



PROCESOS Y SISTEMAS DE SUMINISTROS

Guía de Trabajo



VISIÓN

Ser la mejor organización de educación superior posible para unir personas e ideas que buscan hacer realidad sueños y aspiraciones de prosperidad en un entorno incierto

MISIÓN

Somos una organización de educación superior que conecta personas e ideas para impulsar la innovación y el bienestar integral a través de una cultura de pensamiento y acción emprendedora.

Universidad Continental

Material publicado con fines de estudio

Código: ASUC00685



Presentación

¡Bienvenido! al curso: Procesos y Sistemas de Suministros. El curso permitirá lograr a un nivel intermedio las siguientes competencias específicas: Diseño y Desarrollo de Soluciones, y Análisis de Problemas. Mediante las competencias mencionadas permitirá desarrollar la capacidad de identificar los procesos de compras y abastecimientos, sistemas de almacenaje, la gestión de los inventarios, sistemas de distribución eficientes (última milla) como un componente estratégico apoyado de tecnologías de información.

En Procesos y Sistemas de Suministros desarrollaremos los contenidos generales: conceptos de suministros y abastecimientos industriales, componentes de suministros y abastecimientos de un ERP, gestión de suministros basados en tecnologías de información. Asimismo, al culminar esta asignatura los estudiantes serán capaz de organizar un sistema de gestión para la distribución de los suministros en empresas de producción y de servicios.

En el desarrollo de la asignatura se empleará una metodología activa y experiencial, centrada en el aprendizaje del estudiante. Esto significa que, en cada unidad, **se desarrollará 4 etapas en las que se vivirá una experiencia de aprendizaje experiencial** mediante una serie de **actividades**, mencionadas a lo largo de la guía.

Se les recomienda a los estudiantes usar los materiales compartidos en sus aulas virtuales, asimismo revisar los materiales usados para la realización de este curso para el logro del aprendizaje óptimo.

El autor



Índice

VISIÓN.....	2
MISIÓN.....	2
Presentación.....	3
Índice	4
Introducción a los procesos y sistemas de suministros	5
Gestión operativa de centros de distribución logística	8
Gestión de inventarios.....	11
Gestión de sistema de distribución y control de indicadores	13



Primera unidad

Introducción a los procesos y sistemas de suministros

Sección:	Apellidos:
Docente: Marco Shack Muro	Nombres:
Unidad : Unidad 1	Fecha:/...../..... Duración:
Semana:	Tipo de práctica: Individual () Equipo ()

Instrucciones: lea atentamente las siguientes indicaciones.

Imagina que estás a cargo de una gran empresa y te piden importar una gran cantidad de mercadería que va destinada a la Campaña de Navidad, ¿Qué harías? Toda la gestión está en tus manos y una buena operación logística impactará en los resultados de tu empresa: costos, nivel de servicio.

Esta unidad incluye todo lo necesario para que puedas aprender a gestionar los procesos de compras, importación y manejo de proveedores.

Elemento motivador:

Te invito puedas ver el siguiente video sobre la unidad:
¿Qué es el Comercio Internacional?
<https://youtu.be/hMGGfDjAbHw>

Para alcanzar los resultados de aprendizaje de la unidad deberás realizar las siguientes actividades en la unidad de aprendizaje virtual:

Momentos	Actividades de aprendizaje	Tiempo de dedicación
Antes de iniciar la unidad de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ● Revisa el sílabo de la asignatura ● Visualiza el video motivador. ● Desarrolla la Evaluación de entrada. 	1 hora
Al iniciar la unidad de aprendizaje	<p>Realiza las siguientes actividades formativas</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Visualiza el siguiente video: La logística Internacional https://youtu.be/AmlvwoeGYZo <p>y responde a la siguiente pregunta en el foro de inicio de la sesión: ¿Por qué es importante la fiabilidad en los negocios?</p>	1 hora



