

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

Guía de Trabajo



VISIÓN

Ser la mejor organización de educación superior posible para unir personas e ideas que buscan hacer realidad sueños y aspiraciones de prosperidad en un entorno incierto

MISIÓN

Somos una organización de educación superior que conecta personas e ideas para impulsar la innovación y el bienestar integral a través de una cultura de pensamiento y acción emprendedora.

Universidad Continental

Material publicado con fines de estudio

Código: ASUC 00810



Presentación

La presente Guía de Trabajo propone un material de soporte en el desarrollo de la asignatura de Sistema Integrados de Gestión desplegando la aplicación práctica de los contenidos vertidos en las IV unidades con el propósito de lograr los resultados de aprendizaje de la asignatura plasmados en el silabo.

La presente Guía de Trabajo empleará la aplicación de metodologías experienciales y colaborativas promoviendo la participación constante de los estudiantes con el uso de bibliografía que acompañan en cada una de las guías que se propone.

La presente Guía de Trabajo tiene establecido cuatro unidades que vinculan a los contenidos de ejes temáticos alineados al resultado de aprendizaje de cada unidad, planteando materiales de aprendizaje que despliegan su aplicación para la ejecución en el desarrollo de la asignatura.

Los autores



Índice

Visión	2
Misión.....	2
Presentación.....	3
Índice	4
Primera Unidad.....	5
Guía de trabajo 1	7
Guía de trabajo 2	9
Guía de trabajo 3	11
Guía de trabajo 4	13
Guía de trabajo 5	17
Segunda Unidad	22
Guía de trabajo 6	22
Guía de trabajo 7	25
Guía de trabajo 8	28
Guía de trabajo 9	31
Guía de trabajo 10	33
Guía de video 1	35
Guía de lectura 1	37
Guía de trabajo 11	39
Guía de trabajo 12	43
Tercera Unidad.....	45
Guía de video 2	45
Guía de trabajo 13	47
Guía de trabajo 14	50
Guía de video 3	52
Guía de trabajo 15	55
Guía de lectura 2.....	58
Cuarta Unidad.....	61
Guía de lectura 3.....	61
Guía de video 4	63
Referencias.....	65



Primera Unidad

Maestros de calidad

Línea del tiempo de padres de la calidad

I. **Propósito:** identifica los fundamentos de la Gestión de la Calidad.

II. Aplicación:

Línea del tiempo de los padres de la calidad

https://www.youtube.com/watch?v=Ok5ZUyXg_o8

Instructivo de aplicación:

- Estimados estudiantes observar detenidamente el enlace web y aplicar apuntes sobre la información más relevante y analiza.
- Lee con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Desarrolla las siguientes consignas aplicando su respuesta con coherencia y calidad en su análisis.

III. Consigna

3.1 Señale usted, a los maestros de Calidad con sus aportes, detalle esta información en la siguiente tabla:

Maestros de calidad	Aportes en calidad
1.-	
2.-	
...	

3.2. Señale tres aportes más importantes, en su opinión, que han tenido trascendencia hasta hoy en día y explique detalladamente su posición.

N.º	Maestro de calidad	Aportes en calidad más significativo	Explicación ¿por qué señalas este aporte como más importante?
1.-			
2.-			
...			



IV. Resultados

Realiza conclusiones. Debate de grupos en sesiones.

V. Referencias

Burckhardt, V., Gisbert, V. y Pérez, A. (2016). *Estrategia y desarrollo de una guía de implementación de la norma ISO 9001: 2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana*. Editorial área de Innovación y Desarrollo S. A.

_____. *Historia y evolución ISO 9001 – ISO 2001:2015* (Pág. 9 a Pág.14).

https://issuu.com/3ciencias/docs/estrategia_y_desarrollo_de_una_guia

Fernández, A. (2014). *Sistemas Integrados de Gestión: Calidad, Gestión Medio Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales*. (2.ª ed.). Centro para la Calidad en Asturias.

_____. *Capítulo I, La Gestión excelente – ISO 2001:2015* (Pág. 5 a Pág.10).

<http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/311/4/Sistemas%20Integrados%20de%20Gestion.pdf>



Guía de trabajo 1

Infraestructura de la calidad (normalización, certificación, acreditación) - empresa Lindley – Pucusana

I. **Propósito:** identifica los fundamentos de la Gestión de Calidad.

II. Aplicación:

Instructivo de aplicación:

- Estimados estudiantes lean con atención el caso presentado y aplicar apuntes sobre la información más relevante.
- Relacione el caso presentado con las temáticas estudiadas y lea con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Para luego desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso: empresa Lindley – Pucusana

La empresa dedicada a fabricación de bebidas gasificadas hoy en día cuenta con varias líneas de producción siendo uno de los productos: Inca Kola, productos de 300 ml de 6 unid.

En los últimos meses el jefe de planta manifestó en una reunión corporativa, realizada con carácter de urgencia, que se debe contar con la intervención de una Auditoría Interna en la cadena de producción y su interacción con otros procesos con la finalidad de conocer cuáles son las dificultades primordiales en la atención del abastecimiento y recepción de materia prima e insumos para la fabricación del producto Inca Kola.

El proceso de fabricación de esta bebida gasificada se encuentra en el siguiente enlace, (revisar y observar el proceso):

Proceso de Fabricación Lindley – Pucusana

<https://www.youtube.com/watch?v=ObrA459O7pE>



III. Consigna

Resuelve las siguientes consignas:

1. Según el caso propuesto, explique qué entiende por Normalización y vincule con el producto señalado – además indique con qué normalización debe contar.
2. Según el caso propuesto, explique qué entiende por Acreditación y vincule con el producto señalado – además indique con qué entidades acreditadas deberá contar.
3. Según el caso propuesto, explique qué entiende por Certificación y vincule con el producto señalado – además genere un listado de las posibles certificaciones que podría contar el producto: bebida gasificada Inca Kola de 300 ml.
4. Según el caso propuesto, considera que el Jefe de Planta manifiesta lo correcto ¿por qué?, por otro lado, si estuviera en el cargo, qué propondría para dar solución a las dificultades de atención del abastecimiento y recepción de materia prima e insumos para la fabricación del producto: bebida gasificada Inca Kola de 300 ml.

IV. Actividades complementarias

- Presenta el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- (Exposición del equipo elegido aleatoriamente)
- Debate grupal

V. Referencias

Burckhardt, V., Gisbert, V. y Pérez, A. (2016). *Estrategia y desarrollo de una guía de implementación de la norma ISO 9001: 2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana*. Editorial área de Innovación y Desarrollo S. A.

_____. *Historia y evolución ISO 9001 – ISO 2001:2015* (Pág. 9 a Pág.14).

https://issuu.com/3ciencias/docs/estrategia_y_desarrollo_de_una_guia

Fernández, A. (2014). *Sistemas Integrados de Gestión: Calidad, Gestión Medio Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales*. (2.ª ed.). Centro para la Calidad en Asturias.

_____. *Capítulo I, La Gestión excelente – ISO 2001:2015* (Pág. 5 a Pág.10).

<http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/311/4/Sistemas%20Integrados%20de%20Gestion.pdf>

Norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad. Requisitos.



Guía de trabajo 2

Aplicación del sistema de gestión de calidad

I. **Propósito:** identifique los fundamentos de la Gestión de Calidad.

II. Aplicación:

Instructivo de aplicación:

- Estimados estudiantes lean con atención el caso presentado y apliquen apuntes sobre la información más relevante.
- Relacione el caso presentado con las temáticas estudiadas y lea con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Para luego desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso:

Revisa el video, para luego responder las consignas presentadas.

Empresa Backus – planta de Ate

https://www.youtube.com/watch?v=tBqGtyTg_Fo

Presidente de Backus Perú, Sergio Rincón. (Entrevista Chunting Latam)

<https://www.youtube.com/watch?v=pgad1Ab-qnQ>

III. Consignas

Resuelva las siguientes consignas:

- 3.1 Según el caso propuesto, a través del enlace que brinda información. Explique qué principios del Sistema de Gestión de Calidad aplica a la Empresa Backus.

IV. Actividades complementarias

- Presenta el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente
- Debate grupal



V. Referencias

Burckhardt, V., Gisbert, V. y Pérez, A. (2016). *Estrategia y desarrollo de una guía de implementación de la norma ISO 9001: 2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana*. Editorial área de Innovación y Desarrollo S. A.

_____. *Historia y evolución ISO 9001 – ISO 2001:2015* (Pág. 9 a Pág.14).

https://issuu.com/3ciencias/docs/estrategia_y_desarrollo_de_una_guia

Fernández, A. (2014). *Sistemas Integrados de Gestión: Calidad, Gestión Medio Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales*. (2.ª ed.). Centro para la Calidad en Asturias.

_____. *Capítulo I, La Gestión excelente – ISO 2001:2015* (Pág. 5 a Pág.10).

<http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/311/4/Sistemas%20Integrados%20de%20Gestion.pdf>

Norma ISO 9001:2015 *Sistema de Gestión de Calidad. Requisitos*.



