



Bibliotecario Virtual

Guía de uso



Oficina

Hub de Información

Corporación Educativa Continental

Guía publicada con fines de usabilidad interna

Lima, 2020

Bibliotecario virtual

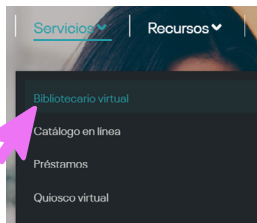
Servicio que brinda atención en línea a las consultas sobre los recursos y servicios del Hub de Información.

Puedes realizar consultas a **Bibliotecario Virtual** desde cualquier lugar que disponga de conexión a Internet o señal telefónica.

¿Cómo utilizar el servicio Bibliotecario virtual?

Accede a la página web: <https://hubinformacion.continental.edu.pe>

Despliega la pestaña **Servicios** y luego selecciona la opción **Bibliotecario Virtual**.



Se te solicitará validar tu correo institucional para verificar si eres integrante de la Comunidad Continental. Para más información, se recomienda revisar la Política de confidencialidad y protección de datos personales de la Universidad Continental en el siguiente enlace: <https://ucontinental.edu.pe/politica-de-privacidad/>. Ingresa tu correo institucional (...@continental.edu.pe) y la contraseña

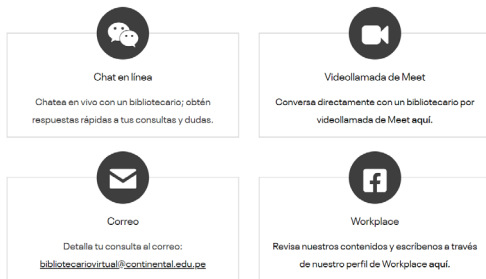


Debe iniciar sesión con sus credenciales @continental.edu.pe



Hub de Información

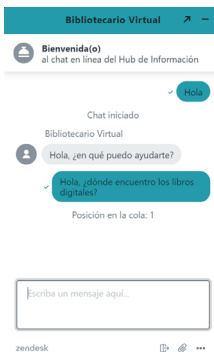
Puedes realizar consultas al Bibliotecario Virtual por el chat en línea, llamada telefónica, videollamada, nuestro perfil en Facebook Workplace, por formulario de consulta o por correo.



Consultas por chat en vivo

Comunícate en vivo con el servicio de Bibliotecario virtual y tenga respuestas rápidas en tiempo real.

Puedes hacer uso de este servicio en nuestro horario de atención regular:
Lunes a sábados de 8:00 a.m. a 9:00 p.m. y domingos de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

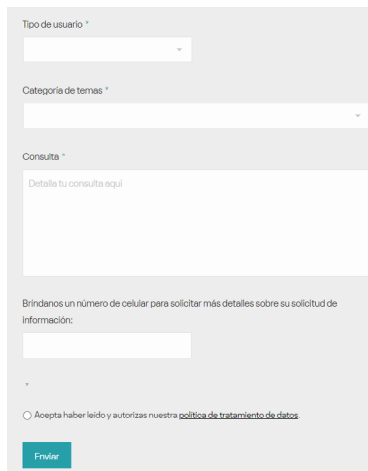


El chat sirve mejor para hacer consultas simples y rápidas, por ejemplo: ¿Cómo accedo a una base de datos?, ¿Tienen libros de matemáticas?, ¿Dónde se encuentra el Hub de Información?, entre otros.

Si tu consulta es más compleja, sugerimos contactarnos por los siguientes medios.

Consultas por formulario o correo electrónico

Puedes solicitar información bibliográfica de un tema específico, consultar sobre recursos y servicios del Hub de Información, entre otros, las 24 horas del día, desde el formulario o escribir al correo bibliotecariovirtual@continental.edu.pe, y responderemos tu consulta a la brevedad posible.



Tipo de usuario *

Categoría de temas *

Consulta *

Detalla tu consulta aquí

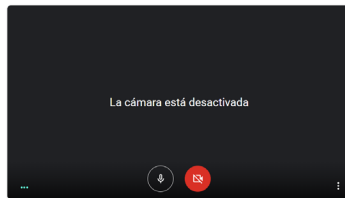
Brindanos un número de celular para solicitar más detalles sobre su solicitud de información:

Acepta haber leído y autoriza nuestra [política de tratamiento de datos](#)

Enviar

Consultas por videollamada

Comunícate en vivo con un bibliotecario del Hub, mediante las videollamadas de Meet. Solo necesitas contar con internet y un micrófono, no es obligatorio encender una cámara o disponer de una.



¿Todo listo para unirse?

Bibliotecario Virtual está en esta llamada

Unirse ahora

Presentar

Otras opciones

Unirse y usar un teléfono para el audio

Consultas por Facebook Workplace

También puedes contactarnos por nuestro [perfil de Workplace](#), además de resolver tus dudas, también te enterarás de todas las novedades del Hub.





Si tienes alguna duda o inconveniente para acceder a este servicio u otros del Hub de información, comunícate con nosotros mediante el **Bibliotecario virtual** o a cualquiera de nuestros **anexos**.



Te invitamos a visitar nuestra **Bibliotecario Virtual**

