

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA  
EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Tesis

**Influencia del taller de habilidades blandas en el  
rendimiento académico de la asignatura Estadística  
General de estudiantes de la Universidad Continental**

Astrit Mariela Barzola Garcia  
Gissela Rocio Franco Livano

Para optar el Grado Académico de  
Maestro en Educación con Mención en  
Docencia en Educación Superior

Huancayo, 2020

Repositorio Institucional Continental  
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

**Asesor**

Mg. Isabel Sonia Chuquillanqui Galarza

### **Agradecimientos**

Nuestros más sinceros agradecimientos a todas las personas que colaboraron en la realización de este trabajo de investigación, en especial a nuestra asesora Dra. Isabel Sonia Chuquillanqui Galarza, a nuestros familiares por su apoyo desinteresado.

Las autoras.

Agradecimiento especial a mi hermana Karina quien fue motivadora y soporte para emprender este nuevo reto para mi superación personal.

Gissela.

A mi hijo Benjamín quien es mi motor para superar todas las dificultades del día a día.

Astrit.

## Índice

Asesor .....	ii
Agradecimientos .....	iii
Índice .....	iv
Resumen .....	ix
Abstract .....	x
Introducción .....	xi
Capítulo I Planteamiento del Problema .....	13
1.1. Planteamiento y Formulación del Problema .....	13
1.1.1 Planteamiento del Problema .....	13
1.1.2 Formulación del Problema .....	15
A. Problema General .....	15
B. Problemas Específicos .....	16
1.2. Determinación de Objetivos .....	16
1.2.1. Objetivo General .....	16
1.2.2. Objetivos Específicos .....	16
1.3. Justificación e Importancia del Estudio .....	16
1.3.1. Justificación Teórica .....	16
1.3.2. Justificación Práctica .....	17
1.3.3. Justificación Social .....	17
1.4. Limitaciones de la Investigación .....	18
Capítulo II Marco Teórico .....	19
2.1. Antecedentes del problema .....	19
2.2. Bases Teóricas .....	23
2.2.1. Habilidades Blandas .....	23
2.2.2. Las Dimensiones de las habilidades blandas que se utilizan en la presente investigación son: .....	23
2.2.3. ¿Qué relación existe entre habilidades blandas y algunas inteligencias múltiples? .....	24
2.2.4. Taller de Habilidades Blandas .....	24

2.2.5.	Organización de los Talleres.....	24
2.2.6.	Rendimiento Académico .....	27
2.2.7.	Factores determinantes en el rendimiento académico .....	29
2.2.8.	Teorías de Aprendizaje.....	30
	A. Teoría Conductista .....	30
	B. Teoría Cognitivista .....	32
	C. Teoría Constructivista.....	38
	D. Teoría Sociocultural .....	39
2.2.9.	Aprendizaje desde el Punto de Vista de la Neurociencia .....	41
2.2.10.	Habilidades Blandas .....	42
2.2.11.	Rendimiento Académico .....	42
2.2.12.	Talleres Vivenciales.....	42
Capítulo III	Hipótesis y Variables .....	44
3.1.	Hipótesis General.....	44
3.2.	Hipótesis Específicas .....	44
3.3.	Operacionalización de Variables .....	44
Capítulo IV	Metodología del Estudio .....	46
4.1.	Método y Tipo de la Investigación .....	46
	4.1.1. Método .....	46
	4.1.2. Tipo o alcance .....	46
4.2.	Diseño de la investigación.....	46
4.3.	Población y Muestra.....	47
	4.3.1. Población.....	47
	4.3.2. Muestra .....	47
4.4.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	48
4.5.	Técnicas de Análisis de Datos .....	48
Capítulo V	Resultados .....	49
5.1.	Resultados y Análisis .....	49
	5.1.1. Nivel de aplicación de los instrumentos .....	50
	5.1.2. Resultados del Pretest.....	50
	5.1.3. Resultados del Pos test .....	52
	5.1.4. Comparación de los resultados.....	53

5.1.5. Porcentaje de los estudiantes que participaron en los talleres de habilidades blandas según sexo .....	56
5.2. Prueba de Hipótesis General .....	57
5.2.1. Prueba de normalidad en el Pre Test.....	57
5.2.2. Prueba de normalidad en el pos test.....	58
5.2.3. Hipótesis general .....	58
5.3. Conclusión Estadística .....	62
5.4. Discusión de Resultados .....	62
Conclusiones .....	65
Recomendaciones .....	66
Referencias Bibliográficas.....	67
Anexos.....	70
Anexo 01: Matriz de Consistencia .....	71
Anexo 02: Matriz de Operacionalización de Variables .....	73
Anexo 03: Instrumento 1 - Pre- Test prueba de entrada de medidas de tendencias.....	75

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1</b> Aprendizaje en la Teoría de Gagné .....	34
<b>Tabla 2</b> Diferencias Teóricas Entre los Enfoques: Conductismo, Cognitivismo y Constructivismo.....	40
<b>Tabla 3</b> Resultados del Pre Test.....	50
<b>Tabla 4</b> Estadísticos Pre Test.....	51
<b>Tabla 5</b> Resultados de Rendimiento Académico-Pos Test .....	52
<b>Tabla 6</b> Descriptores del Pos Test.....	53
<b>Tabla 7</b> Comparación de los Descriptores Numéricos del Pre y Pos test.....	54
<b>Tabla 8</b> Prueba de Normalidad del Pre Test .....	58
<b>Tabla 9</b> Prueba de Normalidad del Pos Test .....	58
<b>Tabla 10</b> Prueba de Muestras Emparejadas.....	59
<b>Tabla 11</b> Prueba de Sandler.....	60



## Índice de Figuras

<b>Figura 1.</b> Porcentaje de la Muestra Obtenida Mediante la Evaluación de Conocimientos (Pre test).....	50
<b>Figura 2.</b> Resultados Obtenidos en el Pos Test .....	52
<b>Figura 3.</b> Comparación Pre y Pos Test.....	55
<b>Figura 4.</b> Porcentaje de Estudiantes según Género .....	56

## Resumen

El desarrollo de las habilidades blandas en la educación superior es indispensable en el transcurso de la formación, desde el inicio al final de la carrera profesional para garantizar el desempeño adecuado en los estudiantes, teniendo las capacidades de demostrar sus conocimientos y generar cambios durante su desempeño profesional.

En esta investigación el objetivo principal es determinar el nivel de influencia del taller en habilidades blandas en el rendimiento académico de la asignatura de estadística general en los estudiantes de la Universidad Continental, siendo una investigación de diseño cuasi experimental de un solo grupo con pre y pos test, con una población 171 estudiantes y una muestra de 86 estudiantes.

Las habilidades blandas impartidas a los estudiantes fueron aplicadas mediante talleres vivenciales de 4 sesiones, teniendo como temas principales: Trabajo en equipo comunicación efectiva, pro actividad y liderazgo; evidenciando mejoras en su rendimiento académico.

**Palabras claves: Habilidades:** Blandas, Rendimiento académico y Talleres Vivenciales

## **Abstract**

The development of soft skills in higher education is essential in the course of training from the beginning to the end of the professional career to ensure adequate performance in students having the skills to demonstrate their knowledge and generate changes during their professional performance.

In this research the main objective is to determine the level of influence of the workshop on soft skills in the academic performance of the subject of general statistics in the students of the Continental University, being a research of quasi-experimental design of a single group with pre and pos test, with a population 171 students and with a sample of 86 students.

The soft skills imparted to the students were applied through experiential workshops of 4 sessions, having as main themes: Teamwork effective communication, pro activity and leadership; evidencing improvements in their academic performance.

**Keywords: Skills:** Soft, Academic Performance and Experimental Workshops.

## **Introducción**

La evidencia del desempeño de una educación por competencias en los estudiantes egresados de las universidades, desde su rol de estudiantes egresados y profesionales, se asegura mediante la elaboración de una adecuada malla curricular donde existe las enseñanzas de habilidades duras y habilidades blandas ya que ambas están estrechamente relacionadas para garantizar un desempeño efectivo e impacto social.

El perfil del egreso según SINEACE (2016), es el conjunto de competencias que adquiere el estudiante al culminar sus estudios profesionales, considerando competencias generales y específicas así mismo estas deben estar relacionadas con la misión y valores de la profesión.

Para Singer, Guzman, & Donoso (2009). La capacitación en competencias técnicas o cognitivas (a veces llamadas duras) es una condición necesaria, pero no suficiente, para obtener un empleo bien remunerado. Cualquier perfil de cargo involucra competencias no-cognitivas (a veces llamadas blandas), tales como el trabajo en equipo, o el liderazgo.

Cuando la responsabilidad del aprendizaje de alguna manera asuma los propios estudiantes, se debe lograr mejorar aprendizajes, esta “devolución” se ha tratado de cristalizar mediante la participación de las habilidades blandas.

Por tal motivo y por las referencias bibliográficas mencionadas líneas arriba planteamos la necesidad de añadir los talleres vivenciales para garantizar en una educación por competencias, el reforzamiento del desarrollo de ambas habilidades (blandas y duras), cumpliendo con los lineamientos y normas que nos exige SUNEDU en la actualidad.

En la presente investigación se determinó la influencia que tiene las habilidades blandas en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Continental, que llevan el curso de estadística general evidenciando mejoras constantes.

La presente investigación está estructurada en cinco partes. En la primera parte se plantea y formula el problema, objetivos, justificación y limitaciones de las investigaciones, en la segunda parte se presenta el marco teórico. En la tercera parte la hipótesis y la operacionalización de variables. En la cuarta parte se presenta el método de la investigación, incluyendo tipo, diseño, muestra instrumentos. En la quinta parte se presentan los resultados que evidencia los objetivos de la investigación, así como la interpretación de los mismos.

Al final de la presente investigación figuran las conclusiones, discusiones recomendaciones referencias bibliográficas y anexos.

**Las autoras.**

## **Capítulo I**

### **Planteamiento del Problema**

#### **1.1. Planteamiento y Formulación del Problema**

##### **1.1.1 Planteamiento del Problema**

Las habilidades blandas o Soft Skills son todos los atributos o capacidades que le permiten a una persona desempeñarse en su trabajo de manera efectiva. Estas habilidades apuntan al lado emocional, interpersonal y cómo se desenvuelve el personal en una empresa. En este plano entran temáticas como: trabajo en equipo, resolución de problemas, gestión efectiva del tiempo, gestión del cambio, manejo del stress, liderazgo, comunicación efectiva, entre otros. (Rouse, 2019).

Nos parece que rendimiento académico y aprendizaje son los más próximos; que guardan una estrecha relación como instrucción, éxito y fracaso, competencia y eficacia escolar que creemos que guardan relación con nuestro tema de investigación.

Todos los términos citados se refieren a conductas que tienen que ver con los conocimientos de los escolares, si bien algunos son más específicos de los procesos de adquisición como aprendizaje e instrucción y otros lo son más de la demostración del nivel de conocimientos adquiridos, es el caso de los términos competencia, eficacia y rendimiento. La relación entre aprendizaje y rendimiento es muy estrecha; durante mucho tiempo, se identificaron, al menos en la práctica docente; es decir el escolar había aprendido y sabía lo que demostraba cuando era sometido a una prueba de examen.(Solano Luengo,2015).Por lo tanto, existen una estrecha relación entre aprendizaje y rendimiento académico a diferencia de

los términos de éxito, fracaso y competencia; por tal motivo el estudiante no solo muestra conocimientos sino la actitud en como adquiere estos conocimientos nuevos.

La Corporación Continental, plantea que la educación por competencias se refiere al saber (adquisición de conocimientos nuevos); el saber hacer (ejecutar los conocimientos a la realidad); y saber ser (actitudes); tomando en cuenta lo mencionado, líneas arriba, se debe brindar a los estudiantes conocimientos tanto en habilidades duras, como en habilidades blandas, estas últimas a través de talleres vivenciales con temas en liderazgo, trabajo en equipo, comunicación efectiva y pro actividad. (CONTINUUM, 2017). A partir de los planteamientos de la UNESCO, Delors (1997), proclama el cómo debe enfocarse la educación en el nuevo milenio; las instituciones educativas se hallan centradas en promover un aprendizaje más integral en los estudiantes, sobre todo enfatizando aquellas habilidades que se tenían menos contempladas o bien que no se consideraban en la educación formal.

Por ello la Corporación Continental a través de CONTINUUM (2017) informa que la Universidad Continental es dinámica que, a través de un ecosistema educativo, estimulante, experiencial y colaborativo, forman líderes con una mentalidad emprendedora para crear impacto positivo en el Perú y en el mundo.

