

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA
EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Tesis

**Uso de las tic y desempeño docente en la
facultad de Ciencias de la Empresa de la
Universidad Continental**

Erika Ludeña Lopez

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Educación con Mención en
Docencia en Educación Superior

Huancayo, 2019

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Obra protegida bajo la licencia de [Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 2.5 Perú](#)

Asesor:

Dr. Carlos Augusto Mezarina Aguirre

Agradecimiento

A mi asesor, Dr. Carlos Augusto Mezarina Aguirre, por su tiempo y por sus enseñanzas.

A los maestros de la Maestría en Educación por sus consejos y conocimientos.

A las personas que participaron en la culminación de la investigación.

La Autora.

Dedicatoria

A mi padre por ser un hombre maravilloso, noble y amoroso, que siempre cuida de su familia. A mi madre por tanta dedicación y amor para con sus hijos, a mis hermanos que siempre cuidan de mí. A mis sobrinos por quienes me gustaría un mundo mejor. Y a mi pequeña Luhana, un ser de luz y de paz, que siempre acompaña mi camino.

Erika Ludeña.

Índice

Asesor:	ii
Agradecimiento	iii
Dedicatoria	iv
Índice.....	v
Lista de Tablas	viii
Lista de Figuras.....	x
Capítulo I Planteamiento del Estudio	1
1.1. Planteamiento y formulación del problema.....	1
1.1.1. Planteamiento del problema.	1
1.1.2. Formulación del problema.	4
A. Problema general.	4
B. Problemas específicos.	4
1.2. Determinación de objetivos	4
1.2.1. Objetivo general.....	4
1.2.2. Objetivos específicos.....	5
1.3. Justificación e importancia del estudio	5
1.4. Limitaciones de la presente investigación	5
Capítulo II Marco Teórico	7
2.1. Antecedentes de la investigación	7
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	7
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	8
2.2. Bases teóricas	10
2.2.1. Desempeño docente.....	10
A. Definición.....	10
B. La cátedra universitaria y sus exigencias.....	12
C. Competencias del docente universitario.....	13
D. Dimensiones del desempeño docente universitario.	16
E. Modelos de la formación docente para un adecuado desempeño docente.....	16

2.2.2.	Las tecnologías de información y comunicación.....	19
A.	Las TICs y la educación.	21
B.	Las TICs y el docente.....	21
C.	Funciones de las TICs en educación según Inmaculada (2009).....	22
D.	Dimensiones del uso de las TICs según la descripción anterior y según (Mayuri, Gerónimo, & Ramos, 2016). ..	22
2.3.	Definición de términos básicos	23
Capítulo III	Hipótesis y variables	26
3.1.	Hipótesis.....	26
3.1.1.	Hipótesis general.	26
3.1.2.	Hipótesis específicas.	26
3.2.	Operacionalización de variables.....	26
3.2.1.	Variable independiente.	26
3.2.2.	Variable dependiente.	26
Capítulo IV	Metodología del Estudio	28
4.1.	Método, tipo o alcance de la investigación	28
4.1.1.	Método.....	28
4.1.2.	Tipo o alcance.	28
4.1.3.	Nivel de investigación.	28
4.2.	Diseño de la investigación	28
4.3.	Población y muestra	29
4.3.1.	Población.....	29
4.3.2.	Muestra.....	29
4.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
4.5.	Técnicas de análisis de datos	30
Capítulo V	Resultados.....	32
5.1.	Resultados y análisis.....	32
5.1.1.	Uso de las TICs.	33
5.1.2.	Desempeño del docente universitario.....	38
A.	Hipótesis general.....	58
B.	Primera hipótesis específica.....	59

C. Segunda hipótesis específica.....	60
D. Tercera hipótesis específica.....	62
E. Cuarta hipótesis específica.	63
5.2. Discusión de resultados	65
Conclusiones.....	67
Recomendaciones.....	69
Referencias Bibliográficas.....	70
Anexos	74

Lista de Tablas

Tabla 1: Operacionalización de Variables	27
Tabla 2: <i>Confiabilidad de los instrumentos con Alfa de Cronbach</i>	30
Tabla 3: <i>Baremos de la variable uso de las TICs y sus respectivas dimensiones</i>	32
Tabla 4: <i>Baremos de la variable desempeño del docente universitario y sus respectivas dimensiones</i>	33
Tabla 5: <i>Resultados de la dimensión procesamiento de la información</i>	33
Tabla 6: <i>Resultados de la dimensión estrategias colaborativas</i>	34
Tabla 7: <i>Resultados de la dimensión comunicación interpersonal</i>	35
Tabla 8: <i>Resultados de la dimensión sistema operativo periféricos</i>	36
Tabla 9: <i>Resultados de la variable uso de las TICs</i>	37
Tabla 10: <i>Resultados de la dimensión capacidades pedagógicas</i>	39
Tabla 11: <i>Resultados de la dimensión estrategias metodológicas</i>	40
Tabla 12: <i>Resultados de la dimensión tiempo y recurso TIC</i>	41
Tabla 13: <i>Resultados de la dimensión evaluación de los aprendizajes</i>	42
Tabla 14: <i>Resultados de la variable desempeño del docente universitario</i>	43
Tabla 15: <i>Tabla cruzada de la dimensión capacidades pedagógicas y la variable uso de las TICs (Frecuencia)</i>	44
Tabla 16: <i>Tabla cruzada de la dimensión capacidades pedagógicas y la variable uso de las TICs (Porcentaje)</i>	45
Tabla 17: <i>Tabla cruzada de la dimensión estrategias metodológicas y la variable uso de las TIC (Frecuencia)</i>	46
Tabla 18: <i>Tabla cruzada de la dimensión estrategias metodológicas y la variable uso de las TIC (Porcentaje)</i>	47
Tabla 19: <i>Tabla cruzada de la dimensión tiempo y recursos TIC y la variable uso de las TIC (Frecuencia)</i>	48
Tabla 20: <i>Tabla cruzada de la dimensión tiempo y recursos TIC y la variable uso de las TIC (Porcentaje)</i>	49

Tabla 21: <i>Tabla cruzada de la variable desempeño del docente universitario y la variable uso de las TIC (Frecuencia).....</i>	52
Tabla 22: <i>Tabla cruzada de la variable desempeño del docente universitario y la variable uso de las TIC (Porcentaje).</i>	52
Tabla 23: <i>Prueba de normalidad de la variable uso de las TICs y sus dimensiones</i>	54
Tabla 24: <i>Prueba de normalidad de la variable uso de las TICs y sus dimensiones</i>	56
Tabla 25: <i>Prueba de la hipótesis general de investigación.....</i>	58
Tabla 26: <i>Prueba de la primera hipótesis específica</i>	60
Tabla 27: <i>Prueba de la segunda hipótesis específica.....</i>	61
Tabla 28: <i>Prueba de la tercera hipótesis específica</i>	62
Tabla 29: <i>Prueba de la cuarta hipótesis específica</i>	64

Lista de Figuras

Figura 1: Resultados de la dimensión procesamiento de la información.....	34
Figura 2: Resultados de la dimensión estrategias colaborativas.....	35
Figura 3: Resultados de la dimensión comunicación interpersonal.....	36
Figura 4: Resultados de la dimensión sistema operativo periféricos.....	37
Figura 5: Resultados de la variable uso de las TICs.	38
Figura 6: Resultados de la dimensión capacidades pedagógicas.	39
Figura 7: Resultados de la dimensión estrategias metodológicas.....	40
Figura 8: Resultados de la dimensión tiempo y recurso TIC.	41
Figura 9: Resultados de la dimensión evaluación de los aprendizajes.	42
Figura 10: Resultados de la variable desempeño del docente universitario.....	43
Figura 11: Resultados de la dimensión capacidades pedagógicas y la variable uso de las TICs (Frecuencia).....	44
Figura 12: Resultados de la dimensión capacidades pedagógicas y la variable uso de las TICs (Porcentaje).	45
Figura 13: Resultados de la dimensión estrategias metodológicas y la variable uso de las TIC (Frecuencia).	46
Figura 14: Resultados de la dimensión estrategias metodológicas y la variable uso de las TIC (Porcentaje).....	47
Figura 15: Resultados de la dimensión tiempo y recursos TIC y la variable uso de las TIC (Frecuencia).....	48
Figura 16: Resultados de la dimensión tiempo y recursos TIC y la variable uso de las TIC (Porcentaje).....	49
Figura 17: Resultados de la variable desempeño del docente universitario y la variable uso de las TIC (Frecuencia).....	52
Figura 18: Resultados de la variable desempeño del docente universitario y la variable uso de las TIC (Porcentaje).	53

Resumen

La presente investigación tiene por objetivo determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental. Para alcanzar el propósito fue necesario aplicar la siguiente metodología de estudio haciendo uso del método científico y empleando el diseño no experimental transversal correlacional. La población de estudio estuvo conformada por los 65 docentes pertenecientes a las especialidades de Administración y Finanzas, Administración y Marketing, Administración de Negocios Internacionales, Administración y Recursos Humanos, correspondientes a la facultad en estudio. En base a lo descrito se estimó un tamaño de muestra probabilística de 52 docentes, aplicando un muestreo probabilístico aleatorio simple. Para el acopio de la información fue necesario emplear la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario que tuvo por contenido preguntas asociadas a las variables el uso de las TIC y el desempeño en la docencia. Finalmente, se concluye que entre la variable uso de las TIC y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental existe una relación directa (de Tau_b de Kendall igual a 0,791) y significativa (p-value menor al nivel de significancia 0,05). Es así como se ha determinado que un mayor uso de las TIC mejora el desempeño del docente universitario, no obstante, se ha encontrado divergencias de proporcionalidad toda vez que los docentes de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental, en su mayoría, presentan un adecuado uso de las TICs (53,85%); pero el desempeño de docente universitario no se encuentra en similares porcentajes (38,46%).

Palabras clave. TIC, desempeño del docente universitario.

Abstract

The objective of this research is to determine the relationship that exists between the use of ICT and the performance in teaching, of the teachers of the School of Business Sciences of the Continental University. To achieve the purpose, it was necessary to apply the following study methodology using the scientific method and using the cross-correlational non-experimental design. The study population consisted of 65 teachers belonging to the specialties of Administration and Finance, Administration and Marketing, International Business Administration, Administration and Human Resources, and Accounting corresponding to the faculty under study. Based on what was described, a probabilistic sample size of 52 teachers was estimated, applying a simple random probabilistic sampling. For the collection of information, it was necessary to use the technique of the survey and as a tool a questionnaire that had as a content questions associated with the variables the use of ICT and the performance in teaching. Finally, it is concluded that between the variable use of ICT and the performance of the university teacher of the faculty of the School of Business Sciences of the Continental University there is a direct relationship (of Tau_b of Kendall equal to 0,791) and significant (p -value less than the level of significance 0,05). This is how it has been determined that a greater use of ICT improves the performance of the university teacher, however, divergences of proportionality have been found since the teachers of the School of Business Sciences of the Continental University, mostly, present an adequate use of ICTs (53,85%); but the performance of university professor is not in similar percentages (38,46%).

Keywords. ICT, university teacher performance.

Introducción

La utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) buscan el logro de la formación del capital humano dentro de la sociedad tomando en cuenta la realidad educativa, donde el manejo de las TIC por parte del sector de educación superior universitaria bajo la dirección de los docentes quienes tienen el papel de la formación de los futuros profesionales debe tener el buen manejo de las tecnologías.

En Perú, el sistema de educación digital se encuentra en formación, por ello los docentes buscan capacitarse en competencias digitales pero que aún se encuentran en un estado incipiente. Las TIC representan herramientas indispensables para el desempeño de la pedagogía dentro de la docencia universitaria, es por ello que las universidades en boga de alcanzar la acreditación requieren contar un conjunto de tecnologías, laboratorios y equipos que se encuentren en línea con la globalización tecnológica (Chumpitaz & Rivero, 2012).

Esta investigación se realizó en docentes de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental (UC), reconocida como una institución moderna con emprendimiento e innovación porque se encuentra a la vanguardia y desarrollando diversos proyectos prospectivos con la finalidad de brindar una mejor atención a los estudiantes formados profesionalmente bajo la dirección de los docentes.

El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental. La investigación tomó en cuenta el método científico, de tipo aplicada, de nivel descriptivo–correlacional, diseño no experimental, la población para la investigación estuvo conformada por los docentes en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC, cuyo tamaño total al 2019 fue de 65 de las especialidades de Administración y Finanzas, Administración y Marketing,

Administración de Negocios Internacionales, Administración y Recursos Humanos, la muestra estuvo conformada por 52 docentes en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC, a quienes se les aplicará la encuesta.

La investigación está compuesta por cinco capítulos: El capítulo I: compuesto por el planteamiento del estudio, formulación del problema, determinación de objetivos, justificación e importancia y las limitaciones; el capítulo II: compuesto por el marco teórico, bases teóricas, y definición de términos: el capítulo III: compuesto por las hipótesis y variables, operacionalización de variables; el capítulo IV: compuesto por la metodología de estudio, diseño, población, técnicas de análisis de datos: el capítulo V: compuesto por los resultados y análisis de la investigación y finalmente, se plantean, las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

La autora.

Capítulo I

Planteamiento del Estudio

1.1. Planteamiento y formulación del problema

1.1.1. Planteamiento del problema.

El manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) a nivel mundial se ha ido transformando específicamente en el uso de la tecnología, básicamente en el manejo y uso de las computadoras, los equipos móviles y el internet, aplicando diversas e innovadoras formas de comunicación y manejo de la información, buscando generar la reducción de las brechas digitales en la educación. Las TIC como un medio tecnológico ayuda incrementar y manejar la información en la red, es así que desde la década de los años noventa en diversos países del mundo centraron la combinación y uso de la tecnología aplicándolo al sector de la educación (Valdivieso, 2010)

La utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) buscan el logro de la formación del capital humano dentro de la sociedad tomando en cuenta la realidad educativa, donde el manejo de las TIC por parte del sector de educación superior universitaria bajo la dirección de los docentes quienes tienen el papel de la formación de los futuros profesionales debe tener el buen manejo de las tecnologías. Entonces la participación de los docentes universitarios como el elemento importante para el cambio mediante su buen desempeño requiere el dominio y uso correcto de las tecnologías (UNESCO, 2008).

En Perú, el sistema de educación digital se encuentra en formación, por ello los docentes buscan capacitarse en competencias digitales pero que aún se encuentran en un estado incipiente. Las TIC

representan herramientas indispensables para el desempeño de la pedagogía dentro de la docencia universitaria, es por ello que las universidades en boga de alcanzar la acreditación requieren contar un conjunto de tecnologías, laboratorios y equipos que se encuentren en línea con la globalización tecnológica (Chumpitaz & Rivero, 2012).

La evaluación de la situación actual de las universidades peruanas da cuenta que los aún existe deficiencias en los docentes respecto al manejo de las TIC, toda vez que si bien existe un mayor equipamiento de equipos tecnológicos y de información como ordenadores, computadoras e internet, todavía los docentes se encuentran limitados a su utilización, por lo que se requiere que las universidades capaciten a los mismos (SUNEDU, 2018).

Onrubia (2007) menciona que las diversas instituciones universitarias están poniendo en énfasis las iniciativas mediante planes de innovación, como la vía para la innovación docente y la mejora en su desempeño y la calidad de la enseñanza universitaria, resaltando su potencial innovador. Donde el desempeño de los docentes en la instrucción y su buen desempeño va de la mano con las destrezas y habilidades permitiéndoles el uso apropiado de los equipos informáticos para la eficiente comunicación en el campo de la educación.

Esta investigación fue desarrollada con los docentes de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental (UC) reconocida como una institución moderna con emprendimiento e innovación porque se encuentra a la vanguardia y desarrollando diversos proyectos prospectivos con la finalidad de brindar una mejor atención a los estudiantes formados profesionalmente bajo la dirección de los docentes. Además, esta institución cuenta con las TIC para su buen manejo y buscando la participación de su capital

humano en la economía nacional. Cabe señalar que aún existen muchas dificultades en las universidades de nuestro país en cuanto al manejo de las TIC para el buen desempeño de los docentes, a pesar del uso o aplicación de mecanismos los resultados no son los esperados, por la escasa difusión de buenas prácticas con TIC. Se debe añadir que existen limitaciones de ciertos docentes que no fueron educados con los medios de las TIC y en similar línea sucede con algunos estudiantes, este grupo de personas han sido denominados nativos digitales, y requieren de una atención particular para asegurar la equidad en el avance tecnológico (Prensky, 2010).

Según la descripción anterior y el tratamiento de esta investigación con la ayuda de los instrumentos a ejecutar, respecto al avance de las capacidades digitales para el adecuado desempeño docente tomando en cuenta los pilares como la integración, la apropiación y la producción que aún faltan fortalecer y así lograr un resultado óptimo en la educación.

