

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA

Trabajo de Investigación

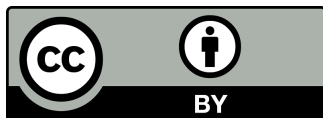
Fortalecimiento de las contrataciones públicas en los servicios de consultoría para supervisiones de obra en el marco de la reconstrucción con cambios del Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Período 2021-2022

Indira Minerva Fernandez Trejo
Raul Jesus Palomino Amblodegui
Juan Pablo Rivera Gamarra

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Gerencia Pública

Lima, 2021

Repositorio Institucional Continental
Trabajo de investigación



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

Índice

Asesor.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Índice de Tablas.....	viii
Índice de Figuras	ix
Resumen	x
Abastract.....	xi
Introducción	xii
Capítulo I Generalidades	15
1.1. Antecedentes	15
1.2. Identificación de la realidad problema	16
1.2.1. Problemática nivel mundial.	16
1.2.2. Problemática nivel Latinoamérica.	16
1.3. Justificación del Trabajo de Investigación.....	17
1.4. Aspectos Metodológicos.....	17
1.5. Alcances y limitaciones del Trabajo de Investigación	17
Capítulo II Marco Teórico.....	19
2.1. Marco Teórico	19
2.1.1. Investigaciones Previas Relacionadas.....	19
2.1.2. Modelos conceptuales basados en evidencias sobre la realidad problema.	21
2.1.3. Otras bases teóricas.	22
Capítulo III Diagnóstico	27
3.1. Determinación del Problema	27
3.1.1. Árbol del Problema y Causas.....	29
3.1.2. Sustento de Evidencias.	30
3.2. Análisis Organizacional	57
3.2.1 La organización.	57
3.2.2 Análisis FODA.	59
3.2.3 Entorno organizacional.	60

3.3. Análisis de Stakeholders	60
Capítulo IV La Formulación	61
4.1. Determinación de objetivos y medios	61
4.1.1. Árbol de Objetivos y Medios.	63
4.1.2. Sustento de evidencias.	64
4.2. Determinación de objetivos y medios	65
4.3. Productos	73
4.4. Actividades	74
Capítulo V La Propuesta de Implementación	76
5.1. Descripción de la Propuesta de Implementación	76
5.1.1. Objetivos.....	76
A. Objetivo General.....	76
5.2. Identificación de recursos críticos	77
5.2.1. Comunicación Estratégica.	77
5.2.2. Incidencia de Stakeholders.	78
5.2.3. Recursos Humanos.	78
5.2.4. Recursos Financieros.	78
5.2.5. Recursos Logísticos.....	78
5.2.6. Recurso Tiempo.	79
Capítulo VI Análisis de Viabilidad	80
6.1. Análisis de Viabilidad.....	80
6.1.1. Viabilidad Política.....	80
6.1.2. Viabilidad Técnica.....	80
6.1.3. Viabilidad Social.	80
6.1.4. Viabilidad Presupuestal.	80
6.1.5. Viabilidad Operativa.....	81
6.2. Análisis de Viabilidad según análisis de actores.....	81
6.3. Análisis de Viabilidad según evaluación estratégica-gerencial	81
6.3.1. Generación de Valor Público.	81
Capítulo VII Seguimiento	82
7.1. Desarrollo de indicadores para seguimiento	82
7.2. Desarrollo de indicadores de resultados.....	84
Conclusiones	85

Recomendaciones	87
Referencias Bibliográficas.....	89
Anexos.....	92
Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	92
Anexo 2: (Producto N° 1): Instructivo - Reglas para el uso del Método Especial de Contratación de Acuerdo Marco a través de Catálogos Electrónicos.....	95
Anexo 3: Plan de Capacitación.....	116

Índice de Tablas

Tabla 1 <i>Sustento de Evidencia “Insuficiente e inadecuada formación para la gestión del proceso de contratación pública”</i>	30
Tabla 2 <i>Sustento de Evidencia “Poca predictibilidad del proceso de contratación pública”</i>	39
Tabla 3 <i>Sustento de Evidencia “Nivel deficiente de acceso, uso y gestión de la plataforma informática”</i>	44
Tabla 4 <i>Sustento de Evidencia “Limitados mecanismos de transparencia de la información en la contratación pública”</i>	50
Tabla 5 <i>Análisis de Fortalezas y Debilidades</i>	59
Tabla 6 <i>Análisis de Oportunidades y Amenazas</i>	60
Tabla 7 <i>Medio Indirecto 2.1: Predictibilidad del proceso de contratación pública – Alternativa Única</i>	65
Tabla 8 <i>Actividades de los productos</i>	74
Tabla 9 <i>Implementación de catálogos electrónicos de convenios marco</i>	74
Tabla 10 <i>Indicadores de Seguimiento del Programa Presupuestal N° 149</i>	82
Tabla 11 <i>Programa Presupuestal (PP)</i>	83
Tabla 12 <i>Indicadores de Producción Física del Programa Presupuestal N° 149</i>	84
Tabla 13 <i>Matriz de Consistencia</i>	92

Índice de Figuras

<i>Figura 1.</i> Esquema del proceso de contratación.	22
<i>Figura 2.</i> Árbol de Problemas.....	29
<i>Figura 3.</i> Organigrama Estructural del Ministerio de Transportes y Comunicaciones – Dirección General de Caminos y Ferrocarriles	58
<i>Figura 4.</i> Árbol de Objetivos y Medios.....	63
<i>Figura 5.</i> Mejora del desempeño en las contrataciones públicas.	64
<i>Figura 6.</i> Producto 1 - Operaciones registrales.	73

Resumen

La presente investigación propone mejorar el procedimiento de contratación de las supervisiones de obras de Reconstrucción con Cambios, en el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, empleando productos, el desarrollo de un instructivo conteniendo un catálogo o ficha de Acuerdo Marco para que sea utilizado en el portal Perú Compras y el desarrollo de un Plan de Capacitación, los cuales conllevarían a que se agilicen las contrataciones en beneficio de la población afectada por el fenómeno del Niño Costero. Es de señalar que también esta modalidad podría ser usada para procedimientos que no estén vinculados al Fenómeno del Niño Costero. La presente investigación se encuentra enmarcada en el Programa Presupuestal N° 149, el cual espera como resultado específico la Mejora del desempeño en las Contrataciones Públicas. En ese sentido, la propuesta presentada aborda la causa “Insuficiente e inadecuada información para la gestión del proceso de contratación pública” y se presentan alternativas para solucionar dicho problema.

Palabras clave: Contratación pública, Acuerdo Marco, catálogo electrónico.

Abstract

This research proposes to improve the contracting procedure for the supervision of Reconstruction works with Changes, in the Ministry of Transport and Communications, using products, the development of an instruction manual containing a catalog or Framework Agreement sheet to be used in the portal Peru Purchases and the development of a Training Plan, which would lead to faster hiring for the benefit of the population affected by the phenomenon of the Coastal Child. It should be noted that this modality could also be used for procedures that are not linked to the Coastal Child Phenomenon. The present investigation is framed in the Budgetary Program N ° 149, which expects as a specific result the Improvement of the performance in the Public Procurement. In this sense, the proposal presented addresses the cause "Insufficient and inadequate information for the management of the public procurement process" and alternatives are presented to solve this problem.

Key words: Public procurement, Framework Agreement, electronic catalog.