

SÍLABO

Estándares Internacionales de Calidad

Código	ASUC01276	Carácter	Obligatorio	
Prerrequisito	80 créditos aprobados			
Créditos	4			
Horas	Teóricas	2	Prácticas	4
Año académico	2022			

I. Introducción

Estándares Internacionales de Calidad es una asignatura de especialidad de carácter obligatorio, se ubica en el sexto periodo para los estudiantes de Administración y Negocios Internacionales y tiene como prerrequisito haber aprobado 80 créditos. La asignatura desarrolla, en un nivel avanzado, la competencia transversal Evaluación del Entorno de Negocios y, en un nivel logrado, la competencia específica Gestión de Empresas Internacionales.

Los contenidos que la asignatura desarrollan son los siguientes: Concepto de la calidad para una empresa orientada al comercio internacional, introducción a la infraestructura de la calidad, normalización para la empresa, experiencias exitosas, reglamentos técnicos, beneficios para el exportador de producir con calidad, importancia de las técnicas estadísticas en la gestión de la calidad, normalización, certificación, metrología y declaración de la conformidad.

II. Resultado de aprendizaje de la asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de evaluar información socioeconómica y político-legal del entorno para la determinación de oportunidades y amenazas, considerando aspectos éticos y de responsabilidad social en las organizaciones; así como evaluar del impacto de los factores del entorno en las organizaciones; el desarrollo de ideas de negocios de productos y servicios para mercados internacionales; la apertura de nuevos mercados de productos y servicios; y el desarrollo de los valores diferenciales para el posicionamiento de productos y servicios en el ámbito internacional.

III. Organización de los aprendizajes

Unidad 1 Conceptos de la calidad e infraestructura de la calidad		Duración en horas	24
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar los conceptos de calidad, identificar los elementos de la infraestructura de la calidad en el Perú, mediante la solución de casos prácticos.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Antecedente históricos y evolución del concepto de la calidad 2. Conceptos de la calidad 3. Fundamentos de la calidad 4. Infraestructura de la calidad 		

Unidad 2 Normalización, reglamentos técnicos y beneficios de la exportación con calidad		Duración en horas	24
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar las principales normas internacionales, los reglamentos técnicos y el beneficio del exportador de la producción con calidad, siendo reconocido en experiencias exitosas de empresas nacionales e internacionales.		
Ejes temáticos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Concepto de normalización 2. Principales normas internacionales ISO 3. Norma ISO 9001: 2015. Gestión de calidad-requisitos 4. Reglamentos técnicos 5. Beneficios de la exportación 		

Unidad 3 Técnicas estadísticas para la gestión de la calidad		Duración en horas	24
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar las técnicas estadísticas para el análisis y mejora de los procesos de las organizaciones.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Las siete herramientas estadísticas de la calidad 2. Histogramas 3. Polígono de frecuencia 4. Control estadístico de procesos 5. Gráficos de control 		

Unidad 4 Normalización, certificación, metrología y declaración de la conformidad		Duración en horas	24
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar las diferencias de normalización, certificación y metrología aplicando los conocimientos aprendidos en una organización.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Normalización 2. Certificación 3. Metrología 4. Declaración de la conformidad 		

IV. Metodología

Modalidad Presencial

Las actividades de la asignatura se desarrollarán siguiendo una metodología activa, centrada en las habilidades de los estudiantes; se utilizarán estudios de casos para su evaluación y aplicación de los conocimientos aprendidos.

Las estrategias y técnicas didácticas que se utilizarán son las siguientes: asignación de trabajos colaborativos para promover el debate y ponencias de los estudios de casos, el aprendizaje basado en problemas y el uso de organizadores de información, así como la investigación bibliográfica física y virtual.

V. Evaluación

Modalidad Presencial

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable / Instrumento	Peso total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	Evaluación individual teórica / Prueba objetiva	0 %
Consolidado 1 C1	1	Semana 1 - 4	Evaluación individual teórico-práctica / Prueba de desarrollo	20 %
	2	Semana 5 - 7	Ejercicios grupales de análisis de casos desarrollados en clase / Rúbrica de evaluación	
Evaluación parcial EP	1 y 2	Semana 8	Evaluación individual teórico - práctica / Prueba de desarrollo	25 %
Consolidado 2 C2	3	Semana 9 - 12	Ejercicios grupales de análisis de casos desarrolladas en clases / Rúbrica de evaluación	20 %
	4	Semana 13 - 15	Ponencias grupales de trabajos aplicativos / Rúbrica de evaluación	
Evaluación final EF	Todas las unidades	Semana 16	Evaluación individual teórico - práctica / Prueba de desarrollo	35 %
Evaluación sustitutoria*	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	Aplica	

*Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Fórmula para obtener el promedio

$$PF = C1 (20 \%) + EP (25 \%) + C2 (20 \%) + EF (35 \%)$$

VI. Bibliografía

Básica

Besterfield, D. (2009). *Control de calidad*. (8.ª ed.). Pearson Educación.
<https://bit.ly/30BKfsr>

Complementaria

Alcalde, P. (2010). *Calidad* (2.ª ed.). Paraninfo.

Camisón, C. (2015). *Gestión de calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas*.
Pearson Educación

Deming, E. (2007). *Calidad, productividad y competitividad* (2.ª ed.). Díaz de Santos.

Feigenbaum, A. (2008). *Control total de la calidad* (3.ª ed.). CECSA.

Instituto Nacional de Calidad. (2015). *NTP-ISO 9001:2015 Sistema de gestión de calidad: requisitos* (6.ª ed.).

Instituto Nacional de Calidad. (5 de octubre de 2015). Aprueban y dejan sin efecto diversas Normas Técnicas Peruanas conforme al procedimiento establecido en la Ley N° 30224 - Ley que crea el Sistema Nacional para la Calidad y el Instituto Nacional de Calidad (R.D. N°.001-2015-INACAL/DN). <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-y-dejan-sin-efecto-diversas-normas-tecnicas-peruana-resolucion-directoral-no-001-2015-inacaldn-1313907-1/>

VII. Recursos digitales

Organización Internacional de Normalización. (s.f.). Recuperado el 3 de agosto de 2020, de <https://www.iso.org/home.html>

Portal Calidad. (s.f.). Recuperado el 3 de agosto de 2020, de <https://www.portalcalidad.com/>