la Escuela Académico Profesional de Psicología, con los estudiantes de primer ciclo de la modalidad presencial del curso de Introducción a la Psicología. Dicha institución se encuentra ubicada en la Avenida San Carlos N°1980, la cual brinda los servicios de enseñanza - aprendizaje a nivel universitario, gente que trabaja y especialización. Funciona en los turnos de mañana, tarde y noche; presenta tres modalidades: presencial, semipresencial y virtual; además, tiene sedes en Lima, Arequipa y Cusco.

Así, por lo expuesto anteriormente, determinando que sí es una problemática de investigación, se concluye que este estudio es un gran aporte para la sociedad y más aún para el ámbito educativo universitario en el Perú, ya que los resultados describirán la problemática actual de los universitarios de una institución de la ciudad de Huancayo, y con dichos resultados se intervendrá de manera adecuada. Por lo tanto, la pregunta principal que guía esta investigación es la siguiente: ¿Cuál es la relación de la ansiedad estado (ante los exámenes) y el rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I?

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Qué relación existe entre la ansiedad estado (ante los exámenes) y el rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cuál es el nivel de ansiedad estado que presentan los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I?
- ¿Cuál es el nivel del rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I?
- ¿Cuál es la diferencia entre los niveles de ansiedad estado y rendimiento académico que presentan los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I según género?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la ansiedad estado (ante los exámenes) y el rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de ansiedad estado que presentan los estudiantes del primer ciclo de la carrera universitaria de Psicología de la Universidad Continental 2019-I.
- Identificar el nivel del rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I.
- Identificar la diferencia entre los niveles de ansiedad estado y rendimiento académico que presentan los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I según género.

1.4. Justificación e Importancia

A nivel teórico, este trabajo de investigación da a conocer la correlación existente entre el rendimiento académico y la ansiedad estado (ante los exámenes) en universitarios, tomando en cuenta las variables internas del sujeto y su entorno. La importancia de la problemática actual se debe a los índices de dificultades de salud mental en todo el mundo, que son alarmantes; en especial, los de ansiedad, ya que se puede evidenciar que 264 millones de sujetos en el mundo han presentado algún tipo de ansiedad estado o rasgo y este porcentaje va en aumento, ya que es 18% más que la década anterior (Organización Mundial de la Salud, 2015). Y, en el Perú, un 5.7% de la población en general padece algún problema de ansiedad (OMS 2015). Con respecto a la ciudad de Huancayo, la prevalencia actual de cualquier trastorno mental en adultos es de 10.5%. Diez de cada cien adolescentes reconocen tener un problema de ansiedad y solo ocho de ellos han acudido a atenderse (INSM “HONORIO DELGADO – HIDEYO NOGUCHI”, 2013).

Este tema de la ansiedad estado (ante los exámenes) y el rendimiento académico es un problema de investigación, ya que los estados ansiógenos elevados pueden producir bloqueos intelectuales y dificultades significativas en el desempeño

académico (Anchante, 1993, citado por López, 2018) y como consecuencia del rendimiento académico bajo se disminuye la autoestima y se presentan sentimientos de vergüenza, decepción y desaliento de sus propias habilidades. Además, esta problemática ha sido de enorme interés para los educadores, ya que es habitual prestar atención a algunos estudiantes que tienen calificaciones bajas en situaciones representadas por altos niveles de ansiedad (Bojorquez, 2015).

Los problemas de ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico en universitarios son variables y muy importantes a tratar, ya que la SUNEDU (2018) considera que la formación universitaria en todo el Perú es comprendida y manejada con serias debilidades, no solo por los contenidos académicos respectivos, sino por la poca importancia del fortalecimiento de las habilidades personales, emocionales y sociales. Huamán (2018) realizó una investigación sobre “La evaluación del rendimiento académico estudiantil de la Cohorte 2011-2015, según áreas de la carrera de Estomatología en la Universidad Cayetano Heredia”. Al analizar el Rendimiento Académico según el género, se observa que el mayor RA es presentado por las mujeres con un promedio de 15.12 (52%), mientras que los varones presentaron un promedio de 13.87 (48%).

Esta investigación pretende medir el nivel de intensidad de la ansiedad estado en una determinada situación de exámenes, en un específico intervalo de tiempo, ya que las investigaciones señalan que en las universidades y, más aún, en los primeros ciclos, donde es un cambio para los estudiantes, suceden estas situaciones de tensión o “estrés”, o como un indicador del nivel de impulso. Las evaluaciones, o situación de examen, son percibidas por los estudiantes como indicadores potencialmente amenazantes que causan ansiedad y, como consecuencia, pueden interferir con el logro de sus metas y afectar a la autoestima (Díaz, 2014).

Es preciso señalar que la ansiedad tiene relación con factores biológicos, psicológicos y sociales, donde abarca los amigos, estudio, pareja, familia, etc., pero, en especial, se debe permitir conocer y comprender lo que pasa en el entorno universitario y verificar si afecta positiva o negativamente en el rendimiento académico. La ansiedad ante los exámenes es una conducta habitual, estrechamente relacionada a los estudiantes escolares y universitarios, que tienen que lidiar con la presión social, que está muy centrada en la meta para el gran triunfo académico (Álvarez, Aguilar y Lorenzo, 2012). Además, se debe tener en cuenta que la vida

universitaria es diferente a la vida escolar y acarrea consigo variaciones que podrían afectar la estabilidad emocional y las probabilidades de triunfo académico (Silva, 2011).

También es preciso mencionar algunas investigaciones que se estarían realizando actualmente en distintos lugares, como las realizadas por el Laboratorio Europeo de Biología Molecular - NATURE NEUROSCIENCE, donde se explica el circuito neuronal concerniente con el área cerebral del hipocampo, el cual ejerce un papel decisivo en las respuestas de miedo ante circunstancias ambiguas. Dichos investigadores realizaron experimentos con ratones para asociar un estímulo con una descarga eléctrica y que puedan asociarlo sintiendo miedo incluso cuando el estímulo todavía no surge. Respecto a las personas que padecen ansiedad, asocian algunas situaciones anticipadas de evaluación personal, académica o social como amenazantes o que pueden ser peligrosas, aunque necesariamente no lo son; es entonces ahí donde se activa el mecanismo de defensa que es el miedo (Tsetsenis, 2007).

A nivel práctico, este trabajo es válido para continuar identificando los componentes que obstruyen el rendimiento académico de los universitarios; asimismo, para obtener más información que ayude a realizar programas y apoyo personalizado para aquellos estudiantes que presenten ansiedad que dificulte su desenvolvimiento adecuado y su desempeño académico. Y, una vez que se tienen los resultados positivos de ansiedad, poder realizar programas de intervención psicológica. Además, es importante este estudio, porque es una base para las futuras investigaciones vinculadas con las variables.

La elaboración de este trabajo de investigación es significativa, ya que, en la localidad de Huancayo, no se ha investigado la correlación de la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico en los estudiantes de primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental. Además, es importante identificar la problemática para poder intervenir con programas psicológicos de prevención y tratamiento, ya que las investigaciones muestran índices de ansiedad en poblaciones universitarias durante las etapas de evaluaciones y más aún en los primeros cursos de la carrera. Es bien sabido que la mayor parte de estudiantes experimentan una ansiedad elevada en tiempo de exámenes, la cual perjudica el resultado de dichas

evaluaciones y puede alcanzar el desequilibrio de la salud mental de los estudiantes (Álvarez, Aguilar y Segura, 2011).

A nivel metodológico, esta investigación utilizó el Cuestionario STAI, un instrumento útil y eficaz para medir dos concepciones independientes, la ansiedad Estado – Rasgo, en diversos ámbitos; esta es una herramienta importante para los profesionales de la salud mental, como lo señala el estudio de Muñiz y Fernández (2010), donde una encuesta demuestra que más de 3000 psicólogos españoles colegiados lo utilizan con frecuencia para medir la ansiedad, pese a ser un test adaptado al castellano hace casi tres décadas. Por ello, se aplicó el sub test ansiedad estado porque es manipulado para comprobar los niveles presentes de intensidad de la ansiedad provocados por intervenciones experimentales cargadas de tensión, preocupación o estrés.

Por tanto, la importancia del presente trabajo de investigación es identificar si existe relación entre el rendimiento académico y la ansiedad ante los exámenes. En tal sentido, si esto es afirmativo, se debe desarrollar un programa de intervención para reducir esta ansiedad momentánea (estado) y, de esta forma, poder mejorar el rendimiento académico en los universitarios, futuros profesionales de nuestra sociedad, para que puedan desempeñarse con niveles de excelencia para beneficio de la comunidad educativa y en general.

1.5. Hipótesis y Descripción de Variables

1.5.1. Hipótesis General

Existe una relación indirecta entre la ansiedad estado (ante los exámenes) y el rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I.

1.5.2. Hipótesis Específicas

- El nivel de ansiedad estado que presentan los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I es alta.
- El nivel del rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I es baja.
- Existe diferencia entre los niveles de ansiedad estado y rendimiento académico que presentan los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I según género.

1.5.3. Variables

1.5.3.1. Variable Ansiedad estado (ante los exámenes)

A. Definición conceptual

Es un rasgo específico estacional, caracterizado por un miedo fuerte, penetrante y constante que es experimentado por la anticipación ante o frente a contextos de evaluación en el ámbito educativo, que se relaciona con el rendimiento. Esta ansiedad debe ser reconocida como excesiva e irracional, generando obstrucciones intensas, que interfieren de forma significativa en el desenvolvimiento de la persona y no presentarse como efecto de falta de preparación ante el examen.

Según el Cuestionario de Ansiedad Estado – Rasgo, STAI (1988), se conceptualiza a la variable ansiedad - estado como una circunstancia emocional momentánea del ser humano, que es identificada por sentimientos y emociones subjetivas de tensión y aprensión, que son percibidos de manera consciente; además, que va acompañada por una hiperactividad del S.N. Autónomo. Estas características varían con el tiempo y fluctúan en intensidad.

B. Definición operacional

La ansiedad ante los exámenes es un estado momentáneo de intranquilidad, aprensión y desasosiego, que va a ser enfocada mediante la utilización del Cuestionario de Ansiedad Estado - Rasgo (STAI), evidenciando el miedo intenso ante la situación de examen, provocando desajustes cognitivos, comportamentales y emocionales, que desajustan y logran predisponer a un individuo a percibir una sucesión de expresiones físicas y psicológicas ante el elemento estresante. Es caracterizado por sentimientos intrínsecos de tensión, nerviosismo, preocupación y aprensión, que son percibidos de manera consciente, así como también por la actividad del S.N. Autónomo (Spielberger, 1980).

Para esta variable, es indispensable utilizar el Cuestionario Ansiedad Estado Rasgo -STAI, ya que este instrumento fue creado con el propósito de disponer de la única escala que permitiera investigar los fenómenos de ansiedad con medidas imparciales de evaluación de la ansiedad estado – rasgo, ya que a

inicios de la construcción del instrumento se utilizaron más de 3000 casos de estudiantes universitarios para la muestra respectiva. Y, respecto a la adaptación española, se utilizaron más de un millar de estudiantes universitarios con una primera versión experimental, seguido del proceso de tipificación similar al original (Bermúdez, 1977). Es por ello que con esas muestras razonables existe una buena justificación estadística del instrumento y más aún porque se observó el efecto de la situación de tensión del examen (Spielberger, Gorsuch, y Lushere, 2008).

1.5.3.2. Variable Rendimiento académico

A. Definición conceptual

Es el resultado del esfuerzo y del trabajo constante que tiene un estudiante, mostrando sus habilidades, destrezas, hábitos de estudio e interés personal respecto a sus aprendizajes en el entorno académico, donde intervienen muchas variables externas e internas.

El rendimiento académico es un término multidimensional, estipulado por un enorme conjunto de variables (inteligencia, pensamientos, emociones, motivación, conductas, personalidad, etc.), donde intervienen diversos factores personales, familiares, sociales, entre otros. Es por ello que la ansiedad ante los exámenes no solo está determinada por las notas, sino también por factores internos y externos de los estudiantes (Pérez, Peley y Saucedo, 2017).

También se sabe que, en la etapa de la adolescencia, el individuo evidencia mucha confusión para entender su entorno social y para comprenderse a sí mismo. Y más aún si está en el entorno de estudios, ya que las propias apreciaciones y valoraciones de sí mismo y las de los demás se tornan muy importantes y especiales, que lo proyectan negativa o positivamente frente al mundo que lo rodea y sus labores, específicamente en su rendimiento académico (López, 2018).

B. Definición operacional

Se puede comprender el rendimiento académico con la obtención de las notas bajas o desaprobatorias en los exámenes parciales del primer consolidado de los estudiantes de primer ciclo de la carrera de Psicología en el curso de Introducción a la Psicología, además de la poca motivación de logro.

El rendimiento académico puede ser comprendido por un acuerdo de un grupo social que establece los niveles mínimos para aprobar un respectivo tema, curso o materia, con un determinado conjunto de conocimientos o aptitudes (Vargas, 2010). Si relacionamos el concepto con los resultados que se obtienen en cada curso, considerando el desempeño personal y académico, entonces el rendimiento es el nivel de conocimientos demostrados dentro de un curso, contrastando las normas de edad y orden académico (Aquino y Echevarría, 2018).

Ya que hay diferentes caracterizaciones de diversos autores, para este estudio, la variable cuantitativa rendimiento académico fue caracterizada como aprendizaje alto (16-20), regular (11-15) y bajo (10-0), en base a la categorización elaborada por la Universidad Continental, Huancayo – Perú. El indicador fue el resultado del examen parcial del curso Introducción a la Psicología de cada estudiante de primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental- Huancayo 2019-I, de la modalidad presencial.

1.5.3.3. Variables Controladas

- ❖ Año de estudio (estudiantes de la Universidad Continental del primer ciclo regular, de la modalidad presencial, sede Huancayo).
- ❖ Facultad donde estudian los individuos evaluados (Facultad de Humanidades de la Escuela de Psicología).
- ❖ Curso en que se aplica el estudio (Introducción a la Psicología).

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del Problema

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Bermúdez (1977), en su tesis doctoral “Ansiedad y rendimiento”, empleó una versión experimental del STAI para manejar las dos escalas, ansiedad estado y rasgo, como variables moduladoras en la investigación del rendimiento académico de los individuos en un trabajo fácil (test perceptivo) y otra tarea difícil (test de inteligencia). Para este estudio, se manipuló una muestra significativa que tenía más de 500 casos a los cuales se les aplicó el STAI con unos ítems muy parecidos a los que ahora tiene la versión definitiva. Se alcanzó el resultado final de confiabilidad del test que varió de 0.84 a 0.87, también se identificó los cuatro factores (análisis factorial), dos de ansiedad estado (presente y ausente) y dos de ansiedad rasgo (presente y ausente), que explicaron el 68% de la varianza.

León, Rodríguez y Blanco (1990), en su investigación titulada: “Manifestaciones de la ansiedad fisiológica y subjetivo – experiencial en estudiantes universitarios sevillanos”. El objetivo fue la relación existente entre las dos manifestaciones de la ansiedad: fisiológica y subjetiva. Este estudio estuvo conformado por una muestra de 68 estudiantes universitarios sevillanos a los cuales se les evaluó con el Cuestionario de Ansiedad Estado - Rasgo (STAI) y con el cuestionario de Flicker Fusion. Así mismo, los resultados dan a conocer que existe un 50% de alteraciones fisiológicas y psicológicas moderadas, que son derivadas de la ansiedad.

Ávila, Hoyos, Gonzáles y Cabrales (2011), en un artículo de investigación titulado: “Relación entre ansiedad ante los exámenes, tipos de pruebas y rendimiento académico en estudiantes universitarios”. El presente estudio correlacional - transversal y de enfoque cuantitativo tuvo como objetivo evaluar la presencia de A. Estado en estudiantes universitarios y determinar si existe relación con el rendimiento académico. Tuvo una muestra de 200 estudiantes de ambos sexos, de una universidad privada de Colombia, en el periodo académico 2010-2 a los cuales se les aplicó el Cuestionario de Evaluación de la Ansiedad ante los Exámenes para comprobar manifestaciones cognitivas, fisiológicas y motoras de ansiedad. Las cifras fueron examinadas con la Chi cuadrado de Pearson, descubriendo relaciones significativas de cada conjunto de síntomas con el rendimiento. Los resultados mostraron que la medición de la ansiedad permitió identificar que el 22% presentaron manifestaciones cognitivas, divididas en moderadas, con un 19%, y graves, con un 3.5%; además, el 18.5% presentaron manifestaciones fisiológicas, divididas en moderadas, con un 13.5%, y graves, con un 5%; por último, las manifestaciones motoras con un 18.5%, divididas en moderadas, con un 12.5%, y graves, con un 6%. En los resultados, se encontró una correlación estadísticamente significativa entre la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico, ya que las manifestaciones cognitivas tuvieron una media de 22.234; las manifestaciones fisiológicas, 29.193; y las manifestaciones motoras, 19.095. Estos números se relacionan con el rendimiento académico deficiente. Se llega a la conclusión de que la ansiedad ante los exámenes sí afecta de manera significativa a los universitarios, convirtiéndose en una problemática para la sociedad, donde se debe intervenir.

Guillén y Buela (2011), en su investigación en la Universidad de Granada, titulada: “Actualización psicométrica y funcionamiento diferencial de los ítems en el State Trait Anxiety (STAI)”, que tuvo como objetivo efectuar una revisión actualizada del STAI. Por ese motivo, se congregó una muestra de 1036 participantes de ambos sexos, de 18 a 69 años. Para este estudio instrumental, se efectuó el análisis de fiabilidad con el alfa de Cronbach (para A. Rasgo un 0.90 y para A. Estado un 0,94). Asimismo, se efectuó una reducción factorial para ver la estructura subyacente. Se utilizó la prueba Kaiser-Meyer-

Olkin (KMO= 0,96) y la prueba de esfericidad de Bartlett ($\chi^2_{780}= 19,37$; $p<0,001$), con los cuales se mostró el ajuste de la muestra para el análisis factorial. También, se evidenció si existía diferencia de ítem por género y solo una de las 40 preguntas reveló inconvenientes. Finalmente, para evidenciar si las diferencias se conservan en las dos subescalas, se utilizó la prueba t-Student, donde se encontró que la ansiedad rasgo tiene diferencias significativas ($t(946) = -6,20$; $p<0,001$) y en la ansiedad estado también se encuentran diferencias por género ($t(764,21) = -3,19$; $p= 0,001$). Por lo tanto, se concluye que el STAI conserva correctas propiedades psicométricas y que es sensible a la extensión de estímulos circunstanciales que provocan estrés.

Piemontesi y Heredia (2011), en su tesis titulada: “Relaciones entre la ansiedad frente a los exámenes, estrategias de afrontamiento, autoeficacia para el aprendizaje autorregulado y rendimiento académico en la Universidad Nacional de Córdoba”. En esta investigación se exploró la relación entre la ansiedad frente a los exámenes, las tácticas de afrontamiento manejadas, la autoeficacia para el aprendizaje y el rendimiento académico, en una muestra de 210 universitarios de ambos sexos, de la facultad de Psicología, del curso de Metodología de la Investigación de dicha universidad, a los cuales se les aplicó “la versión argentina del instrumento alemán GTAI-A de ansiedad frente a los exámenes; también el COPEAU-A, la medida argentina de afrontamiento ante la ansiedad e incertidumbre pre-examen; y la escala de autoeficacia para el aprendizaje autorregulado SELF-A”. Las correlaciones encontradas entre las dimensiones de la ansiedad fueron la Preocupación, con una media de 0.762, que estuvo positivamente correlacionada con la Orientación a la tarea, con una media de 0.142, y negativamente con la Evitación, con una media de -0.199. La Interferencia, con una media de 0.458, correlacionó negativamente con Orientación a la tarea, con una media de -0.223, y ambas estuvieron positivamente relacionadas con la búsqueda de apoyo social, con una media de 0.197. La Emocionalidad, con una media de 0.834, estuvo positivamente relacionada con Búsqueda de apoyo social, con una media de 0.143, y la Falta de Confianza, con una media de 0.607, se relacionó negativamente con Orientación a la tarea, con una media de -0.185, y Evitación, con una media de -0.241. Con respecto a las relaciones con el rendimiento académico, con una

media de -0.177, la ansiedad se correlacionó de manera negativa y frágil con el promedio final de la carrera. Asimismo, la Preocupación y Emocionalidad no demostraron tener relación con el promedio final. Por lo tanto, se concluye que los resultados dan a conocer que la correlación hallada entre la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico es más complicada que una simple relación lineal entre estas dos variables.

Rojas, Aguijo y Ramírez (2011), en una investigación titulada: “Influencia de la ansiedad ante los exámenes en el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología General de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras de Tegucigalpa, Francisco Morazán”. Para este estudio comparativo, se tomó una muestra de 130 estudiantes de 17 a 30 años, de la asignatura de Psicología General de la carrera de Psicología de dicha universidad, a los cuales se les aplicó el Cuestionario de Ansiedad Frente a los Exámenes Universitarios (CAFEU). Los resultados fueron comparados con los promedios logrados por cada estudiante en sus exámenes. Por ello, se analiza las discrepancias entre las medias, ya que los niveles de 15.18 entre los niveles de ansiedad alto y los niveles bajos de ansiedad son mayores que el Scheffe obtenido =7.0; entonces, como resultado, se afirma que las medias son significativas con el nivel de confianza de 0.05. Solo la diferencia de 2.38 entre rendimiento académico y ansiedad ante los exámenes es menor que la Scheffe; por lo tanto, existen diferencias significativas entre ambas variables. También se encontraron diferencias significativas según el género, observando que las mujeres, con una media de 73.61, muestran niveles más altos de ansiedad que los hombres, con una media de 63.62. Por lo tanto, se concluye que existen diferencias significativas entre ansiedad ante los exámenes y rendimiento académico; esto significa que, a mayor ansiedad ante los exámenes, menor rendimiento académico.

Fonseca, Paino, Sierra, Lemos y Muñiz (2012), en su investigación dentro del Centro de Investigación Biomédica en Red de Salud Mental -, que lleva por título: “Propiedades Psicométricas del Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo (STAI) en Universitarios”. Este estudio exploratorio tuvo como objetivo evaluar las propiedades métricas del Inventario de Ansiedad Estado-Rasgo (STAI) en universitarios españoles; por ello, la muestra estuvo constituida por 588 sujetos de ambos sexos, de 17 a 30 años, de la Universidad

de Oviedo a los cuales se les aplicó el cuestionario mencionado. Los resultados mostraron que entre el 3.6 y el 52.7% de los estudiantes presentaron síntomas relacionados a la ansiedad estado (nivel moderado o alto); por otro lado, entre el 6.8 y el 45.1% de estudiantes informaron síntomas de ansiedad rasgo (de intensidad moderada o alta). Los resultados respecto a la evaluación de consistencia interna, con la fiabilidad brindada por el alfa de Cronbach, dio un puntaje total de 0.93, ya que para la sub escala de ansiedad estado dio una consistencia de 0.80 y para la sub escala de ansiedad rasgo una consistencia de 0.88. Además, el MANOVA mostró diferencias significativas en los puntajes de las medias según el sexo (λ de Wilks= 0,964; $p \leq 0,001$), mas no con respecto a la edad (λ de Wilks= 0,993; $p = 0,144$). Por lo tanto, se llegó a la conclusión de que el STAI es un instrumento auto aplicable, sencillo, conciso y útil para la estimación de los niveles de ansiedad en forma general o por escalas separadas.