Guía de trabajo 3

Fundamentos del sistema de gestión de calidad – Nestlé

I. Propósito:

Reconoce los fundamentos del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001.2015

II. Aplicación:

Instructivo de aplicación:

- Estimados estudiantes lean con atención el caso presentado y apliquen apuntes sobre la información más relevante.
- Relaciona el caso presentado con las temáticas estudiadas y lea con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Para luego desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso:

Revisa el video, para luego responder las consignas presentadas.

Empresa Nestlé – control de calidad

https://www.youtube.com/watch?v=Rj4_tv3czu4

III. Consignas

- 3.1 Según el video presentado, explique cómo aplica Nestlé cada uno de los fundamentos del SGC – Norma ISO 9001.2015.
- 3.2 Según el video presentado, explique cuál o cuáles son las ventajas competitivas con las que cuenta la Organización Nestlé al tener la implementación SGC – Norma ISO 9001.2015.
- 3.3 Indique usted cuál o cuáles son las certificaciones con las que cuenta hasta la fecha la organización Nestlé, presente a través de un listado (como archivo anexo).

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente



- Debate grupal

V. Referencias

Burckhardt, V., Gisbert, V. y Pérez, A. (2016). *Estrategia y desarrollo de una guía de implementación de la norma ISO 9001: 2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana*. Editorial área de Innovación y Desarrollo S. A.

_____. *Historia y evolución ISO 9001 – ISO 2001:2015* (Pág. 9 a Pág.14).

https://issuu.com/3ciencias/docs/estrategia_y_desarrollo_de_una_guia

Fernández, A. (2014). *Sistemas Integrados de Gestión: Calidad, Gestión Medio Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales*. (2.ª ed.). Centro para la Calidad en Asturias.

_____. *Capítulo I, La Gestión excelente – ISO 2001:2015* (Pág. 5 a Pág.10).

<http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/311/4/Sistemas%20Integrados%20de%20Gestion.pdf>

Norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad. Requisitos.

Norma ISO 9000:2015 Sistema de Gestión de Calidad. Fundamentos y Vocabulario.



Guía de trabajo 4

Requisito - Capítulo 4

Contexto de la organización, liderazgo y compromiso

I. **Propósito:** reconoce, interpreta y señala la implementación de los requisitos de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001.2015

II. Aplicación:

Instructivo de aplicación:

- Estimados estudiantes lean con atención el caso presentado y apliquen apuntes sobre la información más relevante.
- Relaciona el caso presentado con las temáticas estudiadas y lea con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Para luego desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso: empresa Backus S. A. C.

Para el desarrollo de la presente guía tome en consideración la propuesta de una organización que cuenta o haya implementado un SGC – ISO 9001:2015, que designé para la aplicación a efecto de práctica en el producto denominado: cerveza cuzqueña de trigo de presentación de 620 ml.



Dirección de la planta de fabricación: Av. Nicolás Ayllón 3986, Ate 15012.

Empresa Backus S. A. C.

https://www.youtube.com/watch?v=tBaGtyTg_Fo&t=2s

III. Consignas

Resuelva las siguientes consignas:



3.1 Señale la identificación de 6 partes interesadas externas e internas con las que cuenta la organización Backus S. A. C. con la descripción de sus respectivas necesidades y expectativas. (No considerar ejemplos que se tiene en el material de las PPT).

N.º	Partes interesadas internas	Requisito	Descripción
1		Necesidad	
		Expectativa	
2		Necesidad	
		Expectativa	
3		Necesidad	
		Expectativa	
N.º	Partes interesadas externas	Requisito	Descripción
4		Necesidad	
		Expectativa	
5		Necesidad	
		Expectativa	
6		Necesidad	
		Expectativa	

3.2 Realice el Análisis FODA de la organización Backus S. A. C., aplique, como mínimo, tres descripciones más representativas en su análisis.

Fortalezas	Debilidades
Oportunidades	Amenazas



3.3 Redacte el alcance como evidencia documentaria para cumplir con este apartado/cláusula/requisito **4.3 Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad.**

3.4 Realice un listado de cinco evidencias documentarias y su respectiva justificación de intervención de cada evidencia para cumplir con este apartado/cláusula/requisito **4.4 Sistemas de Gestión de la Calidad y sus Procesos.**



3.5 Realice la descripción de cuatro componentes de compromisos de la Política de Calidad con sus respectivas evidencias documentarias físicas que se presentarán para cumplir con este apartado/cláusula/requisito **5.2 Política de Calidad**.

N.º	Política de calidad – componentes compromisos	Presenta evidencias documentarias físicas

VI. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente
- Debate grupal

IV. Referencias

Burckhardt, V., Gisbert, V. y Pérez, A. (2016). *Estrategia y desarrollo de una guía de implementación de la norma ISO 9001: 2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana*. Editorial área de Innovación y Desarrollo S. A.

_____. *Historia y evolución ISO 9001 – ISO 2001:2015* (pp. 9-14).

https://issuu.com/3ciencias/docs/estrategia_y_desarrollo_de_una_guia

Fernández, A. (2014). *Sistemas Integrados de Gestión: Calidad, Gestión Medio Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales*. (2.ª ed.). Centro para la Calidad en Asturias.

_____. *Capítulo I, La Gestión excelente – ISO 2001:2015* (pp. 5-10).

<http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/311/4/Sistemas%20Integrados%20de%20Gestion.pdf>

Norma ISO 9001:2015 *Sistema de Gestión de Calidad. Requisitos*.

Norma ISO 9000:2015 *Sistema de Gestión de Calidad. Fundamentos y Vocabulario*.



Guía de trabajo 5

Requisito/Capítulo 6 – acciones que abordan el riesgo – matriz de riesgo y oportunidad calidad

I. Propósito:

Reconoce e interpreta y señala la implementación de los requisitos de Sistemas de Gestión Calidad ISO 9001.2015

II. Aplicación:

Instructivo de aplicación:

- Estimados estudiantes lean con atención el caso presentado y apliquen apuntes sobre la información más relevante.
- Relaciona el caso presentado con las temáticas estudiadas y lea con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Para luego desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso: empresa Backus S. A. C.

Para el desarrollo de la presente Guía de Caso, toma en consideración la propuesta de una Organización que cuenta o implemente un SGC – ISO 9001:2015, que desigmo para la aplicación a efecto de práctica en el producto de cervecería.



Empresa Backus S. A. C.

https://www.youtube.com/watch?v=tBqGtyTg_Fo&t=2s

III. Consignas

Resuelve las siguientes consignas:

- 3.1 Identifique los procesos operacionales vistos en el video, este desarrollo deberá presentarse mediante un diagrama de flujo (Diagrama Operacional de Procesos – DOP) de la fabricación de cervecería.



- 3.2 Identificado el proceso operacional de la fabricación de cervecería (Procesos y sus actividades respectivamente) para luego presentarlo en la Matriz que permita identificar las causas – Peligros y sus consecuencias - Riesgos de Calidad seguidamente de la evaluación del Riesgo de Calidad y determinar la propuesta de su medida de control según el nivel detectado.



Resultado de Riesgo y Oportunidad

		Severidad		
		Bajo (1)	Moderado (2)	Alto (3)
Probabilidad	Bajo (1)	1	2	3
	Moderado (2)	2	4	6
	Alto (3)	3	6	9

Protocolo de atención de riesgos y oportunidades

	Acciones para abordar los riesgos	Acciones para abordar las oportunidades
Aceptable	No requiere ninguna acción.	No es necesario aprovechar la oportunidad
Tolerable	Establecer acciones para tratar el riesgo y registrarlo en la "Matriz de Riesgos y oportunidades".	Establecer medidas de control para aprovechar la oportunidad (Acuerdos registrados en la Matriz), previa aprobación de la Gerencia.
Moderado	Mejorar los controles existentes o establecer acciones de mejora en las herramientas o documentos de gestión del proceso.	Establecer un plan de trabajo para aprovechar la oportunidad, previa aprobación de la Gerencia
Importante	Elaborar planes de tratamiento, implementarlos y reportarlos al Titular del órgano, unidad orgánica u oficina.	Establecer e implementar el plan de trabajo para aprovechar la oportunidad.
Inaceptable	Requiere acción inmediata. Elaborar planes de tratamiento, implementarlos y reportarlos a la Alta Dirección.	Establecer e implementar el plan de trabajo para aprovechar la oportunidad. Informar a la Alta Dirección.



IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente
- Debate grupal

V. Referencias

Burckhardt, V., Gisbert, V. y Pérez, A. (2016). *Estrategia y desarrollo de una guía de implementación de la norma ISO 9001: 2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana*. Editorial área de Innovación y Desarrollo S. A.