El buen desempeño docente en las diversas entidades educativas de nivel superior conjuntamente con su formación propiamente dicha, es un desafío porque deben incrementar sus capacidades y conocimientos siempre a la vanguardia y enriqueciendo sus conocimientos de la mano con las TICs y de esta manera transmitir a sus estudiantes los conocimientos, pero debido a los diversos cambios y mejoras en el mundo científico y tecnológico, en busca de la competencia y buenos resultados en el uso de las TICs y el desempeño docente buscan mejorar la calidad educativa, para cumplir con los fines pedagógicos.

Para la formulación del problema en esta investigación se tomará en cuenta el uso de las TIC y desempeño docente en la Facultad de

Ciencias de la Empresa de la UC, es decir si realmente existe relación entre estas variables dentro del lugar de estudio.

1.1.2. Formulación del problema.

A. Problema general.

¿Qué relación existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental?

B. Problemas específicos.

- a) ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC y capacidades pedagógicas del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental?
- b) ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC y las estrategias Metodológicas del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental?
- c) ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC y el Tiempo y recursos TIC del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental?
- d) ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC y la evaluación de los aprendizajes del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental?

1.2. Determinación de objetivos

1.2.1. Objetivo general.

Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.

1.2.2. Objetivos específicos.

- a) Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y las Capacidades pedagógicas del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.
- b) Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y las estrategias metodológicas del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.
- c) Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y el tiempo y recursos TIC del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.
- d) Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y la evaluación de los aprendizajes del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.

1.3. Justificación e importancia del estudio

Esta investigación se justificó por ofrecer un valor práctico, dado que la información obtenida puede ser empleada para el desarrollo de estrategias por parte la Universidad Continental. Asimismo, los hallazgos prácticos contribuyeron con profundizar y apoyar los sustentos teóricos asociados al uso de TIC y el desempeño del docente universitario. De igual manera, se han aplicado instrumentos que fueron adaptados y tomados para la medición de las variables, garantizando su aplicación.

Además, la investigación resulta importante porque brindó recomendaciones específicas para la Universidad Continental de manera que se mejora la asociación entre el uso de TIC y desempeño de sus docentes; asimismo, los resultados sirven como antecedente para otras investigaciones relacionadas al tema

1.4. Limitaciones de la presente investigación

La presente investigación tuvo limitantes de información toda vez que el instrumento fue autoadministrado, de manera que la información se encuentra

ligeramente sesgada, no obstante, para mitigar este efecto su aplicación fue realizada manteniendo el anonimato en la respuesta, dado que los instrumentos administrados no contemplaron el nombre del docente. Esto permitió que los docentes sean capaces de brindar respuestas verídicas en relación con la autoevaluación. Por otra parte, se tuvo limitaciones de tiempo, dado que resulta difícil acceder a la recopilación de datos considerando que los docentes tenían horarios distintos.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1. Antecedentes de la investigación

A continuación, se muestra los antecedentes de investigaciones anteriores que aportaran en el desarrollo de esta investigación.

2.1.1. Antecedentes internacionales

Jiménez (2014) en su investigación determinó si los futuros docentes de Educación de la Universidad Complutense de Madrid, en su formación adquieren estándares de TIC. Porque hoy en día el perfil de los profesionales en educación española conoce qué tanto “manejan” las TIC. La metodología de investigación fue descriptiva para ello se hizo uso de encuestas, el diseño no-experimental del tipo auto-informe. Para el análisis estadístico de la información seleccionada de tipo externa, es decir datos de los archivos internos o de datos recopilados por la institución. Esta investigación menciona que los futuros docentes, ya sean hombres o mujeres, que ejercen o no su profesión de docente, reconocen la importancia de las competencias de las TICs en su formación docente, porque les facilita la administración y mejora en la gestión escolar. Finalmente, según los resultados existe un gran porcentaje alto de hombres y mujeres mencionando que las competencias de la formación en las Tics son fundamentales para el profesional de la educación.

Gutiérrez (2014) tuvo como propósito la elaboración de una propuesta buscando mejorar la calidad de la docencia universitaria a través de la oferta formativa en TIC. Para ello se hizo uso de un instrumento de evaluación como un cuestionario en red conformada por 51 ítems, la validación de esta fue por expertos, y con la prueba alfa de Cronbach

con un 0.870 indicando una fiabilidad alta. Se aplicó a una muestra de 571 profesores universitarios de diversas Universidades, el análisis estadístico fue mediante el programa SPSS y la estadística descriptiva calculando la frecuencia, media y moda. Finalmente se concluyó las diversas competencias del docente son la base para difundir el conocimiento, en el caso del conocimiento tecnológico existe debilidad, siendo identificada en el profesorado de mayor edad por su alto nivel de desconocimiento.

Díaz (2009) en su investigación buscó el establecimiento de la relación entre el grado de integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y el nivel de competencias TIC de los docentes de la Universidad Católica del Maule. Esta investigación es correlacional de carácter cuantitativo, para la ejecución se realizó un cuestionario en escala de Likert. Respecto a la validación y fiabilidad del instrumento fue mediante la validación por juicio de expertos y para la fiabilidad se tomó en cuenta el test de Alfa Cronbach con el 0,82 Esta investigación concluye haciendo mención a los resultados mencionando la existencia de un bajo grado de integración de las TIC; respecto a las competencias del maestro se encuentra aún un nivel medio; un nivel alto respecto a la valoración respecto a la Plataforma de Gestión de Contenidos Educativos de la universidad en su área Virtual, estadísticamente es significativa entre las variables estudiadas además hace mención que los años de experiencia docente, jornada laboral, edad, género, área disciplinar influyen en el buen manejo y nivel de competencia del docente.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Mayuri, Gerónimo y Ramos (2016) en su investigación relacionaron las competencias digitales y el desempeño docente en el aula de innovación pedagógica de las redes educativas 03, 05 y 15 - UGEL 01. Para el desarrollo de esta investigación se hizo uso del diseño de

investigación no experimental, transeccional, correlacional, el tamaño de la población lo conformaron 111 docentes correspondientes a tres instituciones educativas públicas, no se usó una muestra. El instrumento aplicado a escala de Likert. Finalmente se concluyó en que existe una relación significativa entre las variables; es decir a mayor competencia digital, el desempeño del docente se incrementa mostrando una relación directa y significativa.

Huamán y Velásquez (2010) determinaron la relación que existe entre el uso de las Tecnología de información y Comunicación con el rendimiento académico de la asignatura de matemática de los estudiantes del 4to año del nivel secundario de la Institución Educativa Básica Regular Augusto Bouroncle Acuña- Puerto Maldonado Madre de Dios 2009. Para ello hicieron el uso del método científico, con el tipo de investigación descriptivo correlacional, el diseño que se empleó fue de tipo Correlacional, de corte transversal, para la validación de la segunda hipótesis el diseño se desarrolló en dos grupos de estudio: como el Grupo Experimental con la aplicación las TICs y un Grupo Control sin la aplicación de las TICs. La población estuvo conformada por los estudiantes del cuarto Año del nivel secundario; para ello se usó una ficha de observación e interrogación aplicando los instrumentos como encuestas, entrevistas. Finalmente se concluyó el hecho de tener una computadora no determina el nivel de conocimiento; además el promedio obtenido del grupo experimental la existencia de la diferencia estadísticamente significativa, afirmando también que el uso de las TIC si influyen en el rendimiento académico de los estudiantes.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Desempeño docente.

A. Definición.

El tema respecto al desempeño docente tiene relevancia porque hoy en día la profesión de docente universitario como educador en este siglo XXI se enfrenta a un gran reto, por los diversos cambios en el trabajo, como en la índole curricular, la metodología de enseñanza, más el proceso de integración de las TICs al campo de su desempeño como docente.

El desempeño docente, tal como establece Cherry (2016) está determinado por un conjunto de factores que son propios de los docentes, los estudiantes y el entorno. Además, el desempeño es posible evaluarlo en diferentes entornos o contextos: el contexto socio – cultural, el entorno institucional, el ambiente del aula y, en algunos casos, uno mismo a través de una acción reflexiva. Es por ello que la competencia docente contiene cualidades y destrezas que pueden ser movilizados para afrontar diversas situaciones que pueden surgir durante las sesiones de clase.

Montalván citado por Vásquez (2007) indica que la universidad “es una institución de máximo nivel académico. En suma, su nivel máximo y su nivel universal son las dos notas distintivas académicas fundamentales de la universidad” (p. 45). La calidad académica atribuible a un docente universitario puede ser percibida por los estudiantes de manera que resulta necesario que el docente tenga diversas cualidades y habilidades para facilitar la enseñanza en los estudiantes. Para que la relación docente-estudiante sea mejorado se requiere la existencia de un contenido temático, un horario, un ambiente, y la predisposición

mutua de los actores durante el proceso enseñanza – aprendizaje.

Por otra parte, el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) detalla que el desempeño está representado por las características observables en sus labores, las cuales están sujetas a ser descritas, así como a evaluaciones, permitiendo en nivel de competencia que tiene el docente. El término desempeño proviene de la palabra inglesa performance, el cual consiste en alcanzar los logros de aprendizaje según el desarrollo de la tareas y actividades designadas (MINEDU, 2013).

Además, el desempeño profesional está representado por el carácter del docente y la calidad del quehacer práctico según las condiciones que son valoradas como buen desempeño, de acuerdo con los estándares establecidos por las instituciones correspondientes (Olivero, 2007) Para efectos de la investigación, se consideran los estándares TIC desarrollados por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2008).

El concepto de desempeño docente universitario hoy en día también se le conoce como: desempeño del maestro, desempeño profesional del catedrático, incluyendo las características asociadas al uso de las TIC en la práctica docente de forma eficiente y eficaz (UGEL 01, 2011).

A nivel internacional y en el Perú en los últimos años, se está poniendo mayor relevancia al progresivo crecimiento de la cultura digital, como “las formas de representar y explicar la realidad y la relación entre los seres humanos, por la aparición

y uso intenso y extenso de las TIC” (Lapeyre, 2013, pág. 25). Siendo el docente el profesional educador el ente mediador y principal agente educativo, por ello gracias a su desempeño en la práctica genera el incremento de demandas educativas, en los estudiantes universitarios para hacer uso de los nuevos recursos de las TICs, incrementando sus aprendizajes y generando experiencias y habilidades que requiere el mercado laboral.

Entonces la aplicación de las TICs y el buen desempeño del docente, haciendo uso de estas, muestra el manejo sólido de estrategias, de los recursos y las herramientas digitales, permitiendo el desarrollo de las habilidades para el mejor aprendizaje y la comunicación, favoreciendo la inclusión digital y creando oportunidades de desarrollo personal en los estudiantes universitarios.

B. La cátedra universitaria y sus exigencias

La palabra “cátedra” fue atribuida en sus inicios al asiento o la silla que disponía un expositor, quien se encontraba en un espacio concreto con el propósito de realizar un quehacer que tenía atributos por su valor y su trascendencia. Para Murillo (2008) “el desempeño de una cátedra exigía entonces una preparación digna de contar con un auditorio, asimismo, el estilo direccional en la transmisión de los conocimientos enaltecía la figura del docente de una casa superior de estudios” (pág. 5).

Toda persona prestigiada que asumía esta responsabilidad fue denominada catedrático; no obstante, debido a la masificación de la educación superior en la actualidad, este término fue modificado por el de docente universitario, el cual presenta una mayor amplitud semántica y una menor prestancia (Consejo

Nacional de Educación del Perú, 2006). Un catedrático o un docente universitario debe ser un investigador, sin embargo “en la práctica estas dos actividades son difícilmente conciliables debido muchas veces a la carga académica que deben sostener los profesores y sobre todo debido a todos los contratiempos, por decir lo menos, que afecta el desempeño de la actividad de un profesor universitario en este país” (Murillo, 2008, pág. 5).

La Ley N° 30220 - Ley Universitaria (2014) establece un conjunto de requisitos que exige a que los docentes universitarios se preparen continuamente, tales como los grados obtenidos para la formación de estudiantes de nivel pregrado, maestría y doctorado. Es así como resulta una exigencia en el planteamiento de espacios de actualización profesional para docentes cuya aspiración está referida hacia la certificación profesional universitaria. Es necesario que los docentes universitarios apliquen las políticas de mejora de la formación en las universidades, de manera que se éstas sean una representación de unidades de gestión académica e investigación asociados al desarrollo socioeconómico y cultural de una país, Estado o nación basada en una adecuada. El principal desafío presente en todas las naciones consiste en la integración con propiedad dentro de la comunidad global y los avances científicos-técnicos, pero manteniendo su identidad cultural.

C. *Competencias del docente universitario.*

Un docente que pretende desarrollar una labor satisfactoria y exitosa deberá demostrar competencias que permitan que el estudiante sea el principal protagonista durante el proceso de su aprendizaje.

Domínguez (2010) establecen las siguientes dimensiones claves del docente universitario:

- Dominio del tema. Es una condición necesaria, pero no suficiente durante la enseñanza, toda vez que “nadie enseña aquello que no conoce”; no obstante, esta dimensión constituye un factor totalmente dominante en el nivel universitario.
- Dominio de la metodología didáctica. Durante una sesión de clases, el docente debe tener la capacidad de transmitir los contenidos basados en los procedimientos metodológicos adecuados con la finalidad de que los estudiantes alcancen aprendizajes significativos.
- Experiencia docente. El docente debe actuar creativamente en cada situación didáctica evitando y no cometer el vicio de sesiones monótonas con el transcurso de los años, toda vez que la experiencia contribuye con el desarrollo de recursos académicos y metodológicos que pueden ser útiles en clases futuras.
- Personalidad. Un docente debe estar ajustado a los parámetros conductuales según lo establezca la norma estandarizada de manera que permite alcanzar los objetivos trazados. Asimismo, Rivas (2010) “precisa que si los profesores muestran actitudes negativas despiertan una serie de mecanismos no verbales destinados a inhibir y desinteresar a los estudiantes, y lo único que se consigue es que no se involucren en la clase” (pág. 48).
- Clima social dentro del aula. Está representado por el conjunto de indicadores asociados a la interrelación docente – estudiante. En los casos en los cuales el maestro cuenta con mayor preparación en estrategias de integración, se ha evidenciado que los estudiantes suelen

actuar con mayor espontaneidad y son transparentes al momento de expresar sus ideas.

- La vocación y la satisfacción asociada a la labor. Cuando un docente comprueba que el conjunto de sus habilidades coincide con las exigencias del magisterio, esto le generará una mayor satisfacción y, por ende, tendrá un mejor desempeño profesional.

Para Simpson y Smith (1995) las competencias que debe tener un docente universitario son las siguientes:

- Dominio del conocimiento teórico y práctico en temas correspondiente al aprendizaje y a la conducta humana, así como el dominio en la materia por desarrollar.
- Contar con las actitudes que permiten el aprendizaje y las relaciones humanas fidedignas.
- Tener conocimientos de los métodos, los procedimientos y las técnicas de enseñanza que brinden facilidades durante el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Para Farro (Farro, 2008) "si un profesor está en proceso de formación, requiere conocer varias disciplinas" (p. 25). Teniendo en consideración los conocimientos básicos que necesita un docente durante el proceso de enseñanza es posible señalar algunas:

- Conocimiento de la disciplina designada como su responsabilidad.
- Realizar el diagnóstico de la realidad socioeducativa en la que se encuentra.
- Reflexionar respecto a su propia práctica pedagógica.
- Capacidad de trabajo en equipo, así como el aporte en la solución de conflictos o problemas.

D. Dimensiones del desempeño docente universitario.

Las dimensiones del desempeño docente universitario según Zabalza (2002) son:

- Capacidades pedagógicas. Es el dominio de programación curricular según lo establecido por la institución que demarca el nivel de complejidad de los conocimientos a ser impartidos.
- Estrategias Metodológicas. Mediante la “aplicación de las estrategias metodológicas para transmitir la enseñanza como secuencias integradas de procedimientos y recursos utilizados por el formador con el propósito de desarrollar en los estudiantes capacidades para la adquisición, interpretación y procesamiento de la información”. La utilización de nuevos conocimientos, para su aplicación en diferentes áreas desempeñando y promoviendo aprendizajes significativos, donde las estrategias tienen que ser diseñadas para la estimulación de los estudiantes en las habilidades de observación, análisis, opinión, formulación de hipótesis, búsqueda de soluciones y descubrimiento de los conocimientos por ellos mismos.
- Tiempo y recursos TIC. Se refiere al tiempo empleado en las TIC, así como el manejo de recursos y herramientas TIC.
- Evaluación de los aprendizajes. Mediante la práctica, retroalimentando y generando progresos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

E. Modelos de la formación docente para un adecuado desempeño docente.

Los modelos de formación permanente del docente según Imbernón (1998a; 1998b) son los siguientes:

- El modelo de formación orientada individualmente, este modelo se caracteriza por ser un proceso en el cual los mismos profesores son los que planifican y siguen las actividades de formación que pueden facilitar su propio aprendizaje. De esta forma, el profesorado aprende sin que sea requisito la existencia de un programa definido y organizado formalmente. Cada docente organiza y determina sus propios objetivos.
- El modelo de observación – evaluación. La mayor parte del profesorado recibe pocas opiniones y retroalimentación sobre su actuación en la clase y en ocasiones manifiestan la necesidad de saber cómo están afrontando la práctica diaria para aprender de ella. El sentido de este modelo de formación conecta con esta necesidad, aunque muchos profesores suelen asociarlo a una evaluación no suelen considerarlo como una ayuda y tienen dificultades para entender sus ventajas.