Álvarez, Aguilar y Lorenzo (2012), en una investigación del Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación de Universidad de Almería, Almería – España, titulada: “La Ansiedad ante los Exámenes en Estudiantes Universitarios: Relaciones con variables personales y académicas”. Este estudio correlacional tuvo el objetivo de determinar los síntomas de ansiedad ante los exámenes en los estudiantes de dicha universidad, comparando los resultados con el rendimiento académico, el tiempo de estudio, la titulación y el género. En esta investigación, se realizó un muestreo aleatorio estratificado conformado por 1021 estudiantes de ambos sexos, a los cuales se les aplicó el Inventario ad hoc de Estrés Académico. Los resultados muestran que los estudiantes tienen más manifestaciones cognitivas por las puntuaciones obtenidas en el IEA. Para el 65%, su situación no es preocupante; para el 25%, su situación es preocupante; y, para el 10%, su situación es muy preocupante. Las manifestaciones de tipo fisiológico muestran que, para el 77%, su situación no es preocupante; para el 17%, su situación es preocupante; y, para el 6%, su situación es muy preocupante. Y, respecto a las manifestaciones de tipo motórico, para el 83%, la situación no es preocupante; para el 13%, la situación es preocupante; y, para el 4%, la situación es muy preocupante. Entonces, en el tipo cognitivo la media fue de 2.75; en el tipo fisiológico, fue de 2.31; y, en el tipo motórico, la media fue de 2.15. Se rechaza la hipótesis de igualdad de

medias y se afirma que hay diferencia significativa entre ellas. Por lo tanto, se concluye que existe un conjunto de universitarios que presentan ansiedad frente a los exámenes en respuestas cognitivas, fisiológicas y motrices. No obstante, los datos obtenidos no concluyen en la incidencia sobre el rendimiento académico. Por lo tanto, se puede concluir que la ansiedad desempeña un papel definitivo en la elaboración de los exámenes.

Burgos y Gutiérrez (2013), en su tesis titulada: “Adaptación y Validación del Inventario Ansiedad Estado – Rasgo (STAI) en población Universitaria de la Provincia de Ñuble”. Esta investigación exploratoria, en la Universidad del Bío Bío, tuvo como objetivo establecer la adaptación y validación del inventario de Ansiedad Estado – Rasgo (STAI) en universitarios de dicha provincia; la muestra no probabilística intencional estuvo constituida por 137 estudiantes a los cuales se les aplicó dicho inventario. Los resultados de las 5 pruebas piloto dieron un alfa de Cronbach de 0.91, lo que implicó un alto nivel de confiabilidad y validez. Respecto a la sub E. estado tuvo un alfa de Cronbach de 0.85 y en cuanto a la sub E. rasgo tuvo un alfa de Cronbach de 0.90, esto quiere decir que ambas sub escalas de ansiedad adaptadas son altamente confiables. El resultado de la escala de ansiedad estado dio que el 100% de sus ítems puntuaron por encima de 0.528, lo que evidencia que los reactivos expusieron correctamente la variable estudiada, es decir, la ansiedad en un momento determinado. Por lo tanto, se llega a la conclusión de que la herramienta es muy confiable a nivel general, y por las dos escalas separadas, ya que los elevados valores en los análisis de fiabilidad muestran una correcta consistencia interna del instrumento psicométrico.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Reyes (2003), en su trabajo de investigación titulado: “Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de Psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos”. Este estudio busca conocer la relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el auto concepto y la asertividad en una muestra de 62 estudiantes de primer año de Psicología de la UNMSM de ambos

sexos, a los cuales se les aplicó el Inventario de Autoevaluación de la ansiedad sobre Exámenes, el Cuestionario de Personalidad 16 PF de Cattell, el Cuestionario de Autoconcepto forma A y el autoinforme de conducta asertiva, Donde se obtuvo los resultados del promedio ponderado de los estudiantes con un porcentaje de 62.9% que los ubican dentro del rendimiento académico medio, lo cual indica una correlación negativa con la ansiedad ante los exámenes, ya que evidencian un nivel de ansiedad bajo con un porcentaje de 54.9%. Además, identifican que existe una correlación positiva estrechamente significativa entre el rendimiento académico del estudiante y las variables siguientes: el autoconcepto académico y familiar y el rasgo sumisión-dominancia. Entonces, se llegó a la conclusión de que más del 50% de los participantes no posee la predisposición a reaccionar con estados de ansiedad frente a situaciones de evaluación.

Vargas (2010), en su tesis titulada: “Relación entre el rendimiento académico y la ansiedad ante las evaluaciones en los alumnos del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana: ciclo 2009-I” en la UNMSM– Lima. Esta investigación descriptiva - correlacional tuvo como objetivo establecer la relación entre el rendimiento académico y la ansiedad ante los exámenes en una muestra de 169 estudiantes del Primer Año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana (UNAP), a los cuales se les aplicó el Cuestionario de Evaluación de Ansiedad ante Exámenes “CAEX”, teniendo como resultado lo siguiente: - Los 48 estudiantes que alcanzaron un Rendimiento académico alto, el 62.5% (30), revelaron Ansiedad Alta, Ansiedad Media el 33.3% (16) y Ansiedad Baja el 4.2% (2). - Respecto al Rendimiento académico Medio, fueron 83 estudiantes, de los cuales obtuvieron Ansiedad Media el 55.4% (46), Ansiedad Alta el 37.4% (31) y Ansiedad Baja el 7.2% (6). – Respecto al Rendimiento académico Bajo, lo adquirieron 38 estudiantes, de los cuales el 73.7% (28) revelaron Ansiedad Media, 21.0% (8) Ansiedad Alta y 5.3% (2) Ansiedad Baja. Por lo tanto, llegaron a la conclusión de que el rendimiento académico de los estudiantes evaluados de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP del primer año se ubican en el nivel medio, que corresponde a un aprendizaje regularmente logrado. Se concluye

que el nivel de ansiedad ante los exámenes en los universitarios es alto en aquellos que tienen un rendimiento académico bajo.

Collado (2014), en su tesis titulada: “Comparación de los niveles de ansiedad en estudiantes de las carreras profesionales de Derecho, Ingeniería, Medicina Humana y Psicología de instituciones particulares y estatales de Lima Metropolitana” en la Universidad Ricardo Palma – Lima. Sus objetivos fueron los siguientes: Determinar los niveles de A. Rasgo de los estudiantes de universidades estatales y privadas de las carreras profesionales mencionadas y describir los niveles de A. Estado obtenidos por los universitarios de las instituciones mencionadas. Esta investigación descriptiva comparativa utilizó una muestra de 320 sujetos de ambos sexos de las carreras profesionales ya mencionadas de las universidades estatales y privadas (UNMSM, UNFV, USMP, y la URP). Para este estudio, se utilizó el Inventario de Ansiedad Rasgo - Estado (IDARE), donde los resultados muestran en la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov que se aplicó la prueba paramétrica t de Student. Entonces, sí existen diferencias significativas con respecto a los niveles de A. Estado, con una media de 40.71 por alumnos de universidades estatales y particulares de las carreras mencionadas; referente a los niveles de ansiedad rasgo, con una media de 39.98, se encontraron diferencias significativas en las mujeres con una t de -2.80 de Psicología de universidades estatales y particulares, y de igual manera en los hombres con una t de 1.90, pero con respecto a la A. Estado al valorar las carreras de Ingeniería Civil, Medicina Humana y Psicología. La conclusión final es que los universitarios de ambos sexos mostraron diferencias significativas al contrastar los niveles de A. Estado entre universidades nacionales y privadas de la carrera de Psicología.

Chávez. H, Chávez. J, Ruelas y Gómez (2014), en su tesis “Ansiedad ante los exámenes en los estudiantes del Centro Preuniversitario - UNMSM ciclo 2012-I”. Este estudio descriptivo tiene como objetivo conocer el nivel de ansiedad ante los exámenes que poseen los alumnos del CEPRE- UNMSM del ciclo ordinario 2012 - I. Se utilizó la escala de ansiedad ante los exámenes – IDASE en una muestra de 800 alumnos del centro preuniversitario ya mencionado. Los resultados conseguidos revelaron que el 27% de los alumnos presenta un nivel alto de ansiedad ante los exámenes, mientras que el 39.63%

obtiene un nivel moderado y el 33.38% posee un nivel bajo. Además, existe una diferencia significativa respecto al sexo, ya que el género femenino (17.13%) se encontró sobre el género masculino (9.88%). Por lo tanto, se llegó a la conclusión de que existe una sucesión de variables personales, familiares, sociales, económicas y culturales que contribuyen a incrementar la ansiedad ante los exámenes.

Díaz (2014) presentó su tesis titulada: “Ansiedad ante los exámenes y estilos de aprendizaje en estudiantes de Medicina de la Universidad Particular Católica Santo Toribio de Mogrovejo - Chiclayo 2012-IP”. Esta investigación de tipo correlacional estuvo constituida por una muestra de 122 alumnos de Medicina de dicha universidad del segundo semestre. Para el análisis de datos, se utilizaron el Cuestionario de Ansiedad ante los Exámenes (CAEX) y el Cuestionario de Honey y Alonso de Estilos de Aprendizaje (CHAEA). En esta investigación, los resultados demostraron que la mayoría de los estudiantes, el 39%, no revelan propensión a reaccionar con estados de ansiedad ante los exámenes; por lo tanto, no afecta su rendimiento académico; además, no existe relación entre la ansiedad frente a los exámenes y los estilos de aprendizaje; asimismo, que el estilo teórico, con un 30%, es el más usado. Y respecto al género, los niveles de ansiedad media y grave que afectan al rendimiento perjudican especialmente a las mujeres con un 20%, frente a los varones con un 13.4%. Se concluye que no existe relación entre las variables estudiadas y que se evidencian niveles bajos de ansiedad ante los exámenes en estudiantes de Medicina.

Bojorquez (2015), en su tesis de maestría titulada: “Ansiedad y Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios”, la cual tuvo como objetivo determinar la asociación entre el nivel de ansiedad y el rendimiento académico en universitarios del primer año de la Facultad de Medicina de la Universidad San Martín de Porres (2012 y 2013). Este estudio observacional estuvo conformado por una población de 687 sujetos de la Facultad de Medicina de dicha universidad a los que se les aplicó la escala de Autoevaluación de Zung durante el examen de salud mental. Según las derivaciones, los estudiantes que adquirieron un puntaje de 50 a más en el índice de ansiedad fueron el grupo expuesto y los que lograron un puntaje estándar fueron el grupo no expuesto; entonces, se estimó el rendimiento académico para establecer la relación con el

nivel de ansiedad. En los resultados, el 30.9% de los sujetos con ansiedad presentan el rendimiento de regular / malo, ante un 17.9% de los estudiantes que no muestran ansiedad. Por lo tanto, se concluye que existe relación entre la ansiedad y el rendimiento académico, ya que los estudiantes con calificaciones más bajas mostraron los índices más altos de ansiedad.

Alí y Chambi (2016), en su tesis titulada: “Ansiedad ante los exámenes en los Estudiantes del Primer Año de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil y la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca – 2016”. Esta investigación descriptiva comparativa tuvo el objetivo de establecer la diferencia entre los niveles de ansiedad ante los exámenes que experimentan los alumnos de primer año de Ingeniería Civil y de Enfermería de dicha universidad. La muestra estuvo constituida por 134 universitarios, a los cuales se les aplicó el Cuestionario de Ansiedad ante los Exámenes (CAEX). En el análisis de los resultados, se revela que el 41.1% de los alumnos de Ingeniería Civil muestran un nivel de ansiedad leve, seguido del 37.8% que no presentan ansiedad, y solo el 6.7% tienen ansiedad moderada; y respecto a los alumnos de Enfermería, el 61.4% no presentan ansiedad, seguido del 18.2% que tienen ansiedad leve, y solo el 4.5% ansiedad moderada. Y ningún evaluado de ambas carreras presenta ansiedad grave ante los exámenes. Por lo tanto, se puede concluir que los alumnos de Ingeniería Civil presentan mayor nivel de ansiedad ante los exámenes que los alumnos de Enfermería de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca -2016.

López (2018), en su tesis titulada: “Niveles de Ansiedad y Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Norbert Wiener”. Este estudio correlacional - observacional tuvo como objetivo establecer la relación entre ansiedad y rendimiento académico de los estudiantes de Psicología de dicha universidad. Estuvo conformado por un muestreo probabilístico aleatorio estratificado de 133 estudiantes de los cinco ciclos de la Universidad Norbert Wiener, donde se aplicó la Escala de Ansiedad Estado - Rasgo (STAI) y, para medir el rendimiento académico, las actas de los registros de notas correspondientes al semestre 2015, donde el 57.9% de estudiantes presentan rendimiento académico medio. Por lo tanto, los resultados fueron que

tanto la Dimensión ansiedad Rasgo, con un 61.7% en el nivel medio, como la Dimensión ansiedad Estado, con un 60.9% en el nivel medio, se relacionan negativamente con el Rendimiento Académico de los alumnos de Psicología de la Universidad Norbert Wiener.

Aquino y Echevarría (2018), en su tesis titulada: “Niveles de Ansiedad ante los exámenes parciales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco, 2018”. Dicha investigación descriptiva tuvo como objetivo dar a conocer el índice de ansiedad ante los exámenes parciales de los estudiantes de Educación Secundaria en dicha universidad. La muestra estuvo conformada por 40 alumnos del primer semestre “A” de los Programas de Lenguas Extranjeras: inglés- francés, y de Comunicación y Literatura, utilizando el Cuestionario de Ansiedad ante Exámenes (CAEX). En los resultados, se evidencia, respecto a la ansiedad ante los exámenes, de forma general, que las medidas de mayor consideración se ubican en la mayoría en un 35% que tienen ansiedad alta, seguido de un 20% que tienen ansiedad leve que no afecta al rendimiento académico, un 17.5% tienen ansiedad moderada, un 15% tienen ausencia de ansiedad, mientras que un 12.5% tienen una ansiedad leve que afecta mínimamente al rendimiento académico. La conclusión es que un 52.5% de los estudiantes del Programa de Lenguas Extranjeras: inglés-francés presentan problemas de ansiedad en situaciones de exámenes.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Definición de ansiedad

El vocablo ansiedad procede del latín *anxietas*, que significa aflicción, inquietud o zozobra del ánimo. Se caracteriza por ser una emoción compleja y displacentera, que va acompañada de síntomas psicossomáticos.

Spielberger, Gorsuch y Lushene (1988), en el cuestionario STAI conceptualizan a la ansiedad en un doble sentido: estado y rasgo. La variable A. Estado es una situación emocional temporal del individuo que tiene como característica principal los sentimientos subjetivos de tensión, aprensión o preocupación, que son percibidos de manera consciente, además de la

activación del sistema nervioso autónomo. Esta condición emocional se puede modificar con el tiempo y oscilar en intensidad. Respecto a la A. Rasgo es una condición relativamente firme y constante en el tiempo, con una propensión ansiosa y una predisposición a percibir casi todas las circunstancias como amenazadoras y a elevar su A. Estado.

La ansiedad es un periodo emocional displacentero, caracterizado por sentimientos subjetivos conscientemente percibidos de tensión, aprensión o preocupación, así como por una hiperactividad del S.N. Autónomo (Navlet, 2012).

Además, Spielberger (1980) define a la ansiedad como una obstrucción emocional displacentera causada por un estímulo del exterior, que es percibido por el sujeto como peligroso y amenazante, el cual produce efectos fisiológicos y conductuales en la persona. La ansiedad es una manifestación o resultado emocional complicado, producto de la interacción entre factores individuales y circunstancias específicas exteriores (Navlet, 2012).

La ansiedad es una condición emocional subjetivamente desfavorable que se caracteriza por sentimientos de tensión, preocupación o nerviosismo y por síntomas fisiológicos como aceleración del ritmo cardiaco y de la respiración, temblores, cefaleas, mareos, náuseas, entre otros. También asevera que el componente definitivo en los estados de ansiedad “es el proceso que puede tomar la forma de un pensamiento automático o imagen que aparece rápidamente, como un reflejo, después de un estímulo inicial, por ejemplo: respiración entrecortada, aparentemente creíble y seguida por una ola de ansiedad” (Grandis, A. 2009).

La ansiedad es un estado emocional, es decir, una composición de sentimientos, conductas y reacciones fisiológicas. La ansiedad es un sentimiento único y cualitativamente diferente a cualquier otro estado emocional (depresión, coraje o pesadumbre), el cual es caracterizado por síntomas de temor, aprensión y nerviosismo. En el aspecto conductual, la ansiedad es manifestada por una elevación de actividad del SN. autónomo y por síntomas fisiológicos observables (Díaz, 2014).

La ansiedad es un periodo que se caracteriza por sentimientos de tensión, aprensión, temor e incertidumbre, por la anticipación de una amenaza, ya sea real o imaginaria. Las personas reaccionan con niveles de ansiedad diferentes, porque cada una tiene su propia predisposición a sufrir ansiedad en diferentes escenarios. Además, la ansiedad se diferencia por ser normal o neurótica, dependiendo de la reacción del sujeto ante el contexto que la causó (Díaz, S. 2014). La ansiedad es un sentimiento de miedo, temor y aprensión indeterminado, indeciso, irracional y muy desagradable, ante una situación percibida como amenazante para el sujeto (Reyes, 2003).

La ansiedad es el anticipo aprensivo de un peligro en el futuro, que va acompañada de sentimientos de disforia o sintomatologías somáticas de tensión y aprensión. Además, se afirma que dicha percepción de peligro adelantado puede ser externo o interno (APA, 2002).

La ansiedad es un estado en el que el organismo humano se pone en alerta, por un pensamiento de amenaza real o imaginaria, el cual produce sentimientos de inseguridad. Dicha amenaza está situada en el plano físico y el mental (Díaz, 2014). Un sujeto con ansiedad experimenta una marcada susceptibilidad a circunstancias o a individuos que los percibe de manera consciente como amenazantes, pero los síntomas físicos los experimenta con una sensación inconsciente. Además, cabe resaltar que estos sujetos presentan señales de evitación que asocian con el miedo, angustia o el ataque de pánico (Alí & Chambi 2016).

La ansiedad, en términos normales, es positiva, ya que permite al individuo estar en alerta ante las situaciones cotidianas. Pero dicha ansiedad se convierte en patológica cuando estos sentimientos y pensamientos exceden y no pueden ser controlados por la misma persona. Esta ansiedad se define como la respuesta subjetiva invariable ante la activación del temor, la cual encierra un complicado esquema de manifestaciones fisiológicas, cognitivas, conductuales y afectivas, que se activan y se ponen en funcionamiento porque perciben ciertos sucesos como amenazantes de la integridad y de los intereses (Clark y Beck, 2012).

Por lo expuesto, se concluye que la ansiedad es un estado emocional generado por la anticipación o por la presencia de un estímulo externo, que es estimado por el individuo dentro de su repertorio cognitivo como amenazante, y como consecuencia le produce al sujeto cambios fisiológicos, emocionales, conductuales, cognitivos y psicológicos.

2.2.2. La ansiedad estado (ante los exámenes)

Spielberg, Gorsuch y Lushene (1988), en el cuestionario STAI, señalan que la ansiedad estado es una manifestación emocional momentánea del individuo, caracterizada por impresiones subjetivas de tensión, aprensión y preocupación, percibidas de manera consciente y con una hiperactividad del S.N. Autónomo, variando con el tiempo y oscilando en intensidad.

El DSM IV-TR (2002) ubica a la ansiedad estado dentro del Trastorno de Ansiedad Generalizada, que está caracterizada por un cuadro de niveles altos de preocupación frente a la anticipación o la presencia de gran cantidad de estímulos y circunstancias en las cuales surgen estados de inquietud constante, formadas por los problemas diarios, que son percibidos por los estudiantes como peligrosos o amenazantes, ante eventos de evaluación social o académica. Estos pensamientos catastróficos (“no creo poder aprobar el examen”, “la mente se me pone totalmente en blanco”, “siento como si fueran lagunas mentales”, etc.) presentan como consecuencias poca concentración en las tareas, exámenes y actividades cotidianas.

La Ansiedad estado (ante los exámenes) está ubicada dentro de las Fobias Específicas, es decir, a situaciones restringidas de evaluación social o académica, ya que el medio desencadenante es específico y concreto, y su aparición puede producir pánico (CIE-10, 2003).

Dicha ansiedad es definida como un estado emocional temporal o momentáneo ante o frente a la situación de examen. Hay personas más vulnerables a dichas circunstancias, por lo que esa ansiedad puede caracterizarse como un rasgo de la personalidad (Bauermeister, 1989). Por el contrario, hay individuos que perciben las situaciones de evaluación (exámenes) como una amenaza o peligro catastrófico, potencial, porque un error puede afectar sus logros y metas planteadas, generando un estado de ansiedad transitorio que

aparece y desaparece dependiendo al tipo de examen que teme o que es percibido como muy difícil (Spielberger, 1980).

La ansiedad ante los exámenes es un aspecto específico estacional, caracterizado por sentimientos de temor, preocupación y aprensión, frente a escenarios de evaluación, que se correlaciona con el rendimiento académico (Díaz, 2014).

La ansiedad ante los exámenes es caracterizada por un miedo agudo y constante, que se percibe frente o ante el anticipo a contextos de evaluación dentro del ámbito académico. Los autores indican que dicha ansiedad presentada debe ser distinguida por el propio sujeto como excesiva e irracional, generando respuestas intensas que pueden interferir de manera significativa en la vida cotidiana y no ser una consecuencia de no haberse preparado con anticipación ante la evaluación (Hernández. J, Pozo y Polo, 1994).

Bauermeister (1989) sustenta que las evaluaciones son percibidas por la mayoría de estudiantes con respecto a sus propias interpretaciones y apreciaciones, que con los resultados amenazan sus metas o proyectos y como resultado producen ansiedad (“no voy a aprobar”, “olvidaré lo estudiado”, “se me pone en blanco la mente”, “no lograre mis objetivos”, etc.); además, tiene una intensidad desproporcionada por la amenaza que percibe cada sujeto a su manera. Por ello, el autor respalda que no todos los individuos sufren ansiedad ante los exámenes, pero hay una gran mayoría que es propensa a estas circunstancias.

Spielberger (1980) realiza la definición de la ansiedad en un doble sentido: en expresión de rasgo y estado. Asevera que las personas perciben de diferentes maneras la situación de examen, ya que para algunos es un evento potencialmente amenazante y que causa la ansiedad, mientras que para otros no les afecta y no interfiere en la realización de sus metas. Este estudio plantea que la ansiedad estado se encuentra en un nivel alto durante las evaluaciones que el sujeto considera difíciles, que durante los que considera fáciles. Pero si el nivel de incremento de ansiedad estado es bajo, resulta ser muy útil, ya que motiva al estudiante a desarrollar sus esfuerzos y a orientar su atención en el examen.

La ansiedad estado (ante los exámenes) es un rasgo específico estacional, caracterizado por un miedo agudo y constante que se percibe frente

o ante la iniciativa de evaluaciones dentro del ámbito educativo, que se relaciona con el rendimiento académico. Esta ansiedad debe ser reconocida como excesiva e irracional, afectando significativamente al funcionamiento normal de la persona y su desenvolvimiento con el entorno y que no surge como resultado por no haberse preparado con anticipación ante la evaluación.

2.2.3. Síntomas:

Los individuos con ansiedad estado ante los exámenes perciben diferentes manifestaciones emocionales, fisiológicas, motoras y psicológicas que dificultan la concentración en la tarea (Hernández. J, Pozo y Polo, 1994). A continuación, serán explicadas:

- 2.2.3.1. Manifestaciones fisiológicas:** Se experimentan síntomas como problemas para respirar bien, ritmo cardíaco rápido, sudoración fría o caliente, sensación de deshidratación en la boca, mareos, desequilibrio, náuseas, disenterías, complicaciones estomacales y gastrointestinales, sofocaciones, estremecimientos, micción continua y la impresión de tener como un nudo en la garganta.
- 2.2.3.2. Manifestaciones motoras:** Son perturbaciones en la conducta motora-verbal; es decir, voz temblorosa, repetición de palabras o frases, balbuceo, espasmofemia, quedarse sin responder, tics, temblores, morderse las uñas, fumar, comer o beber demasiado, movimientos involuntarios de las extremidades, llorar o ponerse de mal humor sin motivos, permanecer inmovilizado.
- 2.2.3.3. Manifestaciones cognitivas:** Se representa como una preocupación excesiva manifestada por pensamientos e imágenes negativas respecto al contexto; distingue las situaciones que cree amenazantes como algo que se escapa de sus manos y no lo puede controlar; percibe a los estímulos evaluativos como una amenaza, cree que el resultado va a ser negativo; ejecuta respuestas de evitación; preocupación desproporcionada e irracional sobre su sintomatología física; temor; terror, problema para decidir, pensamientos de negatividad sobre sí mismo; miedo a que noten los conflictos; dificultades para razonar, aprender o concentrarse, etc.