_____. *Historia y evolución ISO 9001 – ISO 2001:2015* (Pág. 9 a Pág.14).

https://issuu.com/3ciencias/docs/estrategia_y_desarrollo_de_una_guia

Fernández, A. (2014). *Sistemas Integrados de Gestión: Calidad, Gestión Medio Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales*. (2.ª ed.). Centro para la Calidad en Asturias.

_____. *Capítulo I, La Gestión excelente – ISO 2001:2015* (Pág. 5 a Pág.10).

<http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/311/4/Sistemas%20Integrados%20de%20Gestion.pdf>

Norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad. Requisitos.

Norma ISO 9000:2015 Sistema de Gestión de Calidad. Fundamentos y Vocabulario.



Segunda Unidad

Guía de trabajo 6

Requisito/capítulo 8 – operación - empresa Backus

I. Propósito:

Reconoce e interpreta y señala la implementación de los requisitos de Sistemas de Gestión Calidad ISO 9001.2015.

II. Aplicación:

Instructivo de aplicación:

- Estimados estudiantes lean con atención el caso presentado y apliquen apuntes sobre la información más relevante.
- Relaciona el caso presentado con las temáticas estudiadas y lea con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Para luego desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso: empresa Backus S. A. C.

La organización Backus, en el último trimestre se ha presentado a incorporar un producto de: cerveza de quinua y kañiwua cuzqueña, con la presentación de 330 ml en botella, este producto deberá ser presentado en una exposición de dos semanas este producto; resultado de pruebas realizadas por el área de Control Calidad, teniendo la aceptación por clientes que visitaron un punto de venta en la ciudad de Arequipa.



Ahora, el Gerente de Operaciones ha solicitado las documentaciones necesarias para tomar la determinación de efectuar la producción en serie.

Para conocer la fabricación cervecera se tiene el siguiente link:



Empresa Backus S. A. C.

https://www.youtube.com/watch?v=tBqGtyTg_Fo&t=2s

III. Consignas

- 3.1 Según el caso presentado. Explique cómo aplicaría el cumplimiento del requisito **8.6 Liberación de los productos y servicios y requisito**, del producto final: cerveza de quinua y kañiwua cuzqueña, con la presentación de 330 ml en botella; asumiendo, que asume el cargo de Responsable de Calidad. (explique detalladamente).
- 3.3 Según el caso expuesto; de presentarse una **no conformidad** en la entrega de producto final: cerveza de quinua y kañiwua cuzqueña, con la presentación de 330 ml en botella, al término de la producción; asumiendo que si ocupa el cargo de Responsable de Calidad; ¿Cómo aplicaría el cumplimiento del requisito **8.7 Control de Salidas no Conformes?** (explique detalladamente).
- 3.4 Según el caso propuesto; desde su punto de vista que exigiría si fuese el Gerente de Operaciones para dar inicio de la producción del producto: cerveza de quinua y kañiwua cuzqueña, con la presentación de 330 ml en botella.

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente
- Debate grupal

V. Referencias

Burckhardt, V., Gisbert, V. y Pérez, A. (2016). *Estrategia y desarrollo de una guía de implementación de la norma ISO 9001: 2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana*. Editorial área de Innovación y Desarrollo S. A.

_____. *Historia y evolución ISO 9001 – ISO 2001:2015* (pp. 9 - 14).

https://issuu.com/3ciencias/docs/estrategia_y_desarrollo_de_una_guia

Fernández, A. (2014). *Sistemas Integrados de Gestión: Calidad, Gestión Medio Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales*. (2.ª ed.). Centro para la Calidad en Asturias.

_____. *Capítulo I, La Gestión excelente – ISO 2001:2015* (pp. 5 - 10).



<http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/311/4/Sistemas%20Integrados%20de%20Gestion.pdf>

Norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad. Requisitos.

Norma ISO 9000:2015 Sistema de Gestión de Calidad. Fundamentos y Vocabulario.



Guía de trabajo 7

Requisito/capítulo 9.1 seguimiento, medición, análisis y evaluación - empresa Backus

I. Propósito:

Reconoce, interpreta y señala la implementación de los requisitos de Sistemas de Gestión Calidad ISO 9001.2015.

II. Aplicación:

Instructivo de aplicación:

- Estimados estudiantes lean con atención el caso presentado y apliquen apuntes sobre la información más relevante.
- Relaciona el caso presentado con las temáticas estudiadas y lea con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Para luego desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso: empresa Backus S. A. C.

La organización Backus, en el último trimestre a reportado informe por parte del área de Calidad en la que señala que el lote de producción exclusiva y selecta del producto: **cerveza Cuzqueña Premiun** de 330 ml con 5% vol. alcohol, identifica que el bimestre (enero, febrero y marzo del 2021) se tuvo **no conformidad** del producto en un 10.5% de una producción de 1250 botellas producidas el mes de febrero y 950 botellas para el mes de marzo. Presentándose con mayor incidencia en el resultado en el contenido neto y cierre en la tapa de botella.



Para ello, le han solicitado que como responsable de calidad, plantee un análisis de estas incidencias (tanto reales como potenciales) y la toma de acciones. Además, la empresa está cerca de pasar la certificación de la ISO 9001 en su 6.ª versión en tres meses (julio del 2021).



Para conocer la fabricación cervecera se tiene el siguiente link, observa el siguiente enlace:

Empresa Backus S. A. C.

https://www.youtube.com/watch?v=tBqGtyTg_Fo&t=2s

III. Consignas

3.1 Según el caso expuesto, señale ese análisis de incidencias - tanto reales como potenciales en el hipotético caso de contar con esta información:

- a.- Al término del proceso producción
- b.- En el proceso de la cadena distribución de productos

3.2 Teniendo en cuenta la Norma ISO 9001:2015 según el caso expuesto, se tiene una **No conformidad** señalada en un bimestre, explique detalladamente cómo aplicaría usted, el apartado/requisito/cláusula **9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación**. (explique detalladamente)

3.3 Según el caso expuesto, señale las acciones a tomar en consideración ya que en tres meses (julio del 2021) se pasará la certificación de la ISO 9001 en su 6.ª versión por la casa certificadora AENOR de España. Mencione mediante una intervención de lista de evidencias documentarias.

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente
- Debate grupal

V. Referencias

Burckhardt, V., Gisbert, V. y Pérez, A. (2016). *Estrategia y desarrollo de una guía de implementación de la norma ISO 9001: 2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana*. Editorial área de Innovación y Desarrollo S. A.

_____. *Historia y evolución ISO 9001 – ISO 2001:2015* (pp. 9 - 14).

https://issuu.com/3ciencias/docs/estrategia_y_desarrollo_de_una_guia

Fernández, A. (2014). *Sistemas Integrados de Gestión: Calidad, Gestión Medio Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales*. (2.ª ed.). Centro para la Calidad en Asturias.

_____. *Capítulo I, La Gestión excelente – ISO 2001:2015* (pp. 5 - 10).



<http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/311/4/Sistemas%20Integrados%20de%20Gestion.pdf>

Norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad. Requisitos.

Norma ISO 9000:2015 Sistema de Gestión de Calidad. Fundamentos y Vocabulario.

Implementación la adopción de un enfoque basado en procesos.

<https://www.isotools.org/2019/08/26/implementar-la-adopcion-de-un-enfoque-basado-en-procesos/>

Guía de trabajo 8

Requisito/capítulo 8 – operación – empresa de refresco sabor naranja y limón

I. Propósito:

Reconoce, interpreta y señala la implementación de los requisitos de Sistemas de Gestión Calidad ISO 9001.2015

II. Aplicación:

Instructivo de aplicación:

- Estimados estudiantes lean con atención el caso presentado y apliquen apuntes sobre la información más relevante.
- Relaciona el caso presentado con las temáticas estudiadas y lea con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Para luego desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso: empresa de refresco de sabor de naranja y limón

Si usted, es (el) o (la) Gerente de una empresa nacional que elabora y embotella refrescos de sabor naranja. Su empresa, hasta hace unos pocos años, era líder en el mercado nacional, pero la llegada de grandes compañías multinacionales la ha posicionado en el puesto 8 del ranking, pero ahí no acaban sus males, su cuota de mercado ha descendido como



consecuencia de la penetración de las multinacionales, pero lo peor es que factura menos que hace cinco años y sus costos se han incrementado.

Preocupado(a) por esta situación en el último consejo de Dirección encargó a la Responsable de Marketing, al Jefe de Planta, al Jefe de Producción y al Jefe de Calidad, que iniciaran conjuntamente un proyecto para el cambio de diseño de sus envases de refrescos, tanto en la versión botellín de 200 cc, como en la de metal de



333 cc, con el fin de impactar al consumidor, sobre todo al sector más joven. El equipo del proyecto está listo para comenzar a trabajar.

