

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Uso del Facebook y autoestima en estudiantes de
secundaria del Colegio de Nuestra Señora de Fátima
del distrito de El Tambo-Huancayo**

Nilian Diana Ceras Alvarez

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Psicología

Huancayo, 2020

Lista de Contenido

Portada.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Listas de Contenido	iv
Listas De Tablas	ix
Listas de Figuras.....	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción.....	xiii
Capítulo I.....	15
Planteamiento del Estudio	15
1.1. Planteamiento y Formulación del Problema	15
1.2. Formulación del Problema	18
1.2.1. Problema general.....	18
1.2.2. Problemas específicos.....	18
1.3. Objetivos de la Investigación	19
1.3.1. Objetivo general.....	19
1.3.2. Objetivos específicos.....	19
1.4. Justificación de la Investigación.....	20
Capítulo II.....	22
Marco Teórico	22
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	22
2.1.1. Antecedentes internacionales	22

2.1.2.	Antecedentes nacionales	24
2.1.3.	Antecedentes locales	26
2.2.	Bases Teóricas	29
2.2.1.	Facebook.....	29
2.2.2.	Desarrollo histórico y origen del Facebook.....	30
2.2.3.	Creación del perfil de Facebook.....	31
2.2.4.	¿Qué ofrece la aplicación de Facebook?	32
2.2.5.	Facebook como una herramienta académica	34
2.2.6.	Ánálisis funcional de la conducta adictiva al Facebook.....	36
2.2.7.	Conductismo	37
2.2.8.	Bases del condicionamiento.....	38
2.2.9.	Uso de Facebook	42
2.3.	Autoestima.....	48
2.3.1.	Definición de autoestima	48
2.3.2.	Niveles de autoestima	49
2.3.3.	Indicadores de la autoestima	51
2.3.4.	Dimensiones de la autoestima	52
2.3.5.	Pilares de la autoestima	54
2.4.	Adolescencia y Autoestima	55
2.4.1.	Cierto rasgo de un adolescente actual.....	56
2.5.	Autoestima y la red social	57
	Capítulo III	58
	Hipótesis y Variables	58
3.1.	Hipótesis.....	58

3.1.1. Hipótesis general	58
3.1.2. Hipótesis específicas	58
3.2. Identificación de las Variables	58
3.2.1. Variable 1	58
3.2.2. Variable 2	60
Capítulo IV	63
Metodología	63
4.1. Metodología	63
4.1.1. Métodos y alcance de la investigación	63
4.1.2. Nivel de investigación	63
4.1.3. Tipo de investigación	63
4.1.4. Diseño de la investigación	63
4.2. Población	64
4.3. Muestra	64
4.4. Unidad de Observación	65
4.4.1. Criterios de inclusión	65
4.4.2. Criterios de exclusión	65
4.5. Instrumento I	65
4.5.1. Ficha técnica N. 01	65
4.6. Instrumento II	66
4.6.1. Ficha técnica N. 02	66
Capítulo V	68
Resultados y Discusión	68
5.1. Descripción de Trabajo de Campo	68

5.2. Resultados y Análisis de la Información.....	68
5.3. Prueba de Normalidad.....	82
5.4. Contrastación de Resultados.....	83
5.4.1. Hipótesis general	83
5.4.2. Hipótesis específica 1	84
5.4.3. Hipótesis específica 2	85
5.4.4. Hipótesis específica 3	86
5.4.5. Hipótesis específica 4	86
5.5. Discusión de Resultados	87
Conclusiones.....	94
Recomendaciones	95
Referencias Bibliográficas	96
Apéndices	100
Apéndice 1: Matriz de consistencia	101
Apéndice 2: Estadística de fiabilidad para la EREAF	103
Apéndice 3: Estadística de fiabilidad para el Inventory de autoestima	105
Apéndice 4: Adaptación semántica y criterio de jueces (validez de contenido). .	107
Apéndice 5: Instrumentos de recolección de datos	109
Apéndice 6: Validación de expertos N. 1	114
Apéndice 7: Validación de expertos N. 2	116
Apéndice 8: Validación de expertos N. 3	118
Apéndice 9: Una muestra de la evaluación Facebook.....	120
Apéndice 10: Una muestra de la evaluación de autoestima de Coopersmith	121