Durante la unidad de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none">● Lee el material obligatorio sobre los temas de la unidad.● Visualiza el siguiente video: Negocios Internacionales https://youtu.be/QkbTrmyJEmM● Acorde a lo leído y visualizado, participa en el foro formativo de la unidad de aprendizaje, respondiendo a la siguiente pregunta: ¿Por qué son importantes los Incoterms?● Participa en las videoclases de las semanas 01 y 02.● Visualiza el objeto de aprendizaje de la unidad 1.● Resuelve los casos o ejemplos propuestos por el docente en la unidad, previo al desarrollo de tu producto académico.● Desarrolla el producto académico N° 1.	20 horas
Al finalizar la unidad de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none">● Envía el producto académico a través de la plataforma virtual.● Resuelve la Autoevaluación N° 1 y verifica tus aprendizajes de la unidad.● Visualiza el anuncio de cierre enviado por el docente.	2 horas

Absuelve tus dudas en las videoclases de las semanas 01 y 02, o en el foro de consultas y novedades del docente.

Material de lectura obligatoria:

Servera, D. (2010). Concepto y evolución de la función logística. *Innovar revista de ciencias Administrativas y Sociales*. (pp. 217-234).

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81819024018>

Material de lectura complementaria:

Márquez, J. (1993). Gerencia de Riesgos en compras y suministros. *Gerencia de riesgos*. (pp. 15-23).

<https://app.mapfre.com/documentacion/publico/es/consulta/registro.do?id=43644>



Recursos digitales didácticos:

Balboa, C. (2014). *Video negocios internacionales uigv*. [Archivo de video].

<https://www.youtube.com/watch?v=QkbTrmyJEmM&feature=youtu.be>

ICEX. (2017). *Incoterms® El lenguaje común del comercio internacional*. [Archivo de video]. <https://www.youtube.com/watch?v=plpyWJhNP08&feature=youtu.be>

González, M. (2013). *La logística internacional*. [Archivo de video].

<https://www.youtube.com/watch?v=AmlvwoeGYZo&feature=youtu.be>



Segunda unidad

Gestión operativa de centros de distribución logística

Sección: Docente: Marco Shack Muro Unidad : Unidad 2 Semana:	Apellidos: Nombres: Fecha:/...../..... Duración: Tipo de práctica: Individual () Equipo ()
---	---

Instrucciones: lea atentamente las siguientes indicaciones.

La buena administración del almacén facilita el logro de ahorros potenciales, así como el aumento de utilidades. Su importancia estratégica incluye la participación integral junto con las funciones de mercadotecnia, ventas, compras, planeación, producción, etc.

Y su impacto se refleja en un adecuado nivel de servicio a los clientes.

Para alcanzar los resultados de aprendizaje de la unidad deberás realizar las siguientes actividades:

Momentos	Actividades de aprendizaje	Tiempo de dedicación
Al iniciar la unidad de aprendizaje	Realiza las siguientes actividades formativas <ul style="list-style-type: none">● Visualiza el siguiente video: Sistemas de Almacenaje https://youtu.be/1a_0DcZoUOQ y responde a la siguiente pregunta en el foro de inicio de la sesión: ¿Cuáles son los elementos que reconoces en el sistema de distribución de Amazon?	2 horas
Durante la unidad de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none">● Lee el material obligatorio sobre los temas de la unidad.● Visualiza el siguiente video: Sistema de Gestión de Almacenes https://youtu.be/QeamuGFY9bw● Acorde a lo leído y visualizado, participa en el foro formativo de la unidad de aprendizaje, respondiendo a la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los beneficios del WMS para el centro de distribución?● Participa en las videoclases de las semanas 03 y 04.	20 horas



	<ul style="list-style-type: none">• Visualiza el objeto de aprendizaje de la unidad 2.• Resuelve los casos o ejemplos propuestos por el docente en la unidad, previo al desarrollo de tu producto académico.• Desarrolla el producto académico N° 2.	
Al finalizar la unidad de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none">• Envía el producto académico a través de la plataforma virtual.• Resuelve la Autoevaluación N° 2 y verifica tus aprendizajes de la unidad.• Visualiza el anuncio de cierre enviado por el docente.	2 horas

Absuelve tus dudas en las videoclases de las semanas 03 y 04, o en el Foro de consultas y novedades del docente.

