

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA

Escuela Académico Profesional de Administración,
Marketing y Negocios Internacionales

Tesis

**Análisis de la responsabilidad social empresarial
que desempeña Volcan Compañía Minera S.A.A
en la comunidad campesina de Yauli, región Junín**

Lyan Paola Taipe Hidalgo

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Administración

Huancayo, 2021

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos	ii
Lista de Tablas	vi
Lista de Figuras	ix
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
Introducción	xiii
Capítulo I: Planteamiento del estudio.....	1
1.1. Delimitación de la investigación.....	1
1.1.1. Territorial.	1
1.1.2. Temporal.	1
1.1.3. Conceptual.	1
1.2. Planteamiento del problema.....	1
1.3. Formulación del problema	9
1.3.1. Problema general.	9
1.3.2. Problemas específicos.....	10
1.4. Objetivos de la investigación	10
1.4.1. Objetivo general.....	10
1.4.2. Objetivos específicos.	10
1.5. Justificación del proyecto	10
1.5.1. Justificación teórica.	10
1.5.2. Justificación Práctica.	11
Capítulo II: Marco Teórico.....	12
2.1. Antecedentes de la investigación	12
2.1.1. Artículos Científicos.	12

2.1.2. Tesis nacionales e internacionales.	15
2.2. Bases teóricas – científicas	23
2.2.1. Responsabilidad Social Empresarial.....	23
2.2.2. La teoría de la pirámide.	27
2.2.3. Teoría de Partes interesadas o grupos de interés.	30
2.2.4. Normas de Responsabilidad Social.....	34
2.2.5. Mapeo de actores o <i>stakeholders analysis</i>	44
2.2.6. Relaciones comunitarias	48
2.2.7. Normatividad referente a responsabilidad social en el ámbito de actividad minera.....	49
2.2.8. Comunidad campesina.	51
2.3. Desarrollo sustentable	52
2.3.1. Objetivos de desarrollo sostenible.	53
2.3.2. Importancia de los objetivos de desarrollo sostenible.	54
2.3.3. La teoría de las 3 dimensiones de desarrollo sostenible.	55
2.3.4. Enfoque de triple resultado.	60
2.4. Generalidades de Volcan Compañía Minera S.A.A.	61
2.4.1. Política de responsabilidad social.	62
2.4.2. Área de gestión ambiental.....	65
2.4.3. Programas de Volcan Compañía Minera ejecutados en la comunidad de Yauli	65
2.4.4. Mecanismos formales de reclamación.	67
2.4.5. Información de la compañía.....	68
2.4.6. Marco legal.	69
2.5. Definición de términos básicos	69
2.5.1. Área de influencia.	69
2.5.2. Comunidad Campesina.	69

2.5.3. Derechos humanos.....	69
2.5.4. Desarrollo sustentable.....	69
2.5.3. Empresa Minera.....	70
2.5.4. Ética.....	70
2.5.5. Impacto.....	70
2.5.6. <i>International Standardization of Organization (ISO)</i>	70
2.5.7. Relaciones Comunitarias.....	70
2.5.8. Responsabilidad Social.....	70
2.5.9. Sostenibilidad.....	71
Capítulo III: Hipótesis y Variables	72
3.1. Hipótesis	72
3.1.1. Hipótesis general.....	72
3.1.2. Hipótesis específicas.....	72
3.2. Identificación de las variables.....	73
3.3. Operacionalización de las variables.....	73
Capítulo IV: Metodología	75
4.1. Enfoque de la Investigación.....	75
4.2. Tipo de investigación.....	75
4.3. Nivel de investigación.....	75
4.4. Métodos de investigación	76
4.4.1. Métodos generales.....	76
4.5. Diseño de investigación	77
4.6. Población y muestra.....	77
4.6.1. Población.....	77
4.6.2. Muestra.....	78

