

# SÍLABO

## Gestión y Administración en Servicios de Salud

<b>Código</b>	ASUC01342	<b>Carácter</b>	Obligatorio
<b>Prerrequisito</b>	100 créditos aprobados		
<b>Créditos</b>	3		
<b>Horas</b>	<b>Teóricas</b>	2	<b>Prácticas</b> 2
<b>Año académico</b>	2022		

### I. Introducción

---

Gestión y Administración en Servicios de Salud es una asignatura obligatoria y específica, ubicada en el séptimo periodo de la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica. Con esta asignatura se desarrolla, en un nivel logrado, la competencia específica Salud pública y comunitaria. En virtud de lo anterior, su relevancia reside en lograr competencias para plantear intervenciones multidisciplinarias e intersectoriales en función a los riesgos de enfermedad de una población manejando una actitud reflexiva y crítica de los elementos conceptuales, metodológicos y aplicativos de la administración moderna para el desarrollo organizacional.

**Los contenidos que la asignatura desarrolla son:** administración y gestión hospitalaria, gestión de la calidad, funciones administrativas, gestión de riesgos y salud ocupacional.

---

### II. Resultado de aprendizaje de la asignatura

---

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de plantear intervenciones multidisciplinarias e intersectoriales en función a los riesgos de enfermedad en una población con capacidad resolutive

---

**III. Organización de los aprendizajes**

<b>Unidad 1 ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN HOSPITALARIA</b>		Duración en horas	<b>16</b>
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad:</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de Aplicar conocimientos, metodología, instrumentos y procedimientos modernos de la Administración en los servicios de salud enfatizando en la interrelación humana como base primordial.		
<b>Ejes temáticos:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Generalidades sobre administración hospitalaria</li> <li>2. El universo del hospital</li> <li>3. Responsabilidad gerencial</li> <li>4. Sistema de información hospitalario</li> </ol>		

<b>Unidad 2 ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN HOSPITALARIA</b>		Duración en horas	<b>16</b>
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad:</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de Aplicar conocimientos, metodología, instrumentos y procedimientos modernos de la Administración en los servicios de salud enfatizando en la interrelación humana como base primordial.		
<b>Ejes temáticos:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Administración de conflictos en el hospital</li> <li>2. La responsabilidad ética del hospital</li> <li>3. Organización estructural y funcional.</li> <li>4. Administración del talento humano</li> </ol>		

<b>Unidad 3 GESTIÓN DE LA CALIDAD HOSPITALARIA</b>		Duración en horas	<b>16</b>
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad:</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de ejecutar actividades para conseguir satisfacción de los requisitos y las expectativas de los clientes a través de la gestión.		
<b>Ejes temáticos:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La calidad en el hospital</li> <li>2. La medicina basada en evidencias</li> <li>3. Indicadores y estándares de calidad hospitalaria</li> <li>4. Eficiencia de la gestión</li> </ol>		

<b>Unidad 4 GESTIÓN DE RIESGOS Y SALUD OCUPACIONAL</b>		Duración en horas	<b>16</b>
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad:</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar riesgos a nivel tanto ambiental como de seguridad laboral que pudieran dar lugar a accidentes o incidentes de trabajo, con el objetivo de plantear un adecuado tratamiento.		
<b>Ejes temáticos:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La bioseguridad en el hospital</li> <li>2. Infección nosocomial.</li> <li>3. Riesgos ocupacionales</li> <li>4. Mantenimiento y medio ambiente hospitalario</li> </ol>		

#### IV. Metodología

Para lograr el resultado de aprendizaje de la asignatura, se empleará una metodología experiencial y colaborativa centrada en el estudiante, con el uso de preguntas guías, literales y exploratorias, donde el estudiante organizará la información en esquemas, gráficos, cuadros comparativos, sinópticos; y para promover la comprensión elaborarán resúmenes, cuestionarios, conclusiones, acompañadas de estrategia grupales como el debate, exposiciones combinadas con discusiones, estudio de casos y Flipped classroom a través del aula virtual.

#### V. Evaluación

##### Modalidad Presencial - Blended

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable/Instrumento	Peso parcial	Peso parcial	Peso Total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación individual teórica / <b>Prueba objetiva</b>	<b>0%</b>		
Consolidado 1 <b>C1</b>	1	Semana 4	- Evaluación individual teórica / <b>Prueba de desarrollo</b>	<b>35 %</b>	70%	<b>20 %</b>
		Semana 7	- Trabajo grupal de análisis de casos desarrollados en clase / <b>Rúbrica de evaluación</b>	<b>35 %</b>		
	2		- Actividades de trabajo autónomo en línea	<b>30%</b>	30%	
Evaluación parcial <b>EP</b>	1 y 2	Semana 8	- Evaluación individual teórica / <b>Prueba objetiva</b>	<b>25 %</b>		
Consolidado 2 <b>C2</b>	3	Semana 12	- Trabajo grupal de análisis de temas desarrollados en clase / <b>Rúbrica de evaluación</b>	<b>35 %</b>	70%	<b>20 %</b>
		Semana 15	- Elaboración de un ensayo evaluación individual / <b>Rúbrica</b>	<b>35 %</b>		
	4		- Actividades de trabajo autónomo en línea	30%	30%	
Evaluación final <b>EF</b>	Todas las unidades	Semana 16	- Evaluación individual teórica / Prueba mixta	<b>35%</b>		
Evaluación sustitutoria *	Todas las unidades	Posterior a la evaluación final	Prueba Mixta			

\* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

**Fórmula para obtener el promedio:**

$$PF = C1 (20 \%) + EP (25 \%) + C2 (20 \%) + EF (35 \%)$$

## VI. Bibliografía

### Básica:

Koontz, H., Weihrich, H. & Cannice, M. (2012). Administración. Una perspectiva global y empresarial. 14.a ed. México D. F., México: Mc Graw-Hill.

### Complementarias:

Malagón, G; Pontón G; Reynales J. (2016). Gerencia Hospitalaria. (4ta. Edición). Editorial Médica Panamericana.

Robbins,S; Coulter, M. (2010).Administración. (10ma. Edición). Editorial PEARSON.

## VII. Recursos digitales:

Sistema de salud de EEUU-Sicko. (2007). Documental . YouTube.  
<https://www.youtube.com/watch?v=nNX7CB6gV-g>

Sistema de salud de EEUU- Sicko. (2007),parte 2. Youtube.  
<https://www.youtube.com/watch?v=2F6RcTJEShs>

Película Mar Adentro, España 2004. Youtube  
<https://www.youtube.com/watch?v=yoEiwKGC57I>