Asimismo, define las competencias como aprendizajes que se expresan en un saber hacer algo con eficacia en un contexto determinado y que involucra poner en juego múltiples recursos cognitivos (conocimiento, información) y no cognitivos (habilidades, actitudes, motivacionales, valores).

En este contexto, Medina & Mendoza (2009), explican que la institución universitaria debe proveer no sólo la dimensión intelectual, en términos de una formación holística e integral, por tanto, el trabajo en equipo, la adaptabilidad, la solución de conflictos,

la pro actividad son competencias sociales que todo profesional requiere en la actualidad, idealmente es requerido para ser enseñadas y conscientemente asimiladas durante su proceso de formación universitaria. Mejor sentir por parte propia de la formación profesional a través de metodologías que propicien la práctica

Para Lafarga (2005) los objetivos de un taller vivencial, con enfoque centrado en la persona en el ambiente educativo, son promover, en los participantes, cambios afectivos y actitudinales, desarrollar la cohesión del grupo, fomentar el autoconocimiento y promover la independencia, la iniciativa y la responsabilidad en el trabajo del estudiante. Todo lo anterior se favorece mediante actividades que fomentan la participación e interacción de los estudiantes, promueven la discusión acerca de experiencias personales y la reflexión sobre las experiencias de aprendizaje.

Por lo mencionado tomamos la decisión de desarrollar la investigación sobre la Influencia del Taller de Habilidades Blandas en el Rendimiento Académico de la Asignatura Estadística General con estudiantes de la Universidad Continental, en el periodo 2019 – 10

Para ello el propósito que guio nuestra investigación fue: Determinar el nivel de influencia del taller en habilidades blandas en el rendimiento académico de la asignatura de estadística general en los estudiantes de la Universidad Continental, en el periodo 2019-10

### **1.1.2 Formulación del Problema**

#### **A. Problema General**

¿De qué manera influye el taller de habilidades blandas en el rendimiento académico de la asignatura de estadística general de los estudiantes de la Universidad Continental, en el periodo-2019 -10?



B. Problemas Específicos

¿Cuál es el nivel de rendimiento académico de la asignatura de estadística general de los estudiantes de la Universidad Continental, en el periodo-2019 -10, después de ejecutar un taller de habilidades blandas?

¿Cuáles son las dimensiones que tienen mayor influencia al ejecutar el taller de habilidades blandas en el rendimiento académico de la asignatura de estadística general de los estudiantes de la Universidad Continental, en el periodo-2019 -10?

**1.2. Determinación de Objetivos**

**1.2.1. Objetivo General**

Determinar la influencia del taller de habilidades blandas en el rendimiento académico de la asignatura de estadística general de estudiantes de la Universidad Continental, en el periodo 2019-10.

**1.2.2. Objetivos Específicos**

Identificar el nivel de rendimiento académico de la asignatura de estadística general de los estudiantes de la Universidad Continental, en el periodo 2019 -10 después de ejecutar un taller de habilidades blandas.

Identificar las dimensiones del taller de habilidades blandas que tienen mayor influencia en el rendimiento académico de la asignatura de estadística general de los estudiantes de la Universidad Continental, en el periodo 2019 -10.

**1.3. Justificación e Importancia del Estudio**

**1.3.1. Justificación Teórica**

Con el desarrollo de la presente investigación se demostró la influencia que tiene la ejecución de un taller de habilidades blandas,

basado en sus cuatro dimensiones como: trabajo en equipo, comunicación efectiva, pro actividad y manejo de tiempo adecuado y el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Continental del periodo 2019-10. Se demostró que el rendimiento académico mejoró después de ejecutar el mencionado taller.

### **1.3.2. Justificación Práctica**

El desarrollo de los talleres permitió mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, beneficiando el profesionalismo, recibiendo una educación por competencias, ya que el dominio de ambas habilidades, las blandas y duras garantizará que sea un profesional competente en su carrera profesional.

### **1.3.3. Justificación Social**

En un estudio de investigación realizada por Caso Niebla & Hernández Guzmán, (2010) informan que un análisis de regresión múltiple reveló la contribución relativa de la motivación, las habilidades de estudio y el uso de sustancias sobre el rendimiento académico, basado éste en el promedio de calificaciones escolares

También beneficia a las familias, la comunidad social, el círculo de profesionales porque los estudiantes formados por una educación por competencias lograron mejorar a ellos mismos, y a su alrededor generando proyectos en su ámbito familiar y comunidad lo que redundará en su desarrollo.

“La formación de profesionales competentes y comprometidos con el desarrollo social constituye hoy en día una misión esencial de la Educación Superior Contemporánea, cada día la sociedad demanda con más fuerza la formación de profesionales capaces no sólo de resolver con eficiencia los problemas de la práctica profesional sino también de lograr un desempeño profesional ético y responsable. La responsabilidad ciudadana y el compromiso social como valores

asociados al desempeño profesional y por tanto, vinculados a la competencia del profesional constituyen el centro de atención en el proceso de formación que tiene lugar en las universidades. Actualmente se expresa en la necesidad de transitar de una formación tecnocrática a una formación humanista” (UNESCO, 1998, p. 10)

#### **1.4. Limitaciones de la Investigación**

En la actualidad existe material bibliográfico, con una variedad en conceptos y definiciones sobre habilidades blandas ya que existen muchos autores que se refieren a inteligencia emocional y/o habilidades sociales conceptualizando dentro de ellas a todo tipo de habilidades blandas como comunicación efectiva, trabajo en equipo, liderazgo, trabajo bajo presión, pro actividad, entre otras. Pero no se ha encontrado bibliografía que se refiera a su influencia en el rendimiento académico específico.

Tampoco se encuentra bibliografía que se refiera a las relaciones que puedan existir, entre la teoría de las “inteligencias múltiples” de Goldman (1983); y el desarrollo de las habilidades blandas, en la presente investigación.

El poco tiempo dedicado a cada taller nos parece insuficiente 45 minutos por sesión. Sería aconsejable que el desarrollo de las habilidades blandas sea parte del desarrollo de las asignaturas.

## **Capítulo II**

### **Marco Teórico**

#### **2.1. Antecedentes del problema**

Ruiz & Quintana, (2016) presentaron la investigación titulada: Atribución de motivación de logro y el rendimiento académico en matemática de secundaria

El objetivo fue la correlación entre ellas, con estudiantes de secundaria. Trabajaron con un tamaño de muestra 993 estudiantes de educación secundaria, donde se les administró la Escala Atribuciones de Motivación de Logro, EAML Manassero y Vásquez, (1998-2000) y un informe de rendimiento académico auto percibido, encontrándose una covariación directa y altamente significativa entre el rendimiento académico y la Atribución causal de Motivación de logro en matemática y sus componentes. Llegando a las siguientes conclusiones: 1. El rendimiento académico guarda relación con el interés por el curso, 2. La atribución de resultados es al propio esfuerzo, 3. La esperanza de obtener un resultado determinado y la Influencia de los exámenes en la nota con la capacidad del profesor, 4. El rendimiento académico tiene relación con la motivación de logro hacia el curso de matemática.

Esta investigación nos sirvió para sostener la hipótesis de nuestro trabajo, ya que afirmaron que la motivación va de la mano con rendimiento académico.

Sovero (2015) presentó la investigación titulada: La influencia de la motivación en el rendimiento académico de estudiantes de la Universidad Continental (UC). Huancayo, Perú.

El objetivo fue determinar si un programa motivacional influye en el rendimiento académico de los 15 estudiantes de esta universidad.

Trabajaron con una muestra no probabilístico, con un tamaño de 33 estudiantes universitarios de diversas carreras, encontrando la aplicación del plan de motivación.

Llegando a las siguientes conclusiones: 1. La motivación favoreció el crecimiento del rendimiento académico de los estudiantes, aun cuando este incremento ha sido mínimo, 2. Señala es que si bien la motivación tiene variables muy complejas se centró en las que afectan el entorno más cercano del estudiante: el contenido y el propio estudiante. 3. Se requiere programas motivacionales más sostenidos de largo plazo para efectivizar el logro de resultados.

Esta investigación nos sirvió para reafirmar que los talleres vivenciales influyen significativamente en el rendimiento académico.

Chávez & Saul, (2015) presentaron la tesis titulada: Actitud hacia la Estadística en estudiantes de posgrado en educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú, tesis para optar el grado de Magister en Docencia para la Educación Superior, en la Universidad Nacional del Centro del Perú (UNCP) en Huancayo, Perú.

El objetivo fue determinar la actitud con mayor dominancia de los estudiantes de Posgrado de la Universidad Nacional del Centro del Perú.

En el que se plantea la hipótesis: "La actitud con mayor dominancia de los estudiantes de Posgrado en Educación de Huancayo hacia la estadística es negativa". La metodología utilizada para el logro de los objetivos propuestos y de la hipótesis planteada fue el nivel descriptivo y el diseño comparativo. Por lo tanto, se logró determinar la actitud hacia la estadística y sus componentes relacionados en 267 estudiantes de Posgrado en Educación de la UNCP elegidos en forma aleatoria simple. De acuerdo a la evidencia

se rechaza la hipótesis nula y se asume la alterna (Ha): Los componentes relacionados con la actitud hacia la estadística son los componentes afectivos, competencia cognitiva, dificultad y valor en los estudiantes de Posgrado en educación de la UNCP.

Llegando a la siguiente conclusión de acuerdo a la evidencia la actitud predominante hacia la estadística en los Estudiantes de Posgrado en Educación de la UNCP es negativa. Se determinó la correlación entre los componentes actitudinales en los Estudiantes de Posgrado en Educación de la UNCP. De acuerdo a la evidencia existe correlación directa y significativa entre los componentes actitudinales en los Estudiantes de Posgrado en Educación de la UNCP.

Esta investigación aportó a nuestro trabajo para tomar en cuenta algunos conceptos con los que hemos desarrollado nuestro marco teórico, ya que los estudiantes demostraron en la investigación que ambas habilidades deben estar complementadas en el marco de la enseñanza –aprendizaje.

Aliaga & Pacheco, (2001) presentaron la investigación titulada: “Variables psicológicas relacionadas con el rendimiento académico en matemática y estadística en alumnos del primer y segundo año de la Facultad de Psicología de la UNMSM”; trabajo de investigación publicada en la Revista de Investigación en Psicología.

El objetivo fue determinar la correlación entre el rendimiento en asignaturas como matemática y estadística y su relación con variables psicológicas como el auto concepto académico, la actitud hacia la matemática y la estadística, la inteligencia general, las estrategias de aprendizaje, la motivación, los rasgos de personalidad como: la animación, sensibilidad y respeto por las normas; las muestras estuvieron conformadas por estudiantes que cursan por primera vez las materias de matemática y estadística 1 (ingresantes el 2000 y 1999 respectivamente).

Trabajaron con una muestra del primer año fue de 158 estudiantes o el 89% de la población, 100 mujeres y 58 varones con una media de edad de 19 años.

La muestra de estudiantes del segundo año se constituyó con 70 o el 63% de la población, 45 mujeres y 25 varones, con una media de edad de 20 años, los test fueron administrados a los estudiantes de ambas asignaturas en forma colectiva en cuatro jornadas de variada duración.

Llegaron a las siguientes conclusiones: 1. Que las actitudes hacia el aprendizaje de la matemática y hacia la estadística se relacionan con ambos rendimientos, pero la asociación se desvanece por los efectos de la covariación que tienen con algunos de los factores motivacionales y estrategias de aprendizaje, estudiadas en conjunto la inteligencia general, el auto concepto académico y los rasgos de personalidad.

Esta investigación aportó a nuestro trabajo afirmando que existen ciertos factores que influyen en el aprendizaje y rendimiento académico tomando en consideración las distintas habilidades como auto concepto, trabajo en equipo, etc.

García (2015) presentó la investigación titulada: “La motivación de logro mejora el rendimiento académico”.

El objetivo es si la motivación de logro mejora el rendimiento académico.

Trabajaron con una muestra de participantes donde fueron 62 estudiantes, 49 mujeres y 13 hombres con edades entre 20 y 52 años.

Llegó a las siguientes conclusiones: 1. Motivación por competencias y de logro es importante para desarrollar y mejorar el rendimiento académico, ya que en el proceso estadístico se encontró que la motivación de logro influye positivamente en el rendimiento, recomendando en esta investigación

proyectos de innovación docente para la motivación de logro en los estudiantes y así desarrollar el pensamiento creativo.