Para conocer la fabricación de naranja se tiene el siguiente link de referencia en el proceso productivo:

Empresa de fabricación de refresco de naranja

<https://www.youtube.com/watch?v=C1eVxmRSqLg>

III. Consignas

3.1 Según el caso expuesto, señale usted qué evidencias documentarias debería contar para tener el cumplimiento de los siguientes ítems de los requisitos de la Norma ISO 9001.2015 como:

- a.- Cumplir con el requisito 8.2 – Requisito de Productos y Servicios
- b.- Cumplir con el requisito 8.3 – Requisito de Diseño y Desarrollo de los Productos y Servicios
- c.- Cumplir con el requisito 8.2 – Control de Procesos, productos y servicios suministrados externamente.

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente
- Debate grupal

V. Referencias

Burckhardt, V., Gisbert, V. y Pérez, A. (2016). *Estrategia y desarrollo de una guía de implementación de la norma ISO 9001: 2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana*. Editorial área de Innovación y Desarrollo S. A.

_____. *Historia y evolución ISO 9001 – ISO 2001:2015* (pp. 9 - 14).

https://issuu.com/3ciencias/docs/estrategia_y_desarrollo_de_una_guia

Fernández, A. (2014). *Sistemas Integrados de Gestión: Calidad, Gestión Medio Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales*. (2.ª ed.). Centro para la Calidad en Asturias.

_____. *Capítulo I, La Gestión excelente – ISO 2001:2015* (pp. 5 - 10).



<http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/311/4/Sistemas%20Integrados%20de%20Gestion.pdf>

Norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad. Requisitos.

Norma ISO 9000:2015 Sistema de Gestión de Calidad. Fundamentos y Vocabulario.

Implementación la adopción de un enfoque basado en procesos.

<https://www.isotools.org/2019/08/26/implementar-la-adopcion-de-un-enfoque-basado-en-procesos/>



Guía de trabajo 9

Requisito/capítulo 10 – mejora de la empresa Louis Vuitton

I. Propósito:

Reconoce, interpreta y señala la implementación de los requisitos de Sistemas de Gestión Calidad ISO 9001.2015

II. Aplicación:

Instructivo de aplicación:

- Estimados estudiantes lean con atención el caso presentado y apliquen apuntes sobre la información más relevante.
- Relaciona el caso presentado con las temáticas estudiadas y lea con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Para luego desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso: empresa Louis Vuitton

La empresa **Louis Vuitton** ha expandido la fabricación de accesorios para el vestir, en esta oportunidad presentamos la fabricación de zapatos y hace unos meses se está recopilando información sobre las incidencias ocurridas y su resolución en la parte de la fabricación, se quiere tomar acciones que le permitan reducir o eliminar el número de incidencias y defectos de calidad del producto: **calzados para hombres** presentado en pares.



Según el último reporte alcanzado al área de calidad señala que el lote de producción exclusiva y selecta del producto: **calzados para hombres**, identifica que el mes de diciembre del año 2020 se tuvo **no conformidad** en el producto final en un 8.5% de una producción de 450 unidades de pares de calzados exclusivos de temporada, en la que se presentaron con mayor incidencia deficiencia en la costura y en los acabados finales del producto.



Para conocer el despliegue de la fabricación de calzados se tiene el siguiente link:

La fabricación de calzados de hombres – empresa Louis Vuitton

<https://www.youtube.com/watch?v=hlGhtwaqfmg&pbjreload=101>

III. Consignas

3.2 Teniendo en cuenta la Norma ISO 9001:2015 según el caso expuesto, explique cómo aplicaría la intervención del cumplimiento del apartado/requisito/cláusula **10.2 Mejora**. Así como un listado de evidencias documentarias.

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente
- Debate grupal

V. Referencias

Burckhardt, V., Gisbert, V. y Pérez, A. (2016). *Estrategia y desarrollo de una guía de implementación de la norma ISO 9001: 2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana*. Editorial área de Innovación y Desarrollo S. A.

_____. *Historia y evolución ISO 9001 – ISO 2001:2015* (pp. 9 - 14).

https://issuu.com/3ciencias/docs/estrategia_y_desarrollo_de_una_guia

Fernández, A. (2014). *Sistemas Integrados de Gestión: Calidad, Gestión Medio Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales*. (2.ª ed.). Centro para la Calidad en Asturias.

_____. *Capítulo I, La Gestión excelente – ISO 2001:2015* (pp. 5 - 10).

<http://roa.ulf.edu.cu/bitstream/123456789/311/4/Sistemas%20Integrados%20de%20Gestion.pdf>

Norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad. Requisitos.

Norma ISO 9000:2015 Sistema de Gestión de Calidad. Fundamentos y Vocabulario.

Implementación la adopción de un enfoque basado en procesos.

<https://www.isotools.org/2019/08/26/implementar-la-adopcion-de-un-enfoque-basado-en-procesos/>



Guía de trabajo 10

Requisito/capítulo 8 – 9 empresa Ferreyros “La Joya” – Arequipa Operations Complex

I. Propósito:

Reconoce, interpreta y señala la implementación de los requisitos de Sistemas de Gestión Calidad ISO 9001.2015

II. Aplicación:

Instructivo de aplicación:

- Estimados estudiantes lean con atención el caso presentado y apliquen apuntes sobre la información más relevante.
- Relaciona el caso presentado con las temáticas estudiadas y lea con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Para luego desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso:

Ferreyros “La Joya” – Arequipa operaciones

<https://www.youtube.com/watch?v=uAZ3lbAk3Bw>

En el caso propuesto consideramos solo un servicio con mayor intervención a sus clientes en la filial Arequipa Compex:

- Servicio de Mantenimiento y reparación de válvulas de motores

III. Consignas

3.1 Según el caso presentado, señale usted cómo aplicaría la intervención para tener el cumplimiento de los siguientes ítems de los requisitos de la Norma ISO 9001.2015 como:

- a.- Cumplir con el requisito 8.3 – Requisito de Diseño y Desarrollo de los Productos y Servicios.
- b.- Cumplir con el requisito 8.2 – Control de Procesos, Productos y Servicios suministrados externamente.



3.2 Teniendo en cuenta la Norma ISO 9001:2015 según el caso propuesto, se tiene **no conformidad** en el postservicio a los clientes, toda vez que uno de sus principales clientes de la región sur ha manifestado deficiencias operativas en las válvulas de motor en estas últimas dos semanas. Explique usted, cómo aplicaría el cumplimiento del apartado/requisito/cláusula **9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación** (explique detalladamente).

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente
- Debate grupal

V. Referencias

Burckhardt, V., Gisbert, V. y Pérez, A. (2016). *Estrategia y desarrollo de una guía de implementación de la norma ISO 9001: 2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana*. Editorial área de Innovación y Desarrollo S. A.

_____. *Historia y evolución ISO 9001 – ISO 2001:2015* (pp. 9 - 14).

https://issuu.com/3ciencias/docs/estrategia_y_desarrollo_de_una_guia

Fernández, A. (2014). *Sistemas Integrados de Gestión: Calidad, Gestión Medio Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales*. (2.ª ed.). Centro para la Calidad en Asturias.

_____. *Capítulo I, La Gestión excelente – ISO 2001:2015* (pp. 5 - 10).

<http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/311/4/Sistemas%20Integrados%20de%20Gestion.pdf>

Norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad. Requisitos.

Norma ISO 9000:2015 Sistema de Gestión de Calidad. Fundamentos y Vocabulario.

Implementación la adopción de un enfoque basado en procesos.

<https://www.isotools.org/2019/08/26/implementar-la-adopcion-de-un-enfoque-basado-en-procesos/>



Guía de video 1

Aspectos e impactos ambientales

I. Propósito:

Reconoce los fundamentos del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001.2015

II. Aplicación:

Instructivo de aplicación:

- Estimados estudiantes lean con atención el caso presentado y apliquen apuntes sobre la información más relevante.
- Relaciona el caso presentado con las temáticas estudiadas y lea con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Para luego desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso:

Empresa de fabricación de conserva de alcachofas - España

<https://www.youtube.com/watch?v=FWVrTpHZjI4>

Observa en video cómo se aplica el proceso productivo de conserva de alcachofa a través del link para realizar las siguientes consignas.

III. Consignas

- 3.1 Observa el video propuesto y presenta los procesos y sus respectivas actividades que interviene la fabricación de conserva de alcachofas.
- 3.2 Observa el video propuesto y presenta la lista de procesos y actividades con sus respectivas identificaciones de aspectos y sus impactos ambientales.
- 3.3 Establece el grado de significancia (ponderación) para identificar el nivel de impacto ambiental que se ha identificado en cada proceso y sus respectivas actividades.

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente



- Debate grupal

V. Referencias

Burckhardt, V., Gisbert, V. y Pérez, A. (2016). *Estrategia y desarrollo de una guía de implementación de la norma ISO 9001: 2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana*. Editorial área de Innovación y Desarrollo S. A.