Si el profesorado tuviera la oportunidad de conocer alguna de las diversas formas con las que este modelo opera (aprendizaje entre iguales, supervisión clínica, y también como evaluación) seguramente se practicaría mucho más. Pero la práctica profesional está demasiado marcada por la individualidad, y el profesorado que considera que el aula es un lugar privado, al que sólo se accede desde una posición de autoridad (el inspector para evaluarlo, el investigador para obtener datos) y no para generar un conocimiento que contribuya a su propia formación.

- El modelo de desarrollo y mejora. Este modelo tiene lugar cuando los profesores están implicados en tareas de desarrollo curricular, diseño de programas o en general, mejora de la institución educativa mediante proyectos

didácticos u organizativos y con todo ello tratan de resolver situaciones problemáticas generales o específicas relacionadas con la enseñanza en su contexto. Para que la evaluación final de estas tareas responda a lo esperado, el profesorado necesita adquirir conocimientos o estrategias específicas (en planificación curricular, aplicación de resultados sobre investigación de la enseñanza, en dinámicas de grupos y trabajo en equipo, resolución de problemas, etc.).

- El modelo de entrenamiento o institucional. La concepción básica que apoya este modelo de formación es que hay una serie de comportamientos y técnicas que merecen que los profesores las reproduzcan en clase.

Normalmente, en este modelo, los objetivos, el contenido y el programa de formación son establecidos por las direcciones, las propias instituciones ejecutoras o los formadores; aun cuando hay algunas propuestas que implican a los participantes en la planificación inicial del programa. Los gestores, en estos casos, actúan como grupos de planificación valorando las necesidades explorando diferentes perspectivas basadas en la investigación, y determinan los objetivos, seleccionan los contenidos, programan las sesiones y controlan el desarrollo del programa.

Después de la formación producto de entrenamiento, es importante el seguimiento mediante la observación de los compañeros o de los formadores para garantizar el traspaso de estrategias de enseñanza de mayor complejidad.

- El modelo de investigación o indagativo. Este modelo requiere que el profesorado identifique un área de interés, recoja información y, basándose en la interpretación de estos datos, realice los cambios necesarios en la enseñanza. Pero esta es sólo una definición de partida, porque en la práctica, este modelo puede adoptar diferentes formas: ser una actividad individual o hecha en grupos pequeños, o llevada a cabo por todo el claustro de una escuela; es un proceso que puede ser formal o informal, y puede tener lugar en la clase, en un centro de profesores o ser el resultado de un curso en la universidad. La fundamentación de este modelo se encuentra en la capacidad del profesorado para formular cuestiones válidas sobre su propia práctica y marcarse objetivos que traten de responder a tales cuestiones.

2.2.2. Las tecnologías de información y comunicación.

Según la Ley Especial Contra Delitos Informáticos (2001) definen a las TICs como una rama de la tecnología que sirve para aplicar los procesamientos de la data, además de la creación, su almacenamiento, manejo de información de manera más rápida y automática, juntamente con el desarrollo del uso de “hardware”, software” (Castro, Guzmán, & Casado, 2007, pág. 30)

Castells et al. (1986) Indica que las TIC están conformadas por una serie de aplicaciones donde el núcleo central tiene una capacidad mayor de tratamiento de la información (Castro, Guzmán, & Casado, 2007).

Castells et al. (1986); Gisbert et al. (1992); Y Cebrián (1992) identifican las características de las TIC como la:

- Inmaterial; porque la información es la materia prima para su desarrollo y procesamiento, generando la facilidad del manejo y acceso a i inmensas masas de datos por los diferentes tipos de códigos lingüísticos y su transmisión a grandes distancias.
- Interactividad: basada en la relación entre sujeto y máquina para su adaptación de los usuarios.
- Instantaneidad: se caracteriza por el rompimiento de obstáculos causadas por el tiempo y espacio entre naciones y culturas.
- Innovación: en búsqueda de mejorar, se aplica cambios en la superación cualitativa y cuantitativa de sus antecesoras, incrementando los parámetros de calidad en imagen y sonido.
- Facilidad de digitalización de la imagen y sonido: para la manipulación y distribución elevando los parámetros de calidad y reduciendo costos de distribución, ciñéndose con mayor énfasis en los procesos que en los productos.
- Interconexión y automatización: es decir su funcionamiento puede ser independiente, y su combinación permite ampliar sus posibilidades, así como su alcance.
- Diversidad: tecnologías identificadas en base a sus características anteriormente señaladas, además de su diversidad de funciones a desempeñar.

Estas características, mencionadas anteriormente muestran como los cambios ya sean sociales, económicas o culturales nos muestran resultados avasallantes en el siglo XXI. Dentro del proceso del manejo de las TIC en la enseñanza y aprendizaje estas se presentan de diversas formas para un mejor su manejo ya sea presencial o virtual, uni o bidireccionalmente, como el medio del proceso de comunicación de estudiantes y docentes resaltando su utilidad a tiempo real y facilitando el almacenamiento de estas, generando el incrementando del acceso a la educación si se desea ser autodidacta. Hoy en día las

TIC, son amigables, de fácil accesibilidad y se adaptan para el manejo de sus herramientas (Brown, 2005; Cabero, 1996).

A. *Las TICs y la educación.*

Tomando en cuenta que una de las participaciones relevantes que tienen las TIC en la educación, mencionan algunos impactos en la educación y son las siguientes (Chumpitaz & Rivero, 2012):

- Mediante las computadoras por su memoria puede almacenar información digital porque como características que tiene es la velocidad para procesar los datos, la potencia, su unidad de CD-ROM, etc.
- Además, las diversas informaciones en línea permiten el manejo diferentes programas de aplicación e información teniendo a la página WEB, y diversas bases de datos, también a la hoja electrónica de cálculo.
- Otro de los impactos son las diversas alternativas de comunicación digital que facilitan el intercambio de mensajes, foros, audios, videos conferencias, etc.

En el caso de las universidades es necesario la disposición de una red de intercambio de información, para aumentar el flujo de la información, por ello es imprescindible tener, según señalan Pazos, Pérez, Garcías y Salinas, citados por Salinas (2003):

- La accesibilidad para la generación de posibilidades de intercomunicación.
- Incremento de los docentes con habilidades y destrezas.

B. *Las TICs y el docente.*

La aplicación de las TICs en la educación genera en el docente la exigencia para su dominio y su uso en los procesos de aprendizajes. De esta manera le permita operar eficientemente

y desarrollo del currículo, apoyando a las acciones de amaestramiento en el bastimento de nuevos conocimientos. Es decir, el docente complete con la creatividad y autonomía las herramientas para diseñar metodologías y usar inteligentemente las tecnologías (Kustcher & Pierre, 2001; Torres, 2008).

C. *Funciones de las TICs en educación según Inmaculada (2009).*

A continuación, se muestra las principales funciones de las TICs en el entorno educativos actual.

- Las TICs son catalogadas como fuente abierta de información, estas son algunas de las representaciones www, Internet, diversas plataformas, dvds, tv, mostrando su importancia para el bastimento de conocimientos.
- Ser un instrumento para el procesamiento de información (Software): para la generación de mayor productividad, como instrumento cognitivo y la construcción de nuevos conocimientos-aprendizajes.
- Sirve como canal de comunicación representada como una Pizarra digital, para estudiantes y maestros así participar más en clase.
- Ser el medio didáctico (software): para la generación de información, entrenamiento y guía, además de la evaluación, diagnóstico y rehabilitación.
- Facilita la realización de nuevas actividades de aprendizaje de alto potencial didáctico.

D. *Dimensiones del uso de las TICs según la descripción anterior y según (Mayuri, Gerónimo, & Ramos, 2016).*

- Procesamiento de la información: Se basa en el manejo del procesador de textos, la presentación y la edición de imágenes, además del manejo de datos, abarcando

hechos y representaciones, además la acción de procesar información se refiere a la transformación de datos primarios (Universidad de Valencia, 2013).

- Estrategias colaborativas: esta se trata del conocimiento y el uso apropiado de los medios virtuales. Donde el amaestramiento colaborativo con apoyo de las TIC aplica las diversas teorías constructivistas en la fabricación de bosquejos de amaestramientos dentro de una institución educativa (Capacho, 2011).
- Comunicación interpersonal: esta se refiere al manejo y uso de correos y redes sociales, es decir nivel de relación con la persona (Zayas, 2012).
- Sistema operativo y periféricos: manejo adecuado del conocimiento y el uso adecuado de periféricos básicos (Candela, García, Quesada, Santana, & Santos, 2007).

2.3. Definición de términos básicos

- **Desempeño.** Es el rendimiento que ofrece un individuo respecto al desarrollo de alguna actividad enfocada en un objetivo preestablecido.
- **Desempeño docente.** Está representado por el carácter del docente y la calidad del quehacer práctico según las condiciones que son valoradas como buen desempeño, de acuerdo con los estándares establecidos por las instituciones correspondientes.
- **Capacidades pedagógicas.** Son las capacidades referidas a la metodología y las técnicas aplicadas durante la enseñanza y la educación superior de manera que sean capaces de transmitir los conocimientos adecuadamente.
- **Comunicación interpersonal.** Corresponde al proceso de comunicación entre los docentes y los estudiantes dentro de una institución educativa de nivel superior de manera que se pueda transmitir los mensajes adecuada y oportunamente.

- **Estrategias colaborativas.** Se trata del conocimiento y el uso adecuado de los entornos virtuales. Donde el aprendizaje colaborativo con apoyo de las TIC emplea las diversas teorías constructivistas para desarrollar diversos esquemas de aprendizajes dentro de una institución educativa, basado en los recursos que provee las TIC.
- **Estrategias metodológicas.** Se refiere a las estrategias aplicadas durante el proceso de enseñanza, las cuales consisten en la forma de transmisión de conocimientos y el uso de los recursos para el desarrollo del proceso de enseñanza.
- **Evaluación de los aprendizajes.** Se refiere a la verificación de los progresos de un estudiante en un proceso de enseñanza y aprendizaje. Para ello es necesario contar con una evaluación que pueda diagnosticar, retroalimentar y ofrecer acciones que contribuyan en la mejora del progreso que desarrollan los estudiantes (MINEDU, 2013).
- **Procesamiento de la información.** Corresponde al uso de softwares y otros recursos TIC que emplea el docente para sintetizar la información y presentarla.
- **Prueba de independencia Chi Cuadrado.** La prueba determina si dos campos categóricos son independientes. Si los campos no son independientes, están asociados. Esto aplica cuando se tiene tablas de contingencia o tablas cruzadas aplicables para datos cualitativos ya ordinales o nominales.
- **Sistema operativo y periférico.** Consiste en la aplicación de herramientas y recursos periféricos que contribuyen en el proceso de enseñanza y que son necesarios para el uso de las TICs.
- **Tau_b de Kendall.** Medida no paramétrica de la correlación para variables ordinales o de rangos considerando los empates. El signo del coeficiente indica la dirección de la relación que va de -1 a +1 y el valor absoluto del estadístico indica la fuerza de la relación. Los valores mayores indican que la relación es más estrecha.
- **TIC.** Las Tecnologías de Información como, una rama de la tecnología que propone el estudio, el procesamiento y la aplicación de la data,

involucrando la creación, almacenamiento, administración, modificación, manejo, distribución, intercambio, transmisión o recepción de información de forma automática, además del desarrollo continuo en el uso de “hardware”, software”, y todos los procedimientos asociados con el procesamiento de data.

- **Tiempo y recursos TIC.** Se refiere al tiempo empleado en el manejo de los recursos y las herramientas TIC que condicionan la enseñanza dentro de un centro de estudios de nivel superior.

Capítulo III

Hipótesis y variables

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general.

Existe una relación significativa entre el uso de las TIC y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.

3.1.2. Hipótesis específicas.

- Existe una relación significativa entre el uso de las TIC y las Capacidades pedagógicas del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.
- Existe una relación significativa entre el uso de las TIC y las estrategias metodológicas del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.
- Existe una relación significativa entre el uso de las TIC y el tiempo y recursos TIC del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.
- Existe una relación significativa entre el uso de las TIC y la evaluación de los aprendizajes del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.

3.2. Operacionalización de variables

3.2.1. Variable independiente.

La variable independiente es Uso de las TIC

3.2.2. Variable dependiente.

La variable dependiente es Desempeño docente

Tabla 1:*Operacionalización de Variables*

Variable	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítem	Escala
Desempeño docente	Es la valoración del puntaje obtenido basada en una lista de observación en relación con el performance del docente. Las dimensiones del desempeño docente son: i) capacidades pedagógicas; ii) estrategias metodológicas; iii) tiempo y recursos TIC; y v) evaluación de los aprendizajes (Zabalza, 2002).	“Capacidades pedagógicas”	“Dominio de programación curricular	1,2,3,4,5,6,7	Escala de intervalos
		“Estrategias Metodológicas”	“Desarrollo de la sesión de aprendizaje. Estrategias innovadoras”.	8,9,10, 11, 12	
		“Tiempo y recursos TIC”.	“Uso del tiempo. Manejo de recursos y herramientas TIC”	13,14,15	
		“Evaluación de los aprendizajes”	“Instrumentos de evaluación. Técnicas y estrategias de evaluación”	16,17,18	
Uso de las TIC	Está representado por el puntaje obtenido en el cuestionario de uso de las TIC por los docentes de acuerdo a la aplicación que ofrece (Mayuri, Gerónimo, & Ramos, 2016)	“Procesamiento de la información”	“Procesador de textos. Presentación y edición de imágenes. Manejo de base de datos.”	19, 20, 21, 22, 23, 24	Escala de intervalos
		“Estrategias colaborativas”	“Uso de entornos virtuales”.	25, 26, 27, 28, 29	
		“Comunicación interpersonal”	“Uso de correos y redes sociales”.	30, 31, 32, 33, 34	
		“Sistema operativo y periféricos”	“Uso de herramientas y recursos periféricos básicos”.	35, 36, 37, 38	

Fuente: Zabalza (2002) y Mayuri, Gerónimo y Ramos (2016)

Capítulo IV

Metodología del Estudio

4.1. Método, tipo o alcance de la investigación

A continuación, se muestra la metodología utilizada en el desarrollo de esta investigación.

4.1.1. Método.

El método que se hizo uso en la investigación es el método científico distinguiendo los conocimientos científicos de otros mediante la verificación de resultados. Además, los métodos específicos que se utilizarán es el analítico-sintético, el método analítico se refiere a la separación de un todo, en sus partes para observar las causas (Hernández, Fernandez, & Baptista, 2014).

4.1.2. Tipo o alcance.

La investigación fue de tipo aplicada, caracterizada por su interés en la aplicación de los conocimientos teóricos a determinada situación concreta y las consecuencias prácticas que de ella se deriven (Murillo, 2008).

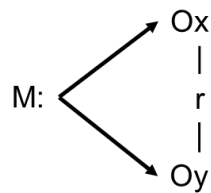
4.1.3. Nivel de investigación.

El nivel de investigación fue descriptivo–correlacional, porque el estudio se centró en identificar y estimar la existencia de la relación entre el uso de las TIC y desempeño docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC ((Hernández, et. al, 2014).

4.2. Diseño de la investigación

En el presente estudio se aplicó el diseño no experimental transversal correlacional, debido a que el objeto de estudio fue establecer la relación entre

el uso de las TIC y desempeño docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC, tal como lo sugieren Hernández et al. (2014).



Dónde: M es la muestra; Ox es la observación de la variable desempeño docente; Oy es la observación de la variable uso de las TIC; y r es el coeficiente de correlación.

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población.

La población para la investigación estuvo conformada por los docentes en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC, cuyo tamaño total al 2019 es de 65 de las especialidades de Administración y Finanzas, Administración y Marketing, Administración de Negocios Internacionales, Administración y Recursos Humanos.

4.3.2. Muestra.

La muestra fue intencional y se tomó 52 docentes por accesibilidad, de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental. Los cuales fueron otorgados por el Coordinador de la Carrera de la Administración.