Esta investigación aportó a nuestro trabajo afirmando la influencia que existe entre motivación – habilidades blandas y rendimiento académico.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Habilidades Blandas**

Singer, Guzmán, & Donoso (2009) en su estudio realizado en la Pontificia Universidad Católica de Chile, titulado “Entrenando competencias blandas en jóvenes”; comienzan definiendo las competencias blandas como el conjunto de habilidades no cognitivas esenciales para aprender y desempeñarse exitosamente en el trabajo. El objetivo de su investigación fue demostrar que entrenar a jóvenes cuatro de estas competencias: Comunicación asertiva, Adaptabilidad y flexibilidad, Pro actividad e iniciativa, y Trabajo en equipo, produce efectos positivos inmediatos

### **2.2.2. Las Dimensiones de las habilidades blandas que se utilizan en la presente investigación son:**

**Trabajo en equipo**, “Es un número determinado de personas que pretenden alcanzar un objetivo en común y para ello participan durante un periodo de tiempo en un proceso de comunicación e interacción donde se establece un sistema de normas comunes y una distribución de tareas, desarrollando un sentimiento de solidaridad” (Del Pozo, 2013, pp. 30-40).

**Comunicación Eficaz**, consiste en la habilidad para transmitir un mensaje, así como la capacidad de presentar nuestras ideas y sugerencias, de tal manera que nuestro interlocutor verdaderamente comprenda y recuerde lo que decimos y, que incluso sea capaz de motivarle para que actúe. (Grodwan, 2019).



**Pro actividad**, es la actitud de un individuo cuando decide controlar su conducta de una manera activa. De esta forma, la persona comienza a desarrollar su creatividad en pos de mejorar sus condiciones de vida. (Frankl, 1995).

**Liderazgo**, Arte de motivar, comandar y conducir a personas. Viene de la raíz inglesa *leader* que significa 'líder' y se compone con el sufijo "-azgo", que indica condición o estado, o sea, liderazgo es la cualidad de una persona para estar en la situación de líder. (Porto, 2018).

### **2.2.3. ¿Qué relación existe entre habilidades blandas y algunas inteligencias múltiples?**

Existe un estudio de investigación realizada por Maldonado Briegas, Vicente Castro, & Corrales Vázquez (2015), según este estudio la inteligencia interpersonal, es la que más relación tiene con las habilidades emprendedoras de los participantes, específicamente con la creatividad, la iniciativa, el liderazgo, la necesidad de logro, la tolerancia al cambio, el manejo de problemas, y la energía y capacidad de trabajo. Esta inteligencia tiene su mayor impacto en lo que se refiere al liderazgo de estas personas, seguido de la creatividad.

### **2.2.4. Taller de Habilidades Blandas**

Son talleres organizados en torno a un contenido referente a las distintas habilidades consideradas blandas

### **2.2.5. Organización de los Talleres**

Para el caso de esta investigación se organizó en torno a habilidades como trabajo de equipo, liderazgo, comunicación efectiva y pro actividad; teniendo como estructura de cada uno de los talleres, fases de aplicación: inicio, desarrollo y cierre; cada uno de estos talleres se ejecutaron en 4 sesiones por cada uno de los

talleres de habilidades blandas. Tuvo una duración de 45 minutos en cada sesión; teniendo como objetivo incorporar en los estudiantes herramientas, que les permitan desarrollar las dimensiones de habilidades blandas la cual se demostró en el resultado de rendimiento académico.

### **Taller N° 1: Taller de Habilidades Blandas**

Resultado de aprendizaje: Lograr que los estudiantes aprendan a realizar actividades en equipo con el objetivo de alcanzar metas a corto plazo

Semana:

Fecha: 22 de marzo de 2019

Contenido Conceptual: Trabajo en Equipo

Título del Taller: Hacia una misma dirección

Estrategias	Materiales	Temporalización
Dinámica de grupo: presentando un video donde el mensaje es la importancia de trabajar en equipo (pingüinos, hormigas, cangrejos)	retroproyector, parlantes, sillas ubicadas de manera circular <a href="https://www.youtube.com/watch?v=qvF3jfSWq8A">https://www.youtube.com/watch?v=qvF3jfSWq8A</a>	15 minutos
Mini charla mostrando imágenes y/o experiencias de personas que lograron hacer negocio, empresas con la colaboración de trabajo en equipo (presentar diapositivas)	imágenes y/o videos	5 minutos
Formar grupos de 5 participantes y hacer que realicen un mini proyecto (Actividad para Ayudar económicamente a un estudiante con problemas de salud) Hacer Preguntas fuerza como ¿De qué se dieron cuenta?, ¿Qué deben hacer? ¿En que los ayudará?	se debe de dar los insumos como: papel grafo, plumones, cinta,	25 minutos

## Taller N° 2

Resultado de aprendizaje: Desarrollar en los estudiantes la capacidad de comunicarse efectivamente con el objetivo de realizar trabajos y/o actividades eficientes.

Semana:

Fecha: 23 de marzo de 2019

Contenido Conceptual: Comunicación Efectiva

Título del Taller: No es lo mismo escuchar que oír

Estrategias	Materiales	Temporalización
DINÁMICA: Rompe hielo, Que los estudiantes interactúen entre ellos, se genere clima de confianza y apertura para la escucha efectiva (dedo o teléfono malogrado)	sillas situadas en forma circular	10 minutos
Que los estudiantes se den cuenta al mirar el video, respondiendo a las siguientes preguntas: ¿Es la manera correcta de comunicarnos? ¿Por qué surgen malos entendidos y problemas con los demás? Explicación de los tipos de comunicación, verbal y no verbal, asertiva, agresiva y pasiva	Video 1° link del video Diapositivas	20 minutos
Que cada grupo realice la dramatización de los tipos de comunicación realizando un sorteo.	Material para el sorteo, representantes de cada equipo	15 minutos
Se formarán equipos de 5 integrantes, entregándoles un papelote, para realizar un cuadro comparativo de líder y jefe	Papelotes, plumones, cinta scotch	15 minutos

## Taller N° 3

Resultado de aprendizaje: Promover en los estudiantes la capacidad de liderar a un determinado equipo para así poder llegar a cubrir sus metas.

Semana:

Fecha: 23 de marzo de 2019

Contenido Conceptual: Liderazgo

Título del Taller: Influye en los Demás

Estrategias	Materiales	Temporalización
DINÁMICA: mostrar un video de jóvenes líderes	Video 1° link del video	10 minutos
Que los estudiantes se den cuenta al mirar el video, respondiendo a las siguientes preguntas: ¿Qué es ser líder? ¿Cuáles son las características de un líder? ¿Qué tipos de líderes conocen?	Diapositivas Plumón Pizarra	20 minutos
Que cada uno realice el perfil adecuado de un líder, se realizará un sorteo. Para las intervenciones	Papel Lapiceros	15 minutos

#### Taller N° 4

Resultado de aprendizaje Concientizar en los estudiantes la importancia de la pro actividad en cada una de sus actividades.

Semana:

Fecha: 23 de marzo de 2019

Contenido Conceptual: Pro actividad

Título del Taller: Hacer que tus sueños se hagan realidad

Estrategias	Materiales	Temporalización
Dinámica, pasar el video de pro actividad evidenciando como nos perjudica la falta de pro actividad	Video, multimedia	15 minutos
de los candados: proponer a los estudiantes Que realicen un mapa mental de las 5 formas de pensar que hacen que tengamos nuestras mentes cerradas, los participantes deben sacar con sus propias palabras, cinco características de mente abierta poner frente a frente los dos mapas y realizar las siguientes preguntas: ¿Cómo pasamos de un mapa a otro? Ejemplo del Pesimismo como pasar al optimismo. Que llave utilizarían para abrir el candado.	papelotes, plumones, candados	20 minutos
Que cada uno de los estudiantes realicen, su compromiso de acciones a tomar para que sean más proactivos, se les entregará un formado: que es lo que quiero hacer, como voy, como lo voy hacer y desde cuando lo haré	Formato con las hojas de compromiso	10 minutos

#### 2.2.6. Rendimiento Académico

Conforme a Tejedor & Valcárcel (2006), cuando hablamos de rendimiento académico lo relacionamos con un proceso educativo, que busca mejorar la calidad en el rendimiento de un estudiante.

Rendimiento significa “resultado de rendir”, y rendir viene del latín *reddere* (devolver), el rendimiento lo obtenemos mediante el esfuerzo que empleamos en nuestra etapa de aprendizaje sea en educación básica o educación superior. Hay mucho interés de conocer si las actividades realizadas por los profesores influyen determinadamente en el rendimiento de los estudiantes, el rendimiento académico es entonces una variable dependiente y existen factores intervinientes por ello tendríamos que analizar todos los que están de forma directa relacionados con el rendimiento académico. El bajo rendimiento académico, el excesivo tiempo invertido en el estudio de una titulación, el abandono de los estudios, son problemas comunes a todos los países de nuestro entorno cultural y económico.

Además, Chadwinck (1979), nos indica que el rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante explicadas por intermedio de un proceso de enseñanza-aprendizaje que hace que obtenga un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período académico, que se resume en un calificativo final, cuantitativo por lo general, y es el evaluador del nivel alcanzado.

Pease, Figallo, & Ysla, (2015), mencionan la necesidad de reconocer, además, el contexto socio-cultural en el que se encuentra el estudiante considerando no solo los aspectos fisiológicos sino también el clima emocional del aula o de la institución pues el ambiente es acogedor, atractivo, placentero, se facilita el aprendizaje en la medida en que el aprendiz puede expresar su perspectiva e interpretación sin temor.

Según Requena (1998), el rendimiento académico como el resultado alcanzado por participantes durante el periodo académico, afirma que el rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la

capacidad del trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración.

Investigaciones relacionadas a rendimiento académico para estudiantes universitarios hacen referencia que la medición del rendimiento en muchos casos se explica a través de la calificación promedio obtenida por el estudiante al matricularse en un número de cursos en el ciclo académico respectivo las cuales pueden ser de un aspecto cuantitativo o cualitativo y obtener su valoración este proceso sería muy complejo, que quedaría exclusivamente en el criterio que pueda tener el docente por lo que se podría considerar algo subjetivo, al igual que decir si la formación impartida por una casa de estudios influirá significativamente en el rendimiento el estudiante universitario.

#### **2.2.7. Factores determinantes en el rendimiento académico**

Muchas investigaciones realizadas con respecto al rendimiento académico de los estudiantes refieren que ello tiene muchas causas y que es muy complicado poder identificarlas, entre los intervinientes estarían los que son internos y/o externos del mismo estudiante.

Según Herrera (1999), el buen rendimiento universitario se encuentra en estudiantes con un alto rendimiento en la enseñanza media, con una destacable valoración en sus hábitos de estudio y con un alto grado de satisfacción con lo que eligió para estudiar.

El evaluar el nivel de aprendizaje del estudiante, debe estar asociado con la calidad en la enseñanza que presente el docente universitario, el cual no solo debe ver aspectos académicos sino otros aspectos como aspecto afectivo, social, familiar, que presente el estudiante universitario. Por lo que, la evaluación es una tarea muy compleja. Frecuentemente, solo se realizan mediciones parciales, las que se confunden con verdaderas evaluaciones.

### 2.2.8. Teorías de Aprendizaje

En las últimas décadas, la investigación psicológica ha mostrado mayor atención por el papel de la cognición en el aprendizaje humano, así el reduccionismo conductista da paso a la aceptación de procesos cognitivos causales, se libera de los aspectos restrictivos y el sujeto pasivo y receptivo del conductismo se transforma en un procesador activo de información.

Son varias las teorías que soportan que asumen su percepción respecto al aprendizaje, entre ellas se encuentran las siguientes:

#### A. Teoría Conductista

El conductismo parte de una concepción empirista del conocimiento, el mecanismo central del aprendizaje es el asociacionismo, se basa en los estudios del aprendizaje mediante condicionamiento (cuya secuencia básica es la de estímulo-respuesta) y considera innecesario el estudio de los procesos mentales superiores para la comprensión de la conducta humana.

El conductismo se preocupa por usar el método científico (en sentido restrictivo) y considera que sólo se debe hablar de los aprendizajes observables y medibles objetivamente. (Marqués y Sancho ,1987).

Según Skinner (1904-1994) y Neal Miller (1909), Watson estudió la conexión entre el estímulo (E) y la respuesta (R), él y sus seguidores “mantienen que el aprendizaje era el resultado de un acondicionamiento clásico, es decir, formar nuevas conexiones E-R a través del mismo condicionamiento”. (Silva y Ávila, 1998, 26).

El conductismo de Skinner está formado por tres elementos fundamentales: estímulo discriminativo, respuesta operante y

estímulo reforzante. Skinner ejerce gran influencia en el campo educativo al proponer el modelo de la enseñanza programada que, con el auge de la computadora, recorre nuevas perspectivas. En la esencia de la enseñanza programada subyace la concepción del aprendizaje como creación de asociaciones.