2.2.3.4. Manifestaciones psicológicas: Se dan de la siguiente manera: problemas de concentración y de pensamiento, desorganización, descontrol de las preocupaciones, desvelos por ideas inapropiadas, pensamientos de negatividad relacionados con el rendimiento deficiente, pensamientos negativos sobre sí mismo por no lograr las expectativas de los demás.

Además de la clasificación anterior, existe otra categorización con la Teoría Tridimensional de la Ansiedad (Peter Lang, 1968; citado por Grandis, 2009), donde la respuesta emocional de la ansiedad se observa en un triple nivel:

2.2.3.5. Cognitivo, mental o subjetivo: Este módulo explica sobre la propia experiencia interna del individuo, que contiene estímulos asociados con la ansiedad. Es aquí donde se sitúan los sentimientos de inquietud, desasosiego, intranquilidad, molestia, incomodidad, hipervigilancia, incertidumbre, sensación de estar perdiendo el control, inseguridad para tomar decisiones, aparición de ideas, pensamientos y conceptos negativos sobre sí mismo y sobre como los demás lo perciben, miedo a que descubran sus debilidades, problemas de concentración, dificultades para los estudios y para razonar, darse cuenta de que se padece los cambios fisiológicos, percepción de temor, pavor, terror, sobresalto, nerviosismo, aprensión, prejuicios, y pensamientos catastróficos.

2.2.3.6. Fisiológico, somático o corporal: Aquí la ansiedad se declara a través de la activación de todo el organismo; en primer lugar, el S.N. Autónomo y el S.N. Motor, aunque también se activa el S.N. Central Endocrino e Inmune. De estas variaciones, las personas perciben las más frecuentes como alteración del ritmo cardíaco, aumento o disminución en la respiración, sudoración continua, rigidez y temblores musculares, resequedad en la boca, sensación de estar con un nudo en la garganta, problemas gastrointestinales, dilatación pupilar, temblor, palidez o enrojecimiento facial y descenso de la salivación. Además, estas alteraciones pueden crear desorganizaciones psicofisiológicas momentáneas, como las cefaleas, migrañas, dificultad para dormir, náuseas, vómitos y mareos, disfunciones

sexuales, problemas alimenticios y gástricos, contracturas musculares, gastritis, etc.

2.2.3.7. Conductual, comportamental o motor: Da a conocer los cambios de conducta que se pueden observar en un sujeto, que encierran la expresión del rostro, quedarse paralizado, nulo, realizar movimientos corporales continuos y repetitivos, hiperactividad, problemas para comunicarse (espasmofemia), conductas evasivas y de escape ante la situación temida, cambios emocionales observables, consumo excesivo de alimentos y bebidas no saludables, consumo de sustancias adictivas, tics y temblores, entre otros.

También se puede mencionar el modelo transaccional (Spielberger y Vagg, 1995; citado por Amoretti, 2017) que se define como una estructura disciplinaria que abarca todos los datos con respecto al comportamiento de los estudiantes en las evaluaciones; además, distingue la intervención de los procesos emocionales y cognitivos durante los escenarios evaluativos y las secuelas que trae la ansiedad. Esta guía se observa como una situación en la cual las evaluaciones son recordadas mediante estados emocionales y pensamientos poco significativos, que trabajan como intermediarios, ya que los estudiantes perciben las evaluaciones de acuerdo a los componentes personales y ambientales.

2.2.4. Ansiedad rasgo y ansiedad estado

Spielberger, Gorsuch y Lushene (1988), en el cuestionario STAI, conceptualizan a la ansiedad en un doble sentido: en término de estado - rasgo. La variable A. Estado es una etapa emocional transitoria del ser humano, que está compuesta por las siguientes características: sentimientos intrínsecos que son percibidos de manera consciente de tensión, aprensión, desasosiego o intranquilidad, además de una aceleración del sistema nervioso autónomo. Dichos síntomas pueden cambiar con el tiempo y oscilar en intensidad. La ansiedad rasgo marca una propensión ansiosa que es estable y duradera por lo que los individuos tratan de evitar los contextos de evaluación, ya que los perciben como amenazas y estas situaciones elevan constantemente sus estados de ansiedad.

En las diferentes teorías de la personalidad, se nombran con mucha frecuencia estos términos de ansiedad estado - rasgo. La A. Estado da a conocer cómo se encuentra un individuo en un momento determinado. Es el efecto de la interacción entre rasgo y contexto, lo que quiere decir que es una característica momentánea, durante un proceso corto, por alguna circunstancia. La ansiedad rasgo es una tendencia constante y sólida de comportamiento de un determinado individuo; es decir, un sujeto que presenta tal rasgo se comporta de igual modo en diferentes instantes (estabilidad) y en disímiles contextos (consistencia). El individuo con A. Rasgo elevado tiende a reaccionar con agudos niveles de A. Estado en otras circunstancias y en gran diversidad de escenarios (Oblitas, 2010).

La ansiedad estado y rasgo son conceptos interdependientes, porque los individuos que presentan elevación de la ansiedad rasgo están más propensos a desencadenar la ansiedad como estado, por la presencia de estímulos que lo provocan en un determinado contexto (Spielberger 1980).

La A. Estado se caracteriza por emociones subjetivas, de tensión, preocupación, inquietud y aprensión, que son percibidas conscientemente; también va acompañada de una elevación del S.N. Autónomo (aceleración del ritmo cardíaco, presión arterial, elevación de la temperatura, aumento o disminución en la respiración, sudoración continua, rigidez y temblores musculares, etc.). Dicha ansiedad es definida como un estado o periodo emocional transitorio, que fluctúa en el tiempo y que el mismo individuo lo percibe en un contexto determinado, el cual lo interpreta como peligroso (Spielberger, 1980).

El rasgo ansioso es una propensión del ser humano a percibir un gran número de escenarios o contextos ambientales como amenazantes, aunque no sean objetivamente peligrosos; en consecuencia, responde con un aumento excesivo de estados de ansiedad. En este constructo, el componente principal es la valoración cognitiva de amenaza ante un peligro inminente para el individuo, respecto a los estímulos externos e internos. Las manifestaciones (fisiológicas, cognitivas, conductuales y motivacionales) que predisponen a la persona a realizar suposiciones de peligro respecto alguna circunstancia, junto con el

significado patológico que poseen algunas características ambientales acontecidas en un determinado instante, son elementos concluyentes de los estados de ansiedad (Spielberger 1980). Los sujetos con A. Rasgo se caracterizan por tener estados de ansiedad estables y permanentes en el tiempo, es decir, que se pasan la mayor parte de sus vidas percibiendo diversas situaciones como amenazantes y peligrosas (Spielberger, 1980).

Asimismo, la A. Rasgo es definida por diferencias individuales estables de los individuos con respecto a la ansiedad generada por las experiencias vividas en el pasado, que afectan e intervienen en su presente, frente a la exposición ante algunas circunstancias o contextos que perciben como amenazantes y/o peligrosos, llevándolos a responder con niveles altos de ansiedad (Spielberger, 1980). Las experiencias que tienen más influencia en el nivel de ansiedad rasgo de una persona serán aquellas que probablemente se remontan a situaciones en la infancia, en la relación padres-hijo centrada en torno a situaciones de castigo (Spielberger, 1980).

2.2.5. Teorías de la ansiedad

2.2.5.1. Teoría de Cattell

Desde sus inicios, Cattell se empeñó en estudiar la personalidad; sus investigaciones tenían el objetivo de explicar todo sobre la ansiedad, sus causas-consecuencias, sus niveles y, además, si este constructo poseía un carácter unidimensional o multidimensional. Ya entre los años 1948 y 1960, Cattell dirigió una larga serie de investigaciones donde se aplicaron pruebas objetivas a grupos heterogéneos de individuos, utilizando las medidas de la variable que en esos tiempos eran consideradas indicadores de ansiedad. Las analogías entre las medidas tendían a ser fuertes y positivas; en aquel momento, afirmaron la existencia de un único factor de ansiedad (Cattell, 1982; citado por Reyes, 2003).

Asimismo, otro tema importante y de interés que resaltó Cattell para sus investigaciones fue cómo inicia o se desencadena la ansiedad a partir del relato introspectivo que el individuo proporciona de sí mismo al responder un examen o cuestionario. También, tuvo interés sobre el estudio de la A. Estado, que varía en el mismo sujeto ante diferentes situaciones, siendo una etapa transitoria. Este argumento también fue investigado y comprobado por la técnica del análisis

factorial, correlacionando los niveles de ansiedad estado tomadas en los mismos sujetos en diferentes instantes (Reyes, 2003).

2.2.5.2. Teoría de Gray

Para Gray, dentro de su investigación, los seres humanos con eminente ansiedad son aquellos que para Eysenck puntuaban alto en N y bajo en E, y viceversa para aquellos con bajos niveles de ansiedad. Los individuos muy impulsivos tienen elevado en N y en E; y los menos impulsivos son bajos en N y en E. Esto quiere decir que las dimensiones más significativas de la personalidad tienen relación con la impulsividad y con la ansiedad estado – rasgo; por ello, es importante realizar investigaciones y experimentos (Gray, 1982; citado por Hernaiz, 1992).

Dicho autor conservaba los elementos de E y N como dimensiones primordiales, pero seguidamente planteó las dimensiones de ansiedad e impulsividad como fundamento de la personalidad. Dichas dimensiones se vinculaban con constructos psicológicos: el sistema de inhibición conductual (SIC) para la ansiedad y el sistema de activación conductual (SAC) para la impulsividad. Estos sistemas de inhibición se activan frente a indicadores de castigo o por estímulos desconocidos, influenciando en 3 niveles: cognitivo, conductual y fisiológico, donde inhibe la conducta, aumenta la atención y crece la aceleración cortical. (Hernaiz, 1992).

2.2.5.3. Teoría de Beck

Desde su perspectiva cognitiva de la vulnerabilidad, plantea que la ansiedad es un estado cognitivo-afectivo complejo, que tiene procesos cognitivos, conductuales y fisiológicos inmediatos y automáticos, y posteriormente se convierten en más estratégicos. Asume la perspectiva diátesis-estrés en la que los estímulos, eventos o experiencias externas o internas pueden activar el programa de ansiedad. Los disparadores de la respuesta ansiosa no son estímulos casuales, sino que se activan solo cuando el estímulo es percibido como una amenaza potencial para los intereses vitales de la persona (López, 2018).

La ansiedad se define como un “estado emocional subjetivamente desagradable caracterizado por sentimientos molestos tales como tensión o nerviosismo y con síntomas fisiológicos como palpitaciones cardiacas, temblor,

náuseas, vértigo”. Además, asevera que el componente decisivo en los estados de ansiedad “es un proceso que puede tomar la forma de un pensamiento automático o imagen que aparece rápidamente, como un reflejo, después de un estímulo inicial; por ejemplo, respiración entrecortada, aparentemente creíble y seguida por una ola de ansiedad” (Beck 1985; citado por López, 2018).

2.2.5.4. Teoría de Walter Cannon

Walter investigó sobre las reacciones del cuerpo humano ante situaciones que causan ansiedad en un momento determinado (A. Estado). Observó las respuestas instantáneas que da a conocer el organismo como protección ante estímulos amenazantes internos o externos, las cuales admiten experimentar la activación del SNC y el SNE, ya que el individuo pasa por un aumento elevado en los niveles de adrenalina y noradrenalina, también una elevación del ritmo cardíaco, de la presión arterial, de la respiración, del calor corporal y de la tensión muscular (Amoretti, 2017).

2.2.5.5. Teoría de H. Holmes

Holmes ha dado a conocer todo sobre el enfoque psicosocial del estrés, ansiedad o guía de los acontecimientos trascendentales. Considera a la ansiedad como una respuesta que se provoca sobre el organismo humano y que causa incomodidad, molestia, fastidio, ante circunstancias a las que son expuestas las personas sobrepasando los límites normales de preocupación. Las situaciones de estrés y ansiedad son experiencias amenazantes para el sujeto, porque desequilibran las actividades cotidianas y causan desajustes comportamentales (Amoretti, 2017).

2.2.6. Ansiedad desde el punto de vista del conductismo y cognitismo

2.2.6.1. El enfoque conductista

Para dar a conocer la relación que existe entre la ansiedad ante los exámenes y el desempeño en los mismos, a partir de una perspectiva conductual, primero se debe detectar los estímulos académicos que causan dicha ansiedad, que han sido reforzados negativamente, entonces inhibir dichas conductas por

medio del castigo o no reforzamiento, con los mecanismos condicionados frecuentes en una situación de ansiedad. (Vargas, 2010).

Skinner (1974), dentro del conductismo, clasifica a la ansiedad como la conducta que "solamente puede manifestarse cuando un estímulo antecede de manera característica a un estímulo aversivo con un intervalo de tiempo justamente grande para permitir observar cambios en la conducta".

Wolpe explica que los estímulos, en un principio, no son condicionados y, por lo tanto, no generan ninguna respuesta ansiosa, pero cuando el estímulo se asocia con un estímulo aversivo, pasa a ser condicionado y adquiere el poder de emitir respuesta, operando sobre el organismo y causando los efectos físicos y psicológicos (Grandis, 2009).

Los conductistas Skinner y Wolpe, a diferencia de teóricos de otras corrientes, no marcan diferencia entre miedo y ansiedad, porque ambos se muestran fisiológicamente del mismo modo, ajustando que tanto la ansiedad como el miedo perturban el funcionamiento apropiado de los sujetos (Grandis, 2009).

En esta teoría, se explica que la ansiedad, en general, es un afrontamiento de una o varias situaciones por parte del individuo, llegando a tener consecuencias de inhibición conductual, evitación de situaciones futuras parecidas, conductas agresivas, activación elevada del organismo y bloqueos transitorios.

Por este motivo, la teoría conductista se basa en todas las conductas aprendidas mediante la asociación de estímulos positivos o negativos que se mantendrán en el tiempo. Este enfoque define a la ansiedad como la consecuencia de un proceso condicionado de modo que los individuos que la sufren han aprendido erradamente a asociar estímulos, que en un inicio eran neutros, con sucesos traumáticos y, por ende, amenazantes, también llamados estímulos aversivos; por ese motivo, cada vez que el sujeto tiene contacto con esos estímulos, por asociación, se desencadena la ansiedad. También se puede indicar que la teoría de aprendizaje social sucede en todos los sujetos, pero no de la misma manera, ya que para algunos puede ser un estímulo amenazante y para otros no lo es. Asimismo, dicha teoría sustenta que la ansiedad se puede

desarrollar no solo a través de la experiencia, sino a través del aprendizaje observacional de los sujetos significativos.

El enfoque conductista se forma con la inferencia de que la persona puede ser condicionada por medio de un estímulo – respuesta; no obstante, con la valoración y las diversas investigaciones, se incorporaron dos elementos importantes, que son reforzador y castigo. La principal finalidad del conductismo es lograr una respuesta a partir de un estímulo establecido. El reforzador ayudará a que la respuesta se logre con mayor facilidad, mientras que el castigo lo que pretende es eliminar una respuesta no deseada (Díaz, 2014).

2.2.6.2. El enfoque cognitivo

Esta teoría se encarga del estudio de los procesos de aprendizaje por los que atraviesa un estudiante. Asimismo, cuenta con cinco principios fundamentales, que son los siguientes: las características perceptivas de la dificultad presentada son significativas en el aprendizaje; la formación del conocimiento debería ser preocupación fundamental del educador; el aprendizaje unido a la comprensión es más estable y perdurable; el feedback cognitivo marca la adecuada ventaja de conocimientos y cambia el aprendizaje imperfecto; y la firmeza de los objetivos personales debe ser una fuente motivacional para educarse (Díaz, 2014).

El enfoque cognitivo encierra la presencia de pensamientos nocivos, conflictos en la resolución de problemas, déficit de atención y baja autoestima como principios de esta problemática. A diferencia del conductismo, el cognitivismo sí diferencia la ansiedad del miedo, ya que la ansiedad se considera un proceso emocional y el miedo, un proceso cognitivo. “El miedo involucra una apreciación intelectual de un estímulo amenazante; y la ansiedad involucra una respuesta emocional a esa apreciación” (Beck, 1985; citado por Grandis, 2009).

Para los modelos cognitivos, la situación de ansiedad es percibida por el sujeto e interpretada según su propio criterio, ya que adquiere un valor diferente según el sujeto y su pensamiento individual. Por ello, si el resultado del valor que le da a dicha situación es una amenaza o peligro para el propio sujeto, emanará una respuesta de ansiedad; sin embargo, dentro de dichas respuestas

intervienen otros procesos cognitivos de afrontamiento que pretenderán reducir su intensidad (López, 2018).

También cabe resaltar que los nuevos modelos cognitivos definen a la ansiedad como derivación de una sucesión de sesgos cognitivos o tendencias en la interpretación del entorno; es decir, lo que causa la ansiedad no es el contexto en sí, sino la interpretación cognitiva que le da el individuo a cada escenario, ya que el ser humano es único e interpreta de distinta forma. Cuando este sesgo es excesivo e irracional, tiende a ocasionar respuestas de ansiedad muy agudas que pueden llegar a ser patológicas (Reyes, 2003).

En este enfoque cognitivo, la ansiedad ante los exámenes se muestra por medio de la activación de pensamientos automáticos negativos (PAN) y distorsiones cognitivas (Navas, 1989; citado por Grandis, 2009).

2.2.7. Definición de rendimiento académico

Según la Real Academia Española (2001), el rendimiento académico se define del siguiente modo: Del latín *reddere* (reponer, pagar), el rendimiento es una correlación entre lo conseguido y la energía entregada para lograrlo. Cuando se habla de rendimiento académico, se refiere a la expresión de las capacidades y habilidades del estudiante perfeccionadas y renovadas por medio del proceso de enseñanza-aprendizaje, que lo adecúa para lograr un nivel de funcionamiento y aprovechamiento dentro de una materia, durante el periodo universitario, que se resume en una nota cuantitativa final (Rojas, Aguijo y Ramírez, 2011).

Cuando se habla de rendimiento, se refiere a la medida de las cualidades, potencialidades y capacidades que responden o indican, de manera contable, lo que un individuo ha asimilado estudiando y es el resultado de un proceso de educación pre - establecido. (Pizarro 1985; citado por Rojas et al. 2011). Es decir, el final de todo el esfuerzo, empeño y motivación del sujeto y todas las enseñanzas brindadas por los padres, los docentes y por los mismos estudiantes, ya que el valor de la educación y del pedagogo se juzga por los conocimientos obtenidos por los estudiantes (Rojas et al. 2011).

Este constructo es el resultado cuantitativo logrado por el estudiante en determinada acción académica. Esta concepción está ligada al de aptitud

(capacidad, talento), y es la consecuencia de elementos afectivos, motivacionales y emocionales, conjuntamente con la enseñanza y aprendizaje (Rojas et al. 2011).

Se define como la cualidad o la habilidad cuantitativa que obtiene un alumno como resultado del proceso enseñanza - aprendizaje, en convenio con la malla académica (López, 2018). Este concepto es un fenómeno multifactorial o multidimensional. Se obtienen estos resultados por medio de las notas, que son los frutos de la comprensión, el razonamiento, la voluntad, el estudio, la persistencia, las habilidades y capacidades (Edel, 2003).

Es entendido como el nivel de conocimientos manifestados en un curso o asignatura, teniendo en cuenta la norma de edad y el grado académico; se determina que el rendimiento del estudiante es comprendido a partir de las técnicas de evaluación utilizadas por los educadores; no obstante, la simple medición cuantitativa de los rendimientos logrados por los estudiantes no proporciona por sí misma todos los modelos necesarios para el mejoramiento de la calidad educativa (Edel, 2003).

Se define como el mejor resultado de la muestra de conocimientos en un curso o materia, demostrado de manera cuantitativa, mediante promedios ponderados de calificación en el sistema vigesimal (de 0 a 20), que son colocados por un "grupo social calificado", los cuales fijan las categorías de aprobación para cada asignatura con los conocimientos requeridos (López, 2018).

Para el rendimiento académico, debe tenerse en cuenta no solo la medición de manera cuantitativa (resultado contable que arrojan las pruebas o evaluaciones), sino también de forma cualitativa (apreciación subjetiva de los resultados de la educación) (Rojas et al. 2011).

Resumiendo, se puede definir como una variable de tipo cuantitativa y es el resultado del esfuerzo y del trabajo constante que tiene un estudiante, mostrando sus habilidades, destrezas, hábitos de estudio e interés personal respecto a sus aprendizajes en el entorno académico, donde intervienen muchas variables externas o internas.

2.2.8. Características del rendimiento académico

Este constructo se caracteriza por ser estático y dinámico, que ayuda al individuo a una educación como ser social. Por ello, es representado de la siguiente manera: a) en su aspecto dinámico, que es el resultado del proceso enseñanza-aprendizaje, estando estrechamente relacionado con la capacidad y la motivación del alumno; b) en su forma estática, se refiere al fruto del aprendizaje desarrollado por el estudiante y dando a conocer el aprovechamiento académico; c) está unido a niveles de calidad y a juicios de evaluación; d) se caracteriza como un medio y no como una conclusión; e) se refiere a propósitos éticos que contienen expectativas a nivel económico, lo cual hace obligatorio un nivel de rendimiento con respecto a la guía social vigente (García y Palacios, 2000, citado por Rojas et al. 2011).

Asimismo, la ansiedad se representa por la perspectiva del trabajo académico, y por componentes sociales, que son estresores concernientes con el rendimiento académico del alumno (Aquino y Echevarría, 2018).

2.2.9. Dimensiones que inciden en el rendimiento académico:

Como anteriormente ya se estableció las definiciones de rendimiento académico y sus características, ahora se puede examinar diversas características que incurren en el rendimiento, que van de lo individual a lo social, ya que participan componentes internos y externos. Gracias a las investigaciones de Montes y Lerner (2011) “Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT” y de López (2018) “Niveles de ansiedad y Rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Norbert Wiener”, se puede presentar cinco dimensiones básicas: académica, económica, familiar, personal e institucional, que, a continuación, serán explicadas detalladamente.

2.2.9.1. Dimensión académica

Se describe el qué y el cómo del progreso académico del estudiante en su desarrollo educativo dentro de la universidad. Aquí se reconocen las variables que afectan de manera directa sobre el resultado del rendimiento académico y aquellas que lo evidencian. Este rendimiento es considerado

como predictor de un adecuado y correcto desempeño de los universitarios en su proceso de profesionalización (Montes y Lerner, 2011).

Es frecuente localizar en las investigaciones una analogía positiva entre el rendimiento académico alcanzado dentro de la educación básica regular (colegio) y el éxito en educación superior (universidad); entonces, se puede concluir que existe una alta probabilidad de que los universitarios con excelentes calificaciones son aquellos que adquirieron en su educación escolar buenas notas; por ello, para algunos estudiantes con las características mencionadas, es un tránsito positivo del colegio a la universidad (Montes y Lerner, 2011).

Dentro de esta dimensión, es importante incluir aspectos cualitativos en el estudiante como los hábitos de estudio (formas y horas que le dedica a las lecciones) y hábitos de conducta estudiantil (concurrencia a clases, guías u orientaciones), un mecanismo esencial a la hora de investigar el rendimiento educativo (Contreras, 2008; citado por Montes y Lerner, 2011).