_____. *Historia y evolución ISO 9001 – ISO 2001:2015* (pp. 9 - 14).

https://issuu.com/3ciencias/docs/estrategia_y_desarrollo_de_una_guia

Fernández, A. (2014). *Sistemas Integrados de Gestión: Calidad, Gestión Medio Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales*. (2.ª ed.). Centro para la Calidad en Asturias.

_____. *Capítulo I, La Gestión excelente – ISO 2001:2015* (pp. 5 - 10).

<http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/311/4/Sistemas%20Integrados%20de%20Gestion.pdf>

Norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad. Requisitos.

Norma ISO 9000:2015 Sistema de Gestión de Calidad. Fundamentos y Vocabulario.

Implementación la adopción de un enfoque basado en procesos.

<https://www.isotools.org/2019/08/26/implementar-la-adopcion-de-un-enfoque-basado-en-procesos/>

Análisis de la Norma ISO 14001 <https://www.isotools.org/2018/08/16/analisis-de-la-norma-iso-14001>

Norma ISO 14001.2015 Sistema de Gestión Ambiental.



Guía de lectura 1

¿Cómo es el enfoque del análisis del ciclo de vida de la norma ISO 14001.2015?

¿Cuáles son los riesgos y las oportunidades?

I. Propósito:

Reconoce los fundamentos del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001.2015

II. Aplicación:

¿Cómo es el enfoque del análisis del ciclo de vida de la norma ISO 14001.2015?

¿Cuáles son los riesgos y las oportunidades?

Instructivo de aplicación:

- Estimados estudiantes lean con atención el caso presentado y apliquen apuntes sobre la información más relevante.
- Relaciona el caso presentado con las temáticas estudiadas y lea con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Para luego desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

III Consignas

- 3.1 Explique usted, detalladamente, en qué consiste el ciclo de vida en torno a la Norma ISO 14001.2015
- 3.2 Señale usted cómo interviene el ciclo de vida en la implementación de la Norma ISO 14001.2015 en una organización de fabricación de frazadas de 2 plazas y 1½ plaza de material de alpaca.
- 3.3 Señale cómo se determina el Riesgo y la Oportunidad en una Organización de Servicio de lavado de autos cuando en este se implementa la Norma ISO 14001.2015.

IV. Resultados

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente
- Debate grupal



V. Referencias

Fernández, A. (2014). *Sistemas Integrados de Gestión: Calidad, Gestión Medio Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales*. (2.ª ed.). Centro para la Calidad en Asturias.

_____. Capítulo I, *La Gestión excelente – ISO 2001:2015* (pp. 5 - 10).

<http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/311/4/Sistemas%20Integrados%20de%20Gestion.pdf>

Análisis de la Norma ISO 14001 <https://www.isotools.org/2018/08/16/analisis-de-la-norma-iso-14001>

Norma ISO 14001.2015 Sistema de Gestión Ambiental.



Guía de trabajo 11

Requisito/capítulo 6.1 – acciones que abordan el riesgo oportunidad - empresa de fabricación de jeans “Cheviotto”

I. Propósito:

Reconoce e interpreta los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001.2015

II. Aplicación:

Instructivo de aplicación:

- Estimados estudiantes lean con atención el caso presentado y apliquen apuntes sobre la información más relevante.
- Relaciona el caso presentado con las temáticas estudiadas y lea con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Para luego desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso:

Empresa de fabricación de jeans “Cheviotto”

Revise y observe el video presentado en la fabricación de jeans en el siguiente enlace:

<https://youtu.be/BzOWG2hmcYs>

III. Consignas

- 3.1 Revise el video y determine los procesos como sus actividades que intervienen en el proceso de fabricación de jeans, para luego aplicar la Matriz de Aspectos Ambientales e Impactos Ambientales - señale mínimo 2 actividades por cada proceso (Se adjunta la matriz y la evaluación de criterios).
- 3.2 Luego de presentar la Matriz de Aspectos Ambientales e Impactos Ambientales, señale el riesgo ambiental más significativo y su correspondiente medida de control que interviene.
- 3.3 Señale usted cuál o cuáles son los indicadores de los riesgos ambientales más significativos.



IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente
- Debate grupal

V. Referencias

Fernández, A. (2014). *Sistemas Integrados de Gestión: Calidad, Gestión Medio Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales*. (2.ª ed.). Centro para la Calidad en Asturias.

_____. *Capítulo I, La Gestión excelente – ISO 2001:2015* (pp. 5 - 10).

<http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/311/4/Sistemas%20Integrados%20de%20Gestion.pdf>

Análisis de la Norma ISO 14001 <https://www.isotools.org/2018/08/16/analisis-de-la-norma-iso-14001>

Norma ISO 14001.2015 Sistema de Gestión Ambiental.



Escala de criterios de evaluación de impactos

Escala de criterios de evaluación de impactos				Puntaje
Probabilidad de ocurrencia	Clasifica los impactos en base a su probabilidad de ocurrencia	Muy probable	Cuando la probabilidad de ocurrencia de que el Impacto Ambiental suceda es mayor al 70% de las ocasiones.	5
		Moderado	Cuando la probabilidad de ocurrencia de que el impacto ambiental suceda se encuentra entre el 30 y el 70% de las ocasiones.	3
		Bajo	Cuando la probabilidad de ocurrencia de que el impacto ambiental suceda es menor al 30% de las ocasiones.	1
Frecuencia	Señala la frecuencia con la que se presenta el impacto	Frecuente	Diario o semanal	5
		Eventual	Mensual	3
		Raramente	Anual o multianual	1
Severidad	Grado al cual el medio ambiente será afectado por un impacto	Severo/grave	Daños graves o irreversibles al ambiente; es percibido por la comunidad vecina como algo grave independientemente de que se cumpla con la legislación.	5
		Moderado	Afecta o puede afectar reversiblemente al ambiente, este impacto afecta solo al predio de la organización, se pueden presentar quejas aisladas de vecinos, independientemente de que se cumpla con la legislación.	3
		Leve	Mínima afectación al ambiente; la comunidad vecina no percibe ningún impacto.	1

Impacto ambiental	Significativo	Puntaje mayor o igual 75
	Moderado	Puntaje mayor a 27 y menor a 75
	Bajo	Puntaje menor o igual a 27



Guía de trabajo 12

Requisito/capítulo 9 – evaluación de desempeño - empresa de galleta Pozuelo

I. Propósito:

Reconoce e interpreta los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001.2015

II. Aplicación:

Instructivo de aplicación:

- Estimados estudiantes lean con atención el caso presentado y apliquen apuntes sobre la información más relevante.
- Relaciona el caso presentado con las temáticas estudiadas y lea con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Para luego desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso:

Empresa de galleta Pozuelo

Revise y observe el video presentado, en la fabricación de galletas en el siguiente enlace:

<https://www.youtube.com/watch?v=MqAH4ivjkV4>

III. Consignas

3.1 Teniendo en cuenta la Norma ISO 14001:2015 según el caso expuesto, cómo interviene el apartado/requisito/cláusula **9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación**, en el proceso operacional: fabricación de galletas, señale 2 mediciones en esta intervención. Plantee este cumplimiento del requisito de la norma.

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente
- Debate grupal



V. Referencias

Fernández, A. (2014). *Sistemas Integrados de Gestión: Calidad, Gestión Medio Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales*. (2.ª ed.). Centro para la Calidad en Asturias.

_____. Capítulo I, *La Gestión excelente – ISO 2001:2015* (pp. 5 - 10).

<http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/311/4/Sistemas%20Integrados%20de%20Gestion.pdf>

Análisis de la Norma ISO 14001 <https://www.isotools.org/2018/08/16/analisis-de-la-norma-iso-14001>

Norma ISO 14001.2015 Sistema de Gestión Ambiental.



Tercera Unidad

Guía de video 2

Empresa de fabricación de conservas de pescado – industria San Martín

I. Propósito:

Reconoce los fundamentos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001.2018

II. Aplicación:

Instructivo de aplicación:

- Estimados estudiantes lean con atención el caso presentado y apliquen apuntes sobre la información más relevante.
- Relaciona el caso presentado con las temáticas estudiadas y lea con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Para luego desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso:

Empresa de fabricación de conservas de pescado – industria San Martín

Observa en el video cómo se aplica el proceso productivo de conserva de pescado a través del link para realizar las consignas:

<https://www.youtube.com/watch?v=jzCkjJynA2I>

III. Consignas

- 3.1 Observa el video propuesto y presenta los procesos y sus respectivas actividades (mínimo 2 por cada proceso) que intervienen en la fabricación de conserva de pescado.
- 3.2 Observa el video propuesto y presenta un listado de Condiciones Inseguras que muestra la Organización y responsabilidades que debe contar con implementos de seguridad en el despliegue de su laboratorio.



N.º	Procesos	Actividades	condiciones inseguras (condiciones subestándar)	Responsabilidades implementos seguro (actos subestándar)

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente
- Debate grupal

V. Referencias

Fernández, A. (2014). *Sistemas Integrados de Gestión: Calidad, Gestión Medio Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales*. (2.ª ed.). Centro para la Calidad en Asturias.