Actualmente es poco aceptada pero la práctica y la repetición como base del aprendizaje de destrezas es un principio reconocido, por supuesto no se debe basar en él toda la enseñanza pues caeríamos en un reduccionismo insostenible en el tiempo por no reconocer los procesos mentales del pensamiento. Más bien se deben aplicar a problemas particulares del aprendizaje de destrezas sencillas (ortografía, pronunciación, cálculo, reconocimiento visual, etc.) en áreas académicas específicas, es decir, “ocupando un papel conocido y limitado en el contexto de aprendizaje global del alumno” (Bartolomé, 1999, 121).

Entre los programas de enseñanza tenemos los de ejercitación y los tutoriales, los cuales son satisfactorios para tareas de aprendizaje memorístico y algorítmico, pero no fomentan la comprensión, de ellos estaremos hablando en la próxima sección. Con estos programas, “los individuos aprenden mediante un proceso de ensayo-error, hábilmente dirigido por medio de una serie de refuerzos positivos (o negativos) y la repetición pertinente”, (Marqués y Sancho, 1987), o sea que estos programas tienen la función de reforzadores pues nos presentan situaciones o casos que con su ocurrencia permiten que una conducta se repita o sea evitada.



## B. Teoría Cognitivista

En la tradición asociacionista las ideas se enlazan y para aprender una nueva idea se requiere contigüidad de las impresiones sensoriales (combinación de ideas sencillas para formar la nueva idea) y repetición.

Esto fue cambiando a medida que se sucedían adelantos en la psicología del aprendizaje, por ejemplo, la asociación, que para Gagné (1979, 6) “es la forma más sencilla de las capacidades aprendidas, y que constituye el fundamento de otros tipos más complejos de esas mismas capacidades”, pasó de relación entre ideas a enlaces entre estímulos y respuestas.

El enfoque cognitivo se interesa en cómo los individuos representan el mundo en que viven y cómo reciben de él la información. Desde Emmanuel Kant (1725-1804), quien argumentaba “que toda la experiencia humana concierne a representaciones y no a las cosas por si mismas”, (Gallego-Badillo, 1997, Toulmin , 1977) aquel se refería a la representación comunitaria o “Darstellung” hasta Gallego-Badillo (1997), para quien el individuo es copia de la sociedad a la cual pertenece, las representaciones permiten incorporar los conceptos científicos a la estructura conceptual, no a través de la memorización sino al aprender a representar con ellos lo que la sociedad quiere significar según unas técnicas que ha elaborado.

Se ha hecho hincapié en el papel de la atención, la memoria, la percepción, las pautas de reconocimiento y el uso del lenguaje en el proceso del aprendizaje, es por ello que el cognitivismo, presenta una gran variedad de formas y a continuación enumeramos algunas de ellas, las citadas

frecuentemente, para el desarrollo de esta corriente psicológica.

- Aprendizaje por descubrimiento:

En las primeras formas de aprendizaje del lenguaje del niño, el padre o la madre extienden sus elocuciones de tal manera que concuerden con su gramática y no permiten al niño que descubra pues le presentan constantemente un modelo, respecto a ello Bruner (1974, 122) acota:

“Dentro de la cultura, la primera forma de aprendizaje esencial para que una persona llegue a considerarse humana no es el descubrimiento, sino tener un modelo. La presencia constante de modelos y la respuesta constante a las respuestas sucesivas del individuo, en un intercambio continuo de dos personas, constituye el aprendizaje por descubrimiento orientado por un modelo accesible”.

En el aprendizaje por descubrimiento, lo que va a ser aprendido no se da en su forma final, sino que debe ser reconstruido por el alumno al seguir o no un modelo, antes de ser aprendido e incorporado significativamente en su estructura cognitiva.

- Aprendizaje como procesamiento de información:

Para Gagné (1979, 2), “el aprendizaje es un cambio en las disposiciones o capacidades humanas, que persiste durante cierto tiempo y que no es atribuible solamente a los procesos de crecimiento”.

El procesamiento de información defiende la interacción de las variables del sujeto y las variables de la situación

ambiental en la que está inmerso, ya no es un sujeto pasivo y receptivo (conductismo), ahora se transforma en un procesador activo de la información.

En este enfoque se concibe al ser humano como procesador de información basándose en la aceptación de la analogía entre la mente humana y el funcionamiento de las computadoras. Para ello indaga cómo se codifica la información, transforma, almacena, recupera y se transmite al exterior.

El modelo señala que un acto de aprendizaje consta de fases: se inicia con la estimulación de los receptores, posee fases de elaboración interna y finaliza con retroalimentación que acompaña a la ejecución del sujeto, esta estimulación externa (condiciones externas) apoyan los procesos internos y favorecen el aprendizaje (Gagné, 1979).

**Tabla 1**  
*Aprendizaje en la Teoría de Gagné*

Fases	Proceso	Descripción	Papel del Profesor	Instrucción
Motivación	Expectativa	Deseo del sujeto por alcanzar una meta	Verifica si existe motivación del sujeto y si no la provoca	Explicar el objetivo
Comprensión	Atención	El sujeto debe recibir algún estímulo a ser codificado y guardado en su memoria	Usa distintas estrategias para despertar o mantener la atención	Cambios en ritmo o tono de voz
Adquisición	Cifrado	El sujeto reconstruye	Alentar al alumno	Usar esquema

Fases	Proceso	Descripción	Papel del Profesor	Instrucción
		de la información para almacenarla en su memoria		en pequeños grupos
Retención	Acumulación	La información ya codificada se almacena en la memoria a largo plazo	Repasos espaciados motivarlos a crear esquemas	Proporcionar práctica
Recuperación	Recuerdo	Se evoca la información retenida cuando se necesita	Da indicaciones para favorecer el recuerdo	Ejercicios y preguntas
Generalización	Transferencia	Se aplican los conocimientos aprendidos y recordados a nuevas situaciones	Favorece el uso de principios y reglas que ayudan en la transferencia	Discusiones, tareas de resolución de problemas
Ejecución	Respuesta	Actúa el generador de respuestas y permite al alumno la práctica de lo aprendido	Comprueba que el aprendizaje es satisfactorio	Explicar las respuestas
Retroalimentación	Afirmación	El sujeto recibe feedback	Confirma el aprendizaje verbalmente o con señales	Evaluar y proporcionar ajustes

Fuente: Sarmiento 2007

- Aprendizaje como actividad:

El aprendizaje es un proceso individual que se inicia aún antes del nacimiento y que continúa de por vida y de manera progresiva. El sujeto se involucra integralmente

en su proceso de aprendizaje (con sus procesos cognoscitivos, sus sentimientos y su personalidad).

El aprendizaje, según Serrano (1990, 53), es un proceso activo “en el cual cumplen un papel fundamental la atención, la memoria, la imaginación, el razonamiento que el alumno realiza para elaborar y asimilar los conocimientos que va construyendo y que debe incorporar en su mente en estructuras definidas y coordinadas”.

Hablamos del aprendizaje como actividad, donde el individuo aprende espontáneamente y su pensamiento está constituido por un juego de operaciones interconectadas, vivientes y actuantes y no por una colección de contenidos, de imágenes, ideas, etc.; y el maestro debe interpretar los contenidos en función de estas operaciones que son la base de las nociones que se propone enseñar.

El niño aprende en forma natural basado en el descubrimiento al principio de su vida, es por ello que esos conocimientos perduran, en cambio en la escuela gran parte del conocimiento está tamizado por el docente quien debe motivar al niño al momento de la instrucción. Cuando el niño aprende a través de sus propias vivencias, de su actividad y más si las situaciones que se le presentan son significativas para él surge el aprendizaje de manera espontánea sin necesidad de motivación extrínseca. El aprendizaje activo implica interacción con el medio y las personas que rodean al niño, puede hacerse en forma individual o en grupo y supone cooperación y/o colaboración. Estas interacciones provocan en el niño experiencias que

modifican su comportamiento presente y futuro, porque las disposiciones conductuales y el ambiente no son entidades separadas, lo que ocurre es que cada una de ellas determina la actuación del ambiente (Bandura, 1982).

Los determinantes personales y el ambiente son potencialidades que no operan a menos que sean activadas. En las interacciones sociales, la conducta de cada individuo regula cuáles aspectos de su repertorio potencial puede expresar y cuáles no. Por su puesto, la conducta no es el único determinante de posteriores acontecimientos, también lo son las limitaciones situacionales, los roles, etc.

- Aprendizaje significativo:  
Para Ausubel, es el aprendizaje en donde el estudiante relaciona lo que ya sabe con los nuevos conocimientos, lo cual involucra la modificación y evolución de la nueva información, así como de la estructura cognoscitiva envuelta en el aprendizaje y según Serrano (1990, 59), aprender significativamente “consiste en la comprensión, elaboración, asimilación e integración a uno mismo de lo que se aprende”. El aprendizaje significativo combina aspectos cognoscitivos con afectivos y así personaliza el aprendizaje. Nos comentan Ausubel y otros (1997, 17), que:  
"Todo el aprendizaje en el salón de clases puede ser situado a lo largo de dos dimensiones independientes: la dimensión repetición-aprendizaje significativo y la dimensión recepción-descubrimiento. En el pasado se generó mucha confusión al considerar axiomáticamente a todo el aprendizaje por recepción (es decir, basado en

la enseñanza explicativa) como repetición, y a todo el aprendizaje por descubrimiento como significativo”.

En la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel, se presupone la disposición del alumno a relacionar el nuevo material con su estructura cognoscitiva en forma no arbitraria (es decir, que las ideas se relacionan con algún aspecto existente en la estructura cognoscitiva del alumno, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición) y si además, la tarea de aprendizaje en sí es potencialmente significativa tendríamos que cualquiera de los dos tipos de aprendizaje mencionados, pueden llegar a ser significativos.

#### C. Teoría Constructivista

Esta perspectiva es organicista y estructuralista, como acota De Pablos (1998 460), “donde lo fundamental es analizar los cambios cualitativos generados en la organización de las estructuras cognitivas como consecuencia de la interacción entre éstas y los objetos a los que se aplica”. Con frecuencia, se le considera una teoría cognitiva, pues postula la existencia de procesos mentales internos, además tiene algunos otros aspectos en común con esta teoría, a pesar de las diferencias señaladas en el Cuadro 2.1, una de ellas se refiere a que el aprendizaje está centrado en el alumno y esto lo podemos apreciar en los puntos de vista que exponen algunos de sus seguidores, como lo son Piaget, Vygotsky y el grupo de la Escuela de la Gestalt.

Para Piaget y sus discípulos el aprendizaje es una construcción del sujeto a medida que organiza la información que proviene del medio cuando interacciona con él, que tiene su origen en la

acción conducida con base en una organización mental previa, la cual está constituida por estructuras y las estructuras por esquemas debidamente relacionados. La estructura cognitiva determina la capacidad mental de la persona, quien activamente participa en su proceso de aprendizaje mientras que el docente trata de crear un contexto favorable para el aprendizaje.

Según Gutiérrez (1984, 9), "Piaget afirma que no todas las estructuras están presentes en todos los niveles de desarrollo intelectual del individuo, sino que se van construyendo progresivamente, dependientes de las posibilidades operativas de los sujetos". Así, distingue Piaget 3 períodos psicoevolutivos: Período sensorio-motriz (el niño organiza su universo desarrollando los esquemas del espacio, tiempo, objeto permanente y de la causalidad), período de la inteligencia representativa (formado por dos sub períodos: preoperatorio y operaciones concretas), período de las operaciones formales (el sujeto no se limita a organizar datos, sino que se extiende hacia lo posible y lo hipotético).

#### D. Teoría Sociocultural

En el paradigma cognitivo se pretende identificar cómo aprende un individuo y el paradigma sociocultural se interesa en el para qué aprende ese individuo, pero ambos enfoques tratan de integrar en las aulas al individuo y al escenario de aprendizaje.

El constructivismo, al igual que las otras corrientes ya estudiadas, presenta distintas formas o clasificaciones, una de ellas considera: las teorías con orientación cognitiva o psicológica y las teorías con orientación social. La segunda de ellas es la que nos ocupa en este apartado.



En la corriente sociocultural distinguimos a Lev Vygotsky (1896-1934), autor de: El Desarrollo de procesos psicológicos superiores (1931), Lectura de psicología escolar (1934) y Pensamiento y Lenguaje (1934), quien es considerado el precursor del constructivismo social. A partir de él, se han desarrollado diversas concepciones sociales sobre el aprendizaje que amplían o modifican algunos de sus postulados, pero la esencia de él aún permanece.