El rendimiento académico considera que los éxitos académicos están relacionados con la actitud del alumno frente a las materias o cursos; asimismo, por la analogía (positiva o negativa) que instaura con sus docentes (Reyes, 2003). Entonces, dicho desempeño se ve influenciado por el vínculo que instaura el sujeto a sus estudios académicos, considerando la voluntad de aprender, la motivación de saber, la perseverancia de entender, la curiosidad, la novedad, la incertidumbre, la investigación, características de una persona estudiosa y apasionada por la búsqueda del saber (Montes y Lerner, 2011).

Es bien sabido que existe dificultades en el rendimiento académico, debido a muchas causas internas y externas. Sin embargo, los estudiantes no toman conciencia de las responsabilidades que acarrear un fracaso académico y, mayormente, culpan de sus problemas al sistema educativo, a los docentes, a sus padres, a su situación, entre otros. Por ello, si un alumno no toma una actitud o postura crítica frente a su compromiso académico, a su responsabilidad y a su método de estudio, las relaciones en el centro

educativo se ven afectadas y el fracaso reiterado se convierte en apatía, dejadez, miedo, aprensión y rechazo hacia el estudio. (Montes y Lerner, 2011).

2.2.9.2. Dimensión económica

Corresponde a las situaciones que asumen los universitarios para reembolsar las necesidades básicas de vida que programa el mantenerse mientras cursa sus proyectos académicos, que incluyen domicilio, alimentación, vestimenta, medio de transporte, materiales de estudio, utensilios necesarios para el hogar, gastos en actividades de entretenimiento, entre otros. Estas situaciones desfavorables podrían llegar a perjudicar el desarrollo académico y, si son favorables, hay una expectativa que se desenvuelvan bien en sus labores académicas con capacidad, autonomía, para que los efectos sean satisfactorios y provechosos (Montes y Lerner, 2011).

Es importante considerar que dentro de esta dimensión existen tres elementos generales, que son el individual, el laboral y el de vivienda. El elemento individual obtiene variables relacionadas a los ingresos económicos del estudiante, que provienen de becas de estudio, mensualidades de los padres, pensiones por muerte de los progenitores e ingresos laborales. Estos recursos son necesarios para tener una cierta autonomía y solvencia para los gastos individuales; entonces, el estudiante se siente tranquilo, sin preocupaciones de ese tipo. El factor laboral en el estudiante restringe el tiempo y el potencial de energía física y mental que le brinda a los estudios, comprometiéndose con el cumplimiento de responsabilidades académicas. Además, podría variar el efecto mayor o menor, según sea el tipo de jornada laboral de tiempo parcial o completo. Y, por último, el factor que es concerniente a las condiciones de la vivienda y al aporte económico de los padres para el hogar. Asimismo, se incluye dentro de las variables agrupadas la ocupación o profesión de los progenitores, las finanzas de la casa, el estrato del domicilio, el tipo de vivienda, las comodidades, el ambiente de estudio y el sujeto que paga los gastos de educación, sean padres, familiares o el mismo estudiante (Montes y Lerner, 2011).

2.2.9.3. Dimensión familiar

Se refiere al entorno familiar en el cual se desarrolla, se desenvuelve y crece una persona. Este ambiente puede beneficiar o restringir su potencial individual y social; también puede tener consecuencias en la percepción frente a los estudios, la formación académica y las metas planteadas a futuro con proyectos de educación superior (Montes y Lerner, 2011).

Como se plantea en una frase muy conocida y usada cotidianamente, “la educación viene de casa”, porque es en el hogar familiar donde se forman conductas, modelos comportamentales, educación, valores y técnicas de relaciones interpersonales con los miembros de casa, percibidos de forma consciente e inconscientemente; así, se puede observar la dinámica familiar para poder verificar que cualquier actitud positiva o negativa del estudiante hacia sus papás, la transfiere en el ámbito educativo a sus docentes (Schmidt, 1980; citado por Montes y Lerner, 2011).

A lo largo de su vida, el ser humano va obteniendo muchas habilidades y destrezas que le permiten adaptarse al entorno físico y social; en primer lugar, es la familia y luego el entorno educativo, laboral y social; las principales destrezas que poseen son las habilidades sociales, las cuales se definen como las cualidades que conserva el ser humano para solucionar sus propias dificultades y las de su entorno, sin afectar a los demás. El espacio familiar es importante para el estudiante, porque junto con todas sus enseñanzas, su convivencia, su encuentro personal forman la identidad del individuo (Montes y Lerner, 2011). Además, influye dentro del entorno familiar la cultura, las costumbres y creencias que se transmiten de generación en generación, lo cual involucra en la formación de la crianza y su desenvolvimiento en el entorno académico y social (Montes y Lerner, 2011).

Otro componente importante es si hay acompañamiento continuo de los padres hacia los hijos, no solo en su vida personal, sino también en el aspecto académico, ya que dicha interacción entre ellos ayuda al estudiante en su vínculo con las reglas, la institución educativa y los hábitos de estudio (Montes y Lerner, 2011). También, cabe destacar que un factor

muy significativo en el desempeño académico del estudiante es la relación familiar sana o violenta, ya que en nuestro país existe mucha violencia dentro de las familias. Para añadir a la interacción entre padres e hijos, se debe reconocer que el entorno social en la actualidad se encuentra marcado por la violencia, la intimidación, la ley del más fuerte y la inseguridad ciudadana; estos indicadores son condicionantes que afectan negativamente dicha interacción. También es indispensable la conexión previa que posee el alumno con la universidad, por las experiencias de parientes cercanos que estudian o estudiaron en el mismo centro de estudios; por lo tanto, presume la transferencia de expectativas familiares concernientes a la calidad de formación brindada en la institución (Montes y Lerner, 2011).

2.2.9.4. Dimensión personal

Esta dimensión comprende aspectos del ámbito personal, componentes individuales o psicológicos del rendimiento académico. Es decir, aspectos profundos, íntimos y fundamentalmente subjetivos. Asimismo, traspasa las cuatro dimensiones mencionadas, ya que dirige el anhelo, la intención, el propósito y la acción de cada uno individualmente, manifestándose en su singularidad, porque es un ser único, excepcional e irrepetible, que asume su propia historia personal, tiene su propio modo de escuchar, observar, percibir, descubrir e interpretar el mundo que lo rodea; tiene sus propias capacidades, habilidades, talentos, destrezas, aptitudes y el deseo que es el fundamento para sus exploraciones e investigaciones, dentro de un conjunto de vínculos entrelazados con los demás para la búsqueda del saber. De este modo, se halla una diferencia clave en la idea de aspiración o motivación interna de cada sujeto. Por este motivo, es preciso e importante construir una identidad propia, un sí mismo que tenga duración, un yo claro y adecuado (Montes y Lerner, 2011).

Otro componente que abarca dentro de esta dimensión son las habilidades sociales, las cuales se aprenden por imitación de comportamientos verbales y no verbales, expresivos y reservados; admiten decisiones y respuestas positivas y adecuadas, desarrollan el reforzamiento social, son equitativas por naturaleza y permiten una comunicación efectiva y adecuada (Montes y Lerner, 2011). Por ello, hay una relación directa entre

las destrezas mencionadas y el proceso del joven universitario (Navarro, 2003; citado por Montes y Lerner, 2011).

Otro elemento característico que influye en esta dimensión es la ansiedad ante los exámenes, ya que es una situación estresante que genera cambios fisiológicos, psicológicos y sociales, que afecta la resolución y los resultados, ya que la percepción es desde antes y durante el examen o la evaluación (Reyes, 2003), pues la percepción de cada estudiante sobre una evaluación es diferente y personal.

2.2.9.5. Dimensión institucional

Esta dimensión se refiere a la elección de una institución educativa de su preferencia, a la cual se le deposita toda la confianza educativa y el compromiso social a ejecutarse entre los estudiantes, los docentes y otros que se encargan de establecer, organizar y facilitar experiencias de aprendizaje, proporcionando un camino adecuado del alumno hacia el conocimiento científico, tecnológico, especializado y competente, ético, estético y artístico, que la ejecución profesional a futuro demandará. El marco institucional es el espacio formal para la preparación del ingreso al mundo laboral, es decir, un paso de la juventud hacia la adultez, y hacia una vida diferente, donde es indispensable tener obligaciones, haberes y saberes cognoscitivos y afectivos que faciliten la responsabilidad del individuo en todos los ámbitos de su vida, de manera económicamente e independiente (Montes y Lerner, 2011).

En relación a esta dimensión, es importante mencionar que, para un buen rendimiento académico en los estudiantes, se considera preciso el nivel de formación, capacitación, experiencia y vocación educativa de los pedagogos. Pero no solo se considera a los educadores, pues también se incluye los recursos materiales de la universidad para cumplir con los métodos de enseñanza - aprendizaje, entre ellos, la infraestructura, equipos tecnológicos, laboratorios, materiales y todas las peculiaridades de la administración de la institución (Montes y Lerner, 2011).

2.2.10. Relación entre ansiedad y rendimiento académico

Valero (1999) señala que se han realizado diferentes modelos teóricos que exponen la relación entre la ansiedad estado (ante los exámenes) y la realización de los mismos. Entre ellos se tienen los siguientes:

- El modelo conductual: estima una inhibición de conductas de estudio bajo un contexto de castigo o no recompensa, junto a los componentes condicionados en un contexto que causa ansiedad.
- El modelo cognitivo: encierra la presencia de pensamientos negativos, conflictos en la resolución de problemas, déficit de atención y autoestima baja, todas estas causas de la problemática.
- El modelo de aprendizaje social: contiene como elementos a los déficits en habilidades de estudio. Generalmente, se hallan correlaciones negativas entre un nivel de ansiedad alto y un pobre desempeño en el aprendizaje, por tanto, un resultado insatisfactorio en el examen, pero no supone una analogía de causa y efecto, sino como variables mediadoras para que el estudiante efectúe las habilidades de estudio.
- Las habilidades de afrontamiento de la situación: las cuales están influenciadas por la enseñanza, valores y educación de los padres, las notas académicas y la apreciación del entorno social (docentes, pares, familiares, entre otros), conjuntamente con las expectativas de autoeficacia, autoestima y la motivación de logro, para revelar la ansiedad estado.

Desde épocas antiguas, ha existido el interés por descubrir dentro del ámbito educativo los componentes psicológicos que interactúan con el cumplimiento del alumno en sus labores académicas. Diversos investigadores en salud y en educación revelan su preocupación por la correlación que pueda existir entre la ansiedad estado y el rendimiento académico (López, 2018).

Existen algunos estudios respecto a la relación de la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico. Se puede ubicar a las primeras investigaciones sobre dicha correlación en el año 1908 con los estudios de Yerks y Dodson (citados por Álvarez, et al. 2012), los cuales instauraron de modo experimental la relación de la “U” invertida entre la ansiedad estado, ante los exámenes, y el rendimiento académico, concluyendo que individuos, con un grado de ansiedad alta, acostumbran concentrarse más en sus propios

pensamientos que en las evaluaciones, a diferencia de los individuos que presentan un grado de ansiedad baja, que pueden centrarse más en la evaluación, que en los indicadores de ansiedad.

Los estudios elaborados por la escuela de Iowa (1948, citado por Hernández. J, et al, 1994), con sujetos que registran ansiedad alta y baja, llegaron a la conclusión de que el rendimiento existe en función de la interacción originada entre el grado de ansiedad del individuo y la percepción de dificultad que tiene sobre la evaluación. Es decir, que la ansiedad ayuda al rendimiento académico en los trabajos y exámenes fáciles y lo agrava en los difíciles.

En una investigación elaborada en la Universidad de Yale, Mandler y Saranson (1952) compararon la correlación que existe entre ansiedad y rendimiento académico; entonces declararon que, cuando al contexto de evaluación se le añade presión, los individuos que presentaban un grado de ansiedad elevada rendían bajo en cualquier tarea. Con ello, se revela por qué los estudiantes racionan su tiempo y su atención en tener en cuenta los requerimientos de la tarea y los indicadores de ansiedad. Por el contrario, los individuos con niveles bajos se concentran más en la tarea, que en pensamientos negativos y ansiosos (Hernández. J, et al. 1994).

Otra investigación sobre el deterioro del rendimiento lo expone Chávez De Anda (2004) con la mencionada teoría de la “Reducción o interferencia atencional”. Dicha teoría explica que los seres humanos que presentan altos niveles de ansiedad y excesiva importancia a los pensamientos rumiativos con percepciones irracionales sobre el escenario productor de ansiedad, muestran la activación de síntomas fisiológicos, que intervienen en la concentración de la tarea o evaluación, perjudicando así su rendimiento y el resultado final de la evaluación.

Por otro lado, en los inicios de la década de los 50, Sarason y Mandler proporcionaron una hilera de investigaciones donde hallaron que los universitarios con un elevado nivel de ansiedad ante los exámenes poseían un bajo rendimiento en los test de inteligencia, contrastados con los que tenían un bajo nivel de ansiedad en los exámenes, especialmente cuando eran empleados en situaciones creadoras de tensión (Spielberger, 1980). Por discrepancia, los primeros poseían un mejor rendimiento contrastados con los segundos en

situaciones bajas de tensión. Por ello, dichos autores establecieron un nuevo constructo: el de ansiedad de examen, promotor de la demostración de respuestas que interfieren en el instante en que un individuo es puesto ante circunstancias evaluativas. Una vez comprobada su investigación, se infiere que existen diversas variables para estudiar la relación de la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico. Concluyendo que las personas con elevada ansiedad suelen manifestar pensamientos auto despreciativos y rumiativos con respecto a la ejecución de una tarea, porque se concentran más en sí mismos que en la evaluación (Álvarez, et al. 2012).

Entre los años 70 y 80, realizaron estudios explicando el proceso cognitivo por el cual la ansiedad ante los exámenes causa deterioro del rendimiento académico, revelando que la dificultad procede porque el individuo centra su atención en pensamientos negativos autoevaluativos y despectivos en sus propias reacciones autonómicas (aspectos internos), y no en la evaluación por sí misma (Álvarez, et al. 2011).

El análisis de la relación entre el proceso cognitivo y el emocional, mediante el cual la ansiedad provoca deterioro en el rendimiento académico, ha encontrado la explicación de que el conflicto se puede hallar en gran medida en la focalización de la persona en pensamientos autoevaluativos negativos y despreciativos en relación a sus propias destrezas, más que a la tarea misma (Carbonero, 1999; citado por López, 2018). Este prototipo explicativo señala que el mencionado deterioro se origina por la obstrucción en el lapso de la comprensión del material aprendido. Los métodos de preparación atencional y de disminución de la ansiedad estado garantizan estas hipótesis, porque cuando han sido utilizados, se ha visto una mejoría notable en el rendimiento. Además, las nuevas investigaciones sobre los tipos de procesamiento de información indican que la disminución del rendimiento de los sujetos con elevado índice de ansiedad se debe a las dificultades dentro del periodo de realización del examen y la fase de aprendizaje (almacenamiento y clasificación de la información) (López, 2018).

Algunas investigaciones recientes, como la de Rojas et al. (2011), que estudiaron “La influencia de la ansiedad ante los exámenes en el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología General dentro de la U.N Autónoma

de Honduras de Tegucigalpa, Francisco Morazán”, donde llegaron a la conclusión de que existen diferencias significativas entre ansiedad ante los exámenes y rendimiento académico; es decir, que a mayor ansiedad, menor rendimiento. Además, Vargas (2010) efectuó una investigación sobre “La relación entre el rendimiento académico y la ansiedad ante las evaluaciones en los alumnos del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana: ciclo 2009-I” en la UNMSM de Lima, llegando a la conclusión de que el rendimiento académico de los universitarios sí tiene relación con la ansiedad ante las evaluaciones. Además, Bojorquez (2015) ejecutó una tesis sobre “La Ansiedad y el Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios limeños”, donde concluyó que sí existe relación entre la ansiedad y el rendimiento académico, ya que los estudiantes con promedios más bajos mostraron los índices más altos de ansiedad. Igualmente, López (2018) realizó una investigación sobre “La relación entre ansiedad y rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Norbert Wiener”. Consecuentemente, los resultados fueron que tanto la Dimensión A. Rasgo como la Dimensión A. Estado se correlacionan de manera negativa con el Rendimiento Académico de los universitarios.

Actualmente, existe suficiente evidencia que ampara la idea de que las derivaciones contraproducentes de la ansiedad sobre el rendimiento académico se deben principalmente a la inquietud e intranquilidad que surge en los estados de ansiedad, que causa dificultades en el proceso y los resultados de la tarea. Los estudios más recientes indican que el deterioro en el rendimiento académico de los individuos con altos niveles de ansiedad estado se debe a problemas en el almacenamiento y clasificación de la información (fase de aprendizaje) como a inconvenientes en la recuperación del contenido (fase de prueba) (Álvarez, Aguilar, Fernández, Salguero y Pérez, E, 2013).

2.3. Definición de Términos Básicos

2.3.1. Ansiedad

Es un estado emocional generado por un estímulo externo o por la anticipación de dicho estímulo, el cual es considerado por el individuo dentro de su repertorio cognitivo como amenazante, y como consecuencia le produce al sujeto cambios fisiológicos, emocionales, conductuales, cognitivos y psicológicos. La ansiedad es conceptualizada en un doble discurso: en término de rasgo y estado. Según Spielberger, Gorsuch y Lushene (1988) en el cuestionario STAI.

La ansiedad es un método de alerta y activación ante circunstancias percibidas como amenazantes; posee el papel de movilizarlos frente a dichas situaciones, de manera que realicemos algo que impida el peligro, neutralizándolo, asumiéndolo o afrontándolo adecuadamente. No obstante, cuando es percibida de manera excesiva e irracional, sobrepasando los límites, se transforma en un problema de salud, que imposibilita el bienestar y entorpece las actividades sociales, laborales y académicas (Díaz, 2014).

2.3.2. Ansiedad estado

Es una emoción transitoria que se manifiesta por un determinado acontecimiento, percibido de manera consciente, que viene acompañado de síntomas físicos y psicológicos. Esta activación del sistema nervioso autónomo se da ante situaciones que se están viviendo en el presente.

Es una fase emocional transitoria del ser humano, que se caracteriza por sentimientos subjetivos de tensión, intranquilidad, preocupación y aprensión, así como por una hiperactividad del S.N. Autónomo, percibidos de forma consciente, fluctuando en el tiempo y en intensidad. (Spielberger, Gorsuch y Lushene, 1988).

Es una condición emocional caracterizada por impresiones y emociones subjetivas de tensión y aprehensión, percibidos conscientemente; asimismo, por el aumento de la actividad del SNA (presión sanguínea, ritmo cardíaco, sudoración, aumento de la temperatura, temblores, etc.). Este estado de ansiedad es transitorio y varía con el tiempo; es decir, el individuo puede percibirse a sí

mismo ansioso en un contexto determinado, interpretando tal situación como amenazadora o peligrosa (Spielberger, 1980)

2.3.3. Ansiedad ante los exámenes

Es un aspecto específico estacional, caracterizado por un miedo intenso y constante, experimentado antes o durante la evaluación dentro del ámbito educativo, que se relaciona con el rendimiento. Esta ansiedad debe ser reconocida como excesiva e irracional, generando reacciones profundas que interfieren en la vida del individuo de forma significativa, y no surgir como resultado de no haber estudiado suficiente.

Es una reacción emocional que percibe un sujeto ante o frente una evaluación o examen académico. Al mismo tiempo de la respuesta ansiosa ante el estímulo amenazante, el individuo percibe durante la evaluación pensamientos negativos repetitivos, que interfieren en su concentración y que impiden que siga las instrucciones adecuadamente, malinterpretando las interrogaciones que plantea la prueba (Alí y Chambi, 2016).

2.3.4. Exámenes

Es un instrumento de evaluación o medición, ya sea de manera oral o escrita, que por estrategias diferentes permite conseguir información sobre los saberes, habilidades o conocimientos adquiridos por el alumno en una materia específica, arrojando un resultado favorable o desfavorable.

Según la Real Academia de la Lengua Española (2019), el vocablo examen es la medición que se realiza acerca de las condiciones y situaciones de un tema o hecho. Asimismo, lo define como una prueba o evaluación que se forma de la capacidad de un individuo para demostrar el aprovechamiento académico y profesional.

2.3.5. Rendimiento académico

Variable de tipo cuantitativa. Es el resultado del esfuerzo y del trabajo constante que tiene un estudiante, mostrando sus habilidades, destrezas, hábitos de estudio e interés personal respecto a sus aprendizajes en el entorno académico, donde intervienen diversas variables externas o internas.

El rendimiento académico se define como la correlación entre los esfuerzos realizados en un ámbito educativo y los resultados obtenidos durante evaluaciones (Clozer 2001; citado por Aquino y Echevarría, 2018). Este término es el fin del esfuerzo, la dedicación y la perseverancia durante un periodo de aprendizaje del estudiante, por sus conocimientos adquiridos y la enseñanza de los docentes (Aquino y Echevarría, 2018).

2.3.6. Estudiante de la carrera de Psicología

Es una persona que estudia la carrera en la Escuela Académica de Psicología, la cual se orienta a la formación de profesionales capacitados para afrontar el estudio completo de la conducta o comportamiento del ser humano. Dicha carrera busca crear o formar profesionales competentes que posean un perfil integral en lo científico, humanista, psicosocial y ético.

2.3.7. Las calificaciones

Son las valoraciones o apreciaciones de forma cuantitativa con las que se evalúa o calcula el nivel de rendimiento académico de los estudiantes. Se refiere al resultado de la evaluación constante de las capacidades académicas, que se realiza dándole un valor numérico. Calcular o valorar el rendimiento estudiantil es un trabajo complejo, que demanda al docente la mejor objetividad y exactitud (Vargas, 2010). Las calificaciones dentro del sistema educativo peruano universitario y, en este caso específico, en la Universidad Continental, se basan en el sistema vigesimal, esto significa de 0 a 20 (Miljanovich, 2000; citado por Vargas, 2010).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Métodos y alcance de la investigación

3.1.1. Método de Investigación

A. Método General

El método general de toda investigación es el método científico, definido como un procedimiento para descubrir e investigar nuevos conocimientos, para aclarar sus vínculos internos y externos, para sistematizar y ahondar los conocimientos obtenidos, y así poder demostrarlos con dureza racional, comprobándolos con experimentos y con técnicas de su estudio (Tamayo, 2003).

Dicho método no es más que el uso de la lógica a la realidad, ya que se creó para extender el conocimiento y, en efecto, mejorar nuestro bienestar y nuestro poder. (Tamayo, 2003).

Se puede concebir el método científico como un rasgo particular de la ciencia, ya sea de la pura o de la aplicada (Bunge, citado por Tamayo, 2003); se caracteriza por ser como una estructura, un andamio organizado por reglas y principios conectados de forma coherente, asegurando el avance científico; es decir, el certero conocimiento de las cosas.

B. Método Específico

El método de investigación cuantitativo del presente estudio fue descriptivo, el cual es utilizado para recoger, almacenar, organizar, sintetizar, exteriorizar, examinar y sistematizar las derivaciones de las observaciones. Esto quiere decir que se debe recoger o recopilar la información, para luego presentar de manera sistemática los datos, dando una idea clara de una determinada realidad o contexto. Además, este estudio es muy utilizado, porque tiene la ventaja de poseer una metodología fácil, de corta duración y económica (Hernández. R, Fernández y Baptista, 2010).

Los estudios descriptivos son más utilizados que los exploratorios, porque están situados encima de una infraestructura o fundamento de conocimientos sólidos y consistentes, ya que el problema científico ha sobrepasado cierto grado de nitidez, pero aún se requiere indagar más para poder conseguir esclarecer las relaciones causales (Jiménez, 1998).

En el estudio de dicho método, la intención del investigador es describir circunstancias y acontecimientos; es decir, ¿cómo es?, ¿qué es? y ¿cómo va a manifestarse un determinado fenómeno? (Hernández. R, et al. 2010).