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la investigación se desarrolló un instrumento que compone las variables de desempeño docente y del uso de las TICs en docente en la UC. Los instrumentos fueron tomados en base a la adaptación de Angulo et al. (2012) Asimismo fue elaborado en base a escala tipo Likert calificados en cinco categorías desde “nunca” hasta “siempre”. Este instrumento fue validado a través de la técnica de juicio de expertos. Respecto al cuestionario del desempeño docente, éste estuvo compuesto por sus respectivas dimensiones

de manera que sea autoadministrable. Asimismo, el cuestionario fue adaptado alineándose a la educación superior para la aplicación en la Universidad Continental. Asimismo, se realizó una prueba piloto, aplicado a 15 docentes para medir la confiabilidad del instrumento.

Tabla 2:

Confiabilidad de los instrumentos con Alfa de Cronbach

Instrumento	Alfa de Cronbach
Cuestionario de Gestión de la Calidad	0.980
Cuestionario de Competitividad	0.972

Fuente: Resultados de Confiabilidad de los instrumentos SPSS v.25.0

Los resultados del estadístico Alfa de Cronbach se encuentran por encima de 0.90 por lo que se determina que el instrumento es altamente confiable, es decir existe consistencia entre las preguntas desarrolladas.

Asimismo, se realizó la validación del instrumento con un grupo de tres expertos en materia de Educación Superior de manera que los ítems correspondan a las variables y dimensiones de estudio.

4.5. Técnicas de análisis de datos

En el procesamiento e interpretación de datos se validó la hipótesis planteada en la investigación empleando estadística inferencial. Además, se hizo uso de la estadística descriptiva empleándose tablas de distribución de frecuencia simple, y gráficos de barras. Asimismo, se hizo uso de programas estadísticas, tales como los programas Microsoft Office Excel 2016 y SPSS 25.0 para el procesamiento de datos (Quezada, 2015).

Asimismo, para el desarrollo de la investigación se han empleado tablas cruzadas para responder a los objetivos de la investigación, de manera que se han considerado el cruce entre las dimensiones y las variables; complementariamente se realizaron los gráficos de barras con datos

cruzados. Además, se aplicó la prueba de normalidad de los datos empleando los estadísticos de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk, a su vez se elaboraron los gráficos Q-Q Normal con y sin tendencia. Para la prueba de hipótesis se empleó la prueba no paramétrica: correlación con Tau_b de Kendall. La prueba Tau_b de Kendall es un estadístico que se aplica cuando se tiene datos cualitativos ordinales y mide la correlación no paramétrica de los datos de manera que muestra la asociación directa o indirecta entre los datos (Quezada, 2015).

Capítulo V

Resultados

5.1. Resultados y análisis

Para presentar los resultados de la investigación se han establecido baremos para la medición adecuada de las dimensiones y las variables de estudio. El uso baremos provee utilidad de interpretación considerando que las respuestas de los instrumentos están en escala Likert por lo que requieren de sencillez y solidez para la presentación de resultados.

En la **Tabla 3** se presenta la información de los baremos de la variable uso de las TICs y las dimensiones respectivas. Para el cálculo de los baremos se ha desarrollado de la siguiente manera: (a) determinar la cantidad de ítems (por dimensión o por variable); (b) tomar en cuenta los valores asignados a la respuesta de escala Likert, los valores asignados fueron de 1 hasta 5; (c) sumar los valores de los ítems (ya sea por dimensión o por variable); y (d) establecer la distribución por igual entre tres categorías para medir los niveles. Para una interpretación sencilla se ha establecido tres categorías, para contar datos para el proceso de la prueba de hipótesis, siendo la clasificación en: adecuado, cuando cumple satisfactoriamente con los ítems según el rango de evaluación; regular, cuando cumple de forma intermedia; e inadecuado, cuando no cumple con los ítems.

Tabla 3:

Baremos de la variable uso de las TICs y sus respectivas dimensiones

Nivel	Procesamiento de la información	Estrategias colaborativas	Comunicación interpersonal	Sistema operativo periféricos	Uso de las TICs
Inadecuado	[6-14]	[5-12]	[5-12]	[4-9]	[20-47]
Regular	[14-22]	[12-18]	[12-18]	[9-15]	[47-73]
Adecuado	[22-30]	[18-25]	[18-25]	[15-20]	[73-100]

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC.

De la misma manera, en la

Tabla 4 se han desarrollado los baremos de la variable desempeño del docente universitario y sus dimensiones respectivas.

Tabla 4:

Baremos de la variable desempeño del docente universitario y sus respectivas dimensiones

Nivel	Capacidades pedagógicas	Estrategias metodológicas	Tiempo y recursos TIC	Evaluación de los aprendizajes	Desempeño del docente universitario
Bajo	[7-16]	[5-12]	[3-7]	[3-7]	[18-42]
Medio	[16-26]	[12-18]	[7-11]	[7-11]	[42-66]
Alto	[26-35]	[18-25]	[11-15]	[11-15]	[66-90]

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC.

En el caso de la variable desempeño del docente universitario se han considerado tres categorías: alto, cuando se tiene un cumplimiento de la mayoría de los ítems; medio, cuando se cumple moderadamente los ítems; y bajo, cuando no se cumple con los ítems, según el rango establecido.

5.1.1. Uso de las TICs.

La variable uso de las TICs se compone por cuatro dimensiones de acuerdo a las bases teóricas desarrolladas. En base a lo descrito, se describen las dimensiones mencionadas y el resultado general de la variable uso de las TICs, en base a la encuesta aplicada a los docentes en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC.

Tabla 5:

Resultados de la dimensión procesamiento de la información

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Inadecuada	15	28.8
Regular	11	21.2
Adecuada	26	50.0
Total	52	100.0

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC.

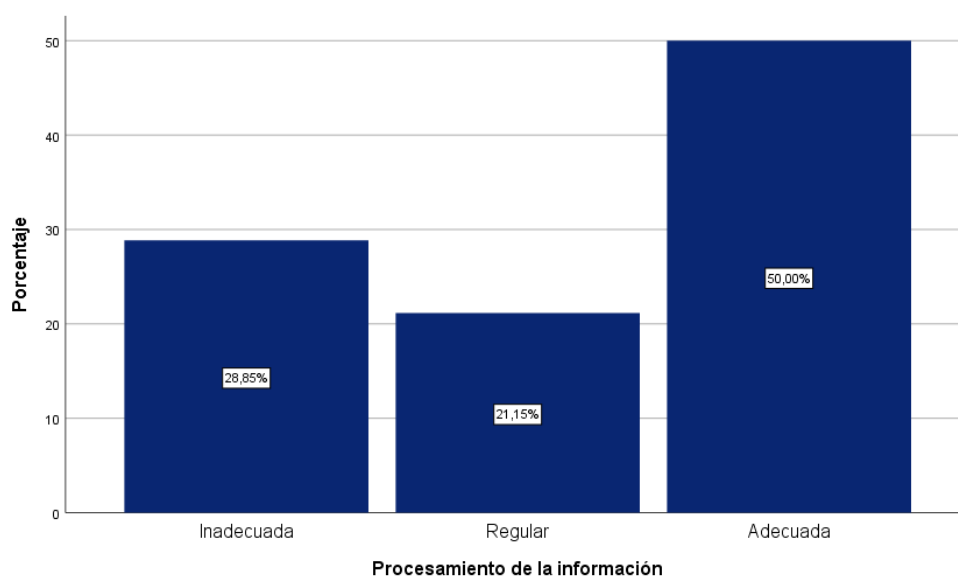


Figura 1: Resultados de la dimensión procesamiento de la información.

Fuente: Elaboración propia.

Los hallazgos muestran que los docentes en su mayoría (50%) hacen uso adecuado del procesamiento de la información, quiere decir que los docentes se encuentran capacitados para hacer uso de programas como Microsoft Office, los cuales aplica en el desarrollo de su clase. No obstante, se ha encontrado que el 21.15% realiza un uso regular y el 28.85% hace uso inadecuado. Esto demuestra que hace falta una capacitación sobre el procesamiento de información a una proporción de docentes.

Tabla 6:

Resultados de la dimensión estrategias colaborativas

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Inadecuada	13	25.0
Regular	15	28.8
Adecuada	24	46.2
Total	52	100.0

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC.

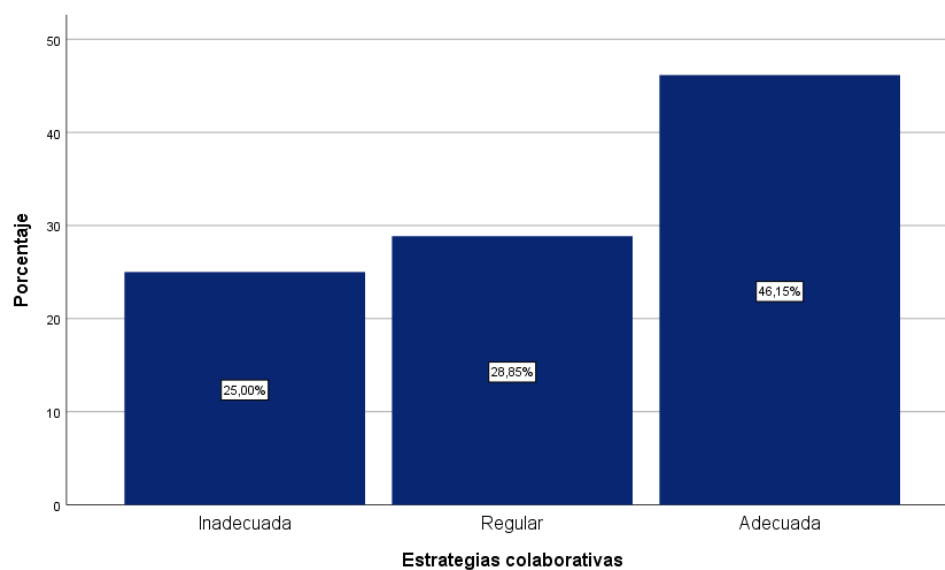


Figura 2: Resultados de la dimensión estrategias colaborativas.

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados de la dimensión estrategias colaborativas indican que los docentes desarrollan un uso adecuado (46.15%), toda vez que este porcentaje de docentes hace uso de las TIC dentro del aula adaptándose a los formatos de formación y aprendizaje. Por el contrario, el 28.85% y 25.00% de los docentes hacen uso de forma regular e inadecuada la dimensión de estrategias colaborativas, por lo que es necesario desarrollar medidas de mejora.

Tabla 7:

Resultados de la dimensión comunicación interpersonal

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Inadecuada	13	25.0
Regular	13	25.0
Adecuada	26	50.0
Total	52	100.0

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC.

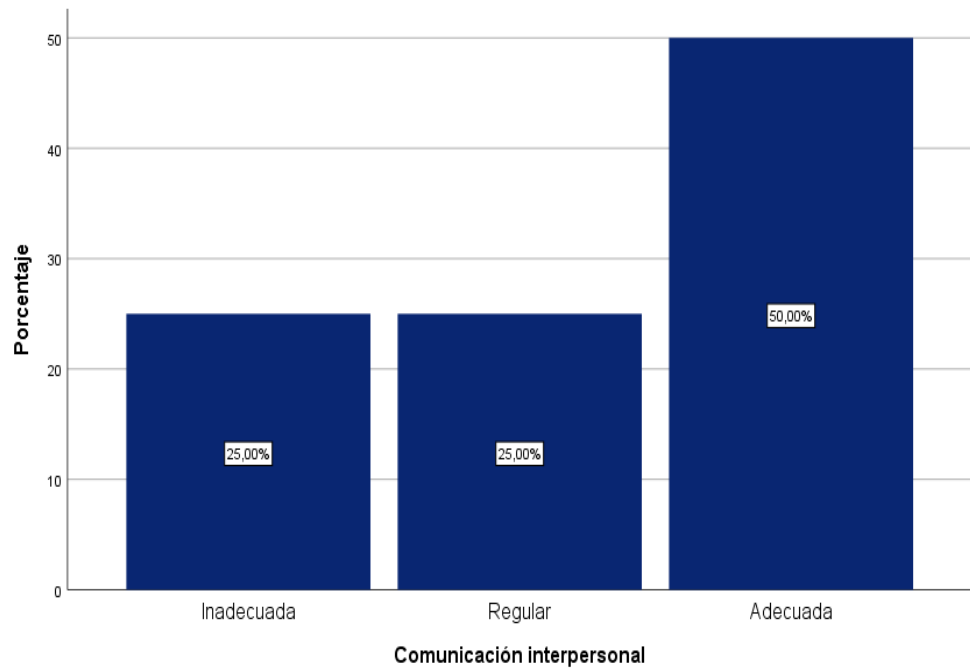


Figura 3: Resultados de la dimensión comunicación interpersonal.

Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la dimensión comunicación interpersonal, el 50% de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental hace uso adecuado de los recursos TIC para remitir información entre sus colegas y estudiantes. No obstante, en los casos de uso inadecuado y regular se presenta un porcentaje similar de 25%.

Tabla 8:

Resultados de la dimensión sistema operativo periféricos

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Inadecuada	16	30.8
Regular	9	17.3
Adecuada	27	51.9
Total	52	100.0

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC.

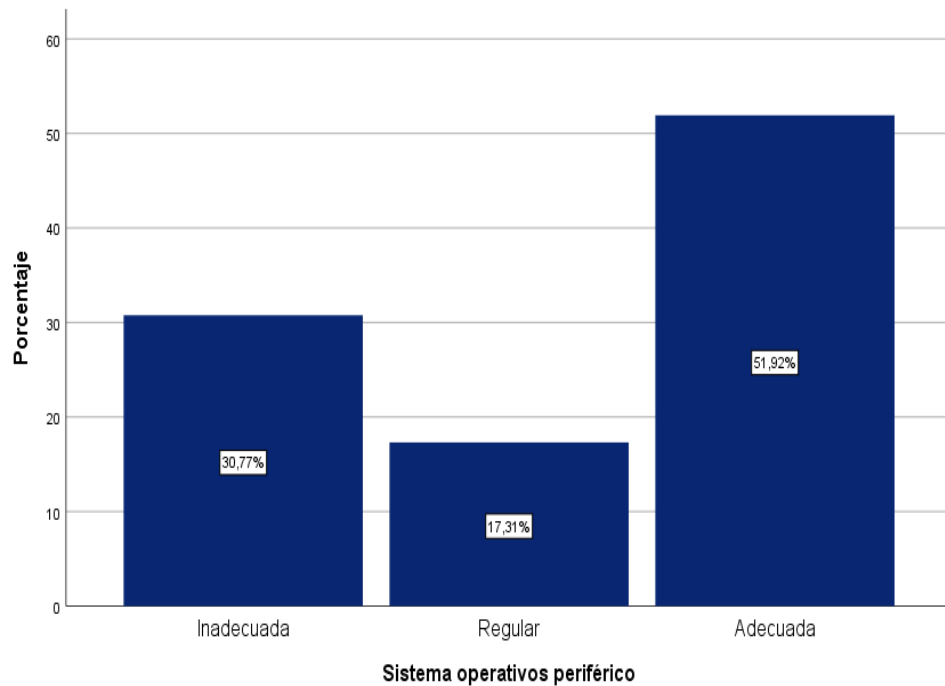


Figura 4: Resultados de la dimensión sistema operativo periféricos.

Fuente: Elaboración propia.

En relación con la dimensión sistema operativo y periféricos se pudo hallar que el 51.92% de los docentes hacen uso adecuado mostrando recursos TIC en el desarrollo de clase, así como realizando revisiones de libros electrónicos, páginas web y utilizando diversas aplicaciones informáticas en el quehacer profesional. Por otra parte, se ha encontrado que un 30.77% de los docentes hace uso inadecuado y el 17.31% restante, lo realiza de manera regular.

Tabla 9:

Resultados de la variable uso de las TICs

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Inadecuada	13	25.0
Regular	11	21.2
Adecuada	28	53.8
Total	52	100.0

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC.