La inteligencia es interindividual y cuando el sujeto comienza a socializar con otros se hace intraindividual (cualquier función del desarrollo cultural del niño aparece en dos planos: el social y el psicológico), con lo que adquiere y desarrolla las funciones mentales superiores, diferentes a las funciones mentales inferiores que son naturales pues con ellas nacemos. Este es el punto central de distinción entre las funciones mentales inferiores y superiores, es decir, el individuo no se relaciona sólo en forma directa con su ambiente, sino que puede hacerlo a través de la interacción con los demás individuos. Es posible que al hacerlo modifique algunas de sus destrezas o habilidades y con ello puede modificar su estructura cognitiva.

**Tabla 2**

*Diferencias Teóricas Entre los Enfoques: Conductismo, Cognitivismo y Constructivismo*

Aspectos Diferenciales	Conductismo	Cognitivismo	Constructivismo
Supuestos Teóricos	Modelo E-R y Reflejos Condicionados	Modelos de Procesamiento de la Información	Teoría Constructivista del Conocimiento
Conocimientos	Respuesta Pasiva Automática estímulos Externos	Representaciones Simbólicas en la mente del aprendiz	Construcción individual por interacción entre sujeto y objeto
Aprendizaje por	Asociación	Transmisión	Reestructuración

Aspectos Diferenciales	Conductismo	Cognitivismo	Constructivismo
Construcción del Aprendizaje	La experiencia produce errores en la comprensión de la realidad	El alumno necesita muchas experiencias	A través de la experiencia
Contenidos del Aprendizaje	Pre especificados	Pre especificados	Rechazan la pre especificación
Contextos del Aprendizaje	Ambientalista (Aprendizaje controlado)	Reales y Permiten Aislarse (Aprendizaje por Instrucción)	Realistas (Aprendizaje por Experiencias)
Estrategias de Aprendizaje	Son controladas por el ambiente	Unas son específicas y otras son consensuadas	Individuales y personales. Los alumnos controlan su propia instrucción
Aprendizaje activo y colaborativo	Aprendizaje pasivo y no negociado	Aprendizaje activo y no necesariamente negociado	Aprendizaje activo y negociado
Metodología de Estudio	Métodos, objetivos, observación y experimentación	Técnicas de Análisis de tareas	Métodos, históricos, críticos de análisis formal y psicogenético
Evaluación	En función de los objetivos terminales	Considera su separación del contexto	Evaluación dentro del contexto
Sujeto	Pasivo	Activo	Dinámico
Interpretación Personal	Otros deciden lo que el alumno debe saber	La estructura del aprendizaje no es única	Cada alumno tiene una interpretación personal

Fuente: Sarmiento, 2007

### 2.2.9. Aprendizaje desde el Punto de Vista de la Neurociencia

Según Pease, Figallo, & Ysla(2015), el aprendizaje es un cambio en las conexiones sinápticas entre neuronas, por lo tanto es un proceso biológico que requiere para ejecutarse una secuencia de mecanismos naturales donde además está sujeto a una serie de factores, tanto internos (genéticas) como externos (ambientales y experiencia).

Anderson,(2011) menciona el educador, cuando trabaja con adolescentes , no solo debe preocuparse por el nivel cognitivo de su desarrollo, como suele ocurrir en la mayoría de los casos, sino

aportar al desarrollo integral, es decir que incluya en sus estrategias de formación tanto en nivel intrapersonal en el que contribuiría a construir la autoestima, la autonomía, el automanejo del tiempo y el nivel interpersonal – trabajo en equipo , la buena comunicación, la empatía, etcetera.

#### **2.2.10. Habilidades Blandas**

Son todos los atributos o capacidades que le permiten a una persona desempeñarse en su trabajo de manera efectiva. Estas habilidades apuntan al lado emocional, interpersonal y cómo se desenvuelve el personal en una empresa. En este plano entran temáticas como: trabajo en equipo, resolución de problemas, gestión efectiva del tiempo, gestión del cambio, manejo del stress, liderazgo, comunicación efectiva, entre otros. (Rouse, 2019).

#### **2.2.11. Rendimiento Académico**

Un resultado de aprendizaje se puede definir como “una declaración de lo que el estudiante se espera que conozca, comprenda y sea capaz de hacer al finalizar un periodo de aprendizaje”. Este concepto se considera como uno de los pilares del proceso de Bolonia (ANECA, 2014)

#### **2.2.12. Talleres Vivenciales**

Es un espacio en el cual los participantes se reúnen en grupo para trabajar a partir de experiencias personales, sobre algún tema específico. Posee una estructura y planeación previa que contempla, además de los contenidos teóricos, ejercicios que facilitan el aprendizaje y el desarrollo personal de los participantes. Por lo tanto, los talleres vivenciales promueven el aprendizaje significativo de los estudiantes, es decir, aquel que no es sólo acumulación de conocimientos e información sin conexión con la persona, sino asimilación e integración de los conceptos en la persona que los

aprende, porque tienen un significado para su existencia presente  
Gómez, Salazar, & Evelyn (2015)

## **Capítulo III**

### **Hipótesis y Variables**

#### **3.1. Hipótesis General**

La aplicación del taller de habilidades blandas influye incrementado de manera significativa el rendimiento académico de la asignatura de estadística general de estudiantes de la Universidad Continental, en el periodo 2019-10.

#### **3.2. Hipótesis Específicas**

Los estudiantes de la Universidad Continental, del periodo 2019-10 tienen un nivel bueno en la asignatura de estadística general después de ejecutar el taller de habilidades blandas

Las dimensiones del taller de habilidades blandas que tienen mayor influencia en el rendimiento académico de la asignatura de estadística general de estudiantes de la Universidad Continental, en el periodo-2019 -1 son trabajo en equipo y comunicación efectiva

#### **3.3. Operacionalización de Variables**

Variable 1: Variable Independiente

Talleres de habilidades blandas

Dimensiones:

- Trabajo en Equipo
- Comunicación Efectiva
- Pro actividad
- Liderazgo

Variable 2: Variable Dependiente

Rendimiento Académico

Dimensiones:

- Insuficiente: 0 - 5
- Aceptable: 6 - 10
- Bueno: 11 - 15
- Muy bueno: 16 – 20

## **Capítulo IV**

### **Metodología del Estudio**

#### **4.1. Método y Tipo de la Investigación**

##### **4.1.1. Método**

Según Méndez (2011) El método científico es un procedimiento riguroso formulado de manera lógica para lograr la adquisición, organización o sistematización y expresión o exposición de conocimientos, tanto en su aspecto teórico como en su fase experimental.

El método que se utilizará en la presente investigación es el método científico con un enfoque cuantitativo ya que es un proceso que se requiere sistematización, expresión, base teórica y comprobación de la aplicación del taller de habilidades blandas que se evidenciará en los registros de notas del curso de estadística.

##### **4.1.2. Tipo o alcance**

Según Dankhe (1986), existen cuatro tipos de investigación: exploratorios, descriptivos, correlación y explicativos.

La presente investigación es de tipo explicativo, ya que se intentará demostrar, cómo la variable independiente, que es el taller de habilidades blandas influye en la variable dependiente que es el rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad Continental, del periodo 2019-10.

#### **4.2. Diseño de la investigación**

Según Segura (2003) El método cuasi experimental es particularmente útil para estudiar problemas en los cuales no se puede tener control absoluto de las situaciones, pero se pretende tener el mayor control posible, aun cuando se estén usando grupos ya formados. Es decir, el cuasi experimento se

utiliza cuando no es posible realizar la selección aleatoria de los sujetos participantes en dichos estudios. Por ello, una característica de los cuasi experimentos es el incluir "grupos intactos", es decir, grupos ya constituido.

El diseño de investigación que se tomará en cuenta es cuasi experimental siendo su diagrama:



M=muestra

O1 y O2= Aplicación del Pre y Pos Test

X=Aplicación del Taller de Habilidades Blandas

### 4.3. Población y Muestra

#### 4.3.1. Población

Según Tamayo & Tamayo (2001) La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde la unidad de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”

Para la presente investigación la población estará constituida por estudiantes del curso de Estadística General de la Universidad Continental, de la ciudad de Huancayo del Periodo 2019-10.

#### 4.3.2. Muestra

Se determina mediante la fórmula siguiente, con un nivel de confianza del 90% y un margen de error de 10 puntos porcentuales

$$n = \frac{1,64^2 * 0,25}{0,1^2}$$

$$n = 41,12$$

$$n = 42 \text{ estudiantes}$$



La técnica que se aplicará para el muestreo será de conveniencia Triola (2013). Para la recolección de datos se medirá el rendimiento académico inicial, antes del tratamiento, con el apoyo del docente de asignatura, mediante un examen objetivo o de desarrollo, dependiendo de la naturaleza de la asignatura. Luego de la aplicación del taller se aplicará el pos test, que recogerá los resultados del rendimiento académico para hacer la comparación con la primera observación.

#### **4.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Técnica: Observación

Instrumento: Prueba objetiva de conocimientos (describe la prueba ítems)

Ver anexos

#### **4.5. Técnicas de Análisis de Datos**

Se utilizará software estadístico, SPSS y Microsoft Excel para el análisis de los datos, así como construcción de tablas de datos y pruebas de hipótesis.

## **Capítulo V**

### **Resultados**

#### **5.1. Resultados y Análisis**

Para dar a conocer los resultados y dar el respectivo análisis es necesario conocer como se ha venido trabajando.

La aplicación de los talleres vivenciales en habilidades blandas tales como: trabajo en equipo, pro actividad, comunicación efectiva y liderazgo; han permitido a los estudiantes del primer ciclo de la carrera de psicología a incrementar su motivación e interés para la asignatura de la estadística general, demostrándose en el incremento de su rendimiento académico.

En primer lugar, desarrollamos los talleres de habilidades blandas confirmamos la influencia que estas conllevan a la mejora del rendimiento académico en la asignatura de estadística general.

En segundo lugar, podemos demostrar que la enseñanza de habilidades duras no es suficiente en la educación por competencias.

Con la presente investigación se demostró la influencia del taller de habilidades blandas ante las duras. Para demostrar la influencia de los talleres y el rendimiento académico de los estudiantes se aplicó el pre test utilizando la prueba de entrada y el pos test como examen parcial.

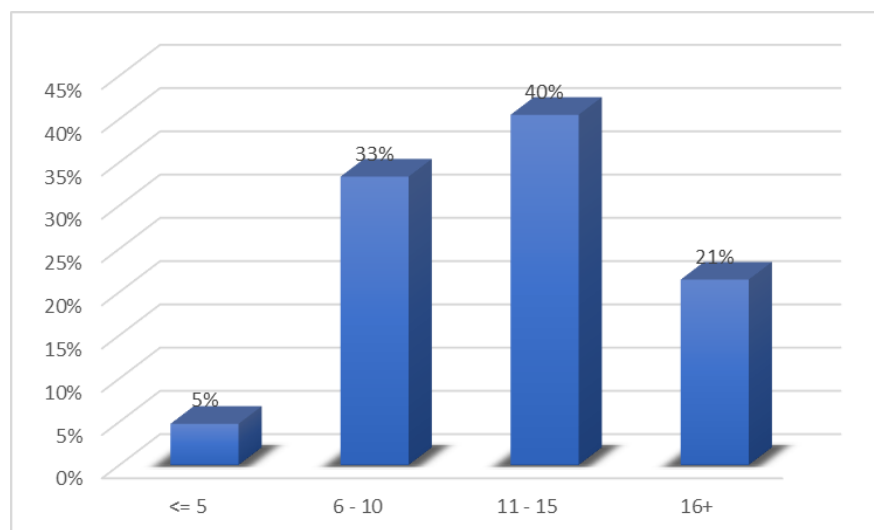
Así se empleó la rúbrica que es una matriz de valoración que permite valorar el aprendizaje, los conocimientos o las competencias logradas por los estudiantes.

### 5.1.1. Nivel de aplicación de los instrumentos

Al aplicar el pre test y pos test al grupo experimental para analizar los niveles de rendimiento académico, se utilizó los siguientes niveles establecidos: insuficiente 0, aceptable 1, bueno 2, muy bueno 3.

### 5.1.2. Resultados del Pretest

La siguiente figura muestra los resultados obtenidos en el preTest.



**Figura 1.** Porcentaje de la Muestra Obtenida Mediante la Evaluación de Conocimientos (Pre test)

Fuente: Elaboración propia.

Analizamos que de la muestra que se aplicó el pretest se obtuvieron los siguientes resultados: Nivel insuficiente 5%, aceptable lo obtuvo el 33%, mientras el 40% obtuvo un nivel bueno; así mismo el nivel de rendimiento académico Muy bueno, fue logrado por el 21%; utilizando las pruebas de conocimientos como instrumento (pre test).