_____. *Capítulo I, La Gestión excelente – ISO 2001:2015* (pp. 5 - 10).

<http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/311/4/Sistemas%20Integrados%20de%20Gestion.pdf>

Análisis de la Norma ISO 14001 <https://www.isotools.org/2018/08/16/analisis-de-la-norma-iso-14001>

Norma ISO 14001.2015 Sistema de Gestión Ambiental.

Norma ISO 45001: Concepto clave y matriz IPER

<https://www.isotools.org/2018/11/27/norma-iso-45001-conceptos-clave-y-matriz-iper/>

Manual SIG – Osinerming

https://www.osinergmin.gob.pe/sig/SiteAssets/SitePages/Manuales_Sig/Manual%20SIG.pdf

Norma ISO 45001: 2018 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Guía de trabajo 13

Requisito/capítulo 6 - aplicación de IPER de SGSST – empresa Monte Group S. A. C.

I. Propósito:

Reconoce e interpreta los requisitos del Sistemas de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001.2018.

II. Aplicación:

Instructivo de aplicación:

- Estimados estudiantes lean con atención el caso presentado y apliquen apuntes sobre la información más relevante.
- Relaciona el caso presentado con las temáticas estudiadas y lea con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Para luego desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso: empresa de servicios Montes Group S. A. C.

La empresa de servicios Monte Group S. A. C., dedicada a servicios de mantenimiento de infraestructura y restauración por más de 8 años, se encuentra en el rubro de construcción y actualmente está implementando el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo; por lo que, el Ing. Jorge Pérez, jefe de seguridad, deberá alcanzar a Gerencia un informe acerca de la determinación de la valoración de riesgo con las medidas de control respectivas a considerarse para su posterior implementación de SST del Servicio de **pintado de pared**.

Este servicio de pintado de pared; tiene por las siguientes actividades:

- a.- Traslado de personal y herramientas
- b.- Armado de andamio
- c.- Manipulación de Materiales Peligrosos
- d.- Pintado de Pared

Tomar en consideración que el servicio de pintado de pared se realiza alrededor de 5 a 6 metros de altura y la actividad: traslado de personal se realiza



hacia el punto de intervención en una camioneta con un recorrido de 30 minutos y sus andamios son de fierro en su estructura.

Finalmente, la Medida de Control existente solo aplica en la Actividad: Manipulación de Materiales Peligrosos.

III. Consignas

- 3.1 Realice y presente la Matriz de Identificación y Evaluación de Riesgo – IPER, con las actividades señaladas, para luego determinar las medidas de control bajo la intervención de las jerarquías de control. (Se adjunta la matriz y la matriz de elemento de riesgo)
- 3.2 Mencione cuál o cuáles son los riesgos de seguridad y salud en el trabajo más significativos y sus correspondientes indicadores de SST (mencione mínimo 2).

IV. Actividades complementarias

- 4.1 Teniendo en cuenta la Norma ISO 45001:2018 Sistema de Gestión y Seguridad y Salud en el Trabajo; señale cuál es la relación existente del requisito (6.1) y el requisito (8.4) de la Norma ISO 45001:2018 en el caso presentado – céntrase en el **riesgo de seguridad y salud en el trabajo más significativo** (explique).

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente
- Debate grupal

V. Referencias

Fernández, A. (2014). *Sistemas Integrados de Gestión: Calidad, Gestión Medio Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales*. (2.ª ed.). Centro para la Calidad en Asturias.

_____. *Capítulo I, La Gestión excelente – ISO 2001:2015* (pp. 5 - 10).

<http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/311/4/Sistemas%20Integrados%20de%20Gestion.pdf>

Análisis de la Norma ISO 14001 <https://www.isotools.org/2018/08/16/analisis-de-la-norma-iso-14001>

Norma ISO 14001.2015 Sistema de Gestión Ambiental.



Norma ISO 45001: Concepto clave y matriz IPER

<https://www.isotools.org/2018/11/27/norma-iso-45001-conceptos-clave-y-matriz-iper/>

Manual SIG – Osinerning

https://www.osinergmin.gob.pe/sig/SiteAssets/SitePages/Manuales_Sig/Manual%20SIG.pdf

Norma ISO 45001: 2018 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Tabla 1. Matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos

Procesos	Actividades	Peligro	Riesgo (consecuencias)	Medidas control existente*	Evaluación de riesgo			Nivel de riesgo	Medidas de control
					S	P(f)	R		

S = severidad, P(F) = probabilidad (frecuencia), R = riesgo

Aplicación de la matriz básica de elementos de riesgo

SEVERIDAD	Catastrófico	1	1	2	4	7	11	NIVEL DE RIESGO
	Mortalidad	2	3	5	8	12	16	
	Permanente	3	6	9	13	17	20	
	Temporal	4	10	14	18	21	23	
	Menor	5	15	19	22	24	25	
			A	B	C	D	E	
			Común	Ha sucedido	Podría suceder	Raro que suceda	Prácticamente imposible que suceda	
			FRECUENCIA					
								ALTO
								MEDIO
								BAJO



Guía de trabajo 14

Requisito/capítulo 9 - empresa de galleta Pozuelo

I. Propósito:

Reconoce e interpreta los requisitos del Sistemas de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001.2018.

II. Aplicación:

Instructivo de aplicación:

- Estimados estudiantes lean con atención el caso presentado y apliquen apuntes sobre la información más relevante.
- Relaciona el caso presentado con las temáticas estudiadas y lea con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Para luego desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso:

Empresa de galleta Pozuelo

En el video de la fabricación de galletas de la empresa Pozuelo, se muestra la cadena productiva. La empresa Pozuelo cuenta con la implementación del SGSST hace 1 año, en este último trimestre fue alcanzado por el responsable del del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo 45001.2018, un reporte del proceso operativo en la que el proceso crítico tiene una valoración muy alta en el riesgo de seguridad y salud en el trabajo considerado "significativo", en la que cuenta con un control existente. Por otro lado, se ha tomado en consideración efectuar una reevaluación para conocer el impacto de la intervención de la medida de control y su nueva valoración de riesgo, ya ello nos ayudará a encausar la rentabilidad productiva de la organización Pozuelos en este año fiscal.

Revise y observe el video presentado, en la fabricación de galletas en el siguiente enlace:

<https://www.youtube.com/watch?v=MqAH4ivjkV4>



III. Consignas

- 3.1 Desarrolle la matriz de Identificación de peligros y evaluación de riesgo planteando los elementos descritos en el caso presentado, así como el planteamiento de la reevaluación para luego proponer el ciclo de intervención de esta evaluación (frecuencia) y su justificación.
- 3.2 Presenta los indicadores de seguridad en el trabajo que son medidos en la Matriz IPER mediante una ficha de indicadores.

IV. Actividades complementarias

- 4.1 Mencione cómo plantearías según el caso presentado, el cumplimiento del requisito **(9.1) Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación**, de la Norma ISO 45001.2018
- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
 - Exposición del equipo elegido aleatoriamente
 - Debate grupal

V. Referencias

Fernández, A. (2014). *Sistemas Integrados de Gestión: Calidad, Gestión Medio Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales*. (2.ª ed.). Centro para la Calidad en Asturias.

_____. *Capítulo I, La Gestión excelente – ISO 2001:2015* (pp. 5 - 10).

<http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/311/4/Sistemas%20Integrados%20de%20Gestion.pdf>

Análisis de la Norma ISO 14001 <https://www.isotools.org/2018/08/16/analisis-de-la-norma-iso-14001>

Norma ISO 14001.2015 Sistema de Gestión Ambiental.

Norma ISO 45001: Concepto clave y matriz IPER

<https://www.isotools.org/2018/11/27/norma-iso-45001-conceptos-clave-y-matriz-iper/>

Manual SIG – Osinerming

https://www.osinergmin.gob.pe/sig/SiteAssets/SitePages/Manuales_Sig/Manual%20SIG.pdf

Norma ISO 45001: 2018 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Guía de video 3

Planta de fabricación industrial – Virtual Pro

I. Propósito:

Reconoce los fundamentos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001.2018

II. Aplicación:

Instructivo de aplicación:

- Estimados estudiantes lean con atención el caso presentado y apliquen apuntes sobre la información más relevante.
- Relaciona el caso presentado con las temáticas estudiadas y lea con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Para luego desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación de la planta de fabricación industrial: Virtual Pro

Observa en el video cómo se aplica el proceso productivo de conserva de pescado a través del link para realizar las siguientes consignas:

<https://hubinformacion.continental.edu.pe/recursos-virtuales/biblioteca-virtual/>

III. Consignas

- 3.1 Observa el video propuesto y presenta las 3 evidencias documentarias (mínimo), por cada requisito de la norma ISO 45001.2018 - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo que requiere implementar y contar con la eficacia de este sistema.