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	79
4.7.1. Técnica: Encuesta.	79
4.7.2. Instrumentos.....	80
Capítulo V: Resultados	83
5.1. Descripción del trabajo de campo	83
5.2. Presentación de resultados	83
5.2.1. Datos generales.	83
5.2.2. Variable independiente: Responsabilidad social.	86
5.2.3. Variable dependiente: Desarrollo sostenible.	107
5.3. Contratación de resultados	128
5.3.1. Evaluación del supuesto de normalidad de los datos.....	128
5.3.2. Elección de la prueba estadística	129
5.3.3. Prueba de hipótesis específica	130
5.3.4. Prueba de hipótesis general.....	133
5.4. Discusión de resultados.....	134
Conclusiones	139
Recomendaciones	141
Referencias	143
Apéndice A. Matriz de Consistencia	152
Apéndice B. Instrumento de recolección datos.....	0
Apéndice C. Guía de Análisis Bibliográfico.....	5
Apéndice C. Guía de entrevista a autoridades de la municipalidad distrital de Yauli.....	6
Apéndice D. Validación de instrumentos por juicio de expertos.....	7
Apéndice E. Registro Fotográfico.....	9

Lista de Tablas

Tabla 1. <i>Ranking de las 25 provincias más concesionadas de Perú</i>	3
Tabla 2. <i>Ranking de los 25 distritos más concesionados de Perú</i>	4
Tabla 3. <i>Apreciaciones de los comuneros de Yauli</i>	8
Tabla 4. <i>Conceptos de Responsabilidad Social Empresarial según instituciones</i>	26
Tabla 5. <i>Partes interesadas de un proyecto minero</i>	32
Tabla 6. <i>Caracterización de actores</i>	46
Tabla 7. <i>Categorías de poder</i>	46
Tabla 8. <i>Criterio de poder</i>	47
Tabla 9. <i>Calificación de criterios de interés por actor</i>	47
Tabla 10. <i>Identificación de aliados y estrategias de relacionamiento con los actores</i>	48
Tabla 11. <i>Unidades de operación de Volcan Compañía Minera S.A.A.</i>	62
Tabla 12. <i>Acciones de Responsabilidad social de Volcan en base a las 7 dimensiones de responsabilidad social empresarial</i>	64
Tabla 13. <i>Programas realizados en las zonas aledañas de la unidad operativa Yauli.</i>	65
Tabla 14. <i>Efecto de los problemas ambientales en la salud y productividad.</i>	58
Tabla 15. <i>Operacionalización de variable</i>	73
Tabla 16. <i>Resumen del Procesamiento de datos de alfa de cronbach, instrumento responsabilidad social</i>	81
Tabla 17. <i>Estadísticas de fiabilidad del instrumento responsabilidad social</i>	81
Tabla 18. <i>Resumen del Procesamiento de datos de alfa de cronbach, instrumento desarrollo sostenible</i>	81
Tabla 19. <i>Estadísticas de fiabilidad del instrumento desarrollo sostenible</i>	82
Tabla 20. <i>Valores de confiabilidad de alfa de cronbach</i>	82
Tabla 21. <i>Rango de edad de los encuestados</i>	84

Tabla 22. <i>Estadísticos descriptivos de la dimensión desempeño social</i>	86
Tabla 23. <i>Pregunta 1-cuestionario responsabilidad social</i>	87
Tabla 24. <i>Pregunta 2-cuestionario responsabilidad social</i>	88
Tabla 25. <i>Pregunta 3-cuestionario responsabilidad social</i>	89
Tabla 26. <i>Pregunta 4-cuestionario responsabilidad social</i>	90
Tabla 27. <i>Pregunta 5-cuestionario responsabilidad social</i>	91
Tabla 28. <i>Pregunta 6-cuestionario responsabilidad social</i>	92
Tabla 29. <i>Estadísticos descriptivos dimensión desempeño económico</i>	93
Tabla 30. <i>Pregunta 7-cuestionario responsabilidad social</i>	94
Tabla 31. <i>Pregunta 8-cuestionario responsabilidad social</i>	95
Tabla 32. <i>Pregunta 9-cuestionario responsabilidad social</i>	96
Tabla 33. <i>Pregunta 10-cuestionario responsabilidad social</i>	97
Tabla 34. <i>Pregunta 11-cuestionario responsabilidad social</i>	98
Tabla 35. <i>Estadísticos descriptivos de la dimensión desempeño ambiental</i>	100
Tabla 36. <i>Pregunta 12-cuestionario responsabilidad social</i>	101
Tabla 37. <i>Pregunta 13-cuestionario responsabilidad social</i>	102
Tabla 38. <i>Pregunta 14-cuestionario responsabilidad social</i>	103
Tabla 39. <i>Pregunta 15-cuestionario responsabilidad social</i>	104
Tabla 40. <i>Pregunta 16-cuestionario responsabilidad social</i>	105
Tabla 41. <i>Pregunta 17-cuestionario responsabilidad social</i>	106
Tabla 42. <i>Estadísticos descriptivos de la dimensión desarrollo sostenible social</i>	107
Tabla 43. <i>Pregunta 1-cuestionario desarrollo sostenible</i>	108
Tabla 44. <i>Pregunta 2-cuestionario desarrollo sostenible</i>	109
Tabla 45. <i>Pregunta 3-cuestionario desarrollo sostenible</i>	111
Tabla 46. <i>Pregunta 4-cuestionario desarrollo sostenible</i>	112