**Tabla 3**

*Resultados del Pre Test*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	1	2,4	2,4
	4	1	2,4	4,8

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
8	5	11,9	11,9	16,7
9	3	7,1	7,1	23,8
10	6	14,3	14,3	38,1
11	3	7,1	7,1	45,2
12	5	11,9	11,9	57,1
13	5	11,9	11,9	69,0
15	4	9,5	9,5	78,6
16	4	9,5	9,5	88,1
17	2	4,8	4,8	92,9
19	1	2,4	2,4	95,2
20	2	4,8	4,8	100,0
	42	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Se observa que el 38,1% obtienen notas desaproboratorias, 16 estudiantes de 42, frente al 61,9% con notas mayores o iguales a 11.

#### **Tabla 4**

##### *Estadísticos Pre Test*

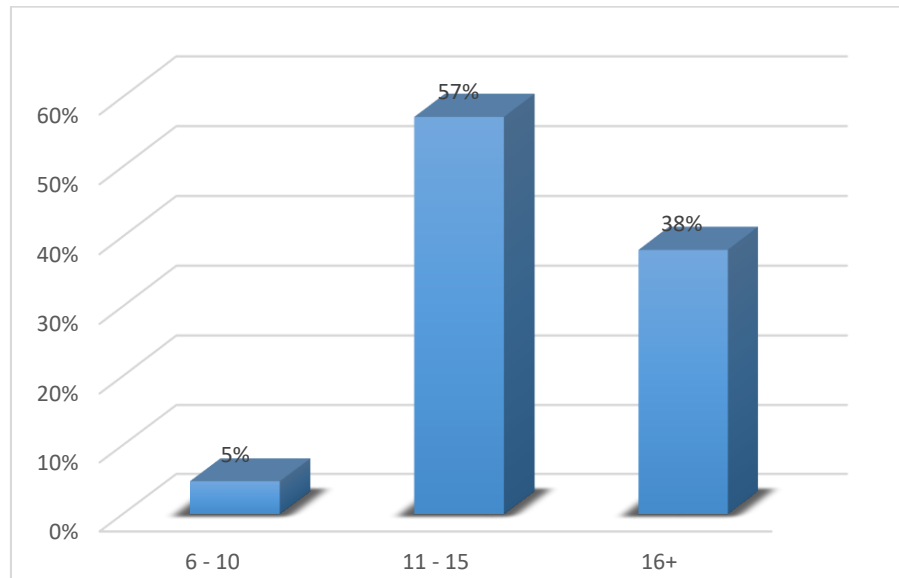
N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		12,12
Mediana		12,00
Moda		10
Desviación estándar		3,858
Asimetría		,033
Error estándar de asimetría		,365
Curtosis		,001
Error estándar de curtosis		,717

Fuente: Elaboración propia

Se muestra los descriptores numéricos del pre test. Si bien es cierto que la media está sobre 12, similar a la mediana, la moda de 10, nos indica que existe cierta acumulación a la izquierda, tendiendo a los desaprobados, haciendo una cola a la derecha, confirmado por el nivel de asimetría positiva, aunque esta es poco acentuada. Basado en la media aritmética, como descriptor de comparación, concluimos que los estudiantes en el Pre Test están en un nivel Bueno.

### 5.1.3. Resultados del Pos test

La siguiente figura muestra los resultados obtenidos en el PosTest, categorizado por niveles.



**Figura 2.** Resultados Obtenidos en el Pos Test

Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se presentan los resultados del rendimiento académico obtenido en el pos test

**Tabla 5**

*Resultados de Rendimiento Académico-Pos Test*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
8	1	2,4	2,4	2,4
10	1	2,4	2,4	4,8
11	8	19,0	19,0	23,8
12	4	9,5	9,5	33,3
13	3	7,1	7,1	40,5
Válido 14	5	11,9	11,9	52,4
15	4	9,5	9,5	61,9
16	9	21,4	21,4	83,3
17	6	14,3	14,3	97,6
18	1	2,4	2,4	100,0
Total	42	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Se observa que el 4,8% obtienen notas desaprobatorias, 2 estudiantes de 42, frente al 95,2% con notas mayores o iguales a 11, la diferencia es evidente frente al pre test.

La tabla 6, muestra los descriptores numéricos del pos test.

**Tabla 6**

*Descriptores del Pos Test*

N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		13,98
Mediana		14,00
Moda		16
Desviación estándar		2,484
Asimetría		-,352
Error estándar de asimetría		,365
Curtosis		-,907
Error estándar de curtosis		,717

Fuente: Elaboración propia

Los resultados en el pos test muestran una clara superioridad en la media, la relación media, mediana y moda ( $13,98 < 14 < 16$ ), nos indica que existe una clara acumulación a la derecha, tendencia hacia los aprobados, haciendo una cola a la izquierda, confirmado por el nivel de asimetría. Podemos concluir que, a pesar que se encuentra en el mismo nivel, la media es superior en el pos test.

**5.1.4. Comparación de los resultados**

El siguiente cuadro muestra la comparación de los descriptores numéricos del pre test y pos test:

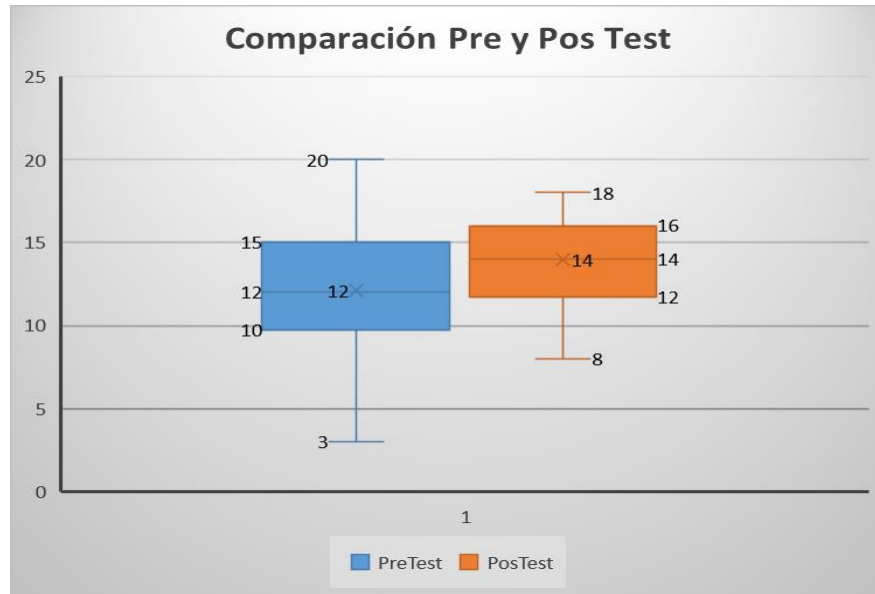
**Tabla 7***Comparación de los Descriptores Numéricos del Pre y Pos test*

		Pre Test	Pos Test
N	Válido	42	42
	Perdidos	0	0
Media		12,12	13,98
Mediana		12,00	14,00
Moda		10	16
Desviación estándar		3,858	2,484
Varianza		14,888	6,170
Asimetría		,033	-,352
Error estándar de asimetría		,365	,365
Curtosis		,001	-,907
Error estándar de curtosis		,717	,717
Rango		17	10
Mínimo		3	8
Máximo		20	18

Fuente: Elaboración propia

Las medidas de tendencia central, media, mediana y moda muestran claramente la superioridad del rendimiento académico en el pos test, con diferencias de 1,86, 2 y 6 puntos respectivamente; esta diferencia se hace más notoria en la comparación de la variabilidad mediante la desviación estándar y la varianza, con una reducción de 1,37 y 8,72 respectivamente, entre el pre test y pos test.

El siguiente gráfico muestra las diferencias más importantes mediante los diagramas de caja o bigotes:



**Figura 3.** Comparación Pre y Pos Test

Fuente: Elaboración propia

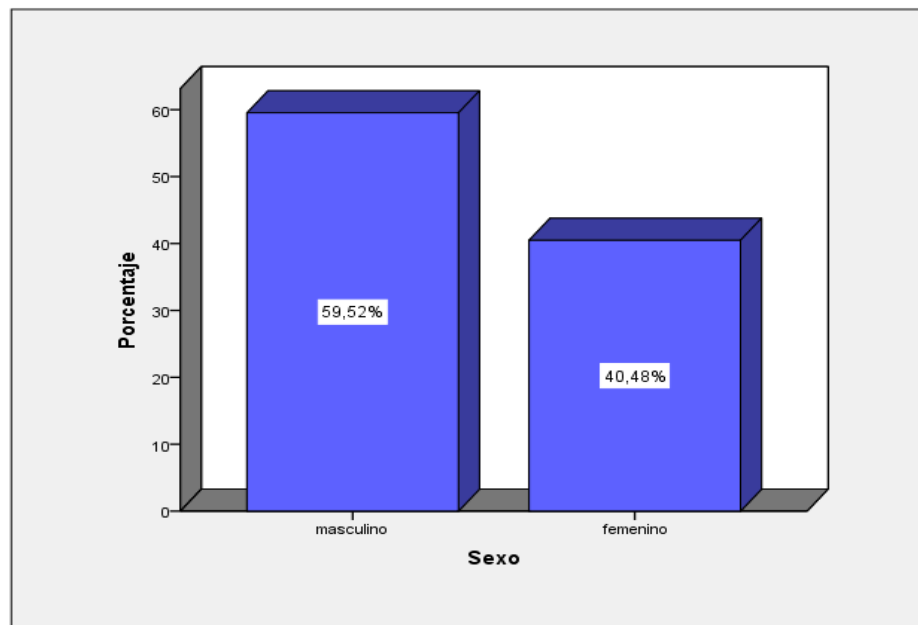
- El gráfico muestra claramente las diferencias más saltantes entre el pre y pos test, tomando en cuenta las medidas de tendencia central, cuartiles y variabilidad.
- El gráfico muestra una clara superioridad del post test tomando en cuenta la mediana y media, 14 frente a 12 (resultados redondeados al entero).
- Tomando en cuenta los cuartiles, como medias de posición que permiten la comparación entre grupos Triola, (2018), el primer, segundo y tercer cuartil, son superiores en el pos test, 16 frente a 15, 14 frente a 12 y 12 frente a 10, lo que indica que existen estudiantes con mejor rendimiento académico.
- Respecto, a la variabilidad, observamos que la caja del pos test está más concentrada que la caja del pre test, indicando menos concentración, además el valor mínimo en el pos test es 8, frente al 3 del pre test. Adicionalmente, aplicamos el coeficiente de variación (Triola, 2018), basado en la media y desviación, el cual permite la comparación entre grupos:



$$CV = \frac{\sigma}{\bar{x}} 100$$

Esta diferencia bastante amplia, confirma la menor dispersión en el pos test y mejor representatividad de la media.

#### 5.1.5. Porcentaje de los estudiantes que participaron en los talleres de habilidades blandas según sexo



**Figura 4.** Porcentaje de Estudiantes según Género

Fuente: Elaboración propia

Podemos analizar que el 59,52 % de nuestra muestra pertenece al género masculino, mientras el 40,48% pertenece al género femenino

## **5.2. Prueba de Hipótesis General**

Aunque los resultados que se observan son bastante evidentes, éstos podrían ocurrir por casualidad o la intervención de otras variables que desestimen que la aplicación del taller de habilidades blandas permite un mejor nivel de aprendizaje, la prueba de hipótesis permite hacer un cálculo probabilístico de que éste hecho no ocurra, y que la mejora del nivel de aprendizaje en el grupo experimental ocurre por efecto de la aplicación de la variable independiente y no por otros factores, este procedimiento se describe a continuación.

La prueba de hipótesis es un procedimiento que permite someter a prueba una afirmación acerca de una propiedad de la población (Triola, 2018), este procedimiento permite comprobar estadísticamente o mejor probabilísticamente, que los hechos no ocurran de manera casual, sino por intervención de la variable independiente.

La prueba de hipótesis descrita a continuación está basada en la prueba t-student, que se basa en la normalidad de los grupos para poder hacer las comparaciones entre las medias, a pesar que la muestra es mayor que 30, comprobaremos su normalidad, mediante la prueba de Shapiro-Wilk aplicado para grupos menores de 50 observaciones, se utilizó un nivel de significancia de 0,05 para todos los casos.

### **5.2.1. Prueba de normalidad en el Pre Test**

La siguiente tabla muestra los resultados del SPSS que nos indica la normalidad en ambos grupos, desestimamos la prueba de Kolmogorov-Smirnov y basamos nuestra interpretación en los valores de la prueba Shapiro-Wilk.