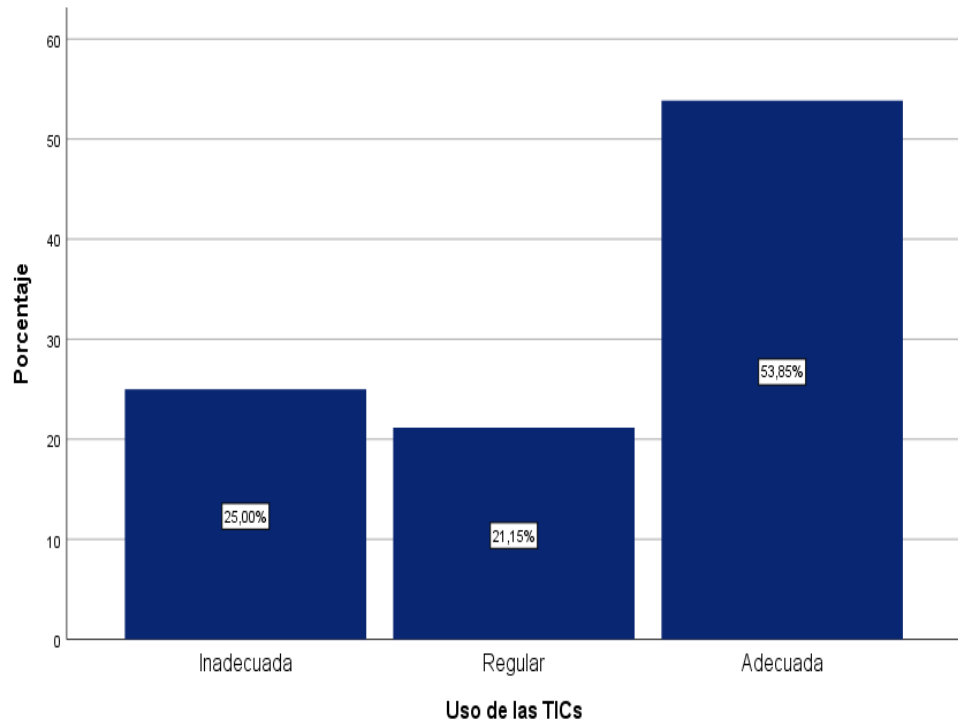


Figura 5: Resultados de la variable uso de las TICs.

Fuente: Elaboración propia.

Consolidando los resultados de las dimensiones de la variable uso de las TICs, se obtiene que el 53.85% de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental hace uso adecuado. Este resultado fue impulsado por las cuatro dimensiones, toda vez que los resultados fueron favorables. Sin embargo, todavía existe un 25.0% y 21.15% que hace uso inadecuado y regular de las TICs durante el desarrollo de las clases.

5.1.2. Desempeño del docente universitario.

El desempeño del docente universitario se compuso por cuatro dimensiones: a) capacidades pedagógicas; b) estrategias metodológicas; c) tiempo y recursos TIC; y d) evaluación de los aprendizajes.

Tabla 10:

Resultados de la dimensión capacidades pedagógicas

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	19	36.5
Medio	16	30.8
Regular	17	32.7
Total	52	100.0

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC.

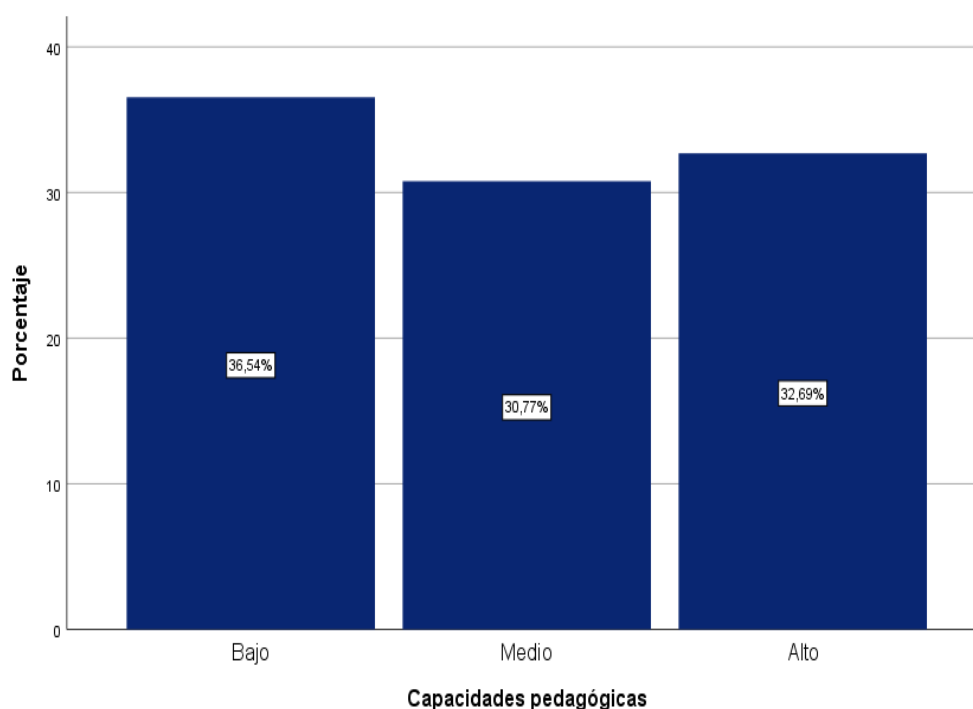


Figura 6: Resultados de la dimensión capacidades pedagógicas.

Fuente: Elaboración propia.

En relación con la dimensión capacidades pedagógicas se ha obtenido una distribución aproximada a una uniforme, pues se encuentran alrededor de la tercera parte. Asimismo, se ha encontrado que el 36.54% de los docentes presenta bajas capacidades pedagógicas; en contraste, el 32.69% de los docentes tiene un nivel alto de capacidades, los cuales demuestra en el dominio de los contenidos teóricos promoviendo el desarrollo personal y profesional.

Tabla 11:

Resultados de la dimensión estrategias metodológicas

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	16	30.8
Medio	17	32.7
Regular	19	36.5
Total	52	100.0

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC.

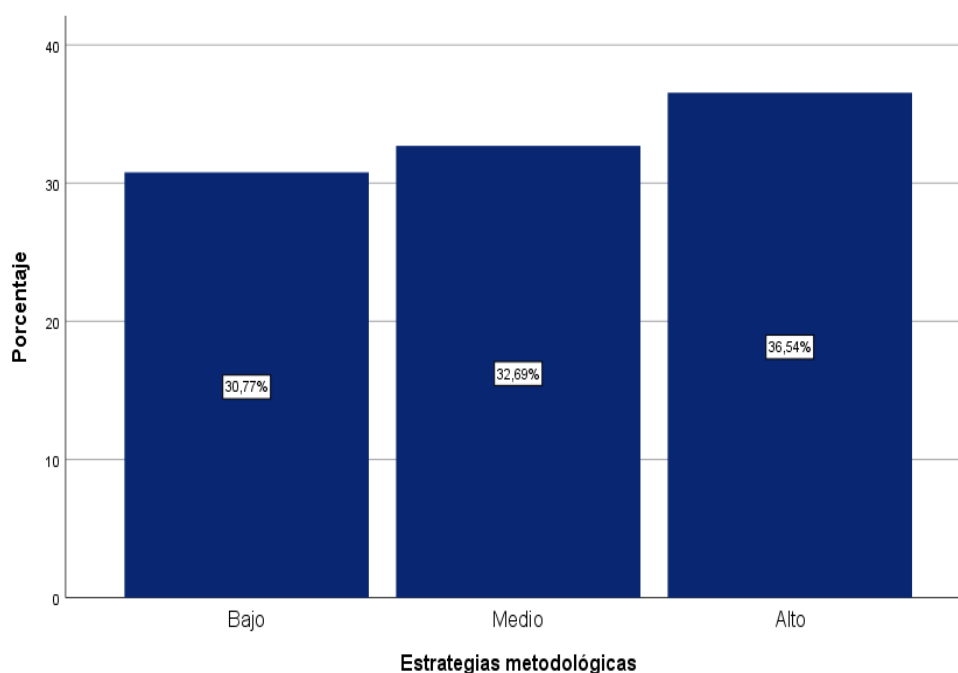


Figura 7: Resultados de la dimensión estrategias metodológicas.

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados de la dimensión estrategias metodológicas muestran que el 36.54% de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental tiene un alto nivel, debido a que suelen emplear estrategias para identificar los intereses de los estudiantes. No obstante, el 32.69% y el 30.77% de los docentes tiene un nivel medio y bajo, respectivamente, de tal forma que es necesario promover en los docentes el desarrollo de estrategias para captar la atención de los estudiantes.

Tabla 12:

Resultados de la dimensión tiempo y recurso TIC

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	22	42.3
Medio	15	28.8
Regular	15	28.8
Total	52	100.0

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC.

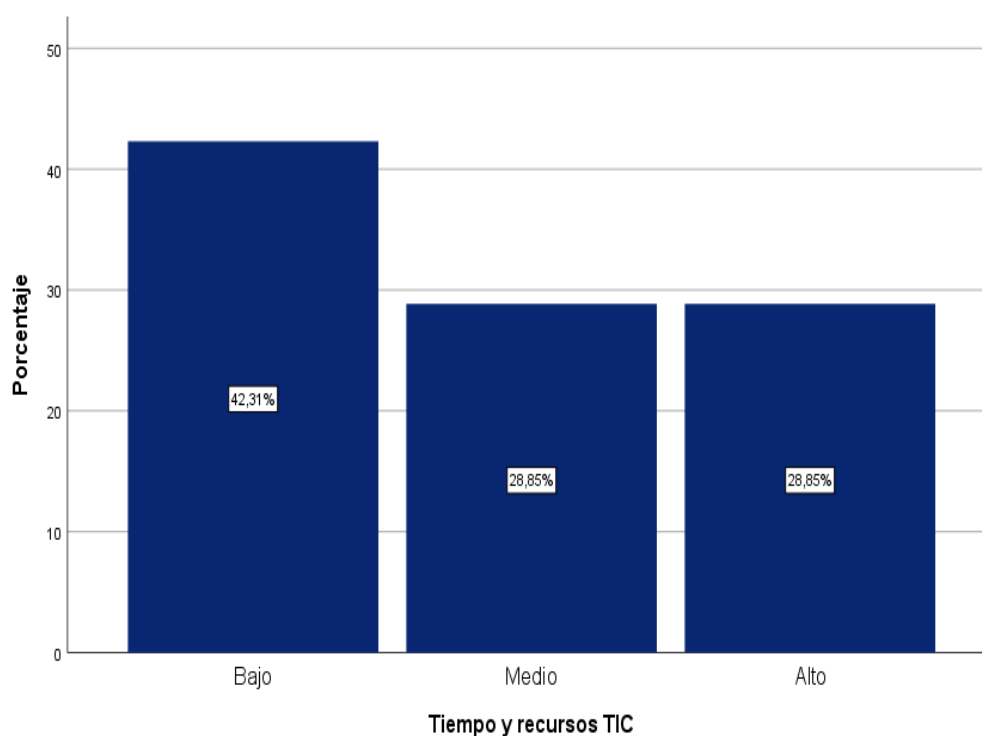


Figura 8: Resultados de la dimensión tiempo y recurso TIC.

Fuente: Elaboración propia.

A pesar de que los docentes hacen uso de las TIC se ha encontrado que el 42.31% de los docentes presente un bajo nivel asociado al tiempo y recurso TIC, pues el tiempo específico a la utilización de los recursos no es específico y existe limitaciones en el uso de diversos recursos TIC, aplicando solo los recursos básicos como computadora y proyector. En contraste, un 28.85% de los docentes presenta un alto nivel referido al tiempo y los recursos TIC.

Tabla 13:

Resultados de la dimensión evaluación de los aprendizajes

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	19	36.5
Medio	19	36.5
Regular	14	26.9
Total	52	100.0

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC.

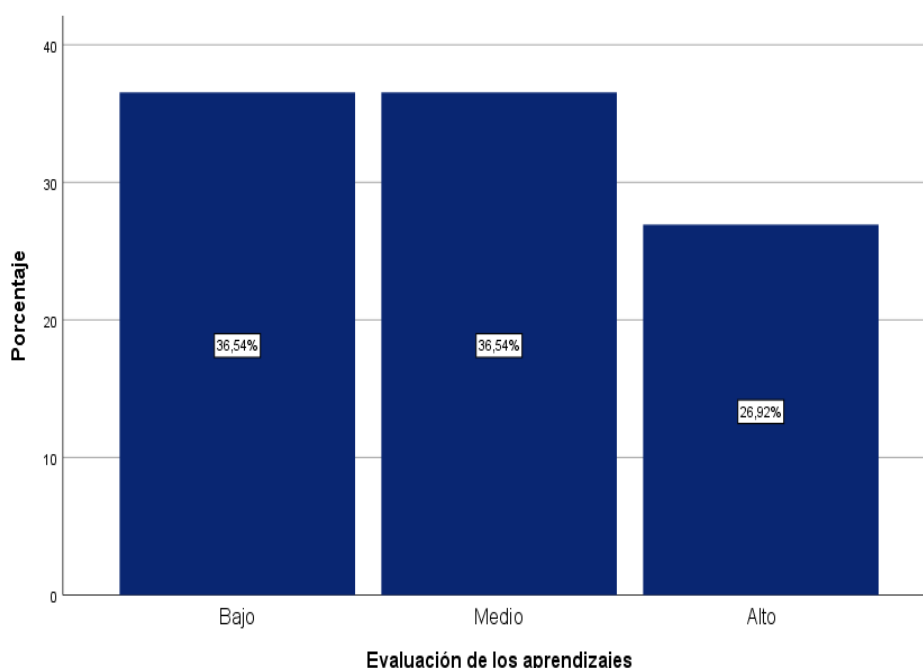


Figura 9: Resultados de la dimensión evaluación de los aprendizajes.

Fuente: Elaboración propia.

Los docentes de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental consideran que podría implementarse métodos, técnicas y procedimiento de evaluación más aptos que contribuyan a obtener una valoración objetiva del aprendizaje, es así que el 36.54% de los docentes presenta un nivel bajo y medio respecto a la evaluación de los aprendizajes. Muchas veces debido al tiempo resulta complejo realizar la retroalimentación o los ajustes pertinentes a los estudiantes. Solo el 26.92% presenta un nivel alto.

Tabla 14:

Resultados de la variable desempeño del docente universitario

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	16	30.8
Medio	16	30.8
Regular	20	38.5
Total	52	100.0

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC.

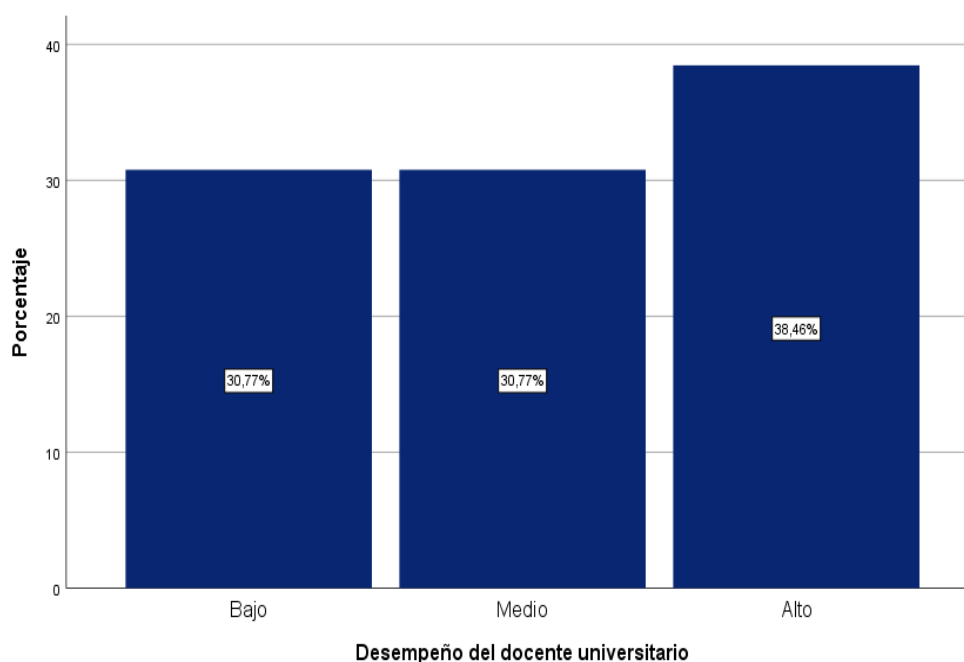


Figura 10: Resultados de la variable desempeño del docente universitario.

Fuente: Elaboración propia.

En síntesis, en relación con la variable desempeño del docente universitario se ha encontrado que el 38.46% de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental presentan un nivel alto, impulsado principalmente por la dimensión estrategias metodológicas. De forma equitativa, la diferencia de los docentes presenta un nivel medio y bajo.

5.1.3. Análisis de resultados

El análisis de resultados se realizó según los objetivos planteados en la investigación:

Tabla 15:

Tabla cruzada de la dimensión capacidades pedagógicas y la variable uso de las TICS (Frecuencia).