N.º	Requisito de la norma	Descripción
1	Requisito 5.3	
2	Requisito 7.1	
3	Requisito 7.3	
4	Requisito 8.1	
5	Requisito 9.1	

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente
- Debate grupal

V. Referencias

Fernández, A. (2014). *Sistemas Integrados de Gestión: Calidad, Gestión Medio Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales*. (2.ª ed.). Centro para la Calidad en Asturias.

_____. Capítulo I, *La Gestión excelente – ISO 2001:2015* (pp. 5 - 10).

<http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/311/4/Sistemas%20Integrados%20de%20Gestion.pdf>

Análisis de la Norma ISO 14001 <https://www.isotools.org/2018/08/16/analisis-de-la-norma-iso-14001>

Norma ISO 14001.2015 Sistema de Gestión Ambiental.

Norma ISO 45001: Concepto clave y matriz IPER



<https://www.isotools.org/2018/11/27/norma-iso-45001-conceptos-clave-y-matriz-iper/>

Manual SIG – Osinerming

https://www.osinergmin.gob.pe/sig/SiteAssets/SitePages/Manuales_Sig/Manual%20SIG.pdf

Norma ISO 45001: 2018 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Guía de trabajo 15

Empresa de fabricación de conserva de alcachofa

I. Propósito:

Reconoce otros Sistema de Gestión que se tienen en las organizaciones.

II. Aplicación:

Instructivo de aplicación:

- Estimados estudiantes lean con atención el caso presentado y apliquen apuntes sobre la información más relevante.
- Relaciona el caso presentado con las temáticas estudiadas y lea con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Para luego desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso:

Empresa de fabricación de conserva de alcachofas

Observa en el video cómo se aplica el proceso productivo de conserva de alcachofa a través del link para realizar las siguientes consignas:

<https://www.youtube.com/watch?v=FWVrTpHZjI4>

III. Consignas

- 3.1 Observa el video propuesto y presenta los procesos y sus respectivas actividades (mínimo 2) que interviene en la fabricación de conserva de alcachofas.
- 3.2 Realiza un listado de las posibles implementaciones de los Sistema de Gestión señalando la justificación de la intervención en relación a la fabricación de conservas de alcachofas.



N.º	Implementación de sistema de gestión	Justificación de intervención
1		
...		

3.3 Señale usted, qué intervención aplica los **ítems de requisito/capítulo (8)** de las Normas Internacionales de ISO 22000, ISO 22301 en la empresa de fabricación de conservas de alcachofas.

Aplicación de la Norma Internacional	Requisitos de la Norma	Ítem	Intervención que aplica
ISO 22000 Sistema de Gestión de la Inocuidad Alimentaria	Requisito 8	8.2	
		8.5	
		8.7	
		8.8	
ISO 22301 Gestión de Continuidad del Negocio	Requisito 8	8.1	
		8.2	
		8.3	
		8.4	

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente
- Debate grupal

V. Referencias

Fernández, A. (2014). *Sistemas Integrados de Gestión: Calidad, Gestión Medio Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales*. (2.ª ed.). Centro para la Calidad en Asturias.

_____. *Capítulo I, La Gestión excelente – ISO 2001:2015* (pp. 5 - 10).

<http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/311/4/Sistemas%20Integrados%20de%20Gestion.pdf>

Análisis de la Norma ISO 14001 <https://www.isotools.org/2018/08/16/analisis-de-la-norma-iso-14001>

Norma ISO 14001.2015 *Sistema de Gestión Ambiental*.



Norma ISO 45001: Concepto clave y matriz IPER

<https://www.isotools.org/2018/11/27/norma-iso-45001-conceptos-clave-y-matriz-iper/>

Manual SIG – Osinerning

https://www.osinergmin.gob.pe/sig/SiteAssets/SitePages/Manuales_Sig/Manual%20SIG.pdf

Norma ISO 45001: 2018 *Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo*.

Cabrera, R., Medina, A., Abab, J., Nogueira, D. y Núñez, Q. (2015). *La integración de sistemas de gestión empresariales, conceptos, enfoques y tendencias*. *Ciencias de la información*, 46(3). <https://www.redalyc.org/pdf/1814/181443340001.pdf>

Muñoz, M., Cabezas, A. y Muñoz, M. (2014). *Consultoría de proceso desde la perspectiva del conocimiento: Un acercamiento al cambio organizacional*. *Revista de Investigación*.

<file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet->

<ConsultoriaDeProcesoDesdeLaPerspectivaDelConocimie-5704509.pdf>

Norma ISO 22000 - *Sistema de Gestión de la Inocuidad de Alimentos*

Norma ISO 22301 - *Sistemas de Gestión Continuidad del Negocio*



Guía de lectura 2

Integración de los sistemas de gestión de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo en una entidad pública del orden nacional del sector hacienda

I. Propósito:

Reconoce las ventajas y desventajas del Sistema Integrado de Gestión en las Organizaciones.

II. Aplicación:

Rodríguez, A. y Pérez, M. (2018). *Integración de los sistemas de gestión de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo en una entidad pública del orden nacional del sector hacienda*. Signos: investigación en sistemas de gestión, 10(2), 141-157.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6726335>

Instructivo de aplicación:

- Estimados estudiantes lean con atención el caso presentado y apliquen apuntes sobre la información más relevante.
- Relaciona el caso presentado con las temáticas estudiadas y lea con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Para luego desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

III Consignas

3.1 Explique usted, detalladamente, qué tipo de Sistemas de Gestión se aplica en la Entidad Pública de la Orden Nacional del Sector Hacienda.

3.2 Señale usted cuáles son los niveles de implementación de los requisitos de las Normas que intervienen en la Integración en la Entidad Pública del Orden Nacional del Sector Hacienda.

3.3 Explique usted, detalladamente, qué Metodología es aplicada para la integración del SGC, del SGA y del SGSST en la Entidad Pública del Orden Nacional del Sector Hacienda.



IV. Resultados

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente
- Realiza conclusiones

V. Referencias

Fernández, A. (2014). *Sistemas Integrados de Gestión: Calidad, Gestión Medio Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales*. (2.ª ed.). Centro para la Calidad en Asturias.

_____. Capítulo I, *La Gestión excelente – ISO 2001:2015* (pp. 5 - 10).

<http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/311/4/Sistemas%20Integrados%20de%20Gestion.pdf>

Análisis de la Norma ISO 14001 <https://www.isotools.org/2018/08/16/analisis-de-la-norma-iso-14001>

Norma ISO 14001.2015 Sistema de Gestión Ambiental.

Norma ISO 45001: Concepto clave y matriz IPER

<https://www.isotools.org/2018/11/27/norma-iso-45001-conceptos-clave-y-matriz-iper/>

Manual SIG – Osinerming

https://www.osinergmin.gob.pe/sig/SiteAssets/SitePages/Manuales_Sig/Manual%20SIG.pdf

Norma ISO 45001: 2018 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Sistema integrado de gestión. Ssyma - Manual del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente Y Energía

<https://www.goldfields.com.pe/SSYMA/Manual/SSYMA-M01.01%20Manual%20del%20Sistema%20de%20Gesti%C3%B3n%20SSYMA%20V12.pdf>

Cabrera, R., Medina, A., Abab, J., Nogueira, D. y Núñez, Q. (2015). *La integración de sistemas de gestión empresariales, conceptos, enfoques y tendencias*. *Ciencias de la información*, 46(3). <https://www.redalyc.org/pdf/1814/181443340001.pdf>

Muñoz, M., Cabezas, A. y Muñoz, M. (2014). *Consultoría de proceso desde la perspectiva del conocimiento: Un acercamiento al cambio organizacional*. *Revista de Investigación*.



<file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet->

[ConsultoriaDeProcesoDesdeLaPerspectivaDelConocimie-5704509.pdf](#)

Norma ISO 22000 - Sistema de Gestión de la Inocuidad de Alimentos

Norma ISO 22301 - Sistemas de Gestión Continuidad del Negocio

Norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad. Requisitos

Norma ISO 14001: 2015 Sistema de Gestión Ambiental

Norma ISO 45001: 2018 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo



Cuarta Unidad

Guía de lectura 3

Aportes de la estructura de alto nivel en la gestión integrada. Global de negocios

I. Propósito:

Identifica los casos de implementación de la Integración de Sistemas de Gestión en las organizaciones.

II. Aplicación:

Rojas, Y., Agustiniana, U. y Nájjar, P. (2017). *Aportes de la estructura de alto nivel en la gestión integrada*. Global de negocios, 5(2), 65-75.

https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2913837

Instructivo de aplicación:

- Estimados estudiantes lean con atención el caso presentado y apliquen apuntes sobre la información más relevante.
- Relaciona el caso presentado con las temáticas estudiadas y lea con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Para luego desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

III Consignas

- 3.1 Mencione usted cuáles son esos aportes de la Estructura de Alto nivel en la Gestión Integrada. Aplique en detalle su desarrollo.
- 3.2 En qué consiste esta metodología de Estructura de Alto nivel en la Gestión Integrada. Aplique en detalle su desarrollo.
- 3.3 Señale usted cuál o cuáles son las conclusiones de la presente investigación.