**Tabla 8***Prueba de Normalidad del Pre Test*

Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
Estadístico			Estadístico		
gl	Sig.		gl	Sig.	
,100	42	,200	,973	42	,419

Fuente: Elaboración propia

Para un nivel de confianza del 95%, la prueba de significancia en el pre test nos indica que  $0,05 < 0,419$ , este resultado nos indica que los datos del pre test siguen una distribución normal.

**5.2.2. Prueba de normalidad en el pos test**

La siguiente tabla muestra los resultados del SPSS que nos indica la normalidad en ambos grupos, desestimamos la prueba de Kolmogorov-Smirnov y basamos nuestra interpretación en los valores de la prueba Shapiro-Wilk.

**Tabla 9***Prueba de Normalidad del Pos Test*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
PosTest	,173	42	,003	,928	42	,087

Fuente: Elaboración propia

Para un nivel de confianza del 95%, la prueba de significancia en el pre test nos indica que  $0,05 < 0,087$ , este resultado nos indica que los datos del pos test siguen una distribución normal.

Realizada las pruebas de normalidad, procedemos a realizar la prueba de hipótesis para medias, basado en la distribución t-student para muestras relacionadas.

**5.2.3. Hipótesis general**

La aplicación del taller de habilidades blandas influye incrementado de manera significativa el rendimiento académico de la asignatura

de estadística general de estudiantes de la Universidad Continental, en el periodo 2019-10.

Formulación de H0 y H1

H0: Los estudiantes de la Universidad Continental, del periodo 2019-10 no incrementaron su rendimiento académico de la asignatura de estadística general luego de la aplicación de los talleres de habilidades blandas.

H0:  $\mu_2 \leq \mu_1$

H1: Los estudiantes de la Universidad Continental, del periodo 2019-10 incrementaron su rendimiento académico de la asignatura de estadística general luego de la aplicación de los talleres de habilidades blandas.

H0:  $\mu_2 > \mu_1$

Haciendo uso del SPSS, obtenemos los resultados de la prueba t-Student para muestras emparejadas:

**Tabla 10**

*Prueba de Muestras Emparejadas*

	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	Diferencias emparejadas		t	gl	Sig. (bilateral)
				95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
P	Pre Test					-	-	
ar	Pos	-1,857	4,217	,651	-3,171	,543	2,95	,007
1	Test					3	4	

Fuente: Elaboración propia

Se observa un valor de t de -,543, gl=2,95 y p= 0,007, por lo que la influencia del taller de habilidades blandas se ve de una manera significativa y diferente entre la primera y segunda medición.

Para dar mayor soporte a la prueba de t de student que se utilizó para hallar la diferencia de medias, utilizamos la prueba A de

Sandler, siendo ésta, una prueba de reforzamiento que es el equivalente con la diferencia de medias; utilizando esta vez los puntajes originales. Se obtuvieron los datos que figuran en la siguiente tabla:

Cálculo del estadístico de la prueba A de Sandler

$$A = \frac{\sum D^2}{(\sum D)^2}$$

Entonces:

$$A = \frac{874}{(78)^2} = 0,1436$$

**Tabla 11**

*Prueba de Sandler*

Nro.	Código	Pretest	PostTest	D	D2
1	71981295	12	11	-1	1
2	44801701	8	17	9	81
3	46064563	16	16	0	0
4	70946273	15	11	-4	16
5	42038022	4	10	6	36
6	70859792	16	11	-5	25
7	44596299	16	11	-5	25
8	71526695	10	11	1	1
9	47884697	10	17	7	49
10	42222656	16	13	-3	9
11	45563754	19	13	-6	36
12	40062263	12	15	3	9
13	71744504	13	16	3	9
14	44591805	13	14	1	1
15	45524347	8	12	4	16
16	76076142	17	17	0	0
17	04730416	13	11	-2	4
18	72552367	15	16	1	1
19	43991561	12	16	4	16
20	60002372	8	16	8	64
21	46685328	20	18	-2	4
22	46799773	20	14	-6	36
23	71816852	9	15	6	36
24	20073303	9	14	5	25

25	71232737	11	14	3	9
26	43002231	13	16	3	9
27	46947568	10	12	2	4
28	40010242	10	14	4	16
29	44239239	10	15	5	25
30	09598141	15	16	1	1
31	76685013	12	17	5	25
32	47990932	17	15	-2	4
33	71993241	10	16	6	36
34	08268180	3	16	13	169
35	43169717	11	12	1	1
36	70023147	11	11	0	0
37	42570703	15	12	-3	9
38	43551408	12	17	5	25
39	48503847	8	11	3	9
40	73250603	8	8	0	0
41	47055905	13	17	4	16
42	42176682	9	13	4	16
n=42 TOTAL				78	874

Fuente: Elaboración propia

Además, de la Tabla 11, se desprende que el promedio de las diferencias es

$$A = \frac{\sum D}{n} = \frac{78}{42} = 1,8571$$

semejante a la diferencia de medias del pre test = 12,12 y el post test = 13,98, es decir: 1,86 que se ha demostrado que es significativa, según la t calculada en la tabla 10. Sin embargo, la tabla 11 nos ofrece otras informaciones, que pasamos a analizar:

- 27 de los 42 estudiantes han aumentado su rendimiento académico en el curso de estadística general, lo que indica que el 64,29% han aumentado sus calificaciones después de aplicar el taller de habilidades blandas.
- Sin embargo 04 estudiantes demostraron que la aplicación de talleres de habilidades blandas no causó efecto ya que el 9,52% tienen una diferencia de 0 lo que significa que entre el pre tes y pos test no existió ninguna variación.

- 11 estudiantes que equivale al 26,19% demostraron que después de aplicar el taller de habilidades blandas su rendimiento académico disminuyó.
- El promedio de incrementos es de 1,8571 es decir el rendimiento académico aumentó casi 2 puntos.
- De los 42 estudiantes 01 han incrementado su rendimiento académico en 13 puntos después de recibir el taller de habilidades blandas, lo que significa que al recibir dichos talleres pudo mejorar su capacidad de aprendizaje.

### **5.3. Conclusión Estadística**

La prueba nos muestra que la significancia del valor asociado a  $t=-2,854$  unilateral no es mayor que 0,05 (0,007), por lo tanto, rechazamos la  $H_0$ . Concluimos entonces que los datos muestrales sustentan la aseveración de que la aplicación del taller de habilidades blandas, influye de manera significativa en el rendimiento académico de los estudiantes, aseveración que se hace para un nivel de significancia de  $\alpha=0,050$

Antes de la aplicación la media era 12,12 y después 13,98. De acuerdo a la prueba, estas diferencias son significativas, lo que permite concluir que las medias en el pos test se incrementaron frente al pre test, por lo tanto, el taller de habilidades blandas, influye positivamente en el aprendizaje de los estudiantes.

Existe evidencia muestral suficiente que sustentan la aseveración de que los estudiantes incrementaron su rendimiento académico en el curso de estadística general luego de la aplicación de los talleres de habilidades blandas.

### **5.4. Discusión de Resultados**

De acuerdo con (Ruiz & Quintana, 2016) cuyos resultados fueron:

1. El rendimiento académico guarda relación con el interés por el curso.
2. La atribución de resultados es al propio esfuerzo

3. La esperanza de obtener un resultado determinado y la Influencia de los exámenes en la nota con la capacidad del profesor
4. El rendimiento académico tiene relación con la motivación de logro hacia el curso de matemática.

Nuestro trabajo arribó a la misma conclusión, porque han incluido que además de impartir conocimientos en el área de matemáticas es necesario activar la motivación de los estudiantes.

De acuerdo con Sovero (2015) cuyos resultados fueron:

1. La motivación favoreció el crecimiento del rendimiento académico de los estudiantes, aun cuando este incremento ha sido mínimo
2. Señala es que si bien la motivación tiene variables muy complejas se centró en las que afectan el entorno más cercano del estudiante: el contenido y el propio estudiante
3. Se requiere programas motivacionales más sostenidos de largo plazo para efectivizar el logro de resultados.

Esta investigación nos sirvió para reafirmar que los talleres vivenciales influyen significativamente en el rendimiento académico ya que menciona que demuestra que ha incrementado en el mínimo en el rendimiento académico y que los estudiantes requieren de constante motivación y para que esta motivación sea sostenida a largo plazo se deberá realizar constantes talleres vivenciales, tal como nuestra investigación lo sugiere al mencionar que debería tomarse en cuenta los talleres en habilidades blandas en el currículo, como parte propia del desarrollo de las asignaturas que proporcionan las habilidades duras.

De acuerdo con Chávez & Saul (2015) cuyos resultados fueron:

De acuerdo con la evidencia la actitud predominante hacia la estadística en los Estudiantes de Posgrado en Educación de la UNCP es negativa. Se determinó la correlación entre los componentes actitudinales en los Estudiantes de Posgrado en Educación de la UNCP. De acuerdo con la



evidencia existe correlación directa y significativa entre los componentes actitudinales en los Estudiantes de Posgrado en Educación de la UNCP.

Sin embargo (Chávez & Saul, 2015) llegaron a la conclusión contraria posiblemente porque la asignatura se desarrolló con metodología tradicional y sin devolución o al menos realizaron talleres vivenciales para activar la actitud, motivación y/o interés de los estudiantes, solo observó la actitud negativa de los estudiantes hacia la estadística.

Por tal motivo nuestra investigación concluye que es necesario aplicar los talleres vivenciales en habilidades blandas de manera constante durante todo el proceso del aprendizaje.

De acuerdo con Aliaga & Pacheco (2001) cuyos resultados fueron:

1. Que las actitudes hacia el aprendizaje de la matemática y hacia la estadística se relacionan con ambos rendimientos, pero la asociación se desvanece por los efectos de la covariación que tienen con algunos de los factores motivacionales y estrategias de aprendizaje, estudiadas en conjunto la inteligencia general, el auto concepto académico y los rasgos de personalidad.

Esta investigación aportó a nuestro trabajo afirmando que existen ciertos factores que influyen en el aprendizaje y rendimiento académico tomando en consideración las distintas habilidades como auto concepto, trabajo en equipo, -comunicación efectiva, pro actividad y liderazgo.

## Conclusiones

1. La aplicación de los talleres de habilidades blandas en el rendimiento académico de la asignatura de estadística general de estudiantes de la Universidad Continental, en el periodo 2019 -1, influye de una manera significativa incrementándose en 1,86 puntos respecto a la media, con un 95% de confiabilidad.
2. Los estudiantes de la Universidad Continental, del periodo 2019-1 mejoraron su rendimiento académico en el curso de estadística general luego de la aplicación de los talleres de habilidades blandas, reflejándose en el promedio del grupo y la cantidad de aprobados. Con una clara superioridad de los resultados del pos test tomando en cuenta los resultados y la prueba de hipótesis a un nivel de significancia de 0,05.
3. Las dimensiones del taller de habilidades blandas que tienen mayor influencia en el rendimiento académico de la asignatura de estadística general de los estudiantes de la Universidad Continental, en el periodo-2019 -1 son trabajo en equipo y comunicación efectiva.

## Recomendaciones

1. Ampliar y promover la aplicación de los talleres como parte de la metodología que aplican los docentes en todas las asignaturas debido a su dinamismo y a la vez que las habilidades blandas le dan un soporte más esencial para poder desarrollar las habilidades duras y así exista un fuerte complemento entre ambas y brindar una formación a los estudiantes de una manera aún más efectiva
2. Sugerimos a los docentes de la universidad potenciar el desarrollo de las habilidades de trabajo en equipo y comunicación efectiva por ser muy influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes, y a la par incidir en el desarrollo de las otras dimensiones, toda vez que un estudiante con mayores habilidades blandas, tienen mayor oportunidad de éxito laboral y servicio a su comunidad.
3. Generar y promover relaciones positivas con los estudiantes, a través de las habilidades blandas que resaltaron más en los talleres aplicados como es trabajo en equipo y comunicación efectiva, las cuales favorecen en el entendimiento y la colaboración entre las diferentes circunstancias positivas para poder desarrollarse adecuadamente durante competencias y confrontaciones.
4. Realizar más investigaciones sobre la influencia de la devolución sobre el rendimiento académico, en otros temas y otras asignaturas.