Tabla 47. <i>Pregunta 5-cuestionario desarrollo sostenible</i>	113
Tabla 48. <i>Pregunta 6-cuestionario desarrollo sostenible</i>	114
Tabla 49. <i>Estadísticos descriptivos de la dimensión desarrollo sostenible económico</i>	115
Tabla 50. <i>Pregunta 7-cuestionario desarrollo sostenible</i>	116
Tabla 51. <i>Pregunta 8-cuestionario desarrollo sostenible</i>	117
Tabla 52. <i>Pregunta 9-cuestionario desarrollo sostenible</i>	118
Tabla 53. <i>Pregunta 10-cuestionario desarrollo sostenible</i>	119
Tabla 54. <i>Pregunta 11-cuestionario desarrollo sostenible</i>	120
Tabla 55. <i>Pregunta 12-cuestionario desarrollo sostenible</i>	122
Tabla 56. <i>Pregunta 13-cuestionario desarrollo sostenible</i>	123
Tabla 57. <i>Pregunta 14-cuestionario desarrollo sostenible</i>	124
Tabla 58. <i>Pregunta 15-cuestionario desarrollo sostenible</i>	125
Tabla 59. <i>Pregunta 16-cuestionario desarrollo sostenible</i>	126
Tabla 60. <i>Pregunta 17-cuestionario desarrollo sostenible</i>	127
Tabla 61. <i>Prueba de normalidad de datos</i>	129
Tabla 62. <i>Tabla de valores de Pearson</i>	129
Tabla 63. <i>Correlación de la dimensión desempeño social y desarrollo sostenible social</i>	130
Tabla 64. <i>Correlación de la dimensión desempeño económico y desarrollo sostenible económico</i>	131
Tabla 65. <i>Correlación de la dimensión desempeño ambiental y desarrollo sostenible ambiental</i>	132
Tabla 66. <i>Correlación de la responsabilidad social empresarial y desarrollo sostenible</i>	133

Lista de Figuras

<i>Figura 1.</i> Pirámide de las responsabilidades de la empresa.	28
<i>Figura 2.</i> Modelo gerencial: enfoque interno.	31
<i>Figura 3.</i> Objetivo de desarrollo sostenible	54
<i>Figura 4.</i> Principios de gestión social.	57
<i>Figura 5.</i> Enfoque de triple resultado	61
<i>Figura 6.</i> Mecanismo de relacionamiento con las comunidades.	68
<i>Figura 7.</i> Diseño no experimental transeccional de la investigación.	77
<i>Figura 8.</i> Género de los encuestados	84
<i>Figura 9.</i> Edad de los encuestados	85
<i>Figura 10.</i> Nivel educativo de los encuestados	86
<i>Figura 11.</i> Pregunta 1- cuestionario responsabilidad social	87
<i>Figura 12.</i> Pregunta 2 - cuestionario responsabilidad social	88
<i>Figura 13.</i> Pregunta 3 - cuestionario responsabilidad social	89
<i>Figura 14.</i> Pregunta 4 - cuestionario responsabilidad social	90
<i>Figura 15.</i> Pregunta 5 - cuestionario responsabilidad social	91
<i>Figura 16.</i> Pregunta 6 - cuestionario responsabilidad social	92
<i>Figura 17.</i> Pregunta 7 - cuestionario responsabilidad social	95
<i>Figura 18.</i> Pregunta 8 - cuestionario responsabilidad social	96
<i>Figura 19.</i> Pregunta 9 - cuestionario responsabilidad social	97
<i>Figura 20.</i> Pregunta 10 - cuestionario responsabilidad social	98
<i>Figura 21.</i> Pregunta 11 - cuestionario responsabilidad social	99
<i>Figura 22.</i> Pregunta 12 - cuestionario responsabilidad social	101
<i>Figura 23.</i> Pregunta 13 - cuestionario responsabilidad social	102
<i>Figura 24.</i> Pregunta 14 - cuestionario responsabilidad social	103