Apéndice 11: Permiso de evaluación.....	122
Apéndice 12: Operacionalización de la Variable 1	123
Apéndice 13: Consentimiento informado	125
Apéndice 14: Autorización de participación.....	126
Apéndice 15: Evidencias fotográficas	127

Lista de Tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable 1	59
Tabla 2 Operacionalización de la variable 2	61
Tabla 3 Niveles del uso de Facebook	68
Tabla 4 Niveles de reforzamiento positivo	69
Tabla 5 Niveles de refuerzo negativo	70
Tabla 6 Niveles de exposición positiva	71
Tabla 7 Niveles de exposición negativa	72
Tabla 8 Niveles de autoestima	73
Tabla 9 Niveles del uso de Facebook y nivel de autoestima	74
Tabla 10 Refuerzo positivo y nivel de autoestima	76
Tabla 11 Refuerzo negativo y nivel de autoestima	77
Tabla 12 Exposición positiva y nivel de autoestima	79
Tabla 13 Exposición negativa y nivel de autoestima	80
Tabla 14 Prueba de Kolmogorov-Smirnov	82
Tabla 15 Hipótesis general.....	83
Tabla 16 Hipótesis específica 1.....	84
Tabla 17 Hipótesis específica 2.....	85
Tabla 18 Hipótesis específica 3.....	86
Tabla 19 Hipótesis específica 4.....	87

Lista de Figuras

Figura 1. Niveles del uso de Facebook.....	69
Figura 2. Niveles de refuerzo positivo.....	70
Figura 3. Niveles de refuerzo negativo.....	71
Figura 4. Niveles de exposición positiva	72
Figura 5. Niveles de Exposición negativa	73
Figura 6. Niveles de autoestima	74
Figura 7. Niveles del uso de Facebook y nivel de autoestima	75
Figura 8. refuerzo positivo y nivel de autoestima	77
Figura 9. Refuerzo negativo y nivel de autoestima	78
Figura 10. Exposición positiva y nivel de autoestima	80
Figura 11. Exposición negativa al Facebook y los niveles de autoestima	81

Resumen

La presente investigación titulada “Uso del Facebook y autoestima en estudiantes de secundaria del Colegio Nuestra Señora de Fátima del distrito de El Tambo-Huancayo”, se enmarca en el objetivo de identificar la relación entre el uso del Facebook y la autoestima, para ello esta investigación utilizó el método científico, a través del diseño no experimental descriptivo-correlacional. Se utilizó un tipo de muestreo censal, por lo cual participaron el total de estudiantes (255 estudiantes) del 3.^º, 4.^º y 5.^º grado de secundaria de ambos sexos. En la presente investigación se pudo determinar que existe correlación indirectamente proporcional de nivel muy bajo entre la variable uso de Facebook y autoestima ($\text{Rho}=-.160^*$); de la misma manera se hallaron correlaciones indirectamente proporcionales de nivel muy bajo para las variables refuerzo positivo y autoestima ($\text{Rho}=-.196^{**}$), también para las variables refuerzo negativo y autoestima ($\text{Rho}=-.158^*$). Esto significa que, si los puntajes para las variables uso de Facebook, la dimensión refuerzo positivo y la dimensión refuerzo negativo son mayores; los puntajes para la autoestima serán menores.

Palabras claves: uso de Facebook, autoestima, reforzamiento positivo, reforzamiento negativo, exposición positiva, exposición negativa.

Abstract

The present research titled "Use of Facebook and Self-esteem in High School Students of Our Lady of Fatima College of El Tambo District-Huancayo", is framed in the objective of identifying the relationship between the use of Facebook and self-esteem. For this purpose this research used the scientific method, through the descriptive nonexperimental design [correlational]. A type of census sample was used, which involved the total number of students (255 students) in the third, fourth and fifth grades of both sexes. In the present investigation it was possible to determine that there is indirectly proportional correlation of very low level between the variable Facebook Use and Self-esteem ($\text{Rho}=-.160^*$); in the same way indirect proportional correlations of very low level were found for the variables Positive reinforcement and Self-esteem ($\text{Rho}=-.196^{**}$), also for the variables Negative reinforcement and Self-esteem ($\text{Rho}=-.158^*$). This means that, if the scores for the Facebook Usage variables, the Positive Reinforcement dimension and the Negative Reinforcement dimension are higher; the scores for self-esteem will be lower.

Keywords: Facebook use, Self-esteem, Positive reinforcement, Negative reinforcement, Positive exposure, Negative exposure.