Capacidades pedagógicas		Uso de las TICS			Total
		Inadecuada	Regular	Adecuada	
Bajo	Frecuencia	13	5	1	19
Medio	Frecuencia	0	5	11	16
Alto	Frecuencia	0	1	16	17
Total	Frecuencia	13	11	28	52

Fuente: Cuestionario Uso de las TICS y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC

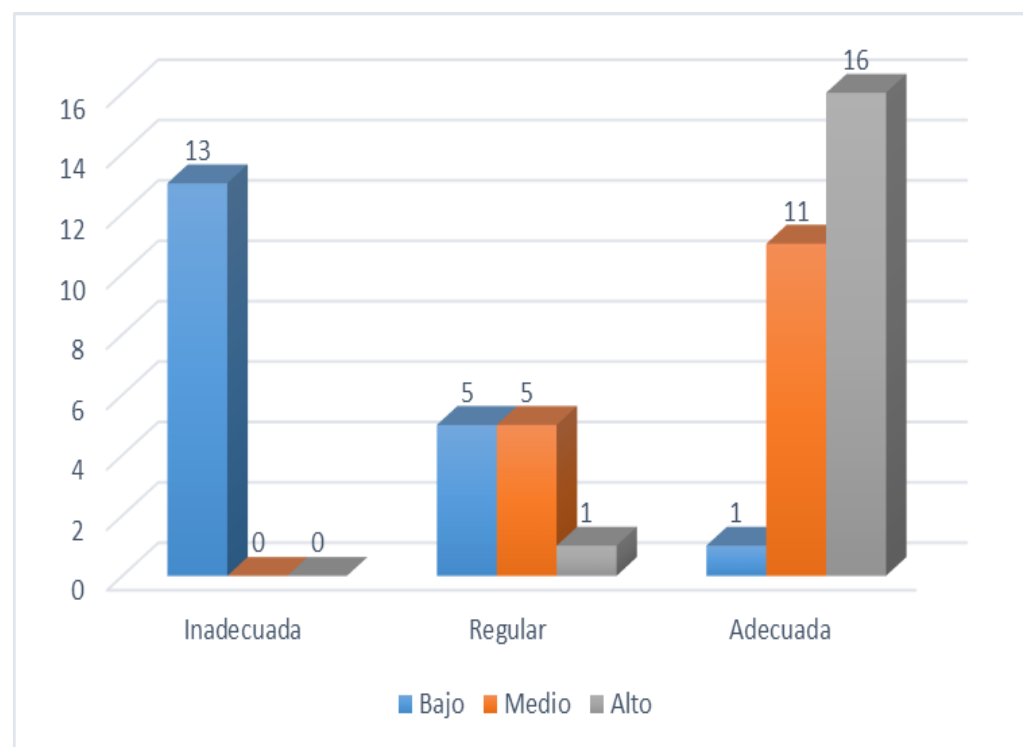


Figura 11: Resultados de la dimensión capacidades pedagógicas y la variable uso de las TICS (Frecuencia).

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 16:

Tabla cruzada de la dimensión capacidades pedagógicas y la variable uso de las TICs (Porcentaje).

Capacidades pedagógicas		Uso de las TICs			Total
		Inadecuada	Regular	Adecuada	
Bajo	Porcentaje (%)	25.0%	9.6%	1.9%	36.5%
Medio	Porcentaje (%)	0.0%	9.6%	21.2%	30.8%
Alto	Porcentaje (%)	0.0%	1.9%	30.8%	32.7%
Total	Porcentaje (%)	25.0%	21.2%	53.8%	100.0%

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC

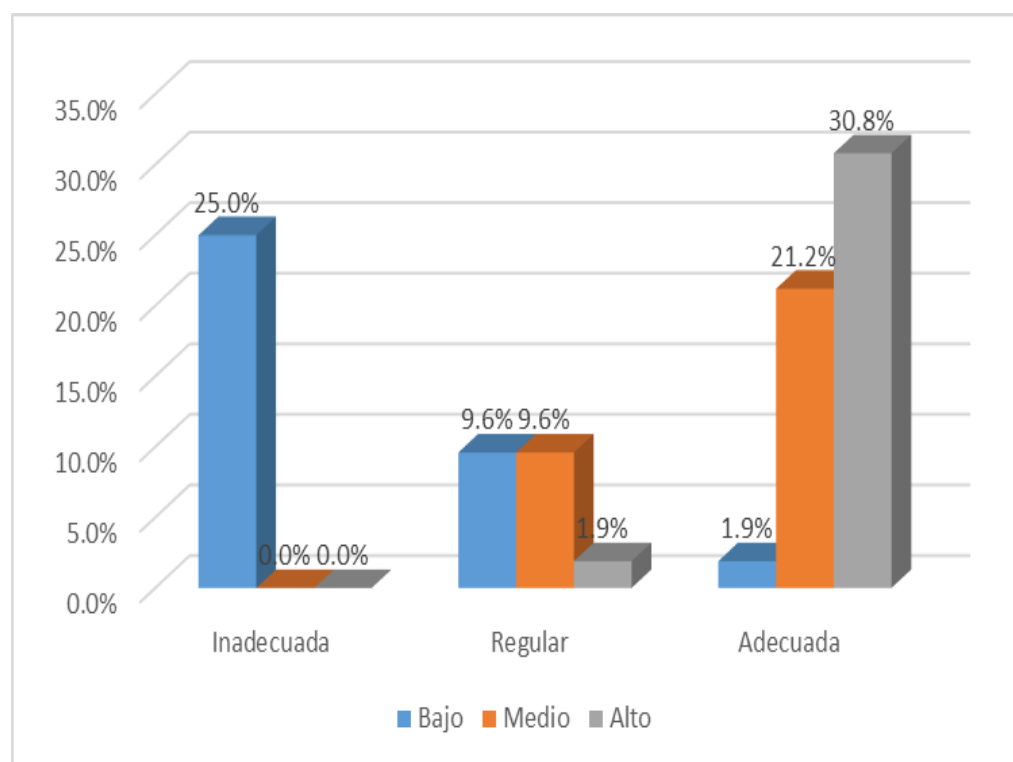


Figura 12: Resultados de la dimensión capacidades pedagógicas y la variable uso de las TICs (Porcentaje).

Fuente: Elaboración propia.

A medida que las capacidades pedagógicas resultan incrementar su nivel entonces el uso de las TICs también resulta ubicarse en un nivel adecuado. Sin embargo, se encontró que el 25% establece bajas capacidades pedagógicas, así como un inadecuado uso de las TICs.

Tabla 17:

Tabla cruzada de la dimensión estrategias metodológicas y la variable uso de las TIC (Frecuencia).

Estrategias metodológicas		Uso de las TICs			Total
		Inadecuada	Regular	Adecuada	
Bajo	Frecuencia	13	3	0	16
Medio	Frecuencia	0	7	10	17
Alto	Frecuencia	0	1	18	19
Total	Frecuencia	13	11	28	52

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC

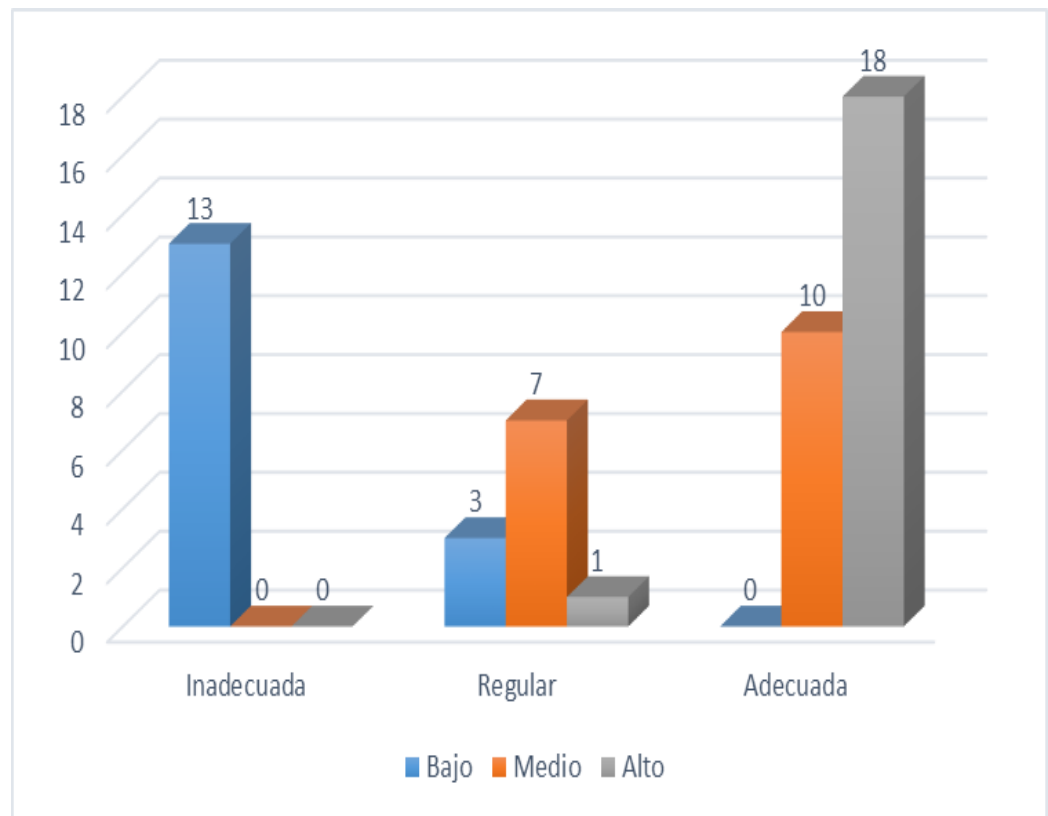


Figura 13: Resultados de la dimensión estrategias metodológicas y la variable uso de las TIC (Frecuencia).

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 18:

Tabla cruzada de la dimensión estrategias metodológicas y la variable uso de las TIC (Porcentaje).

Estrategias metodológicas		Uso de las TICs			Total
		Inadecuada	Regular	Adecuada	
Bajo	Porcentaje	25.0%	5.8%	0.0%	30.8%
Medio	Porcentaje	0.0%	13.5%	19.2%	32.7%
Alto	Porcentaje	0.0%	1.9%	34.6%	36.5%
Total	Porcentaje	25.0%	21.2%	53.8%	100.0%

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC

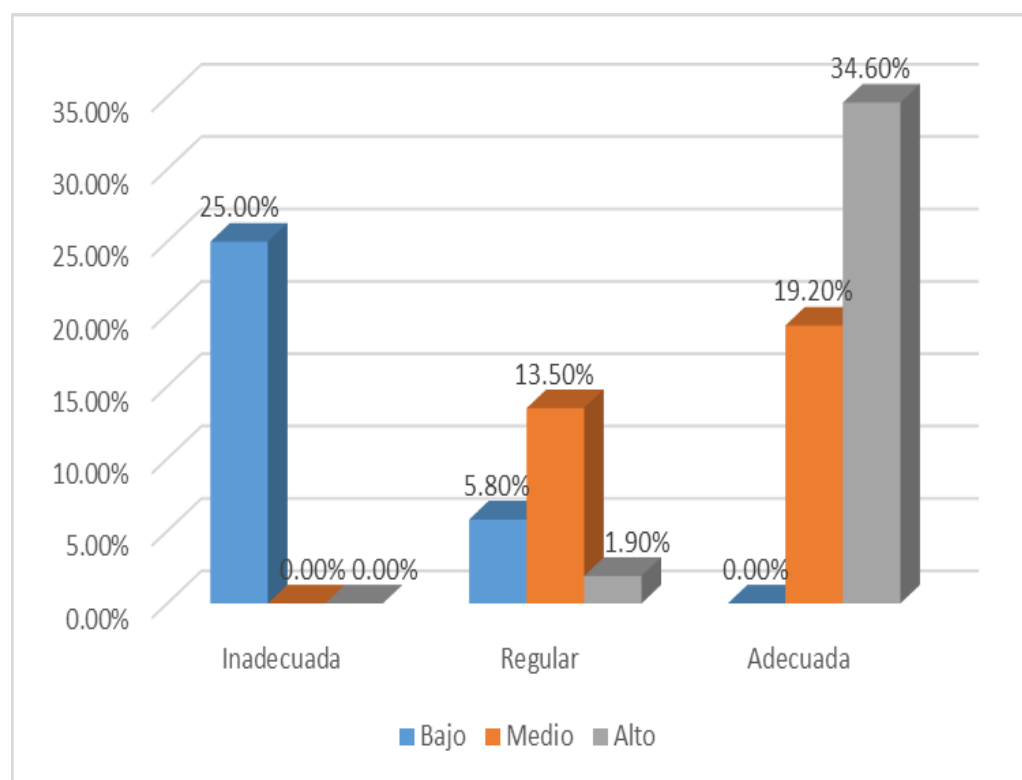


Figura 14: Resultados de la dimensión estrategias metodológicas y la variable uso de las TIC (Porcentaje).

Fuente: Elaboración propia.

El nivel de las estrategias metodológicas es mayor o alto cuando el nivel de uso de las TICs resulta ser adecuado. En los casos en los cuales el nivel de las estrategias metodológicas es bajo, también se observa un nivel inadecuado de uso de las TICs (25%).

Tabla 19:

Tabla cruzada de la dimensión tiempo y recursos TIC y la variable uso de las TIC (Frecuencia)

Tiempo y recursos TIC		Uso de las TICs			Total
		Inadecuada	Regular	Adecuada	
Bajo	Frecuencia	13	9	0	22
Medio	Frecuencia	0	2	13	15
Alto	Frecuencia	0	0	15	15
Total	Frecuencia	13	11	28	52

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC

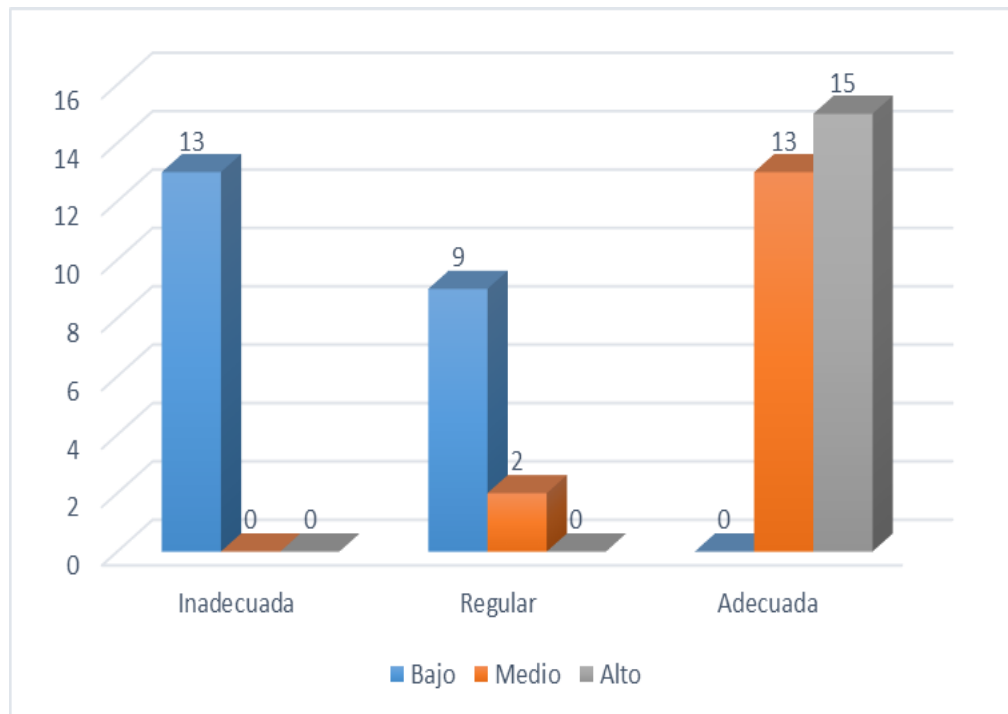


Figura 15: Resultados de la dimensión tiempo y recursos TIC y la variable uso de las TIC (Frecuencia)

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 20:

Tabla cruzada de la dimensión tiempo y recursos TIC y la variable uso de las TIC (Porcentaje).