3.1.2. Nivel

Debido a las características específicas de la muestra, el problema de investigación y la correlación entre las dos variables, ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico, se trató de un estudio de tipo correlacional y esto concuerda con la definición brindada por Hernández. R, et al. (2010).

Este nivel se utiliza para correlacionar dos o más variables que describen las circunstancias, los fenómenos o los eventos que son interesantes, midiendo y evidenciando sus características. La investigación correlacional busca explicar detalladamente las propiedades, las características, las peculiaridades y los perfiles de individuos, grupos, comunidades o diferentes fenómenos que se sometan a ser analizados e investigados, haciendo una comparación entre variables (Danhke, 1989; citado por Hernández. R, et al. 2010).

3.1.3. Tipo

Sierra (1994) menciona que se debe establecer unos tipos o criterios claros que nos permitan distinguir la abundante información disponible, aquella que resulta necesaria para el estudio. Entre los que pueden mencionarse figuran los siguientes:

Por su finalidad, fue una investigación aplicada, porque se realizó de manera práctica o empírica, utilizando los conocimientos adquiridos.

Por su profundidad, fue aplicada, porque en este estudio no solo se pretendió medir las variables, sino que se estudió las relaciones de influencia entre la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico en estudiantes de primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental, para conocer la estructura y los elementos que intervienen en los fenómenos sociales y su dinámica.

Por su alcance temporal, fue seccional (sincrónica), porque esta investigación se dio en un momento específico o tiempo único.

Por su amplitud, fue microsociológica, porque la investigación de las dos variables, ansiedad ante los exámenes y rendimiento académico, se llevó a cabo en la Universidad Continental, la cual está caracterizada como grupo mediano de estudio.

Por sus fuentes, fue mixta, porque en esta investigación se aplicó a la vez datos primarios (fueron datos o hechos de primera mano, es decir, almacenados para el estudio) y secundarios (fueron investigaciones con datos y hechos recogidos por distintos individuos, para otros fines o diversas investigaciones).

3.2. Diseño de la investigación

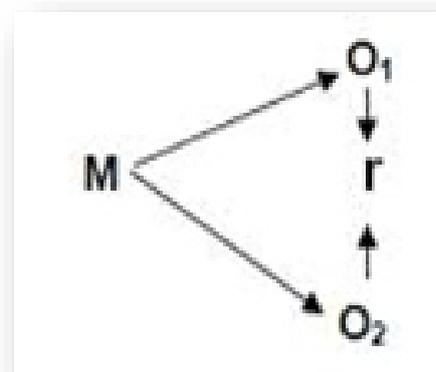
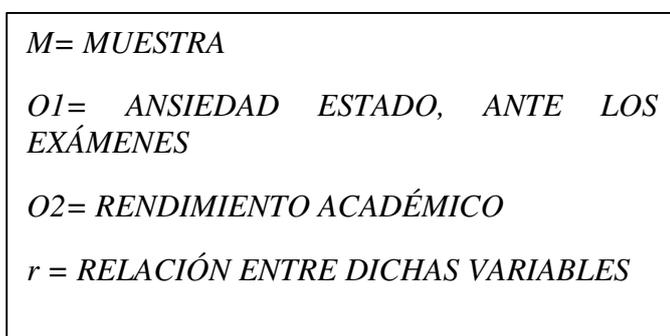
El diseño fue de tipo no experimental. Según Hernández. R, et al. (2010), es el estudio que se efectúa sin manipular intencionalmente las variables. Lo que quiere decir es que se trata de investigaciones en donde no se modifican de manera deliberada las variables formuladas hipotéticamente como “reales” para observar el resultado sobre otras variables. Este diseño no experimental se encarga de observar e investigar fenómenos en su propia situación natural, para consecutivamente estudiarlos y analizarlos.

La exploración no experimental es adecuada para variables que no pueden o deben ser manipuladas (Hernández. R, et al. 2010), ya que está más cerca de las variables expuestas como “reales”; como resultado, poseemos mayor validez externa (posibilidad de sistematizar los resultados a otros sujetos y contextos comunes).

En este estudio, se utilizó el diseño no experimental transeccional o trasversal correlacional, porque se describió y asoció la correlación de las variables ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico en un momento determinado, único en el tiempo, que fue en la Universidad Continental, con los estudiantes del curso Introducción a la Psicología del primer ciclo regular de la carrera de Psicología 2019-I, modalidad presencial, Huancayo – Perú. Estos diseños transeccionales efectúan observaciones en un tiempo determinado, describiendo vinculaciones y agrupaciones entre categorías, constructos, variables, hechos, situaciones o colectividades que se correlacionan y se forman procesos de causa y efecto (Hernández. R, et al. 2010).

Este diseño trasversal se da únicamente en términos correlacionales y en función de analogía causa-efecto, donde se recogen los datos en un solo instante y tiempo único. Su propósito es describir y analizar variables que se relacionan en un momento determinado. Es como tomar una fotografía de algo que está pasando en ese momento. (Hernández. R, et al. 2010).

Figura 1: Esquema de la muestra correlacional.



Hernández. R, et al. (2010).

Hernández. R, et al. (2010).

3.3. Población y muestra

A. Población

La unidad de análisis fue un estudiante de la Universidad Continental de la carrera de Psicología, que cursa el primer ciclo regular en modalidad presencial, que lleva el curso de Introducción a la Psicología, porque con esta población se pretendió verificar si existe relación entre ansiedad ante los exámenes y su rendimiento académico, ya que estos individuos recién están a inicios y pueden tener problemas para adaptarse y más aún porque el curso es nuevo para ellos, lo que no ocurre muchas veces con los cursos generales; y además la vida escolar que tuvieron es diferente a la vida académica universitaria.

La población es el conjunto de todos los casos que coinciden con una serie de especificaciones; es decir, todo un grupo de unidades de análisis (Hernández. R, et al. 2010). En este caso, la población finita conocida estuvo compuesta por N=224 estudiantes de 6 aulas, que figuran en la lista del primer ciclo regular en la modalidad presencial, que llevan el curso de Introducción a la Psicología de la carrera de Psicología de la Universidad Continental – Huancayo.

B. Muestra

El tamaño de la muestra es no probabilístico por conveniencia, porque se realizó un censo conformado de N=224 estudiantes de ambos sexos, 57 del sexo masculino y 164 del sexo femenino, del primer ciclo regular en la modalidad presencial, que llevan el curso de Introducción a la Psicología de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I, sede Huancayo. Los tres docentes del curso mencionado firmaron el consentimiento informado, ya que los estudiantes de las 6 aulas correspondientes decidieron participar voluntariamente, teniendo conocimiento del tema y los puntos importantes de esta investigación.

La muestra es "una parte de un conjunto o población debidamente elegida, que se somete a observación científica en representación del conjunto, con el propósito de obtener resultados válidos, también para el universo total investigado"(Sierra Bravo, 2003, pág. 174). En este caso, no se utilizó fórmula para hallar la muestra de la población finita conocida, ya que se realizó un

muestreo censal, porque la población es pequeña y se puede acceder a ella sin restricciones.

- **Criterios de exclusión:** aquellos estudiantes que no completaron la prueba al 100% y aquellos que ese día no se presentaron al examen parcial.
- **Criterios de inclusión:** todos los estudiantes que se presentaron ese día al examen parcial de ambos sexos, del primer ciclo regular 2019-I, que llevan el curso de Introducción a la Psicología, de la carrera de Psicología de la Universidad Continental sede Huancayo, modalidad presencial. Fueron elegidos, porque se pretendió tener un buen alcance de la relación entre la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico, además que estos estudiantes recién ingresaron al ámbito universitario.

C. Muestreo

En este estudio, se utilizó un muestreo censal, lo que quiere decir que la muestra es toda la población presente ese día de la evaluación del instrumento. Este método censal se utiliza cuando es necesario saber algo de toda una población o cuando se cuenta con una población de fácil acceso.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas utilizadas fueron la encuesta (mediante la cual se aplicó el Cuestionario STAI) y la entrevista (mediante un cuestionario de registro de notas parciales brindadas por los tres docentes del curso Introducción a la Psicología del primer ciclo académico de la Universidad Continental 2019-1).

El instrumento que se utilizó para medir la primera variable “la ansiedad ante los exámenes” fue “El Cuestionario o Inventario de Ansiedad Estado - Rasgo (STAI)”, estandarizado en Huancayo – Perú, por Cabrera. et al. (2018). En esta investigación, se utilizó solo el sub test estado, porque el objetivo es medir la ansiedad estado (ante los exámenes), ya que es una situación emocional transitoria, caracterizada por sentimientos subjetivos de tensión, preocupación y aprensión, que son percibidos de manera consciente, así como por una hiperactividad del S.N. Autónomo, que varía con el tiempo y oscila en intensidad (Spielberger, Gorsuch y Lushene, 1988). Entonces, con ello, se puede determinar si hay relación entre la ansiedad estado (ante los exámenes) y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de Psicología, que cursan el

primer ciclo regular, modalidad presencial, que llevan el curso de Introducción a la Psicología de la Universidad Continental, sede Huancayo-Perú.

FICHA TÉCNICA

- NOMBRE: Cuestionario De Ansiedad Estado – Rasgo (STAI).
- NOMBRE ORIGINAL: State-Trait Anxiety Inventory.
- AUTORES: Spielberger, C.D., Gorsuch, R.L. y Lushene, R.E.
- PROCEDENCIA: Consulting Psychologists Press, Palo Alto California, U.S.A.
- ADAPTACIÓN ESPAÑOLA: Sección de Estudios de TEA Ediciones S.A. Madrid – España.
- ADAPTACIÓN PERUANA: Estudiantes de la Universidad Continental. Cabrera, Chuquirachi, Fernández y Quicaño (2018), para evaluar los niveles de ansiedad en estudiantes de educación superior de la ciudad de Huancayo – Perú
- DURACIÓN: No tiene tiempo límite establecido, pero se sabe que los universitarios lo resuelven empleando entre 6 y 8 minutos por cada sub test, haciendo un total de aprox. 15 min. por todo el cuestionario STAI.
- APLICACIÓN: Para adolescentes, jóvenes y adultos, que puedan comprender las instrucciones y los ítems del cuestionario.
- FINALIDAD Y APLICACIONES: El propósito en la construcción del STAI fue instalar un instrumento para estudiar los fenómenos de la ansiedad, de una forma separada, por medio de dos conceptos independientes de la misma, Ansiedad Estado, Ansiedad Rasgo. En la adaptación peruana, tiene como finalidad evaluar el nivel de ansiedad en estudiantes de educación superior de la ciudad de Huancayo.

Además, está constituido por 40 ítems, de los cuales 20 ítems corresponden a la subescala Estado, desarrollada por enunciados que definen cómo se siente el sujeto en esa ocasión. Los otros 20 restantes pertenecen a la subescala Rasgo, que describen cómo se siente el sujeto periódicamente.

Así, la sub escala A. Estado se utiliza para comprobar los niveles actuales de intensidad de la ansiedad provocados por operaciones experimentales de tensión, nerviosismo, estrés, intranquilidad, o como un índice del nivel de impulso. Se ha notado que las puntuaciones A. Estado aumentan ante diversos tipos de estrés y se reducen con técnicas de relajación.

Además, la sub escala A. Rasgo se utiliza para distinguir individuos con diferente predisposición a responder al “estrés” psíquico con disímiles niveles de intensidad de la A. Estado.

- **CRITERIOS DE CALIDAD:** Confiabilidad: Consistencia interna: 0.90 - 0.93 (sub test Estado), 0.84 - 0.87 (sub test Rasgo). Fiabilidad test-retest: 0.73 - 0.86 (sub test Rasgo). Su validez se fundamenta en el supuesto de que el individuo evaluado entiende de manera clara las instrucciones concernientes al “estado” y manifiesta sus emociones y opiniones sobre lo que está sintiendo “en ese momento”, mientras que en la sub escala “rasgo” registra lo que “siente en general”. (Spielberger et al.1988)

La confiabilidad de su aplicación en el Perú se basa en lo determinado por Anchante (1993), quien determinó, por medio del estadístico alfa de Cronbach, una consistencia interna de 0.92 para el sub test Estado y 0.87 para el sub test Rasgo.

La fiabilidad de su aplicación en la ciudad de Huancayo en estudiantes universitarios: el coeficiente de validez de contenido en ansiedad Estado es de 0.92 y el coeficiente de validez de contenido en ansiedad Rasgo es de 0.97, siendo así una prueba consistente después del proceso de validez de los ítems y juicio de expertos. Consistencia interna: 0.92 (subescala Estado), 0.84 - 0.87 (subescala Rasgo). Fiabilidad test-retest: 0.73 - 0.86 (subescala Rasgo). La validez evidencia correlaciones con distintas medidas de ansiedad, como la Escala de Ansiedad Manifiesta de Taylor y la Escala de Ansiedad de Cattell (0.73 - 0.85) (Cabrera, et al, 2018).

- **INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN:**

El instrumento STAI es auto aplicable y es administrado de manera individual y colectiva.

Instrucciones para ansiedad estado: “A continuación, encontrará unas frases que se utilizan corrientemente para describirse a sí mismo. Lea cada frase y señale la puntuación de 0 a 3 que indique mejor cómo se siente usted ahora mismo, en este momento. No hay respuestas buenas ni malas. No emplee demasiado tiempo en cada frase y conteste señalando la respuesta que mejor describa su situación presente” (Spielberger et al.1988).

Instrucciones para ansiedad rasgo: “A continuación, encontrará unas frases que se utilizan corrientemente para describirse a sí mismo. Lea cada frase y señale la puntuación de 0 a 3 que indique mejor cómo se siente usted en general, en la mayoría de las ocasiones. No hay respuestas buenas ni malas. No emplee demasiado tiempo en cada frase y conteste señalando la respuesta que mejor describa su situación presente” (Spielberger et al.1988).

➤ INSTRUCCIONES PARA LA CORRECCIÓN:

Obtención de las puntuaciones: La puntuación para cada escala puede fluctuar de 0-60. Los individuos son evaluados en una escala que va de 0 a 3 puntos en cada componente.

El cuestionario provee material informático automatizado para procesar y obtener el puntaje automatizado de la prueba y el puntaje final correspondiente.

En forma manual se ingresa la categoría de ansiedad, teniendo en cuenta el género y edad del evaluado.

➤ INSTRUCCIONES PARA INTERPRETACIÓN:

Después de haber conseguido las puntuaciones directas por medio de la utilización de la plantilla de respuestas del individuo y el uso adecuado de la fórmula siguiente:

$$A/E: P. D= 30 + A.E \text{ Positivo} - A.E \text{ Negativo} = \text{Puntuación Directa Estado}$$

Y determinar las características de edad y sexo; se pasa a la tabla 1 donde se encuentran los baremos correspondientes, para buscar la puntuación directa obtenida por el individuo, junto a sus centiles (indica el porcentaje del grupo normativo al que una persona es superior en la variable estimada por el test), a los decatipos (constituye una escala típica de 10 puntos) y poder determinar si presenta o no ansiedad alta, promedio o baja. Para ello, se presenta la siguiente tabla, solo considerando la ansiedad estado (lo que se pretende medir) y no la ansiedad como rasgo.

Tabla 1 Baremos del STAI según Cabrera, Chuquirachi, Fernández y Quicaño (2018)

Puntuaciones Directas				
Niveles De Ansiedad	Centiles	A. Estado Varones	A. Estado Mujeres	Decatipos
ALTO	De 99 a 77	De 60 a 32	De 60 a 33	De 10 a 7
PROMEDIO	De 75 a 25	De 31 a 13	De 31 a 16	De 7 a 4
BAJO	De 23 a 1	De 12 a 0	De 15 a 0	De 4 a 1

Para la variable rendimiento académico, ésta por tratarse de una fuente secundaria se analizó los registros de calificaciones del examen parcial que facilitaron los docentes de la Universidad Continental, del curso “Introducción a la Psicología”, periodo 2019-I, modalidad presencial, sede Huancayo. En el sistema educativo peruano, las calificaciones se basan en el sistema vigesimal (0 a 20), donde el puntaje derivado traduce el logro, desde el bien logrado hasta el deficiente.

Estos resultados son indispensables para poder verificar si hay relación entre la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico, ya que la vida universitaria es diferente a la vida escolar, además que es un curso de la carrera y, por lo tanto, es nuevo para dichos estudiantes. Entonces, con lo mencionado anteriormente, se puede concluir cómo seguirá su rendimiento académico durante los demás cursos de la carrera.

Tabla 2 Categorización del nivel de Rendimiento académico según la Universidad Continental (2019).

NOTAS	VALORACIÓN
16 – 20	Alto
11 – 15	Regular
10 – 0	Bajo

Tabla 3 Categorización del nivel de Rendimiento académico del curso *Introducción a la Psicología*.

NOTAS DE LOS EXÁMENES	VALORACIÓN
16– 20	Rendimiento Alto en Introducción a la Psicología
11 – 15	Rendimiento Regular en Introducción a la Psicología
10 – 0	Rendimiento Bajo en Introducción a la Psicología

3.5. Técnicas de análisis de datos

Para el diagnóstico de datos, se usó el paquete de análisis estadístico para la investigación de ciencias sociales IBM SPSS Statistics, versión 24, donde al pasar los datos recolectados se buscó las medias de los resultados y posteriormente fueron analizados. Para ello, se hizo uso de la estadística inferencial, y así se probó la hipótesis y se generalizó los resultados derivados de la muestra a la población, y después se realizó la prueba de hipótesis y se determinó si fue congruente con los datos de la muestra. Este análisis estadístico fue paramétrico, por lo que se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson para analizar la relación entre las dos variables; además, se usó la prueba de Wilcoxon de los rangos con signo para determinar también la relación entre las dos variables y comprobar las hipótesis. Se emplearon los estadígrafos y pruebas estadísticas extraídas del libro de Estadística Inferencial Aplicada de Nolberto y Ponce (2008), que se mencionan a continuación:

- **Media aritmética:** Es el resultado obtenido en una distribución que concierne a la suma de todos los puntajes, que se divide entre el número total de individuos evaluados.

Figura 2: gráfico de la media

$$\bar{X} = \frac{\sum fX}{N}$$

Nolberto y Ponce (2008)

- **Desviación estándar:** Se refiere a la medida de variabilidad, que se basa en los valores cuantitativos de todos los puntajes.

Figura 3: gráfico de la desviación estándar

$$S = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{N}}$$

Nolberto y Ponce (2008)

- **Varianza:** Se refiere al cuadrado de la desviación estándar.

Figura 4: gráfico de la varianza

$$S^2 = \frac{\sum (X - \bar{X})^2}{N}$$

Nolberto y Ponce (2008)

- **Coefficiente de correlación de Spearman:** Se refiere a la relación que existe entre dos variables y se formula por un coeficiente de correlación, que no muestra una analogía de causa y efecto, sino de asociación o concordancia entre las variables de tipo ordinal.

Figura 5: gráfico de la correlación de Spearman

$$r_s = \pm \frac{z}{\sqrt{n-1}}$$

Nolberto y Ponce (2008)

- **Prueba de Bondad de ajuste, Chi cuadrado:** Es una prueba no paramétrica que se encarga de medir la discrepancia entre una distribución observada y una distribución esperada, mostrando las diferencias existentes entre ambas, y si hay diferencias, corresponden al azar en el contraste de hipótesis.

Figura 6: gráfico de Bondad de Ajuste, Chi cuadrado

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^c \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Nolberto y Ponce (2008)

- **Nivel de significancia:** En este estudio, se utilizó al 0.05, que revela un nivel de confianza del 95% tanto para las correlaciones simples como para las diferenciadas.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados del tratamiento de la información

Después de la obtención del nivel de rendimiento académico y luego de concluir la aplicación del instrumento psicológico llamado Cuestionario De Ansiedad Estado – Rasgo (STAI), y su respectiva calificación y baremación, se procedió a presentar los resultados de las variables en estudio en función a los objetivos planteados en la investigación.

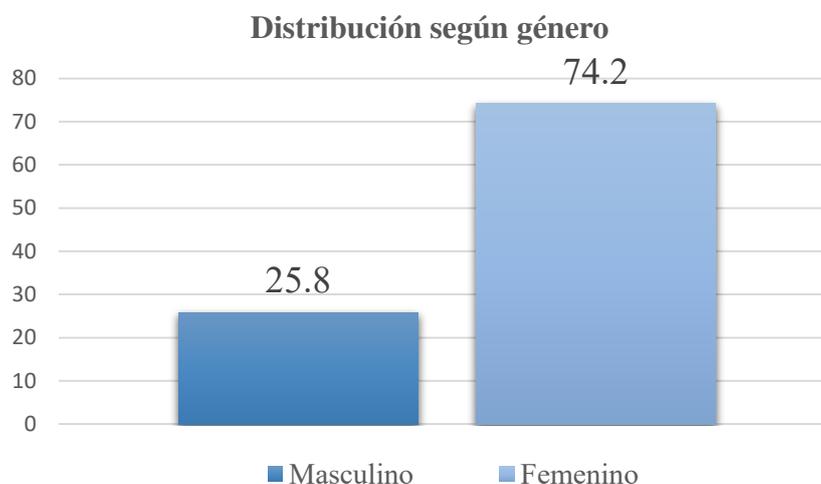
4.1.1 Presentación de resultados

Tabla 4: *Distribución de la muestra por género de los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I.*

Género	f	%
Masculino	57	25.8
Femenino	164	74.2
Total	221	100.0

Aquí se presenta la distribución según el género de los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I, donde el 25.8% (57) son del género masculino y el 74.2% (164) son del género femenino.

Figura 7: Género de los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I.



En este gráfico, se observa que más del 50% de participantes en esta investigación son del género femenino.

Objetivo específico 1: Identificar el nivel de ansiedad estado que presentan los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I.

Tabla 4: Nivel de Ansiedad estado en estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I.

	F	%
Ansiedad Estado Bajo	35	15.8
Ansiedad Estado Promedio	124	56.1
Ansiedad Estado Alto	62	28.1
Total	221	100.0

Se da a conocer que el 56.1% (124) presentan un nivel de ansiedad estado promedio, mientras que el 28.1% (62) advierten una ansiedad estado alta y, por último, solo el 15.8% (35) de estudiantes evidencian un nivel de ansiedad estado bajo.

Figura 8: Niveles de Ansiedad estado en estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I.



En cuanto al nivel de ansiedad que experimentan los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I, más del 50% de estudiantes presentan ansiedad estado promedio.

Objetivo específico 2: Identificar el nivel del rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I.

Tabla 5: Nivel del Rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I.

	f	%
Rendimiento Académico Bajo	85	38.5
Rendimiento Académico Regular	86	38.9
Rendimiento Académico Alto	50	22.6
Total	221	100.0

Aquí se observa que el mayor porcentaje en el rendimiento académico es de tipo regular con un 38.9% (86), pero no muy lejos le sigue por milésimas el rendimiento bajo que tiene un 38.5 % (85) y solo el 22.6% (50) presenta un nivel alto en el rendimiento.

Figura 9: Nivel del rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I.



El nivel del rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I es de regular a bajo, ya que solo tiene una mínima diferencia de porcentajes.