<i>Figura 25.</i> Pregunta 15 - cuestionario responsabilidad social	104
<i>Figura 26.</i> Pregunta 16 - cuestionario responsabilidad social	105
<i>Figura 27.</i> Pregunta 17 - cuestionario responsabilidad social	106
<i>Figura 28.</i> Pregunta 1 - cuestionario desarrollo sostenible	109
<i>Figura 29.</i> Pregunta 2 - cuestionario desarrollo sostenible	110
<i>Figura 30.</i> Pregunta 3 - cuestionario desarrollo sostenible	111
<i>Figura 31.</i> Pregunta 4 - cuestionario desarrollo sostenible	112
<i>Figura 32.</i> Pregunta 5 - cuestionario desarrollo sostenible	113
<i>Figura 33.</i> Pregunta 6 - cuestionario desarrollo sostenible	114
<i>Figura 34.</i> Pregunta 7 - cuestionario desarrollo sostenible	116
<i>Figura 35.</i> Pregunta 8 - cuestionario desarrollo sostenible	118
<i>Figura 36.</i> Pregunta 9 - cuestionario desarrollo sostenible	119
<i>Figura 37.</i> Pregunta 10 - cuestionario desarrollo sostenible	120
<i>Figura 38.</i> Pregunta 11 - cuestionario desarrollo sostenible	121
<i>Figura 39.</i> Pregunta 12 - cuestionario desarrollo sostenible	123
<i>Figura 40.</i> Pregunta 13 - cuestionario desarrollo sostenible	124
<i>Figura 41.</i> Pregunta 14 - cuestionario desarrollo sostenible	125
<i>Figura 42.</i> Pregunta 15 - cuestionario desarrollo sostenible	126
<i>Figura 43.</i> Pregunta 16 - cuestionario desarrollo sostenible	127
<i>Figura 44.</i> Pregunta 17 - cuestionario desarrollo sostenible	128

Resumen

La presente tesis titulada Análisis de la Responsabilidad Social Empresarial que desempeña Volcan Compañía Minera S.A.A en la comunidad campesina de Yauli, región Junín tiene como objetivo principal determinar la relación de la responsabilidad social empresarial de Volcan compañía minera S.A.A en el desarrollo sostenible de la comunidad campesina de Yauli; referente a los métodos de investigación, la investigación se realizó con las pautas del método científico, como método general se utilizó el deductivo inductivo y método específico observacional, el enfoque de investigación fue cuantitativo de nivel descriptivo correlacional, de tipo básico y el diseño del estudio fue no experimental transversal.

Para la recolección de datos se aplicó una encuesta dirigida a una muestra conformada por 168 comuneros de Yauli, la prueba de hipótesis se realizó con el coeficiente de correlación de Pearson, se obtuvo un valor R de 0.987 que denota una correlación positiva alta entre ambas variables y la conclusión de la investigación fue: Existe relación directa entre la responsabilidad social empresarial de Volcan Compañía Minera S.A.A y desarrollo sostenible de la comunidad campesina de Yauli.

Palabras claves: comunidad, responsabilidad social empresarial, desarrollo sostenible económico, social y ambiental.

Abstract

The present thesis entitled "Analysis of the Corporate Social Responsibility that Volcan Compañía Minera SAA performs in the rural community of Yauli, Junín region" has as its main objective to determine the relationship of the corporate social responsibility of Volcan Compañía Minera SAA in the sustainable development of the peasant community of Yauli; Regarding the research methods, the research was carried out with the guidelines of the scientific method, as a general method the inductive deductive and specific observational method was used, the research approach was quantitative, descriptive correlational level, basic type and the study design it was non-experimental cross-sectional.

For data collection, a survey was applied to a sample made up of 168 community members from Yauli, the hypothesis test was performed with the Pearson correlation coefficient, an R value of 0.987 was obtained, which denotes a high positive correlation between both variables. and the conclusion of the investigation was: There is a direct relationship between the corporate social responsibility of Volcan Compañía Minera SAA and the sustainable development of the rural community of Yauli.

Keywords: community, corporate social responsibility, sustainable economic, social, and environmental development.