II. Resultados

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente
- Realiza conclusiones



III. Referencias

Fernández, A. (2014). *Sistemas Integrados de Gestión: Calidad, Gestión Medio Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales*. (2.ª ed.). Centro para la Calidad en Asturias.

_____. Capítulo I, *La Gestión excelente – ISO 2001:2015* (pp. 5 - 10).

<http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/311/4/Sistemas%20Integrados%20de%20Gestion.pdf>

Análisis de la Norma ISO 14001 <https://www.isotools.org/2018/08/16/analisis-de-la-norma-iso-14001>

Norma ISO 45001: Concepto clave y matriz IPER

<https://www.isotools.org/2018/11/27/norma-iso-45001-conceptos-clave-y-matriz-iper/>

Manual SIG – Osinerming

https://www.osinergmin.gob.pe/sig/SiteAssets/SitePages/Manuales_Sig/Manual%20SIG.pdf

Sistema integrado de gestión. Ssyma - Manual del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente Y Energía

<https://www.goldfields.com.pe/SSYMA/Manual/SSYMA-M01.01%20Manual%20del%20Sistema%20de%20Gesti%C3%B3n%20SSYMA%20V12.pdf>

Cabrera, R., Medina, A., Abab, J., Nogueira, D. y Núñez, Q. (2015). *La integración de sistemas de gestión empresariales, conceptos, enfoques y tendencias*. *Ciencias de la información*, 46(3). <https://www.redalyc.org/pdf/1814/181443340001.pdf>

Muñoz, M., Cabezas, A. y Muñoz, M. (2014). *Consultoría de proceso desde la perspectiva del conocimiento: Un acercamiento al cambio organizacional*. *Revista de Investigación*.

<file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-ConsultoriaDeProcesoDesdeLaPerspectivaDelConocimie-5704509.pdf>

Norma ISO 22000 - Sistema de Gestión de la Inocuidad de Alimentos

Norma ISO 22301 - Sistemas de Gestión Continuidad del Negocio

Norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad. Requisitos

Norma ISO 14001: 2015 Sistema de Gestión Ambiental

Norma ISO 45001: 2018 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo



Guía de video 4

Empresa Talma, automatización del sistema integrado de gestión

I. Propósito:

Reconoce los fundamentos del Sistema Integrado de Gestión en las organizaciones.

II. Aplicación:

Instructivo de aplicación:

- Estimados estudiantes lean con atención el caso presentado y apliquen apuntes sobre la información más relevante.
- Relaciona el caso presentado con las temáticas estudiadas y lea con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Para luego desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso 1: caso de éxito Talma, automatización del sistema integrado de gestión

<https://www.youtube.com/watch?v=d4Ro1lrqJc&feature=youtu.be>

Observa en el video cómo se aplica con éxito la intervención del Sistema Integrado de Gestión ISO para realizar las siguientes consignas.

III. Consignas

- 3.1 Observe el video propuesto y explique qué Sistemas de Gestión intervienen en la Integración en la empresa Talma.
- 3.2 Explique ¿cómo afecta el proceso de implementación en el uso activo de la automatización en la organización Talma, frente a la Implementación de Sistemas Integrados de Gestión?

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente
- Debate grupal



V. Referencias

Fernández, A. (2014). *Sistemas Integrados de Gestión: Calidad, Gestión Medio Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales*. (2.ª ed.). Centro para la Calidad en Asturias.

_____. Capítulo I, *La Gestión excelente – ISO 2001:2015* (pp. 5 - 10).

<http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/311/4/Sistemas%20Integrados%20de%20Gestion.pdf>

Análisis de la Norma ISO 14001 <https://www.isotools.org/2018/08/16/analisis-de-la-norma-iso-14001>

Norma ISO 45001: Concepto clave y matriz IPER

<https://www.isotools.org/2018/11/27/norma-iso-45001-conceptos-clave-y-matriz-iper/>

Manual SIG – Osinerming

https://www.osinergmin.gob.pe/sig/SiteAssets/SitePages/Manuales_Sig/Manual%20SIG.pdf

Sistema integrado de gestión. Ssyma - Manual del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente Y Energía

<https://www.goldfields.com.pe/SSYMA/Manual/SSYMA-M01.01%20Manual%20del%20Sistema%20de%20Gesti%C3%B3n%20SSYMA%20V12.pdf>

Cabrera, R., Medina, A., Abab, J., Nogueira, D. y Núñez, Q. (2015). *La integración de sistemas de gestión empresariales, conceptos, enfoques y tendencias*. *Ciencias de la información*, 46(3). <https://www.redalyc.org/pdf/1814/181443340001.pdf>

Muñoz, M., Cabezas, A. y Muñoz, M. (2014). *Consultoría de proceso desde la perspectiva del conocimiento: Un acercamiento al cambio organizacional*. *Revista de Investigación*.

<file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-ConsultoriaDeProcesoDesdeLaPerspectivaDelConocimie-5704509.pdf>

Norma ISO 22000 - Sistema de Gestión de la Inocuidad de Alimentos

Norma ISO 22301 - Sistemas de Gestión Continuidad del Negocio

Norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad. Requisitos

Norma ISO 14001: 2015 Sistema de Gestión Ambiental

Norma ISO 45001: 2018 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo



Referencias

Análisis de la Norma ISO 14001

<https://www.isotools.org/2018/08/16/analisis-de-la-norma-iso-14001>

Burckhardt, V., Gisbert, V. y Pérez, A. (2016). *Estrategia y desarrollo de una guía de implementación de la norma ISO 9001: 2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana*. Editorial área de Innovación y Desarrollo S. A.

_____. *Historia y evolución ISO 9001 – ISO 2001:2015* (pp. 9 - 14).

https://issuu.com/3ciencias/docs/estrategia_y_desarrollo_de_una_guiu

Cabrera, R., Medina, A., Abab, J., Nogueira, D. y Núñez, Q. (2015). *La integración de sistemas de gestión empresariales, conceptos, enfoques y tendencias*. *Ciencias de la información*, 46(3). <https://www.redalyc.org/pdf/1814/181443340001.pdf>

Fernández, A. (2014). *Sistemas Integrados de Gestión: Calidad, Gestión Medio Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales*. (2.ª ed.). Centro para la Calidad en Asturias.

_____. *Capítulo I, La Gestión excelente – ISO 2001:2015* (pp. 5 - 10).

<http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/311/4/Sistemas%20Integrados%20de%20Gestion.pdf>

Implementación la adopción de un enfoque basado en procesos.

<https://www.isotools.org/2019/08/26/implementar-la-adopcion-de-un-enfoque-basado-en-procesos/>

Muñoz, M., Cabezas, A. y Muñoz, M. (2014). *Consultoría de proceso desde la perspectiva del conocimiento: Un acercamiento al cambio organizacional*. *Revista de Investigación*.

<file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-ConsultoriaDeProcesoDesdeLaPerspectivaDelConocimie-5704509.pdf>

Manual SIG – Osinergmin

https://www.osinergmin.gob.pe/sig/SiteAssets/SitePages/Manuales_Sig/Manual%20SIG.pdf

Norma ISO 45001: Concepto clave y matriz IPER

<https://www.isotools.org/2018/11/27/norma-iso-45001-conceptos-clave-y-matriz-iper/>

Norma ISO 9001.2015 *Sistema de Gestión de Calidad*. Requisitos

Norma ISO 9000.2015 *Sistema de Gestión de Calidad*. Fundamentos y Vocabulario.



Norma ISO 14001.2015 *Sistema de Gestión Ambiental.*

Norma ISO 45001. 2018 *Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.*

Norma ISO 22000 - *Sistema de Gestión de la Inocuidad de Alimentos.*

Norma ISO 37001 - *Sistemas de Gestión Antisoborno.*

Norma ISO 22301 - *Sistemas de Gestión Continuidad del Negocio*

Norma ISO 31000 - *Sistemas de Gestión de Riesgo.*

Norma ISO 26000 - Sistemas de Gestión de Responsabilidad Social

Sistema integrado de gestión. Ssyma - *Manual del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente Y Energía*

<https://www.goldfields.com.pe/SSYMA/Manual/SSYMA->

[M01.01%20Manual%20del%20Sistema%20de%20Gesti%C3%B3n%20SSYMA%20V12](https://www.goldfields.com.pe/SSYMA/Manual/SSYMA-M01.01%20Manual%20del%20Sistema%20de%20Gesti%C3%B3n%20SSYMA%20V12)

[.pdf](https://www.goldfields.com.pe/SSYMA/Manual/SSYMA-M01.01%20Manual%20del%20Sistema%20de%20Gesti%C3%B3n%20SSYMA%20V12)