Material de lectura obligatoria:

Departamento de Organización de Empresas. (s. f.). *Localización de Instalaciones. Diseño de Sistemas Productos y Logísticos.*
https://www.academia.edu/28328359/Tema_5_LOCALIZACION_DE_INSTALACIONES

Material de lectura complementaria:

Rodríguez, O. (2017). *Diagnóstico de la implementación del modelo 4PL en las importaciones en Colombia – operadores logísticos.* Facultad de Ciencias Administrativas y Contables.
https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_administracion/492

Recursos digitales didácticos:

Lord Fox. (2016). *¿Qué es un Centro de distribución?* [Archivo de video].
<https://www.youtube.com/watch?v=qqxXmZnxPo0&feature=youtu.be>

Mecalux España - Soluciones de almacenaje. (2016). *Sistema de Gestión de Almacenes - Easy WMS.* [Archivo de video].
<https://www.youtube.com/watch?v=QeamuGFY9bw&feature=youtu.be>



Unocero. (2019). *Desde el nuevo centro de distribución de Amazon en México.*

[Archivo de video].

https://www.youtube.com/watch?v=1a_0DcZoUOQ&feature=youtu.be



Tercera unidad

Gestión de inventarios

Sección:	Apellidos:
Docente: Marco Shack Muro	Nombres:
Unidad : Unidad 3	Fecha:/...../..... Duración:
Semana:	Tipo de práctica: Individual () Equipo ()

Instrucciones: lea atentamente las siguientes indicaciones.

Se puede decir que el inventario es capital en forma de material, ya que éste tiene un valor para las compañías, sobre todo para aquellas que se dedican a la venta de productos. Es por esto que es de suma importancia, ya que permite a la empresa cumplir con la demanda y competir dentro del mercado.

Para alcanzar los resultados de aprendizaje de la unidad deberás realizar las siguientes actividades:

Momentos	Actividades de aprendizaje	Tiempo de dedicación
Al iniciar la unidad de aprendizaje	Realiza las siguientes actividades formativas <ul style="list-style-type: none">Visualiza el siguiente video: Sistemas de logística inversa https://youtu.be/Ov3KtGtFKDc y responde a la siguiente pregunta en el foro de inicio de la sesión: ¿Por qué es importante la logística Inversa en las empresas?	2 horas
Durante la unidad de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none">Lee el material obligatorio sobre los temas de la unidad.Visualiza el siguiente video: ¿Quién es SAP? https://youtu.be/PILXhK1d2aMAcorde a lo leído y visualizado, participa en el foro formativo de la unidad de aprendizaje, respondiendo a la siguiente pregunta: ¿Cuál es el rol de los ERP en la gestión de las empresas?Participa en las videoclases de las semanas 05 y 06.Visualiza el objeto de aprendizaje de la unidad 3.	20 horas



	<ul style="list-style-type: none">• Resuelve los casos o ejemplos propuestos por el docente en la unidad, previo al desarrollo de tu producto académico.• Desarrolla el producto académico N° 3.	
Al finalizar la unidad de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none">• Envía el producto académico a través de la plataforma virtual.• Resuelve la Autoevaluación N° 3 y verifica tus aprendizajes de la unidad.• Visualiza el anuncio de cierre enviado por el docente.	2 horas

Absuelve tus dudas en las videoclases de las semanas 05 y 06, o en el Foro de consultas y novedades del docente.

Material de lectura obligatoria:

Sancho, J. (2002). *ERP: Funcionalidades*. Curso de especialización en Innovación Tecnológica. <http://sig2002.tripod.com/Lecturas/ERP5.pdf>

Material de lectura complementaria:

DATADEC. (2018). *Los 6 errores más comunes en la implantación ERP*. <https://www.datadec.es/blog/6-errores-mas-comunes-en-la-implantacion-erp>

Recursos digitales didácticos:

Ecoconsulta. (2010). *Sistemas de logística inversa*. [Archivo de video]. <https://www.youtube.com/watch?v=Ov3KtGtFKDc&feature=youtu.be>

La Neurona. (2018). *Logística inversa - La Neurona*. [Archivo de video]. <https://www.youtube.com/watch?v=M5eVjf5tKyA&feature=youtu.be>

SAP Latinoamérica. (2012). *¿Quién es SAP?* [Archivo de video]. <https://www.youtube.com/watch?v=PILXhK1d2aM&feature=youtu.be>



Cuarta unidad

Gestión de sistema de distribución y control de

Sección:	Apellidos:
Docente: Marco Shack Muro	Nombres:
Unidad : Unidad 4	Fecha:/...../..... Duración:
Semana:	Tipo de práctica: Individual () Equipo ()

Instrucciones: lea atentamente las siguientes indicaciones.

indicadores

El método Cubicaje busca aprovechar al máximo el espacio físico (área y volumen) dentro de un soporte de manipulación y un medio de transporte, minimizando el costo por unidad logística movilizadora y el costo logístico de su traslado, teniendo en cuenta que todo tipo pallets y medio de transporte.