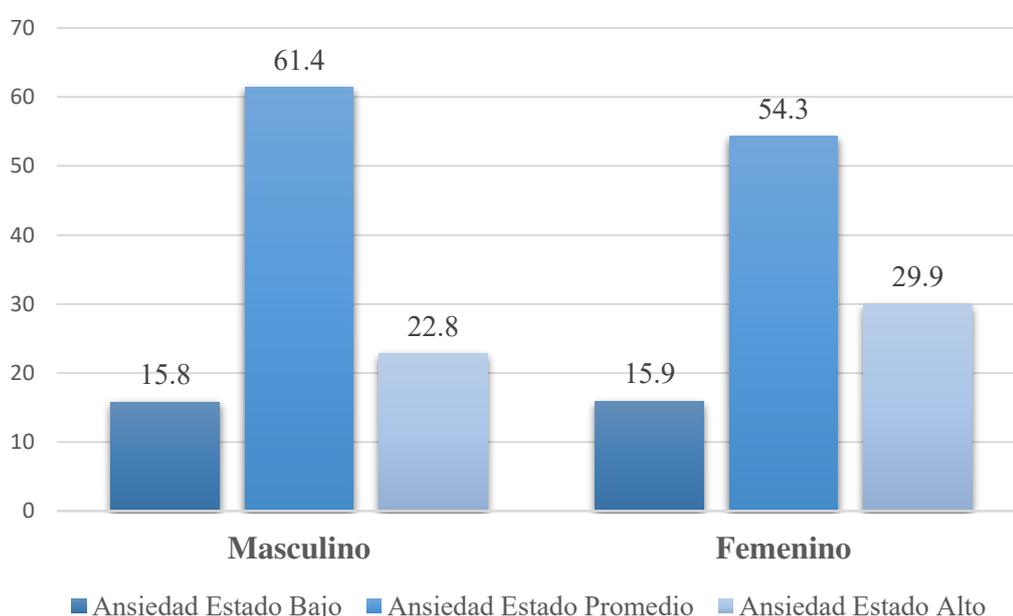
Objetivo específico 3: Identificar la diferencia entre los niveles de ansiedad estado y rendimiento académico que presentan los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I según género.

Tabla 6: Diferencia entre los niveles de ansiedad estado que presentan los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I según género.

		Género					
		Masculino		Femenino		Total	
		F	%	f	%	f	%
Niveles de ansiedad estado	A. E Bajo	9	15.8%	26	15.9%	35	15.8%
	A. E Promedio	35	61.4%	89	54.3%	124	56.1%
	A. E Alto	13	22.8%	49	29.9%	62	28.1%
	Total	57	100.0%	164	100.0%	221	100.0%

El género masculino, con un 61.4%, manifiesta en gran número dicho nivel de ansiedad promedio, en comparación con el género femenino que evidencia el 54.3%. Respecto a los niveles de ansiedad estado alto, el género femenino presenta un porcentaje mayor 29.9%, mientras que el género masculino presenta un porcentaje de 22.8%. Finalmente, respecto a los niveles de ansiedad estado bajo, existe una mínima diferencia, ya que el 15.8% del género masculino y el 15.9% del género femenino lo presentan.

Figura 10: Diferencia entre los niveles de ansiedad estado que presentan los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I según género.



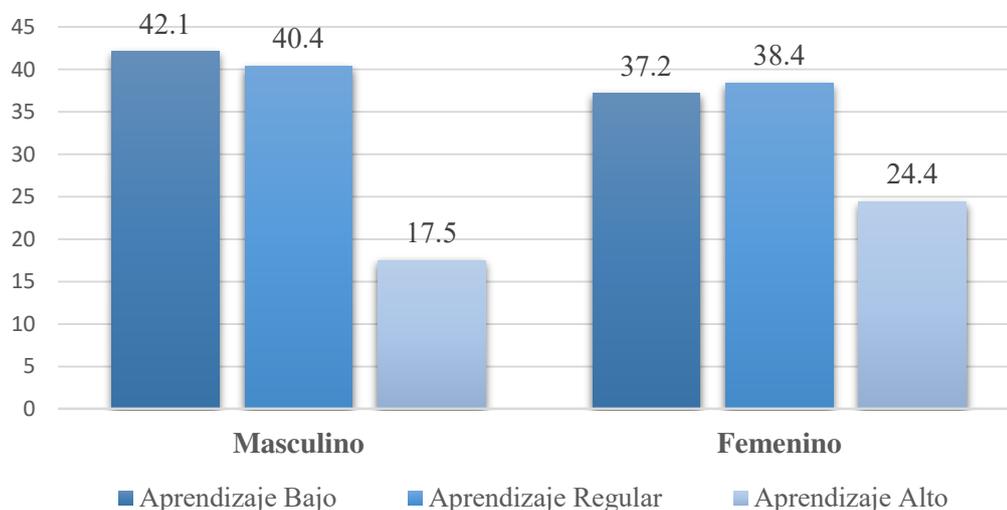
En términos generales, se observa que el mayor porcentaje de estudiantes presentan niveles de ansiedad promedio en ambos sexos, seguida por un nivel alto de ansiedad; sin embargo, al comparar los resultados por género, encontramos que el género masculino, con un 61.4%, manifiestan en gran número dicho nivel de ansiedad promedio, en comparación con el género femenino que evidencia el 54.3%. Y respecto a los niveles de ansiedad estado alto, el género femenino presenta un porcentaje mayor (29.9%), mientras que el género masculino presenta un porcentaje de 22.8%.

Tabla 7: Diferencia entre los niveles de rendimiento académico que presentan los estudiantes del I ciclo de la Universidad Continental 2019-I según género.

		Género					
		Masculino		Femenino		Total	
		f	%	f	%	f	%
Rendimiento Académico	Bajo	24	42.1%	61	37.2%	85	38.5%
	Regular	23	40.4%	63	38.4%	86	38.9%
	Alto	10	17.5%	40	24.4%	50	22.6%
	Total	57	100.0%	164	100.0%	221	100.0%

En la tabla 8, se evidencia tendencias similares en ambos géneros, ya que el 40.4% del género masculino y el 38.4% del femenino presentan rendimiento académico regular; sin embargo, se puede observar una diferencia porcentual significativa en la categoría de nivel de rendimiento académico bajo, pues el género masculino alcanza un 42.1% en comparación con el género femenino que tiene un 37.2% y también la diferencia porcentual en el rendimiento académico alto, pues el género femenino alcanza un 24.4%, en comparación con el género masculino que tiene un 17.5%.

Figura 11: Diferencia entre los niveles de rendimiento académico que presentan los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I según género.



En relación al rendimiento académico, se puede verificar que el género femenino, en un porcentaje mayor, alcanza un rendimiento académico alto hasta en 4.9 puntos porcentuales por encima del género masculino.

4.2. Contrastación de resultados

A continuación, se procede a analizar y contrastar la información para comprobar si se acepta la H_0 o si se rechaza; y de ser rechazada la Hipótesis Nula, se acepta la Hipótesis alterna H_1 . Entonces, los resultados se presentan a continuación:

Tabla 8: Hipótesis general.

		Rendimiento Académico			Total
		Bajo	Regular	Alto	
Niveles de Ansiedad Estado	Bajo	9 (10.6)	13 (15.1)	13 (26.0)	35 (15.8)
	Promedio	51 (60.0)	48 (55.8)	25 (50.0)	124 (56.1)
	Alto	25 (29.4)	25 (29.1)	12 (24.0)	62 (28.1)
Total		85 (100.0)	86 (100.0)	50 (100.0)	221 (100.0)

Hipótesis general

- H_0 : No existe una relación indirecta entre la ansiedad estado (antes de los exámenes) y el rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I.
- H_1 : Existe una relación indirecta entre la ansiedad estado (antes de los exámenes) y el rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I.

Tabla 10: Prueba de Hipótesis Chi-cuadrado.

Pruebas de Chi-cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	-5.711 ^a	4	.022
Razón de verosimilitud	5.396	4	.049
N de casos válidos	221		

Si el nivel de significancia es menor o igual a 0.05, se rechaza la Hipótesis nula.

Valor (Sig.) = 0,022 y $\alpha = 0.05$

Valor (Sig.) < α : Se rechaza H0

Por lo tanto, el tratamiento estadístico evidencia que existe una relación estadísticamente significativa entre la ansiedad estado (antes de los exámenes) y el rendimiento académico; esto significa que, a mayor ansiedad ante los exámenes, menor rendimiento académico y a menor ansiedad ante los exámenes, mayor rendimiento académico.

Hipótesis específica 1

H₀: El nivel de ansiedad estado que presentan los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I no es alta.

H₁: El nivel de ansiedad estado que presentan los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I es alta.

Tabla 11: Hipótesis específica 1.

Prueba para una muestra						
Valor de prueba =>32						
	“t” Estadístico de prueba	gl	Valor P a dos colas Sig. (bilateral)	Diferenci a de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Ansiedad Estado	-10,211	220	,600	-6,864	-8,19	5,54

Si el nivel de significancia es menor o igual a 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

Valor P = 0,600/2 = 0,300 y $\alpha = 0,05$

Valor P > α Aceptamos H0 como verdadera

Al aceptar la hipótesis nula, se comprueba que no existe evidencia muestral para probar que el nivel de ansiedad estado que presentan los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I es alta.

Hipótesis específica 2

H₀: El nivel del rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I no es baja.

H₁: El nivel del rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I es baja.

Tabla 12: Hipótesis específica 2.

	Prueba para una muestra					95% de intervalo de confianza de la diferencia	
	“t” Estadístico de prueba	gl	Valor P a dos colas Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Inferior	Superior	
Rendimiento académico	5,600	220	,000	1,457	,94	1,97	

Si el nivel de significancia es menor o igual a 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

Valor P = 0,000/2 = 0,000 y $\alpha = 0,05$

Valor P > α Rechazamos H₀

Al aceptar la hipótesis alterna, se presenta evidencia de la muestra que confirma que el nivel del rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I es bajo.

Hipótesis específica 3

H₀: Existe diferencia entre los niveles de ansiedad estado y rendimiento académico que presentan los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I según género.

H₁: No existe diferencia entre los niveles de ansiedad estado y rendimiento académico que presentan los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I según género.

Tabla 13: Hipótesis específica 3.

	Niveles de ansiedad	Rendimiento académico
N total	221	221
Chi-cuadrado	56,534	11,412
gl	2	2
Sig. asintótica	.000	.003

Si el nivel de significancia es menor o igual a 0.05, se rechaza la hipótesis nula

Valor (Sig.) = 0,000 – 0.003 y $\alpha = 0.05$

Valor (Sig.) < α : Se rechaza H0

Entonces, se acepta la hipótesis alterna, ya que existe evidencia para probar que no hay diferencia entre los niveles de ansiedad estado y rendimiento académico que presentan los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I según género.

4.3. Discusión de resultados

Los resultados expuestos reflejan el panorama actual de la situación de ansiedad estado ante los exámenes en los estudiantes universitarios, con un 56.1% (124), que presentan un nivel de ansiedad estado promedio, mientras que el 28.1% (62) advierten una ansiedad estado alta y, por último, solo el 15.8% (35) de estudiantes evidencian un nivel de ansiedad estado bajo. Lo que se pretende explicar es que más del 50% de estudiantes presentan un nivel significativo de ansiedad estado promedio. Estos resultados se respaldan con los hallados por Aquino y Echevarría (2018) en su investigación sobre los niveles de Ansiedad ante los exámenes parciales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco, 2018, donde dio a conocer con los resultados que un 52.5% de los estudiantes tienen problemas de ansiedad en situaciones de exámenes. También se respaldan con los resultados de Fonseca, Paino, Sierra, Lemos y Muñiz (2012) en su investigación dentro del Centro de Investigación Biomédica en Red de Salud Mental – España, con una muestra conformada por 588 estudiantes de la Universidad de Oviedo, donde mostraron que el 52.7% de los estudiantes presentaron síntomas relacionados a la ansiedad estado (de intensidad moderada o alta). Además, concuerdan con los resultados de Chávez. H, Chávez. J, Ruelas y Gómez (2014) en su investigación en una muestra de 800 estudiantes del CEPRE - UNMSM del ciclo ordinario 2012 – I, donde revelaron que el 27% de los estudiantes presenta un nivel alto de ansiedad ante los

exámenes, mientras que el 39.63% tiene un nivel moderado y el 33.38% posee un nivel bajo. Por lo tanto, se concuerda con dichos investigadores, que revelaron que más del 50% de los estudiantes presenta ansiedad de moderada a alta.

A lo que Díaz (2014), en una muestra de 122 estudiantes de Medicina del semestre académico 2012-II de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo afirma lo contrario, que la mayoría de los estudiantes, el 39%, no demuestran predisposición a reaccionar con estados de ansiedad frente a los exámenes; por lo tanto, no afecta su rendimiento académico. También, Alí y Chambi (2016), en una muestra constituida por 134 estudiantes, revelaron que el 41.1% de los estudiantes de Ingeniería Civil muestran un nivel de ansiedad leve, seguido del 37.8% que no presentan ansiedad, y solo el 6.7% tienen ansiedad moderada; y respecto a los estudiantes de Enfermería el 61.4% no presentan ansiedad, seguido del 18.2% que tienen ansiedad leve, y solo el 4.5% ansiedad moderada. Y ningún evaluado de ambas carreras presenta ansiedad grave ante los exámenes. Por lo tanto, con los investigadores que no se concuerda dan a conocer que el mayor porcentaje de estudiantes no presentan niveles elevados de ansiedad estado ante los exámenes.

El presente estudio revela que el nivel de rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I es bajo con un 38.5 % (85 estudiantes); se afirma este resultado, ya que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Además, solo el 22.6% (50) presenta un nivel alto en el rendimiento y el 38.9% un nivel regularmente logrado, que tiene una mínima diferencia con el porcentaje de rendimiento alto. Este resultado se puede contrastar con los resultados obtenidos por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2009), la cual expone que la crisis económica por la que atravesamos en la actualidad extiende la brecha de dirección y calidad en la educación superior, entre los países desarrollados, en desarrollo y dentro de las fronteras de los mismos países. En consecuencia, la metodología utilizada por los educadores, el modo de aprender de los estudiantes y los diversos aspectos que comprenden todo el proceso de enseñanza - aprendizaje, no siempre encaminan a un ambiente con una educación de calidad y ello afecta al rendimiento académico en general. También se respalda el resultado de esta investigación con la prevalencia de ansiedad estado de moderado a alto en los

estudiantes universitarios, donde el 17% de sujetos de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el 18.31 % de la Universidad San Martín de Porres y el 22 % de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Estas cifras significativas nos ponen en alerta sobre el impacto que tiene en el rendimiento académico (Bojorquez, 2015).

Por el contrario, Reyes (2003), en una muestra de 62 estudiantes de primer año de Psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, obtuvo los resultados del promedio ponderado de los estudiantes con un porcentaje de 62.9% que los ubican dentro del rendimiento académico medio, lo cual indica una correlación negativa con la ansiedad ante los exámenes, ya que evidencian un nivel de ansiedad bajo con un porcentaje de 54.9%. Asimismo, López (2018), en una muestra de 133 estudiantes de los cinco ciclos de la Universidad Norbert Wiener, revela que el 57.9% de estudiantes presentan rendimiento académico medio. Igualmente, Vargas (2010), en una muestra de 169 estudiantes del Primer Año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana (UNAP), afirma que el rendimiento académico de los estudiantes evaluados de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAP del primer año se ubican en el nivel medio, que corresponde a un aprendizaje regularmente logrado.

En relación a los niveles de ansiedad según el género, se evidencia que no hay diferencia significativa entre los estudiantes de ambos sexos, ya que los estudiantes del sexo masculino tienen un nivel de ansiedad promedio del 61.4%, en comparación con el género femenino con un 54.3%. Además, no existe diferencia significativa respecto a los niveles de ansiedad estado alto, ya que solo son 7 puntos porcentuales de variación, porque el género femenino evidencia un 29.9% y no muy lejos el género masculino con un 22.8%. Entonces, se concluye que la diferencia es mínima, por lo tanto, no es significativa. Por el contrario, para Rojas, Aguijo y Ramírez (2011), sí existe diferencias significativas según el género, observando que las mujeres con una media de 73.61 muestran niveles más altos de ansiedad que los hombres con una media de 63.62. También Collado (2014), en una muestra de 320 estudiantes de universidades estatales y privadas (UNMSM, UNFV, USMP, y la URP), hallaron diferencias significativas en estudiantes de Psicología del género femenino con una t de -2.80 y de igual manera en el género masculino con una t de 1.90, de donde se evidencia que las mujeres presentan mayores niveles de ansiedad ante los exámenes. De igual manera, Chávez. H, Chávez. J, Ruelas y Gómez (2014),

en una muestra de 800 estudiantes del CEPRE – UNMSM, revelaron que existe una diferencia significativa respecto al sexo, ya que el género femenino (17.13%) se encontró sobre el género masculino (9.88%). También para Díaz (2014), con una muestra de 122 estudiantes de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, con respecto al género, los niveles de ansiedad moderada y grave con repercusión en el rendimiento afectan principalmente a las mujeres con un 20%, frente a los varones con un 13.4%.

Respecto al rendimiento académico según el género, el 42.1% de estudiantes del género masculino presentan un mayor porcentaje de rendimiento bajo, en comparación con el género femenino con un 37.2%. Por otro lado, la mayor cantidad de estudiantes de ambos sexos alcanzan un rendimiento regular. Pero respecto al rendimiento académico alto son las representantes del género femenino con un 24.4%, que lo conducen por encima del género masculino con un 17.5%. Entonces, se revela en esta investigación que las mujeres presentan mayor rendimiento académico alto y los varones un mayor rendimiento académico bajo. Estos resultados se respaldan con la investigación de Huamán (2018) realizada en la Universidad Cayetano Heredia, sobre la evaluación del rendimiento académico estudiantil de la Cohorte 2011-2015, según áreas de la carrera de Estomatología. Al analizar el Rendimiento Académico según el género de los estudiantes, se observa que el mayor RA es presentado por las mujeres con un promedio de 15.12 (52%), mientras que los varones presentaron un promedio de 13.87 (48%).

Con los resultados observados en esta labor de investigación y los resultados obtenidos en la tabla Chi-cuadrado de Pearson con un valor de 0.022, se afirma que existe una relación indirecta entre la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico; entonces, a menor ansiedad ante los exámenes, mayor rendimiento académico y a mayor ansiedad ante los exámenes, menor rendimiento académico. Estos datos arrojados tienen relación con los datos de la investigación de Rojas, Aguijo y Ramírez (2011) en una muestra de 130 estudiantes de Psicología General de la U.N. Autónoma de Honduras de Tegucigalpa, Francisco Morazán, donde los resultados fueron comparados con los promedios logrados por cada estudiante; por ello, se analiza las diferencias entre las medias, ya que los niveles de 15.18 entre X1 (niveles altos de ansiedad) y X3 (niveles bajos de ansiedad) son mayores que el Scheffe obtenido =7.0; por lo tanto, existen diferencias significativas entre ansiedad

ante los exámenes y rendimiento académico, lo que significa que los sujetos con niveles altos de ansiedad ante los exámenes adquirirán un bajo rendimiento académico. También coinciden con los resultados de López (2018), en su investigación dentro de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Norbert Wiener, donde mostraron que tanto la Dimensión ansiedad Rasgo con un 61,7 en el nivel medio, como la Dimensión ansiedad Estado con un 60.9% en el nivel medio, se relacionan negativamente con el Rendimiento Académico de los estudiantes.

También para Aquino y Echevarría (2018) en su investigación sobre “Los niveles de Ansiedad ante los exámenes parciales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco, 2018”, dio a conocer con los resultados que se evidencia una ansiedad ante los exámenes alta con un 35% que afecta al rendimiento, seguido de un 20% que poseen ansiedad leve, un 17.5% poseen ansiedad moderada, un 15% no presenta ansiedad y un 12.5% tiene una ansiedad leve que afecta mínimamente al rendimiento. Llegando a la conclusión de que hay una relación entre ansiedad ante los exámenes y rendimiento académico, ya que un 52.5% de los estudiantes del Programa de Lenguas Extranjeras: inglés-francés tienen problemas de ansiedad en situaciones de exámenes.

Asimismo, tiene relación con la investigación realizada por Vargas (2010) en una muestra de 169 estudiantes del Primer Año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana (UNAP). Teniendo como resultado lo siguiente: - Los 48 estudiantes que alcanzaron un Rendimiento académico alto, el 62.5% (30) revelaron A. Alta, A. Media el 33.3% (16) y A. Baja 4.2% (2). - Respecto al Rendimiento académico Medio, fueron 83 estudiantes, de los cuales obtuvieron A. Media el 55.4% (46), A. Alta el 37.4% (31) y A. Baja el 7.2% (6). – Respecto al Rendimiento académico Bajo, lo adquirieron 38 estudiantes, de los cuales el 73.7% (28) mostraron A. Media, 21.0% (8) A. Alta y 5.3% (2 estudiantes) A. Baja. Por lo tanto, llegaron a la conclusión de que el nivel de ansiedad ante las evaluaciones en los universitarios es alto en aquellos que tienen un rendimiento académico bajo.

Además, para Álvarez, Aguilar y Lorenzo (2012) en un estudio del Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación de la Universidad de

Almería, España, con una muestra conformada por 1021 estudiantes, los resultados muestran que los estudiantes tienen más manifestaciones de tipo cognitivo por las puntuaciones obtenidas en el IEA; para el 65% su situación no es preocupante, el 25% su situación es preocupante y el 10% su situación es muy preocupante. Entonces, se concluye que existe un conjunto de universitarios que presentan ansiedad preocupante frente a los exámenes. Y que la ansiedad desempeña un papel definitivo en la elaboración de los exámenes.

De igual manera Ávila, Hoyos, Gonzáles y Cabrales (2011) en una muestra constituida por 200 estudiantes de una universidad privada de Colombia, en el periodo académico 2010-2, donde se encontró una relación estadísticamente significativa entre la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico, ya que las manifestaciones cognitivas con una media de 22.234, las manifestaciones fisiológicas con una media de 29.193 y las manifestaciones motoras con una media de 19.095 se relacionan con el rendimiento académico deficiente. Se concluye que la ansiedad ante los exámenes perturba significativamente a los universitarios, convirtiéndose en una problemática que demanda intervenciones integrales.

Igualmente, Bojorquez (2015), en una población de 687 alumnos de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres, tuvo como resultados que el 30.9% de los sujetos con ansiedad presentan el rendimiento académico de regular a malo, frente a un 17.9% de los estudiantes que no muestran ansiedad y presentan un rendimiento bueno. Por lo tanto, se llegó a la conclusión de que existe relación entre la ansiedad y rendimiento académico, ya que los estudiantes con promedios más bajos mostraron índices más altos de ansiedad. Resultado que coincide con la presente investigación, en la que se halló que sí existe una relación indirecta entre la ansiedad estado (ante los exámenes) y el rendimiento académico, por medio del análisis de los datos. Sin embargo, Díaz (2014) afirma lo contrario, que ambas variables no tienen influencia entre sí, a diferencia de otras de aspecto socio personales, que, posiblemente, generarían mayor impacto y por tanto se demostrarían resultados disímiles.

Otra investigación que discrepa con los resultados obtenidos en esta tesis es la de Collado (2014), donde se muestra que no existen diferencias significativas en relación a los niveles de ansiedad estado al comparar los puntajes obtenidos por

universitarios. También Alí y Chambi (2016) indican que el 41.1% de los estudiantes investigados muestran un nivel de ansiedad leve (no afecta el rendimiento). Además, para Piemontesi y Heredia (2011) en una muestra de 210 estudiantes de ambos sexos, de la Facultad de Psicología, que cursaban la materia de Metodología de la Investigación, de la Universidad Nacional de Córdoba. En cuanto a las relaciones con el rendimiento estudiantil con una media de -0.177 , la ansiedad total correlacionó de manera negativa y débil con el promedio general de la profesión. Por lo tanto, se discrepa con los resultados de dichos autores ya mencionados, porque siempre hay un grado de relación de la ansiedad en todos los momentos de la vida, aunque en un inicio solo sea como un medio de protección ante el peligro, esto se puede incrementar con el estrés de la vida diaria.

Respaldo la afirmación con los resultados obtenidos por Rojas, Aguijo y Ramírez (2011), donde afirma que existe diferencias significativas entre ansiedad ante los exámenes y rendimiento académico; es decir, que los sujetos con niveles elevados de ansiedad ante los exámenes conseguirán un bajo rendimiento académico, ya que los resultados de esta investigación evidencian que la mayor correlación se da entre el nivel de ansiedad estado promedio y el rendimiento académico con el tipo de aprendizaje bajo con 60% (51) con tendencia a experimentar episodios de ansiedad estado alto. También se respalda los resultados de esta investigación con los de Bojorquez (2015) que llegó a la conclusión de que existe relación entre la ansiedad y rendimiento académico, ya que los estudiantes con ponderados más bajos presentaron los índices más altos de ansiedad.