## Referencias Bibliográficas

- Aliaga, J., & Pacheco, J. (2001). Investigación en Psicología. *Instituto de Investigación Psicológica -Facultad de Psicología UNMSM*, 35-52.
- ANECA. (2014). *Informe sobre el estado de la evaluación externa de la calidad educativa*. Obtenido de file:///C:/Users/Home/Downloads/informe\_calidadunis\_2014.pdf
- Caso Niebla , J., & Hernández Guzmán, L. (2010). MODELO EXPLICATIVO DEL BAJO RENDIMIENTO. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, Volumen 3, Número 2 .
- Caycho, T. (2009). *Empleo de estrategias de aprendizaje según el estilo de pensamiento en adolescentes de ambientes empobrecidos*. Huancayo.
- Cendales, Vargas, & Barbosa. (2013). *Factores psicológicos asociados al desempeño académico en los cursos de estadística*. Colombia.
- Chadwinck. (1979). *Rendimiento académico en la expresión de capacidades y características psicológicas del estudio*.
- Chávez, A., & Saul, O. (2015). *Actitud hacia la estadística en estudiantes de posgrado en Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú*. Huancayo.
- CONTINUUM. (2017). *Introducción al Plan de Implementación*. Huancayo: Corporación Continental.
- Dankhe. (1986). *Tipos de Investigación*.
- Del Pozo, J. (2013). *Técnicas de Comunicación Personal y Grupal*. San Vicente: Club Universitario.
- Delors, J. (1997). *La educación encierra un tesoro*. México: Unesco.
- Dowall, E. (2009). *Relación entre las estrategias de aprendizaje y la comprensión lectora en los alumnos ingresantes de la facultad de educación de la UNMSM*. Lima.
- Downie, N.M. & Heath, R.W. (1986). *Métodos estadísticos aplicados*. 5ta. edición. México: Harla

- García. (2015). *La motivación de logro mejora el rendimiento académico*. Huancayo.
- Gomez, M., Salazar, M., & Evelyn, R. (2015). Talleres vivenciales con enfoques centrados en la persona, un espacio para el aprendizaje de competencias sociales. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 188.
- Grodwan. (2019). *20 años Desarrollando el Potencial de las Personas*. Blog Growman Group.
- Herrera. (1999). *El rendimiento en la enseñanza media*.
- Lafarga, J. (2005). *Desarrollo Humano*. Obtenido de [www.journals.unam.mx/index.php/mecedupaz/article/download/36466/33033](http://www.journals.unam.mx/index.php/mecedupaz/article/download/36466/33033)
- M, S. (2013). Habilidades blandas, fundamentales para el desarrollo personal. *Revista Educar*, 23.
- Maldonado Briegas, J., Vicente Castro, F., & Corrales Vázquez, J. (2015). Análisis de la Relación entre Inteligencias Múltiples y Habilidades Emprendedoras en Personas de Éxito. *Redalyc*, 231-238.
- Mattos Pimenta. (2015). Competencias Blandas y Calidez y Enfermería: Definiciones, Concepción y Características. *Horizonte de Enfermería*, 32-40.
- Medina, & Mendoza. (2009). *Tópicos en educación superior. Una mirada desde la Mypes*. México.
- Pease, M., Figallo, F., & Ysla, L. (2015). *Cognición Neurociencia y Aprendizaje*. Lima: Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- 2011). *Metodología, Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación*. Colombia: McGraw Hill.
- Niebla, C., & Hernández Guzman, L. (2007). Variables que inciden en el rendimiento académico de adolescentes mexicanos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 487-501.
- Requena. (1998). *Rendimiento académico*.
- Rouse, M. (2019). *Search Data Center en español*. Obtenido de <https://searchdatacenter.techtarget.com/es/definicion/Habilidades-blandas-soft-skills>
- Ruiz, & Quintana. (2016). *Atribución de la motivación de logro y el rendimiento en matemáticas*. Huancayo.

- Segura, A. (2003). Facultad Nacional de Salud Pública. *Diseños Cuasiexperimentales*, 88.
- Sineace. (10 de Octubre de 2018). *Certificado de Competencia Profesional*. Obtenido de <https://www.sineace.gob.pe/certificacion-de-educacion-superior/>
- Singer, M., Guzman, R., & Donoso, P. (2009). Entrenando Competencias Blandas en Jóvenes. *Pontificia Universidad Católica de Chile*.
- Solano Luengo, L. O. (2015). *Rendimiento Académico de los Estudiantes Secundaria Obligatoria y su Relación*. UNED.
- Sovero. (2015). *Estudio de la influencia de la motivación en el rendimiento académico de estudiantes de la universidad Continental*. Huancayo.
- Tamayo, M., & Tamayo. (2001). *El Proceso de Investigación Científica*. México: Lisuma. tejedor, & Valcárcel. (2006). *Rendimiento Académico*.
- Triola, M. (2013). *Estadística*. Naucalpan de Juárez: Pearson Educación.
- Triola, M. (2018). *Estadística*. Ciudad de México: Pearson Educación.
- Unesco. (1998). *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI*. Paris: UNESCO

## **Anexos**

## Anexo 01: Matriz de Consistencia

Título: Influencia del Taller de Habilidades Blandas en el Rendimiento Académico de la Asignatura Estadística General de Estudiantes de la Universidad Continental

Investigadoras: Gissela Rocio Franco Lívano y Astrit Mariela Barzola García

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
General	General	General	Variable 1 Independiente	Alcance de la investigación
¿De qué manera influye el taller de habilidades blandas en el rendimiento académico de la asignatura de estadística general de estudiantes de la Universidad Continental, en el periodo-2019 -10?	Determinar la influencia del taller de habilidades blandas en el rendimiento académico de la asignatura de estadística general de estudiantes de la Universidad Continental, en el periodo 2019-10	La aplicación del taller de habilidades blandas influye incrementado de manera significativa el rendimiento académico de la asignatura de estadística general de estudiantes de la Universidad Continental, en el periodo 2019-10.	Talleres en habilidades blandas con las siguientes dimensiones:	
Específicos	Específicos	Específicos	- Trabajo en Equipo	Método científico con enfoque cuantitativo.
¿Cuál es el nivel de rendimiento académico de la asignatura de estadística general de estudiantes de la Universidad Continental, en el periodo-2019 -10 después de ejecutar el taller de habilidades blandas?	Identificar el nivel de rendimiento académico de la asignatura de estadística general de estudiantes de la Universidad Continental, en el periodo-2019 -10 después de ejecutar el taller de habilidades blandas.	Los estudiantes de la Universidad Continental, del periodo 2019-10 tienen un nivel bueno en la asignatura de estadística general después de ejecutar el taller de habilidades blandas.	- Comunicación Efectiva	<b>Alcance Explicativo</b>
¿Cuáles son las dimensiones que tienen mayor influencia al ejecutar el taller de habilidades blandas en el rendimiento académico de la asignatura de estadística general de estudiantes de la Universidad		Las dimensiones del taller de habilidades blandas que tienen mayor influencia en el rendimiento académico de la asignatura de estadística general de estudiantes de la Universidad Continental, en el periodo-2019 -10 son trabajo en equipo y comunicación efectiva.	- Pro actividad	<b>Diseño Experimental Cuasi</b> de un solo grupo con pre y pos test.



Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
Continental, en el periodo-2019-10?	Identificar las dimensiones del taller de habilidades blandas que tienen mayor influencia en el rendimiento académico de la asignatura de estadística general de estudiantes de la Universidad Continental, en el periodo-2019-10		- Liderazgo	<p><b>Población:</b> Estudiantes de la Universidad Continental, del periodo 2019-10 del curso de estadística general, de la Ciudad de Huancayo.</p> <p><b>Muestra</b> 42 estudiantes de la asignatura de estadística general de la Universidad Continental, del periodo 2019-10</p> <p><math display="block">n = \frac{[z_{\alpha/2}]^2 \cdot 0.25}{E^2}</math></p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Insuficiente</li> <li>- Aceptable</li> <li>- Bueno</li> <li>- Muy Bueno</li> </ul>
			Variable 2 Dependiente	
			Rendimiento académico	

Fuente: Elaboración propia.

## Anexo 02: Matriz de Operacionalización de Variables

Título: Influencia del taller de habilidades blandas en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Continental de Huancayo

Investigadoras: Gissela Rocio Franco Lívano y Astrit Mariela Barzola García

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Ítems/Indicadores	Escala de Valoración	Instrumento
TALLER DE HABILIDADES BLANDAS	Los talleres de habilidades blandas son aquellas capacidades, disposiciones o destrezas necesarias para el desarrollo de una tarea de manera efectiva, y que marcan la diferencia en la experiencia.	Las competencias blandas influyen en gran medida en el desempeño del enfermero en el campo laboral, y en el grado de éxito de esta labor". (Mattos Pimenta 2015)	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Trabajo en Equipo</li> <li>➤ Comunicación Efectiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrar un trabajo organizado con los compañeros</li> <li>• El mensaje al comunicarse es claro y directo</li> <li>• Organiza y planifica sus actividades sin necesidad de guía</li> <li>• Es capaz de dirigir grupos hacia un mismo objetivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insuficiente (0)</li> <li>• Aceptable (1)</li> <li>• Bueno (2)</li> <li>• Muy Bueno (3)</li> </ul>	Rubrica de Medición
			<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pro actividad</li> <li>➤ Liderazgo</li> </ul>			
	<u>Un resultado de aprendizaje se puede definir como "una declaración de lo que el estudiante se espera que</u>	Adquisición de aprendizaje demostrado de manera cuantitativa	Insuficiente	0-05		

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Ítems/Indicadores	Escala de Valoración	Instrumento
Rendimiento Académico	<u>conozca, comprenda y sea capaz de hacer al finalizar un periodo de aprendizaje". Este concepto se considera como uno de los pilares del proceso de Bolonia (ANECA, 2014).</u>		Acceptable	6-Oct	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insuficiente</li> <li>• Aceptable</li> <li>• Bueno</li> <li>• Buena)</li> </ul>	Registros y Actas de Evaluación
			Bueno	Nov-15	Muy	
			Muy Bueno	17-20		

Fuente: Elaboración propia.

## Anexo 03: Instrumento 1 - Pre- Test prueba de entrada de medidas de tendencias

Datos Generales:

Carrera Profesional:..... Sexo: Femenino ( ) Masculino ( )

Edad:..... Ciclo:.....

---

### ✓ Pregunta 1 (04p)

La media, moda y mediana son:  
Seleccione una:

- a. Lo primero que hay que calcular
- b. Los tres parámetros poblacionales
- c. Medidas de la tendencia central (**respuesta correcta**)
- d. Medidas de Asimetría
- e. Medidas de variabilidad

### ✓ Pregunta 2 (04p)

Comparar la media con la mediana de un conjunto de datos te da una idea de lo esparcidos que se encuentran los valores del conjunto de datos.

Seleccione una:

- a. Si la media es mayor que la mediana los datos están mal
- b. La media y la mediana tienen que coincidir para saber esto
- c. Cuando la media y la mediana distan mucho los datos están muy desperdigados (**respuesta correcta**)
- d. La comparación no revela el comportamiento de los datos
- e. Si la media es menor que la mediana los datos están mal

### ✓ Pregunta 3 (04p)

Determinar el valor de verdad de las siguientes proposiciones:

- a. La mediana y la moda no resultan influenciadas por valores extremos ya sean grandes o pequeños.
- b. La mediana y la moda se calculan cuando los datos son cualitativos y se encuentran en cualquier nivel de medición (nominal u ordinal).
- c. La media aritmética o promedio tiene la desventaja de ser influenciada por valores extremos ya sean grandes o pequeños.
- d. La marca de clase es importante para calcular la media aritmética y se obtiene de la semidiferencia de los valores extremos de una clase.
- e. En una distribución simétrica la media, mediana y moda sus resultados coinciden.

Seleccione una:

- a. VFVFF
- b. VFFVV
- c. VVFFF
- d. VVFVF
- e. VFVFFV (**respuesta correcta**)

✓ **Pregunta 4 (04p)**

Determine el valor de Verdad (V) o Falsedad (F) de las siguientes proposiciones:

- a. En una distribución normal la Mediana y la Moda tienen valores diferentes.
- b. En una distribución bimodal existe dos modas.
- c. En una distribución asimétrica, la media, mediana y moda tienen el mismo valor.
- d. Seleccione una:

- a. FVF (**respuesta correcta**)
- b. VVF
- c. FVV
- d. VVV
- e. VFF

✓ **Pregunta 5 (04p)**

Los siguientes datos representan concentración de ozono en ppb en la atmosfera durante 10 días tomadas a las 13 horas todos los días: 0.75; 0.25; 1.05; 0.98; 1.15; 1.78; 0.95; 1.05; 0.98; 1.05. Determine las medidas de tendencia central.

Seleccione una:

- a. Media = 0.999, mediana = 1.015, moda = 1.05 (**respuesta correcta**)
- b. Media = 1.465, mediana = 0.999, moda = 1.05
- c. Media = 0.999, mediana = 1.465, moda = 1.05
- d. Media = 1.050, mediana = 1.055, moda = 1.05
- e. Media = 0.999, mediana = 1.050, moda = 1.05

**Muchas gracias por sus respuestas**