Para alcanzar los resultados de aprendizaje de la unidad deberás realizar las siguientes actividades:

Momentos	Actividades de aprendizaje	Tiempo de dedicación
Al iniciar la unidad de aprendizaje	<p>Realiza las siguientes actividades formativas</p> <ul style="list-style-type: none"> Visualiza el siguiente video: Cadena de Suministro Coca Cola https://youtu.be/-O1O1Fo5cek y responde a la siguiente pregunta en el foro de inicio de la sesión: ¿Cuál es el rol de los sistemas de transporte en la Logística? 	2 horas
Durante la unidad de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> Lee el material obligatorio sobre los temas de la unidad. Visualiza el siguiente video: Unitarización y paletización de carga https://youtu.be/cfZNpkXHQ7U Acorde a lo leído y visualizado, participa en el foro formativo de la unidad de aprendizaje, respondiendo a la siguiente pregunta: ¿Por qué es importante el cubicaje de la carga? Participa en las videoclases de las semanas 07 y 08. 	20 horas



	<ul style="list-style-type: none">● Visualiza el objeto de aprendizaje de la unidad 4.● Visualiza el objeto de aprendizaje innovador.	
Al finalizar la unidad de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none">● Resuelve la Autoevaluación N° 4 y verifica tus aprendizajes de la unidad.● Visualiza el anuncio de cierre enviado por el docente.	2 horas

Absuelve tus dudas en las videoclases de las semanas 07 y 08, o en el Foro de consultas y novedades del docente.

Material de lectura obligatoria:

Santibáñez, I. (2018). *Efecto del cubicaje en el costo logístico*.
<http://www.emb.cl/negociosglobales/articulo.mvc?xid=3173&ni=efecto-del-cubicaje-en-el-costo-logistico>

Material de lectura complementaria:

Ruano, A. (2016). *Tipos de contenedores y su uso*. <https://www.sertrans.es/transporte-de-mercancias/tipos-de-contenedores-y-su-uso/>

Herramientas Empresariales. (s. f.). *TMS sistema de administración del transporte (Transport Management System)*.
<https://herramientasempresariales.org/gestion-empresarial/tms-sistema-de-administracion-del-transporte-transport-management-system/>

Recursos digitales didácticos:

Lord Fox. (2019). *¿Qué es el cross docking?* [Archivo de video].
<https://www.youtube.com/watch?v=t6dgCmA8IJA&feature=youtu.be>

Instituto Tecnológico de Reynosa. (2013). *Cadena de Suministro Coca Cola*. [Archivo de video].
<https://www.youtube.com/watch?v=-O1O1Fo5cek&feature=youtu.be>

PROMPERÚ Oficial. (2019). *Unitarización y paletización de carga CASTRO, Renatto 25 06 14*. [Archivo de video].
<https://www.youtube.com/watch?v=cfZNpkXHQ7U&feature=youtu.be>



Referencias

Anaya, J. (2011). *Almacenes: Análisis, diseño y organización*. ESIC Editorial.

Chopra, S., y Meindl, P. (2013). *Administración de la cadena de suministros: estrategia, planeación y operación*. (5.ª ed.). Pearson Educación.

<https://hubinformacion.continental.edu.pe/recursos/libros-digitales/>

Gajardo, R. (2002). *Logística Base de la Gestión de Negocios*. Editorial Cimagraf.

Global Air y Ocean. (2015). *Tablas de nuevos Incoterms para el comercio internacional*.

http://www.airocean.global/wpcontent/uploads/2017/05/GAO_Incoterms.pdf

LABSAG (software especializado en simuladores de negocios)

La Revista Logística (2019). Portal de Artículos relacionados a la Logística.

<https://revistadelogistica.com/>