Además, es importante mencionar que el instrumento utilizado, STAI, te brinda los datos pertinentes para identificar la ansiedad estado ante los exámenes en jóvenes universitarios, ya que es válido y confiable mediante el alfa de Cronbach (0.90 para ansiedad rasgo y 0.94 para ansiedad estado). Bermúdez (1977), en su investigación de la “Ansiedad y rendimiento”, empleó una versión experimental del STAI para manejar las dos escalas, AE y AR como variables moduladoras en el estudio del rendimiento académico de los individuos, donde la confiabilidad varió de 0.84 a 0.87. Burgos y Gutiérrez (2013), en su estudio de Adaptación y Validación del Inventario Ansiedad E – R (STAI), utilizó una muestra constituida por 137 estudiantes en la población universitaria de la Provincia de Ñuble, donde se obtuvo

los resultados de las 5 pruebas piloto, que dieron un alfa de Cronbach de 0.91, lo que implicó un alto nivel de confiabilidad y validez. Respecto a la sub escala estado, tuvo un alfa de Cronbach de 0.85 y en cuanto a la sub escala de ansiedad rasgo tuvo un alfa de Cronbach de 0.90; ambas con un nivel alto de confiabilidad. Por lo tanto, se puede concluir que el instrumento es altamente confiable, tanto a nivel general como en sus dos sub escalas, ya que los elevados valores en los análisis de fiabilidad dan la seguridad de una adecuada consistencia interna de la herramienta. Guillén y Buela (2011), en su investigación de Actualización psicométrica y funcionamiento diferencial de los ítems en el State Trait Anxiety (STAI), en una muestra de 1036 participantes de ambos sexos de 18 a 69 años. Para este estudio instrumental, se realizó un análisis de fiabilidad mediante el alfa de Cronbach (0.90 para A. Rasgo y 0.94 para A. Estado). Por lo tanto, se concluye que el STAI conserva unas adecuadas propiedades métricas y, al mismo tiempo, es sensible al aumento de estímulos que producen estrés. Además, Cabrera, Chuquirachi, Fernández y Quicaño (2018) adaptaron el Cuestionario STAI para evaluar los niveles de ansiedad en estudiantes de educación superior de la ciudad de Huancayo. Con una muestra de 1401 estudiantes de las instituciones públicas o privadas que fueron las siguientes: U. Continental (475), U. Nacional del Centro del Perú (380), U. Peruana los Andes (378), U. Alas Peruanas (75), Instituto Continental (66) y la U. Peruana del Centro (27), donde llegaron a los resultados que la adaptación de la prueba brindó un índice de confiabilidad de 0.609 para la escala de ansiedad estado, lo cual indica que la sub escala es consistente en el tiempo; además, que se realizó una baremación para medir los niveles de ansiedad.

También se resalta que las investigaciones anteriores revelan que los niveles de preocupación, intranquilidad, tensión y activación fisiológica y subjetiva que el alumno experimenta ante la proximidad del examen están relacionados con la confianza que tenga sobre sí mismo y acerca de sus propios conocimientos (León, Rodríguez y Blanco, 1990). Aquí encontramos una muestra muy significativa de que los resultados obtenidos en esta tesis tienen respaldo científico por las investigaciones antes nombradas.

CONCLUSIONES

Se puede concluir que existe una relación indirecta entre ansiedad estado ante los exámenes y el rendimiento académico en estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I. Entonces, a menor ansiedad ante los exámenes, mayor rendimiento académico y a mayor ansiedad ante los exámenes, menor rendimiento.

Se afirma que hay un nivel promedio de ansiedad estado ante los exámenes, ya que el 56.1% (124) de los estudiantes evaluados lo presentan, pero se observa una tendencia de ansiedad estado alto con un 28.1% (62); esto quiere decir que existe ansiedad promedio con tendencia a elevarse como un estado emocional transitorio durante las evaluaciones.

Se asevera que el nivel de rendimiento académico en los estudiantes de este grupo universitario es bajo, con un 38.5 % (85), lo que corresponde a un aprendizaje deficiente; esto quiere decir que el aprendizaje no es el esperado; y este resultado fue comprobado en la contrastación de hipótesis.

El mayor porcentaje de estudiantes, de ambos géneros, presentan niveles de ansiedad promedio. Respecto a los niveles de ansiedad estado alto, el género femenino presenta un porcentaje mayor (29.9%), mientras que el género masculino presenta un porcentaje de 22.8%; por lo tanto, no hay diferencia significativa.

El género femenino, en un porcentaje mayor de 24.4%, alcanza un rendimiento académico alto en comparación con el género masculino con un 17.5%. Y respecto al rendimiento académico bajo, el género masculino alcanza un 42.1% y el género femenino un 37.2%. Quiere decir que solo con 7 puntos porcentuales, no hay diferencias significativas según el género.

RECOMENDACIONES

Se recomienda realizar terapias de respiración y relajación a los estudiantes antes de la realización de los exámenes.

Diseñar programas de intervención psicológica para los estudiantes con el propósito de evitar los niveles altos de ansiedad ante los exámenes, por medio de la utilización y reducción de los estados emocionales y pensamientos negativos respecto a sus propias capacidades y a las situaciones de evaluación.

Proporcionar los resultados obtenidos a las instancias competentes de la universidad, para que conozcan la situación actual de este grupo de estudio y tomen más en cuenta no solo el rendimiento académico de los universitarios, sino también los factores psicológicos.

Proponer un programa de asesoramiento académico que brinde las herramientas de estudio de acuerdo a los propios estilos de aprendizaje que desarrollan los estudiantes.

Que los estudiantes de la Universidad Continental desarrollen investigaciones y estudios con respecto a diferentes variables que se relacionen con los niveles de ansiedad ante los exámenes y los niveles de rendimiento académico dentro de esta población o fuera de ella y así poder ayudar a buscar soluciones y contribuir en la mejora de la educación en nuestro país.

Referencias Bibliográficas

- Alarcón (2008). *Estudio de la depresión y ansiedad*. Repositorio Institucional Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima, Perú. Recuperado de: <http://peru21.pe/2012/02/28/impres/alarmante-cerca-60-limenos-sufre-depresion-2013687>.
- Alí y Chambi (2016). *Ansiedad ante los exámenes en los Estudiantes del Primer Año de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil y la Escuela Profesional de Enfermería*. Universidad Peruana Unión Filial Juliaca. Perú.
- Álvarez, Aguilar y Segura (2011). *El Estrés ante Los Exámenes en los estudiantes Universitarios. Propuesta de Intervención*. Universidad De Almería – España. international Journal of Developmental and Educational Psychology. INFAD Revista de Psicología, N°2-Vol.1, 2011. ISSN: 0214-9877. pp:55-63
- Álvarez, Aguilar y Lorenzo (2012). *La Ansiedad ante los Exámenes en Estudiantes Universitarios: Relaciones con variables personales y académicas*. Investigación del Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación de Universidad de Almería, Almería - España. Editorial Education & Psychology EOS.
- Álvarez, Aguilar, Fernández, Salguero, y Pérez, (2013). *El Estrés Ante Los Exámenes en los estudiantes Universitarios*. Propuesta de Intervención International Journal of Developmental and Educational Psychology.
- American Psychiatric Association. (2014). *Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales - DSM-5*. Buenos Aires - Bogotá - Caracas - Madrid - México - Porto Alegre: Medica Panamericana. España.
- Amoretti (2017). *Ansiedad Frente a Exámenes y Afrontamiento de Estrés en Adolescentes de un Centro Educativo de Villa El Salvador*. Universidad Autónoma del Perú. Lima-Perú.
- Anchante (1993). *Ansiedad rasgo – estado y soporte social en un grupo de alumnos de EE.GG. LL*. Pontificia Universidad Católica. Lima. Perú.
- APA (1995). *Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-IV)*. Barcelona: Masson.
- APA (2002). *Manual de Diagnóstico y Estadístico de los Desórdenes Mentales [DSM IV-TR]* Ed. Masson. Barcelona. España.

- Aquino y Echevarría (2018). *Niveles De Ansiedad Ante Los Exámenes Parciales En Los Estudiantes De La Escuela Profesional De Educación Secundaria*. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión – Pasco, Perú.
- Ávila, Hoyos, Gonzáles y Cabrales (2011). *Relación Entre Ansiedad Ante Los Exámenes, Tipos De Pruebas Y Rendimiento Académico En Estudiantes Universitarios*. Universidad del Sinú, Elías Bechara Zainúm, Montería – Colombia. Editorial: Psicogente.
- Bauermeister (1989). Estrés de evaluación y reacciones de ansiedad ante la situación de examen. *Avances en psicología Clínica Latinoamericana*.
- Bermúdez (1977). *Ansiedad y Rendimiento. Versión experimental del STAI*. Palo Alto. California.
- Bojorquez (2015). *Ansiedad y Rendimiento académico en Universitarios*. Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú.
- Burgos y Gutiérrez (2013) *Adaptación y Validación del Inventario Ansiedad Estado – Rasgo (STAI) en población Universitaria de la Provincia de Ñuble*. Universidad del Bío Bío. Facultad de Educación y Humanidades Departamento de Ciencias Sociales, Escuela de Psicología. Ñuble – Chile.
- Cabrera, Chuquirachi, Fernández y Quicaño (2018) *Adaptación del cuestionario STAI para evaluar los niveles de ansiedad en estudiantes de educación superior de la ciudad de Huancayo*. Universidad Continental sede Huancayo – Perú.
- Chávez De Anda (2004). *Estrategias de afrontamiento a ansiedad de evaluación y su relación con el desempeño académico en estudiantes universitarios incorporados a modelos educativos innovadores*. Universidad de Colima. Facultad de Psicología. México.
- Chávez, H. Chávez, J Ruelas, y Gómez (2014). *Ansiedad ante los exámenes en los estudiantes del Centro Preuniversitario - Universidad Nacional Mayor de San Marcos ciclo 2012-I* – Universidad NMSM Lima, Perú.
- Clark y Beck (2012). *Terapia Cognitiva para Trastornos de Ansiedad*. España: Desclée de Brouwer.
- CIE-10 (2003). *Descripciones clínicas y pautas para el diagnóstico*. Madrid: Mediator. Organización Mundial de la Salud.
- CNATC (2006). *El Congreso Nacional de Ansiedad y Trastornos Comórbidos*. Perú.

- Collado (2014). *Comparación de los niveles de ansiedad en estudiantes de las carreras profesionales de Derecho, Ingeniería, Medicina humana, y psicología de instituciones particulares y estatales de Lima Metropolitana*. Universidad Ricardo Palma – Lima, Perú.
- Díaz R. F. (1995). *La Predicción del Rendimiento Académico en la Universidad: Un ejemplo de aplicación de la regresión múltiple*. Anuario Interuniversitario de Didáctica, Universidad de Salamanca, N. 13, pp. 43-62. Lima – Perú.
- Díaz (2014). *Ansiedad ante los exámenes y estilos de aprendizaje en estudiantes de medicina de la una Universidad Particular de Chiclayo 2012*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo – Chiclayo, Perú.
- DIRESA (2013). *Dirección Regional de Salud*. Junín. Perú.
- Domínguez, Bonifacio y Caro (2016). *Prevalencia de la ansiedad ante exámenes en una muestra de estudiantes universitarios de Lima Metropolitana*. Revista del Instituto de Investigación de Psicología de la Universidad San Martín de Porres. Lima – Perú.
- Edel (2003). *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 1, núm.2. Madrid, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>.
- Fonseca, Paino, Sierra, Lemos y Muñiz (2012). *Propiedades Psicométricas Del Cuestionario De Ansiedad Estado-Rasgo” (STAI)*. Centro de Investigación Biomédica en Red de Salud Mental. España.
- Furlan (2011). *Eficacia de una Intervención para Disminuir la Ansiedad frente a los Exámenes en Estudiantes Universitarios Argentinos*. Universidad de Córdoba, Córdoba, Argentina.
- Grandis (2009). *Evaluación de la Ansiedad frente a los exámenes Universitarios*. Universidad nacional de Córdoba. Facultad de ciencias Médicas– Argentina.
- Guillén y Buela (2011). *Actualización psicométrica y funcionamiento diferencial de los ítems en el State Trait Anxiety (STAI)*. Universidad de Granada – España. Copyright © 2011 Psicothema Vol. 23, nº 3. www.psicothema.com.
- Hernández. J, Pozo y Polo (1994). *Ansiedad ante los exámenes: Un programa para su afrontamiento de forma eficaz*. Editorial Promolibro. Valencia – España.
- Hernández. R, Fernández y Baptista (2010). *Metodología de la Investigación, quinta edición*. Mc Graw Hill / Interamericana Editores SA. DE C.V.

- Hernaiz (1992). *La teoría de Gray: Psicología y Antropología*. Universidad de las Islas Baleares. Taula.
- Huamán (2018). *Evaluación del Rendimiento Académico estudiantil de la Cohorte 2011-2015, según áreas de la carrera de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia*. Lima - Perú.
- Honorio Delgado – Hideyo Noguchi (2013). *El Instituto Nacional de Salud Mental*. Lima – Perú.
- Hideyo Noguchi (2013). *Anales de Salud Mental. Estudio Epidemiológico de Salud Mental en las Ciudades de Cusco y Huancayo 2011*. Lima, Perú.
- Jiménez (1998). *Metodología de la Investigación, Elementos básicos para la Investigación Clínica*. Editorial de Ciencias Médicas del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas, Ciudad de La Habana – Cuba.
- León, Rodríguez y Blanco (1990). *Manifestaciones de la ansiedad fisiológica y subjetivo – experiencial en estudiantes universitarios sevillanos*, España.
- López (2018). *Niveles de Ansiedad y Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Norbert Wiener*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima – Perú.
- MINSA (2017). *Documento Técnico: Situación de Salud de los Adolescentes y Jóvenes en el Perú. 2017*. Ministerio de Salud – Lima, Perú.
- Montes y Lerner (2011). *Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT-Perspectiva cuantitativa*. Grupo de estudios en Economía y empresa (Línea de investigación Economía de la educación). Medellín
- Navlet (2012). *Ansiedad, estrés y estrategias de afrontamiento en el ámbito deportivo: un estudio centrado en la diferencia entre deportes*. Universidad Complutense de Madrid. Madrid – España.
- Nolberto y Ponce (2008) *Estadística inferencial aplicada*. Unidad de Post Grado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima – Perú.
- Oblitas (2010). *Psicología de la salud y calidad de vida*, tercera edición, editorial México, DF. Cengage Learning Latín América.
- OMS (2005). *Informe sobre la salud en el mundo*. Ginebra, Organización Mundial de la Salud.

- OMS (2015). *La Organización Mundial de la Salud*. Órgano Oficial del Instituto Nacional de Salud Mental HONORIO DELGADO – NOGUCHI
- Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española* (22.aed.). Madrid, España.
- Real Academia Española. (2019). *Diccionario de la lengua española*. Madrid, España.
- Pérez, Peley y Saucedo (2017). *El rendimiento académico de estudiantes universitarios del área de psicología: Relaciones con el clima organizacional*. Colombia. <http://dx.doi.org/10.21676/23897856.2069>
- Piemontesi y Heredia (2011). *Relaciones entre la ansiedad frente a los exámenes, estrategias de afrontamiento, autoeficacia para el aprendizaje autorregulado y rendimiento académico*. Universidad Nacional de Córdoba., Argentina.
- Reyes (2003). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y el asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Lima, Perú.
- Riveros, Hernández y Rivera (2007). *Niveles de depresión y ansiedad en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana*. Revista de psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Rodríguez (2006). *Guía práctica para combatir la ansiedad mediante la psicología positiva*. España. Eduforma.
- Rojas, Aguijo y Ramírez (2011). *Influencia la ansiedad ante los exámenes en el rendimiento académico de los estudiantes de psicología general*. Universidad Nacional Autónoma de Honduras de Tegucigalpa, Francisco Morazán.
- Tamayo (2003). *El proceso de la investigación científica. Incluye evaluación y administración de proyectos de investigación*. Editorial Limusa, S.A. De C.V. Grupo Noriega Editores. México.
- Sierra (1994). *Técnicas de Investigación social, Teoría y ejercicios*. Novena edición revisada y aplicada. Editorial Paraninfo. Madrid, España.
- Sierra Bravo (2003). *Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios*. Catorceava edición. Editorial paraninfo S.A. Madrid: Thomson.
- Silva (2011). *El primer año universitario. Un tramo crítico para el éxito académico*. Universidad Iberoamericana (UIA) Puebla. México.
- Skinner (1974). *Ciencia y Conducta Humana*. Editorial Fontanella, S.A. Barcelona, España.

- Spielberger (1980). *Tensión y Ansiedad*. México: Editorial Harla.
- Spielberger, Gorsuch y Lushene (1988). *El Cuestionario o Inventario de Ansiedad Estado - Rasgo (State -Trait Anxiety Inventory, STAI)*, Palo alto. California.
- Spielberger, Gorsuch, y Lushere (2008). *Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI)*. Adaptación española de seis dedos N.7° ed. Madrid: TEA Ediciones S.A. España.
- SUNEDU (2018). *La Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria*. Perú.
- Tsetsenis (2007). *Nuevos descubrimientos sobre las bases neuronales de la ansiedad*. Laboratorio Europeo de Biología Molecular - NATURE NEUROSCIENCE. Revista de neurología online, neurologia.com.
- UNESCO (2009). *La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*. Perú.
- Valero (1999). *Evaluación de ansiedad ante exámenes: Datos de aplicación y fiabilidad de un cuestionario CAEX*. Murcia-España: Copyright.
- Vargas (2010). *Relación entre el rendimiento académico y la ansiedad ante las evaluaciones en los alumnos del primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana: ciclo 2009-I*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Lima, Perú.
- Virues (2005). *Estudio sobre ansiedad*. Revista PsicologíaCientífica.com. Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey – México. <http://www.psicologiacientifica.com/ansiedad-estudio>.

ANEXOS

Anexo 1. Resolución Decanal de la Inscripción del plan de tesis.



Universidad
Continental

FACULTAD DE HUMANIDADES

RESOLUCIÓN DECANAL N° 001-2019-FH-UC

Huancayo, 14 de enero de 2019.

LA DECANA DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

VISTO:

El expediente N° 20181879, presentado por la Bachiller **ABADIA GUSTAVSON, GRACE JOYCE** de la Escuela Académico Profesional de Psicología, de la modalidad presencial, con DNI N° 71880015, quien solicita la inscripción de su Plan de Tesis.

CONSIDERANDO:

Que, según informe N° 01-2018-RLH, de fecha 18 de diciembre de 2018 de la docente asesora Ps. **Rosario Lívano Herrera**, sobre el Plan de Tesis: "**RELACIÓN DE LA ANSIEDAD ANTE LOS EXÁMENES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL I CICLO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL 2019-I**", presentado por la referida Bachiller y habiendo encontrado conformidad para su inscripción, en concordancia con lo estipulado en el Reglamento Académico de la Universidad y en los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresadas en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación (RENATI - SUNEDU).

La Decana de conformidad con sus atribuciones;

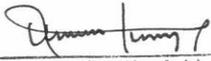
RESUELVE:

Disponer la inscripción del Plan de Tesis: "**RELACIÓN DE LA ANSIEDAD ANTE LOS EXÁMENES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL I CICLO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL 2019-I**", presentado por la Bachiller **ABADIA GUSTAVSON, GRACE JOYCE**.

La vigencia del Plan de Tesis en mención es a partir del 14 de enero de 2019, por el periodo de un año.

Regístrese, comuníquese y archívese.

C/1
Docente
Archivo


Eliana Mary Arciniega
Decana
Facultad de Humanidades
Universidad Continental



Anexo2. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>General</p> <p>¿Qué relación existe entre la ansiedad estado (ante los exámenes) y el rendimiento académico en los estudiantes del I ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I?</p> <p>Específicos</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de ansiedad estado que presentan los estudiantes del I ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I?</p> <p>- ¿Cuál es el nivel del rendimiento académico en los estudiantes del I ciclo de la carrera de Psicología de la</p>	<p>General</p> <p>Determinar la relación que existe entre la ansiedad estado (ante los exámenes) y el rendimiento académico en los estudiantes del I ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I.</p> <p>Específicos</p> <p>-Identificar el nivel de ansiedad estado que presentan los estudiantes del I ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I.</p> <p>-Identificar el nivel del rendimiento académico en los estudiantes del I ciclo de la carrera de Psicología de la</p>	<p>General</p> <p>Existe una relación indirecta entre la ansiedad estado (antes de los exámenes) y el rendimiento académico en los estudiantes del I ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I.</p> <p>Específicas</p> <p>-El nivel de ansiedad estado que presentan los estudiantes del I ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I es alta.</p> <p>-El nivel del rendimiento académico en los estudiantes del I ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad</p>	<p>Ansiedad estado ante los exámenes</p> <p>Es un rasgo específico estacional, caracterizado por un miedo intenso y persistente que se experimenta frente o ante la anticipación de situaciones de evaluación dentro del ámbito educativo, que se relacionan con el rendimiento. Esta ansiedad debe ser reconocida como excesiva o irracional, generando reacciones intensas que interfieren en la vida de la persona de manera significativa, y no presentarse como consecuencia de no haberse preparado</p>	<p>Diseño</p> <p>El diseño de investigación es de tipo no experimental transaccional. (Se realiza sin manipular deliberadamente las variables).</p> <p>Método</p> <p>El método de investigación del presente estudio fue descriptivo – correlacional.</p> <p>Población</p> <p>La población estuvo compuesta por N=224 estudiantes del primer ciclo regular en la modalidad presencial, que llevan el curso de Introducción a la Psicología, de la carrera de Psicología, de la</p>

<p>ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019I?</p> <p>- ¿Cuál es la diferencia entre los niveles de ansiedad estado y rendimiento académico que presentan los estudiantes del I ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I según género?</p>	<p>Universidad Continental 2019I.</p> <p>-Identificar la diferencia entre los niveles de ansiedad estado y rendimiento académico que presentan los estudiantes del I ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I según género.</p>	<p>Continental 2019-I es baja.</p> <p>-La diferencia entre los niveles de ansiedad estado y rendimiento académico que presentan los estudiantes del I ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I según género.</p>	<p>o no haber estudiado suficiente.</p> <p>Rendimiento académico</p> <p>Es el resultado del esfuerzo y del trabajo constante que tiene un estudiante, mostrando sus habilidades, destrezas, hábitos de estudio e interés personal respecto a sus aprendizajes en el entorno académico, donde intervienen muchas variables externas o internas.</p>	<p>Universidad Continental – Huancayo 2019-1.</p> <p>Muestra</p> <p>El tamaño de la muestra es no probabilístico a la población, porque se realizó un censo conformado de N=224 estudiantes del primer ciclo regular en la modalidad presencial, que llevan el curso de Introducción a la Psicología, de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I.</p>
---	---	--	---	--

Anexo 3. Matriz de Operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	NIVELES	PUNTAJES
Ansiedad estado, ante los exámenes	<p>Es un rasgo específico estacional, caracterizado por un miedo intenso y persistente que se experimenta frente o ante la anticipación de situaciones de evaluación dentro del ámbito educativo, que se relacionan con el rendimiento. Esta ansiedad debe ser reconocida como excesiva o irracional, generando reacciones intensas que interfieren en la vida de la persona de manera significativa, y no presentarse como consecuencia de no haberse preparado o no haber estudiado suficiente.</p> <p>Según el cuestionario de ansiedad estado - rasgo STAI (1988) conceptualiza la variable ansiedad estado como una condición emocional transitoria del organismo humano, que se caracteriza por sentimientos subjetivos, conscientemente percibidos, de tensión y aprensión, así como por una hiperactividad del sistema</p>	<p>La ansiedad ante los exámenes va a ser enfocada mediante la utilización del Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo (STAI) evidenciando el miedo intenso ante la situación de examen, provocando desajustes cognitivos, emocionales y comportamentales, que predisponen a una persona a presidir una serie de manifestaciones físicas y psicológicas ante el factor estresante. Es caracterizado por sentimientos subjetivos, conscientemente percibidos, de tensión, nerviosismo, preocupación y aprensión, así como por una hiperactividad del sistema nervioso autónomo (Spielberger - 1966)</p> <p>Para esta variable es indispensable utilizar el cuestionario ansiedad estado rasgo -STAI, ya que este instrumento fue creado con la finalidad de disponer de la única escala que permitiera investigar los fenómenos de la ansiedad con medidas objetivas de evaluación de</p>	Ansiedad Estado Alto	De 99 a 77
			Ansiedad Estado promedio	De 75 a 25
			Ansiedad Estado Bajo	De 23 a 1

	nervioso autonómico. Puede variar con el tiempo y fluctuar en intensidad.	la ansiedad estado y rasgo, en todas las fases de la construcción se utilizaron muestras de más de 3000 casos, un millar de estudiantes universitarios no graduados, donde se observó el efecto de la situación de tensión del examen (Seisdedos, 1988).		
Rendimiento académico	<p>Es el resultado del esfuerzo y del trabajo constante que tiene un estudiante, mostrando sus habilidades, destrezas, hábitos de estudio e interés personal respecto a sus aprendizajes en el entorno académico, donde intervienen muchas variables externas o internas.</p> <p>El rendimiento es un constructo multidimensional, determinado por un gran número de variables (inteligencia, motivación, personalidad, etc.) y en el que influyen numerosos factores personales, familiares, académicos entre otros. En este sentido, es un aspecto que está determinado por algo más que las notas y configurado por factores tanto internos como externos a los estudiantes. (Jiménez, 1998)</p>	Se puede comprender el rendimiento académico con la obtención de las notas bajas o desaprobatorias en los exámenes parciales del primer consolidado de los estudiantes de primer ciclo de la carrera de Psicología en el curso de Introducción a la Psicología, además de la poca motivación de logro.	Rendimiento Bajo en Introducción a la Psicología.	0 - 10
		Ya que hay diferentes caracterizaciones de diversos autores, para este estudio, la variable cuantitativa rendimiento académico, fue caracterizada como aprendizaje bien logrado, aprendizaje regularmente logrado y aprendizaje deficiente; en base a la tabla elaborada por DIGEBARE Guía de Evaluación del Educado. Lima 1980. El indicador para esta variable es el resultado del examen parcial de cada estudiante.	Rendimiento regular en Introducción a la Psicología.	11 - 15
			Rendimiento Alto en introducción a la Psicología.	16 - 20

--	--	--	--	--

Anexo 4. Cuestionario De Ansiedad: Estado – Rasgo (STAI), estandarizado en Huancayo – Perú, por Cabrera, Chuquirachi, Fernández y Quicaño (2018).