Tiempo y recursos TIC		Uso de las TICs			Total
		Inadecuada	Regular	Adecuada	
Bajo	Porcentaje (%)	25.0%	17.3%	0.0%	42.3%
Medio	Porcentaje (%)	0.0%	3.8%	25.0%	28.8%
Alto	Porcentaje (%)	0.0%	0.0%	28.8%	28.8%
Total	Porcentaje (%)	25.0%	21.2%	53.8%	100.0%

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC

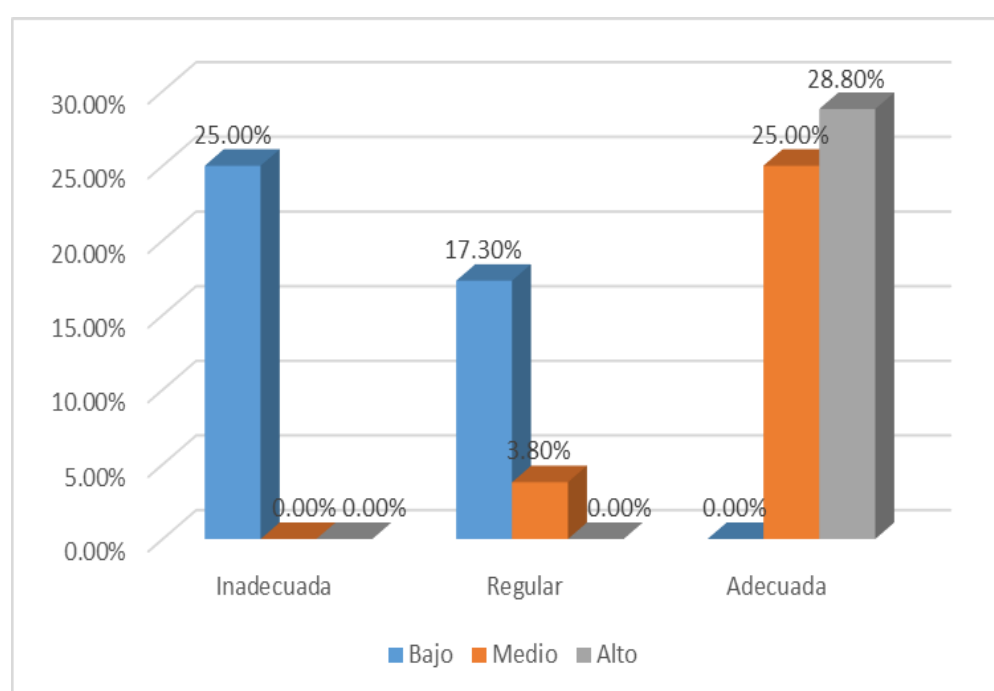


Figura 16: Resultados de la dimensión tiempo y recursos TIC y la variable uso de las TIC (Porcentaje).

Fuente: Elaboración propia.

El 25% de los docentes indica la existencia de un inadecuado uso de las TICs y un bajo nivel de tiempo y recursos TIC. Asimismo, el 28.8% señala que el uso de las TICs está en un nivel adecuado y que la dimensión tiempo y recursos TIC tiene un nivel bajo.

Tabla 21:

Tabla cruzada de la dimensión evaluación de los aprendizajes y la variable uso de las TIC (Frecuencia).

Evaluación de los aprendizajes		Uso de las TICs			Total
		Inadecuada	Regular	Adecuada	
Bajo	Frecuencia	13	4	2	19
Medio	Frecuencia	0	7	12	19
Alto	Frecuencia	0	0	14	14
Total	Frecuencia	13	11	28	52

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC

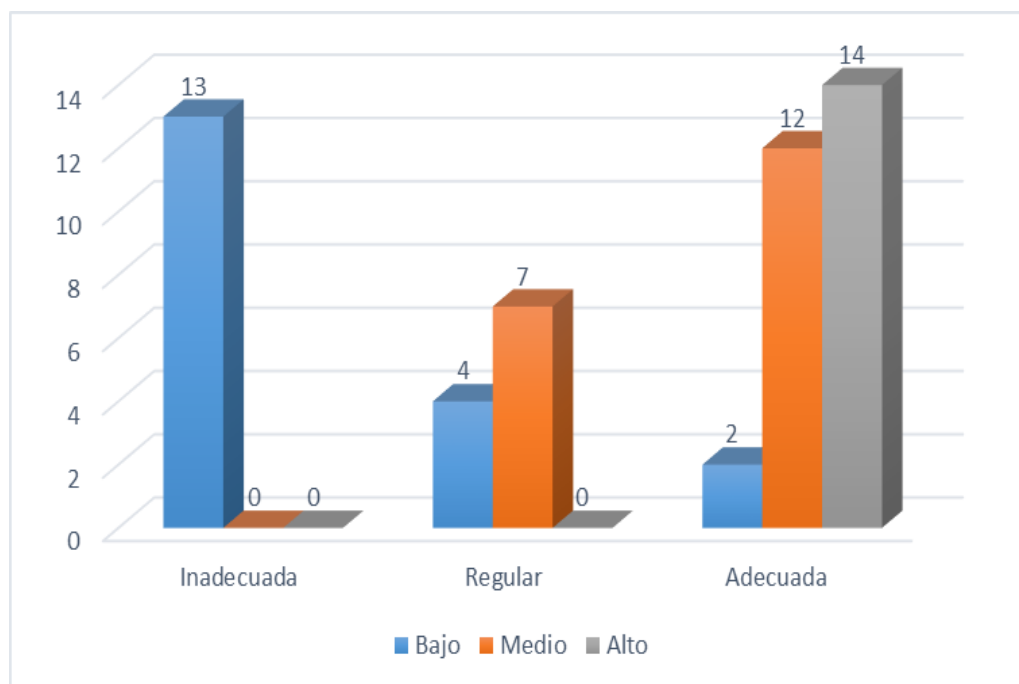


Figura 17: Resultados de la dimensión evaluación de los aprendizajes y la variable uso de las TIC (Frecuencia).

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 22:

Tabla cruzada de la dimensión evaluación de los aprendizajes y la variable uso de las TIC (Porcentaje).

Evaluación de los aprendizajes		Uso de las TICs			Total
		Inadecuada	Regular	Adecuada	
Bajo	Porcentaje (%)	25.0%	7.7%	3.8%	36.5%
Medio	Porcentaje (%)	0.0%	13.5%	23.1%	36.5%
Alto	Porcentaje (%)	0.0%	0.0%	26.9%	26.9%
Total	Porcentaje (%)	25.0%	21.2%	53.8%	100.0%

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC

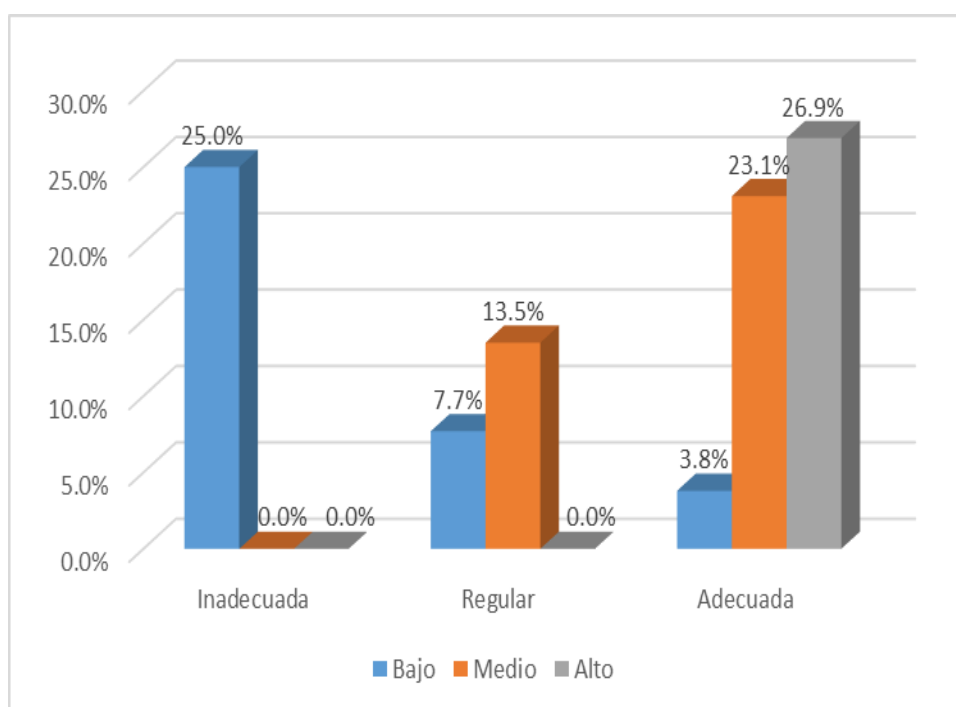


Figura 18: Resultados de la dimensión evaluación de los aprendizajes y la variable uso de las TIC (Porcentaje).

Fuente: Elaboración propia.

Existe una asociación entre los niveles de la evaluación de los aprendizajes y el uso de las TICs. El 26.9% de los docentes indica que el nivel de evaluación de los aprendizajes y el uso de las TICs es alto y adecuado, respectivamente.

Tabla 21:

Tabla cruzada de la variable desempeño del docente universitario y la variable uso de las TIC (Frecuencia).

Desempeño del docente universitario		Uso de las TICs			Total
		Inadecuada	Regular	Adecuada	
Bajo	Frecuencia	13	3	0	16
Medio	Frecuencia	0	7	9	16
Alto	Frecuencia	0	1	19	20
Total	Frecuencia	13	11	28	52

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC

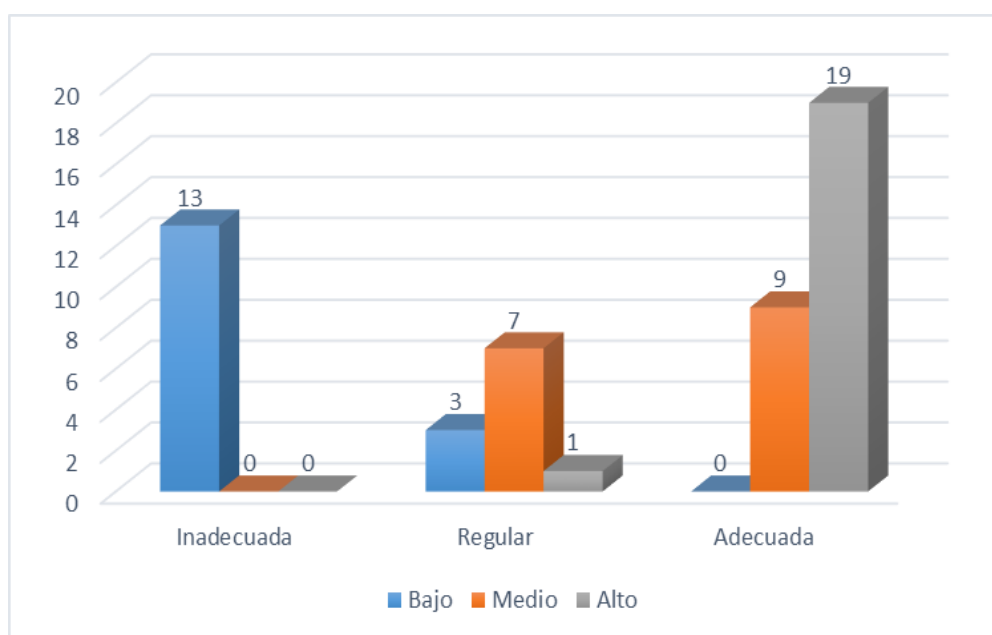


Figura 17: Resultados de la variable desempeño del docente universitario y la variable uso de las TIC (Frecuencia).

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 22:

Tabla cruzada de la variable desempeño del docente universitario y la variable uso de las TIC (Porcentaje).

Desempeño del docente universitario		Uso de las TICs			Total
		Inadecuada	Regular	Adecuada	
Porcentaje (%)		25.0%	5.8%	0.0%	30.8%
Porcentaje (%)		0.0%	13.5%	17.3%	30.8%
Porcentaje (%)		0.0%	1.9%	36.5%	38.5%
Porcentaje (%)		25.0%	21.2%	53.8%	100.0%

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC

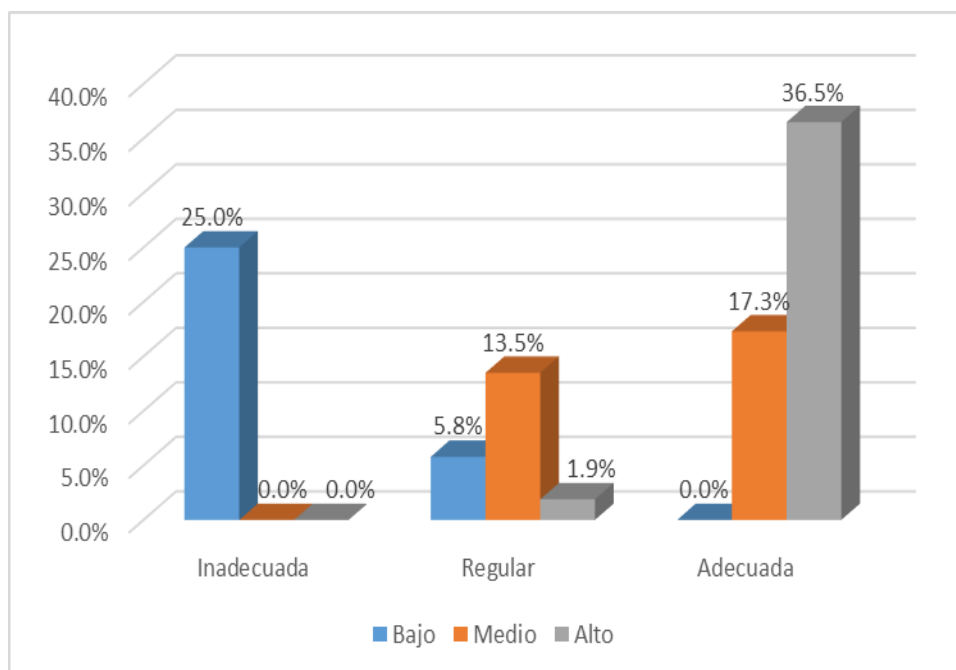


Figura 18: Resultados de la variable desempeño del docente universitario y la variable uso de las TIC (Porcentaje).

Fuente: Elaboración propia.

El 25% de los docentes indica la existencia de un inadecuado uso de las TICs y un bajo nivel de tiempo y recursos TIC. Asimismo, el 28.8% señala que el uso de las TICs está en un nivel adecuado y que la dimensión tiempo y recursos TIC tiene un nivel bajo.

5.1.4. Prueba de hipótesis.

El proceso de la prueba de hipótesis se realizó por cada una de las hipótesis de investigación planteadas (tanto general como específica). No obstante, antes de proceder con la prueba se desarrolló los siguientes pasos para identificar las pruebas estadísticas apropiadas:

- i. Redacción de las hipótesis estadísticas.
- ii. Verificación de la significancia del coeficiente de correlación a un nivel de significancia del 5%.
- iii. Regla de decisión

- iv. Elección del estadístico de prueba, uso del estadístico Tau_b de Kendall.
- v. Conclusión de la prueba de hipótesis según nivel de significancia y el coeficiente de correlación determinado.