La sub escala de ansiedad estado:

STAI

AUTOEVALUACION A (E/R)

A.E	PD=30+	-	=
A.R.	PD=21+	-	=

APELLIDOS Y NOMBRES:..... EDAD:..... SEXO:
 (F) (M) ESTADO CIVIL:..... CENTRO DE ESTUDIO:
 FECHA:.....

A-E

INSTRUCCIONES

A continuación, encontrará unas frases que se utilizan corrientemente para describirse uno a sí mismo. Lea cada frase y señale la puntuación 0 a 3 que indique mejor cómo se SIENTE UD. AHORA MISMO, en este momento. No hay respuestas buenas ni malas. No emplee demasiado tiempo en cada frase y conteste señalando la respuesta que mejor describa su situación presente.

	Nada	Algo	Bastante	Mucho
1. Me siento calmado.....	0	1	2	3
2. Me siento seguro.....	0	1	2	3
3. Estoy tenso.....	0	1	2	3
4. Estoy confundido.....	0	1	2	3
5. Me siento cómodo.....	0	1	2	3
6. Me siento alterado.....	0	1	2	3
7. Estoy preocupado por las posibles desgracias futuras.....	0	1	2	3
8. Me siento sin cansancio.....	0	1	2	3
9. Me siento angustiado.....	0	1	2	3
10. Me siento a gusto.....	0	1	2	3
11. Tengo confianza en mí mismo.....	0	1	2	3
12. Me siento nervioso.....	0	1	2	3
13. Estoy tranquilo.....	0	1	2	3
14. Me siento muy "presionado" (como oprimido).....	0	1	2	3
15. Estoy relajado.....	0	1	2	3
16. Me siento satisfecho.....	0	1	2	3
17. Estoy preocupado.....	0	1	2	3
18. Me siento desorientado y alterado.....	0	1	2	3
19. Me siento alegre.....	0	1	2	3
20. En este momento me siento bien.....	0	1	2	3

COMPRUEBE SI HA CONTESTADO A TODAS LAS FRASES CON UNA SOLA RESPUESTA

CATEGORIAS DEL STAI				
ADOLESCENTES	VARONES		MUJERES	
CATEGORIAS	A/E	A/R	A/E	A/R
Alto	32 60	27 60	33 60	33 60
Sobre promedio	22 31	21 26	23 32	26 32
Promedio	20 21	20	21 22	22 25
Tend. Promedio	13 19	15 19	16 20	17 21
Bajo	0 12	0 14	0 15	0 16

CATEGORIAS DEL STAI				
ADULTOS	VARONES		MUJERES	
CATEGORIAS	A/E	A/R	A/E	A/R
Alto	29 60	26 60	32 60	33 60
Sobre promedio	20 28	20 25	23 31	26 32
Promedio	19	19	20 22	24 25
Tend. Promedio	14 18	14 18	15 19	17 23
Bajo	0 13	0 13	0 14	0 16

Anexo 5. Categorías del STAI estandarizado en Huancayo – Perú, por Cabrera, Chuquirachi, Fernández y Quicaño (2018)

Anexo 6. Validez y Confiabilidad del STAI estandarizado en Huancayo – Perú,
por Cabrera, Chuquirachi, Fernández y Quicaño (2018)

Atributos psicométricos

Validez	Confiabilidad
<ul style="list-style-type: none"> • El coeficiente de validez de contenido en ansiedad Estado es de 0.92 Siendo así una prueba consistente después del proceso de validez de los ítems y juicio de expertos. • El coeficiente de validez de contenido en ansiedad Rasgo es de 0.97 Siendo así una prueba consistente después del proceso de validez de los ítems y juicio de expertos. 	<p>Para validar la confiabilidad de la adaptación del cuestionario STAI en estudiantes de educación superior de la edad de 18 a 25 años en la ciudad de Huancayo se usó el programa IBM SPSS Statistics versión 24; el cual arroja un Alfa de Cronbach de 0.609 en ansiedad Estado, determinando así dicho inventario es confiable. Así mismo arroja un Alfa de Cronbach de 0.642 en ansiedad Rasgo, determinando así dicho inventario es confiable</p>

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,609	0,611	20

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,642	0,636	20

Anexo 7. Consentimiento Informado al docente N°1 para la evaluación de todos los estudiantes del aula H303.



Consentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación

Dirigido a los docentes que permitirán que sus estudiantes participen en la investigación.

Mediante la presente, se le solicita su autorización para que sus estudiantes primer ciclo, de la carrera de psicología puedan participar de estudios enmarcados en el Proyecto de investigación "RELACIÓN DE LA ANSIEDAD ANTE LOS EXÁMENES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL I CICLO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA, DEL CURSO DE INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL 2019-I", presentado para optar el título profesional de licenciada en psicología y conducido por la bachiller: Grace Joyce Abadía Gustavson, perteneciente a la Universidad Continental.

Dicho Proyecto tiene como objetivo principal: Conocer la relación que existe entre la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico en estudiantes del I ciclo de la carrera de psicología, del curso de introducción a la psicología, de la Universidad Continental 2019-I. En función de lo anterior es pertinente la participación de los alumnos para fines del estudio y con los resultados poder brindarle al CIPS un programa de intervención para la ansiedad ante los exámenes, que le será muy útil para las siguientes generaciones; por lo que, mediante la presente, se le solicita su consentimiento informado.

Al colaborar los estudiantes deberán: responder las preguntas del instrumento STAI y la entrevista si es necesario para lo cual también debemos acceder a las notas del examen parcial del curso de introducción a la psicología, por lo que se realizará mediante escritura y fotografías. Dicha actividad durará 1 día por cada aula y en cada ambiente 15 minutos aproximadamente y será realizada en la universidad continental Sede Huancayo, modalidad semi presencial, durante la jornada de estudio.

Los alcances y resultados esperados de esta investigación son probar si hay relación entre rendimiento y ansiedad ante los exámenes, por lo que los beneficios reales o potenciales que usted podrá obtener de la participación de los alumnos en la investigación son ayudar a los que les afecta la ansiedad ante los exámenes con métodos de estudio y terapias de relajación, y todo lo que requiere el programa de intervención. Además, la participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para los alumnos, y se tomarán todas las medidas que sean necesarias para garantizar la **salud e integridad física y psíquica** de quienes participen del estudio, ya que todos los datos serán **de carácter privado**. Además, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de **custodio de los datos**, será el Investigador Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

El investigador Responsable del proyecto y la Universidad Continental de Huancayo asegura la **total cobertura de costos** del estudio, por lo que su participación no significará gasto alguno. Por otra parte, la participación en este estudio **no involucra pago o beneficio económico** alguno.



Si presenta dudas sobre este proyecto o sobre la participación en él, puede hacer preguntas en cualquier momento de la ejecución del mismo.

Ya que la investigación ha sido autorizada por la oficina de grados y títulos y el decano de la facultad de humanidades de la universidad continental, si usted considera que se han vulnerado sus derechos o los de sus estudiantes, le pedimos se comuniquen con uno de los miembros mencionados.

Desde ya le agradecemos su colaboración.

Yo Miriam Jacqueline Doza Damian, profesor(a) de Introducción a la Psicología, en base a lo expuesto en el presente documento y con la información brindada al respecto sobre el estudio, y las características de la intervención, autorizo a mis estudiantes a participar en dicha investigación, conducida por la bachiller: Grace Joyce Abadía Gustavson, investigadora de la universidad continental sede Huancayo.

Entiendo que una copia de este documento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al Investigador Responsable del proyecto al correo electrónico 71880015@continental.edu.pe o grace18.jag@gmail.com, o al teléfono 944242025.



Miriam Jacqueline Doza Damian
Docente encargado



Grace Joyce Abadía Gustavson
Investigador Responsable

Huancayo, 29 de abril del 2019

CARGO

Anexo 8. Consentimiento Informado al docente N°2 para la evaluación de todos los estudiantes de las aulas C301, D302, C204 y C301.



Consentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación

Dirigido a los docentes que permitirán que sus estudiantes participen en la investigación.

Mediante la presente, se le solicita su autorización para que sus estudiantes primer ciclo, de la carrera de psicología puedan participar de estudios enmarcados en el Proyecto de investigación "RELACIÓN DE LA ANSIEDAD ANTE LOS EXÁMENES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL I CICLO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA, DEL CURSO DE INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL 2019-I", presentado para optar el título profesional de licenciada en psicología y conducido por la bachiller: Grace Joyce Abadía Gustavson, perteneciente a la Universidad Continental.

Dicho Proyecto tiene como objetivo principal: Conocer la relación que existe entre la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico en estudiantes del I ciclo de la carrera de psicología, del curso de introducción a la psicología, de la Universidad Continental 2019-I. En función de lo anterior es pertinente la participación de los alumnos para fines del estudio y con los resultados poder brindarle al CIPS un programa de intervención para la ansiedad ante los exámenes, que le será muy útil para las siguientes generaciones; por lo que, mediante la presente, se le solicita su consentimiento informado.

Al colaborar los estudiantes deberán: responder las preguntas del instrumento STAI y la entrevista si es necesario para lo cual también debemos acceder a las notas del examen parcial del curso de introducción a la psicología, por lo que se realizará mediante escritura y fotografías. Dicha actividad durará 1 día por cada aula y en cada ambiente 15 minutos aproximadamente y será realizada en la universidad continental Sede Huancayo, modalidad semi presencial, durante la jornada de estudio.

Los alcances y resultados esperados de esta investigación son probar si hay relación entre rendimiento y ansiedad ante los exámenes, por lo que los beneficios reales o potenciales que usted podrá obtener de la participación de los alumnos en la investigación son ayudar a los que les afecta la ansiedad ante los exámenes con métodos de estudio y terapias de relajación, y todo lo que requiere el programa de intervención. Además, la participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para los alumnos, y se tomarán todas las medidas que sean necesarias para garantizar la **salud e integridad física y psíquica** de quienes participen del estudio, ya que todos los datos serán **de carácter privado**. Además, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de **custodio de los datos**, será el Investigador Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

El investigador Responsable del proyecto y la Universidad Continental de Huancayo asegura la **total cobertura de costos** del estudio, por lo que su participación no significará gasto alguno. Por otra parte, la participación en este estudio **no involucra pago o beneficio económico** alguno.



Si presenta dudas sobre este proyecto o sobre la participación en él, puede hacer preguntas en cualquier momento de la ejecución del mismo.

Ya que la investigación ha sido autorizada por la oficina de grados y títulos y el decano de la facultad de humanidades de la universidad continental, si usted considera que se han vulnerado sus derechos o los de sus estudiantes, le pedimos se comunique con uno de los miembros mencionados.

Desde ya le agradecemos su colaboración.

Yo Elsa Maritza Aliaga Melendez, profesor(a) de Introducción a la Psicología, en base a lo expuesto en el presente documento y con la información brindada al respecto sobre el estudio, y las características de la intervención, autorizo a mis estudiantes a participar en dicha investigación, conducida por la bachiller: Grace Joyce Abadía Gustavson, investigadora de la universidad continental sede Huancayo.

Entiendo que una copia de este documento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al Investigador Responsable del proyecto al correo electrónico 71880015@continental.edu.pe o grace18.jag@gmail.com, o al teléfono 944242025.


 Elsa Maritza Aliaga Melendez
 Docente encargado


 Grace Joyce Abadía Gustavson
 Investigador Responsable

Huancayo, 29 de abril del 2019

Anexo 9. Consentimiento Informado al docente N°3 para la evaluación de todos los estudiantes del aula D203.



Consentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación

Dirigido a los docentes que permitirán que sus estudiantes participen en la investigación.

Mediante la presente, se le solicita su autorización para que sus estudiantes primer ciclo, de la carrera de psicología puedan participar de estudios enmarcados en el Proyecto de investigación "RELACIÓN DE LA ANSIEDAD ANTE LOS EXÁMENES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL I CICLO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA, DEL CURSO DE INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL 2019-I", presentado para optar el título profesional de licenciada en psicología y conducido por la bachiller: Grace Joyce Abadía Gustavson, perteneciente a la Universidad Continental.

Dicho Proyecto tiene como objetivo principal: Conocer la relación que existe entre la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico en estudiantes del I ciclo de la carrera de psicología, del curso de introducción a la psicología, de la Universidad Continental 2019-I. En función de lo anterior es pertinente la participación de los alumnos para fines del estudio y con los resultados poder brindarle al CIPS un programa de intervención para la ansiedad ante los exámenes, que le será muy útil para las siguientes generaciones; por lo que, mediante la presente, se le solicita su consentimiento informado.

Al colaborar los estudiantes deberán: responder las preguntas del instrumento STAI y la entrevista si es necesario para lo cual también debemos acceder a las notas del examen parcial del curso de introducción a la psicología, por lo que se realizará mediante escritura y fotografías. Dicha actividad durará 1 día por cada aula y en cada ambiente 15 minutos aproximadamente y será realizada en la universidad continental Sede Huancayo, modalidad semi presencial, durante la jornada de estudio.

Los alcances y resultados esperados de esta investigación son probar si hay relación entre rendimiento y ansiedad ante los exámenes, por lo que los beneficios reales o potenciales que usted podrá obtener de la participación de los alumnos en la investigación son ayudar a los que les afecta la ansiedad ante los exámenes con métodos de estudio y terapias de relajación, y todo lo que requiere el programa de intervención. Además, la participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para los alumnos, y se tomarán todas las medidas que sean necesarias para garantizar la **salud e integridad física y psíquica** de quienes participen del estudio, ya que todos los datos serán **de carácter privado**. Además, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de **custodio de los datos**, será el Investigador Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

El investigador Responsable del proyecto y la Universidad Continental de Huancayo asegura la **total cobertura de costos** del estudio, por lo que su participación no significará gasto alguno. Por otra parte, la participación en este estudio **no involucra pago o beneficio económico** alguno.



**Universidad
Continental**

Si presenta dudas sobre este proyecto o sobre la participación en él, puede hacer preguntas en cualquier momento de la ejecución del mismo.

Ya que la investigación ha sido autorizada por la oficina de grados y títulos y el decano de la facultad de humanidades de la universidad continental, si usted considera que se han vulnerado sus derechos o los de sus estudiantes, le pedimos se comunique con uno de los miembros mencionados.

Desde ya le agradecemos su colaboración.

Yo Jorge A. Salcedo Chuquimantari, profesor(a) de Introducción a la Psicología, en base a lo expuesto en el presente documento y con la información brindada al respecto sobre el estudio, y las características de la intervención, autorizo a mis estudiantes a participar en dicha investigación, conducida por la bachiller: Grace Joyce Abadía Gustavson, investigadora de la universidad continental sede Huancayo.

Entiendo que una copia de este documento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al Investigador Responsable del proyecto al correo electrónico 71880015@continental.edu.pe o grace18.jag@gmail.com, o al teléfono 944242025.

Jorge Salcedo Chuquimantari
Docente encargado

Grace Joyce Abadía Gustavson
Investigador Responsable

Huancayo, 29 de abril del 2019

Anexo 10. Fotografías del aula H-303







Anexo 11. Fotografías del aula C-301



Anexo 12. Fotografías del aula D302



Anexo 13. Fotografías del aula C-204



Anexo 14. Fotografías del aula C-301



Anexo 15. Fotografías del aula D-203



Anexo 16. Resolución de canal para designación de jurados revisores.



FACULTAD DE HUMANIDADES RESOLUCIÓN DECANAL N° 002-2020-FH-UC

Huancayo, 10 de enero de 2020.

VISTA:

La solicitud con expediente N° 20200053, presentada por **ABADIA GUSTAVSON, GRACE JOYCE** de la Escuela Académica Profesional de Psicología, con DNI N° 71880015, quien solicita designación de Jurados Revisores, y;

CONSIDERANDO:

Que, con RESOLUCIÓN DECANAL N° 434-2018-FH-UC de fecha 26 de diciembre de 2019, se designa como Docente Asesora a la Ps. Rosario Úvano Herrera y con RESOLUCIÓN DECANAL N° 001-2019-FH-UC de fecha 14 de enero de 2019 se inscribió el Plan de Tesis con el título "RELACIÓN DE LA ANSIEDAD ANTE LOS EXÁMENES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL I CICLO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL 2019-I";

Que, según informe N° 008-2019-RMLH de fecha 28 de noviembre de 2019, la asesora de tesis Ma. Lucía Antonieta Lao Martínez, informa que dicho borrador de Tesis se encuentra EXPEDITO, según lo establece el Reglamento Académico de la Universidad y el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación (RENATI-SUNEDU);

Que, según el Reglamento Académico de la Universidad, la Decana nombra a un Jurado revisor, que estará conformado por tres (3) integrantes, quienes en un plazo de treinta (30) días, previo análisis consciente de la tesis, emitirán el dictamen crítico;

La Decana de la Facultad de Humanidades, de conformidad con las atribuciones conferidas,

RESUELVE:

Primero.- APROBAR la solicitud de **ABADIA GUSTAVSON, GRACE JOYCE**, para la designación de Jurados Revisores de Tesis.

Segundo.- DESIGNAR como Jurados Revisores de Tesis a los docentes:

- JURADO REVISOR 1 : Ma. Miriam Doza Damián
- JURADO REVISOR 2 : Ma. Yane Esteban Hilaria
- JURADO REVISOR 3 : Ma. Verónica Sotelo Narváez

Tercero.- DISPONER que los revisores tienen un plazo de 30 días calendario para presentar el informe del resultado de la evaluación de la Tesis.

Regístrese, comuníquese y archívese.

Col
Archivo

Blana Mary Archilega
Decana
Facultad de Humanidades
Universidad Continental

**Anexo 17. Informe de conformidad del Jurado revisor Miriam Jacqueline Doza
Damian.**



INFORME NRO. 03 – 2020 – MUDD

A : Eliana Mary Arciniega
Decana de la Facultad de Humanidades

DE : Miriam Jacqueline Doza Damian

ASUNTO : Informe de conformidad de tesis
Estudiante: Grace Joyce Abadía Gustavson

FECHA : 06/06/2020

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber concluido la revisión de la tesis titulada: **"RELACIÓN DE LA ANSIEDAD ANTE LOS EXÁMENES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL I CICLO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL 2019 – I"**, perteneciente a la estudiante Grace Joyce Abadía Gustavson de la E.A.P. de Psicología; luego de la respectiva revisión a los requisitos de forma y fondo, habiéndose subsanado las observaciones comunicadas en su oportunidad, en mi condición de jurado revisor, y en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Continental, informo que la tesis se encuentra **EXPEDITA** para la sustentación, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresadas en el reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación (RENATI - SUNEDU).

Lo que comunico para conocimiento y fines correspondientes.

Atentamente.

Miriam Jacqueline Doza Damián
Jurado revisor de tesis

Anexo 18. Informe de conformidad del Jurado revisor Verónica Noemí Sotelo Narváez.



INFORME NRO. 007 – 2020 – VNSN

A : Eliana Mory Arciniega
Decana de la Facultad de Humanidades
DE : Verónica Noemí Sotelo Narváez
ASUNTO : Informe de conformidad de tesis
Estudiante: Grace Joyce Abadía Gustavson
FECHA : 18 de junio del 2020

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber concluido la revisión de la tesis titulada ""RELACIÓN DE LA ANSIEDAD ANTE LOS EXÁMENES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL I CICLO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL 2019-I", perteneciente a la estudiante GRACE JOYCE ABADÍA GUSTAVSON de la E.A.P. de PSICOLOGÍA; luego de la respectiva revisión a los requisitos de forma y fondo, habiéndose subsanado las observaciones comunicadas en su oportunidad, en mi condición de jurado revisor, y en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Continental, informo que la tesis se encuentra **EXPEDITA** para la sustentación, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresadas en el reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación (RENATI - SUNEDU).

Se adjunta la rúbrica correspondiente.

Lo que comunico para conocimiento y fines correspondientes.

Atentamente.

Verónica Noemí Sotelo Narváez
Jurado revisor de tesis

Cc.
Facultad
Interesado(a)

Anexo 19. Informe de conformidad del Jurado revisor Yone Kasely Esteban Hilario.



Universidad
Continental

INFORME NRO. 020 - 2020 - EHYK

A : Eliana Carmen Mary Arciniega
Decana de la Facultad de Humanidades
DE : Esteban Hilario Yone Kasely
ASUNTO : Informe de conformidad de tesis
Estudiante: Grace Joyce Abadía Gustavson
FECHA : 29-08-2020

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber concluido la revisión de la tesis titulada "RELACIÓN DE LA ANSIEDAD ANTE LOS EXÁMENES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL I CICLO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL 2019-I", perteneciente al/la estudiante Grace Joyce Abadía Gustavson de la E.A.P. de Psicología; luego de la respectiva revisión a los requisitos de forma y fondo, habiéndose subsanado las observaciones comunicadas en su oportunidad, en mi condición de jurado revisor, y en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Continental, informo que la tesis se encuentra **EXPEDITA** para la sustentación, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresadas en el reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación (RENATI - SUNEDU).

Lo que comunico para conocimiento y fines correspondientes.

Atentamente.

Esteban Hilario Yone Kasely
Jurado revisor de tesis