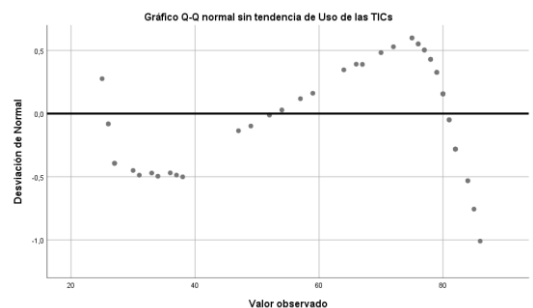
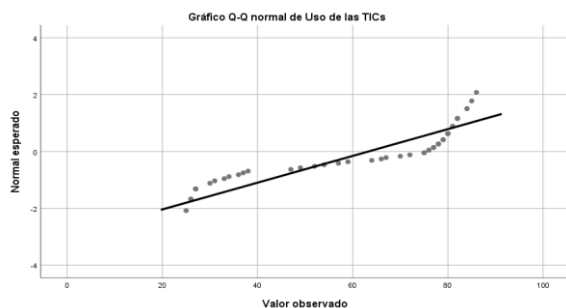
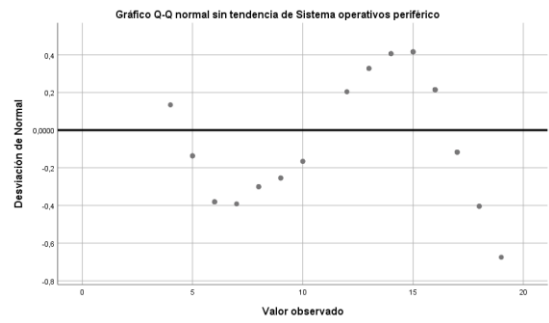
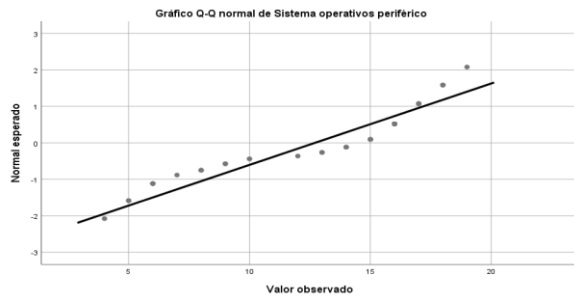
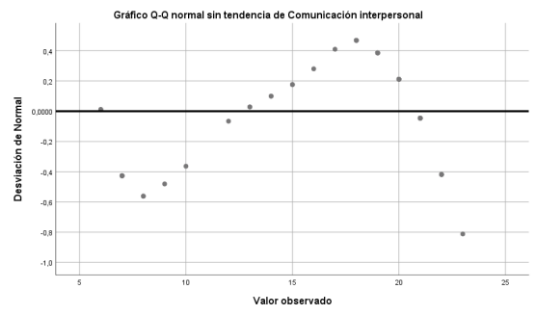
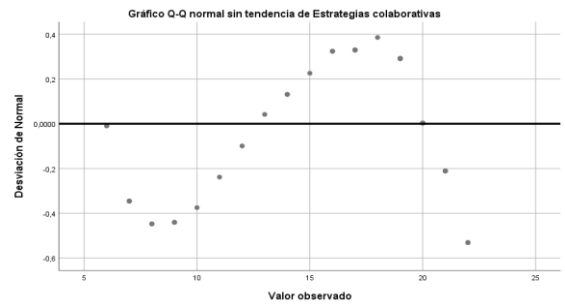
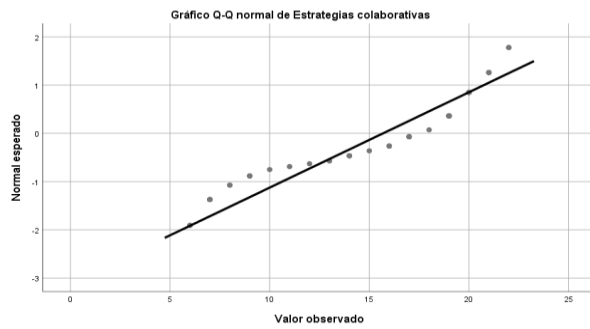
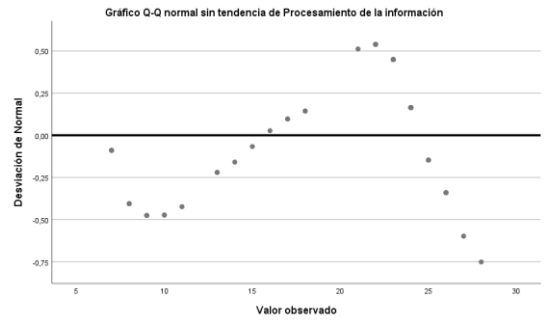
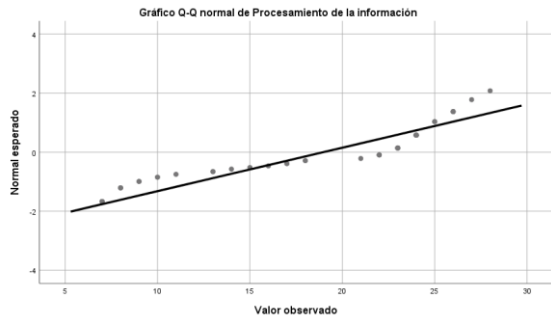
Basado en los pasos establecidos se procedió a identificar la normalidad los datos de las variables y dimensiones de investigación:

Tabla 23:

Prueba de normalidad de la variable uso de las TICs y sus dimensiones

Dimensión / Variable	Kolmogorov - Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Procesamiento de la información	0.248	52	0.000	0.847	52	0.000
Estrategias colaborativas	0.205	52	0.000	0.874	52	0.000
Comunicación interpersonal	0.223	52	0.000	0.848	52	0.000
Sistema operativo periféricos	0.214	52	0.000	0.874	52	0.000
Uso de las TICs	0.248	52	0.000	0.812	52	0.000

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC



a. Con tendencia

b. Sin tendencia

Figura 21: Gráficos Q-Q normal de la variable uso de las TICs y sus dimensiones.

Fuente: Elaboración propia.

Analizando los estadísticos de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk, así como los gráficos Q-Q Normal se prueba que tanto las dimensiones como la variable uso de las TICs no se distribuyen normalmente, toda vez que la significancia de los estadísticos es menor al nivel de significancia (5%).

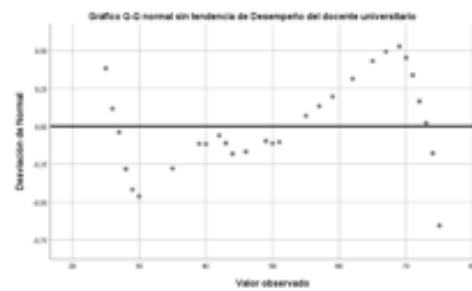
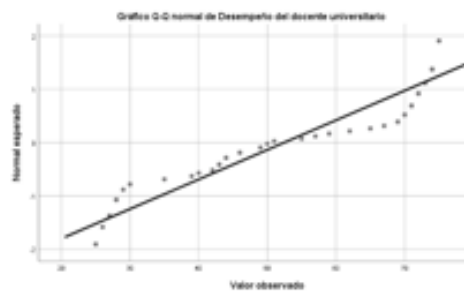
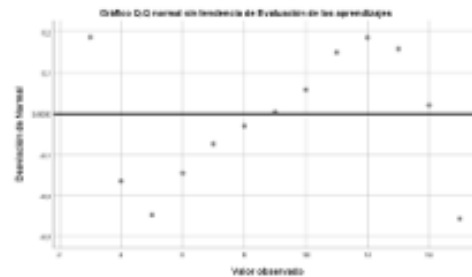
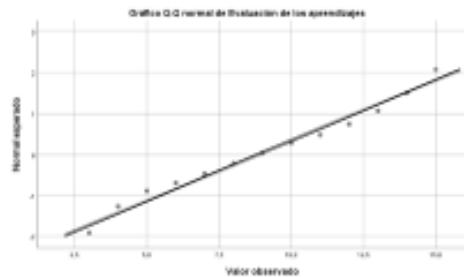
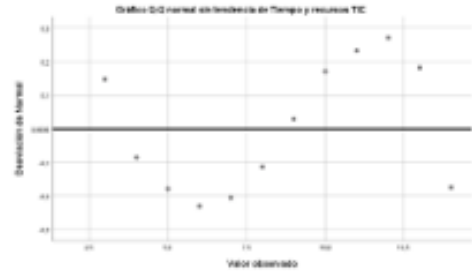
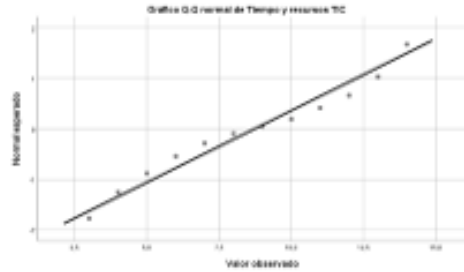
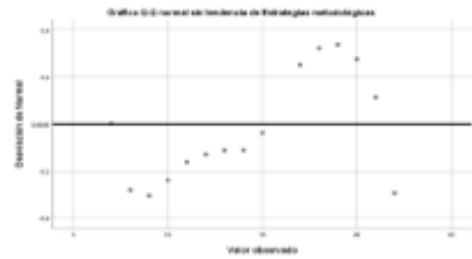
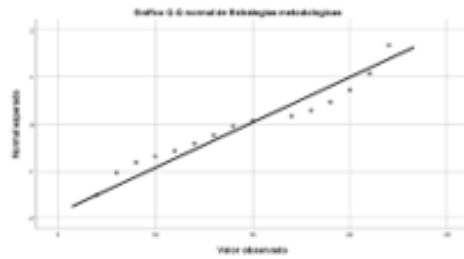
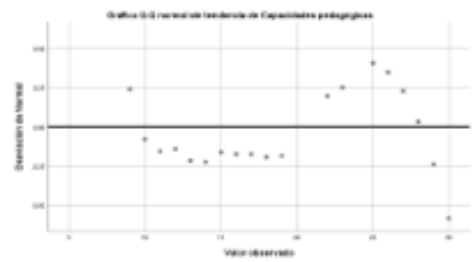
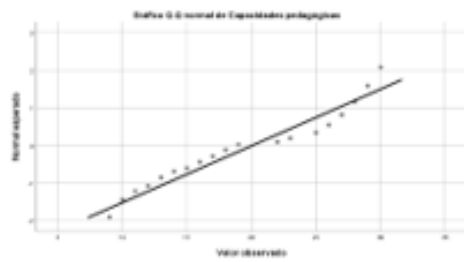
Tabla 24:

Prueba de normalidad de la variable uso de las TICs y sus dimensiones

Dimensión / Variable	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Capacidades pedagógicas	0.175	52	0.000	0.914	52	0.001
Estrategias metodológicas	0.154	52	0.003	0.905	52	0.001
Tiempo y recursos TIC	0.128	52	0.034	0.927	52	0.003
Evaluación de los aprendizajes	0.095	52	,200*	0.956	52	0.052
Desempeño del docente universitario	0.186	52	0.000	0.874	52	0.000

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC

En similar línea, se ha identificado que las dimensiones y la variable desempeño del docente universitario no se distribuyen como una normal, dado que la significancia estimada de cada una de ellas es menor al 5%. No obstante, la dimensión evaluación de los aprendizajes si presenta distribución normal, sin embargo, teniendo en consideración que la variable uso de las TICs no presenta distribución normal, la prueba de hipótesis se realizará con pruebas no paramétricas. Teniendo en consideración que las dimensiones y las variables no se distribuyen normalmente se requiere emplear el estadístico de correlación no paramétrico Tau_b de Kendall, el cual presenta mayor ajuste cuando los datos no se distribuyen como una normal y son cualitativos ordinales.



a. Con tendencia

b. Sin tendencia

Figura 22: Gráficos Q-Q normal de la variable desempeño del docente universitario y sus dimensiones.

Fuente: Elaboración propia.

A. *Hipótesis general.*

Finalmente, la hipótesis general de investigación indica que: Existe una relación significativa entre el uso de las TIC y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.

Teniendo en cuenta este planteamiento, se han establecido las siguientes hipótesis estadísticas:

a. Hipótesis estadísticas

H0: No existe una relación significativa entre el uso de las TIC y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.

$$H0: \tau_b \text{ Kendall} = 0$$

H1: Existe una relación significativa entre el uso de las TIC y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.

$$H1: \tau_b \text{ Kendall} \neq 0$$

b. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Tabla 25:

Prueba de la hipótesis general de investigación

Estadístico		Uso de las TICs
Tau_b de Kendall	Desempeño del docente universitario	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) 0.000
		N 52

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC

c. Regla de decisión: Se rechaza Ho si la significancia es menor o igual a 0.05.

d. Conclusión

Los hallazgos demuestran que entre la variable desempeño del docente universitario y la variable competitividad existe un coeficiente de correlación (de Tau_b de Kendall) de 0.791, representando un valor alto. Por otro lado, el p-value (significancia) estimado del coeficiente es menor al 5%, de manera que se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se concluye que existe una relación significativa entre el uso de las TIC y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.

B. Primera hipótesis específica.

La primera hipótesis específica de investigación que se planteó fue: Existe una relación significativa entre el uso de las TIC y las Capacidades pedagógicas del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.

Por lo tanto, se han formulado las siguientes hipótesis estadísticas:

a. Hipótesis estadísticas

H0: No existe una relación significativa entre el uso de las TIC y las Capacidades pedagógicas del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.

$$H0: \tau_b \text{ Kendall} = 0$$

H1: Existe una relación significativa entre el uso de las TIC y las Capacidades pedagógicas del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.

$$H1: \tau_b \text{ Kendall} \neq 0$$

- b. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Tabla 26:

Prueba de la primera hipótesis específica

	Estadístico		Uso de las TICs
Tau_b de Kendall	Capacidades pedagógicas	Coeficiente de correlación	,733**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	52

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC

- c. Regla de decisión: Se rechaza H_0 si la significancia es menor o igual a 0.05.

- d. Conclusión

Los resultados inferenciales demuestran que existe una relación directa entre la dimensión capacidades pedagógicas y la variable uso de las TICs con un coeficiente de correlación (de Tau_b de Kendall) de 0.733, el cual es alto. Asimismo, se verifica que la correlación es significativa, toda vez que el p-value (significancia) es menor al 5%. Por tanto, se concluye que existe una relación significativa entre el uso de las TIC y las Capacidades pedagógicas del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.

C. Segunda hipótesis específica.

La segunda hipótesis específica de investigación señala que: Existe una relación significativa entre el uso de las TIC y las estrategias metodológicas del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.

De esta forma, se han formulado las siguientes hipótesis estadísticas:

a. Hipótesis estadísticas

H0: No existe una relación significativa entre el uso de las TIC y las estrategias metodológicas del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.

$$H0: \tau_b \text{ Kendall} = 0$$

H1: Existe una relación significativa entre el uso de las TIC y las estrategias metodológicas del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.

$$H1: \tau_b \text{ Kendall} \neq 0$$

b. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Tabla 27:

Prueba de la segunda hipótesis específica

Estadístico		Uso de las TICs
Tau_b de Kendall	Estrategias metodológicas	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N
		,780** 0.000 52

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC

c. Regla de decisión: Se rechaza Ho si la significancia es menor o igual a 0.05.

d. Conclusión

Los resultados de la prueba estadística arrojan un coeficiente de correlación (de Tau_b de Kendall) de 0.78 entre la dimensión estrategias metodológicas y la variable uso de las TIC. Por otra parte, evaluando el p-value (significancia) se verifica que es menor al 5%, por lo que la

correlación es significativa y alta. Es así como se concluye que entre el uso de las TIC y las estrategias metodológicas del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental existe una relación significativa.

D. Tercera hipótesis específica.

La tercera hipótesis específica de investigación formula señala que: Existe una relación significativa entre el uso de las TIC y el tiempo y recursos TIC del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.

Es así como se han formulado las siguientes hipótesis estadísticas:

a. Hipótesis estadísticas

H0: No existe una relación significativa entre el uso de las TIC y el tiempo y recursos TIC del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.

$$H0: \tau_b \text{ Kendall} = 0$$

H1: Existe una relación significativa entre el uso de las TIC y el tiempo y recursos TIC del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.

$$H1: \tau_b \text{ Kendall} \neq 0$$

b. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Tabla 28:

Prueba de la tercera hipótesis específica

Estadístico		Uso de las TICs
Tau_b de Kendall	Tiempo y recursos TIC	,791**
		Sig. (bilateral)
		0.000
	N	52

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC

c. Regla de decisión: Se rechaza H_0 si la significancia es menor o igual a 0.05.

d. Conclusión

Analizando los resultados estadísticos se ha encontrado que existe un coeficiente de correlación (de Tau_b de Kendall) de 0.791 entre la dimensión tiempo y recursos TIC y la variable uso de las TIC. Además, el p-value (significancia) estimado del coeficiente es menor al 5%, por tanto, se rechaza la hipótesis nula. De esta manera se puede concluir que la relación es significativa entre el uso de las TIC y el tiempo y recursos TIC del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.

E. Cuarta hipótesis específica.

De la misma manera, la cuarta hipótesis específica de investigación formulada fue: Existe una relación significativa entre el uso de las TIC y la evaluación de los aprendizajes del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.

Por lo tanto, se han formulado las siguientes hipótesis estadísticas:

a. Hipótesis estadísticas

H_0 : No existe una relación significativa entre el uso de las TIC y la evaluación de los aprendizajes del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.

$$H_0: \tau_b \text{ Kendall} = 0$$

H1: Existe una relación significativa entre el uso de las TIC y la evaluación de los aprendizajes del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.

$$H1: \tau_b \text{ Kendall} \neq 0$$

- b. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Tabla 29:

Prueba de la cuarta hipótesis específica

Estadístico		Uso de las TICs
Tau_b de Kendall	Evaluación de los aprendizajes	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) 0.000
		N 52

Fuente: Cuestionario Uso de las TICs y desempeño del docente universitario en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC

- c. Regla de decisión: Se rechaza H_0 si la significancia es menor o igual a 0.05.

- d. Conclusión

En base a la estadística inferencial, se ha obtenido que los resultados estadísticos entre la dimensión evaluación de los aprendizajes y la variable uso de las TIC presentan un coeficiente de correlación (de Tau_b de Kendall) de 0.723. Asimismo, el p-value (significancia) estimado del coeficiente resulta ser menor al 5%, por tanto, se rechaza la hipótesis nula. De esta manera, se llega a la conclusión de que la relación entre el uso de las TIC y la evaluación de los aprendizajes del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental es significativa.

5.2. Discusión de resultados

Los resultados del uso de las TICs y del desempeño del docente universitario muestran un nivel de correlación alto, medido a través del coeficiente de correlación Tau b de Kendall. No obstante, si bien se encuentran relacionados es necesario enfatizar que los docentes de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental, en su mayoría, presentan un adecuado uso de las TICs (53.85%); pero el desempeño de docente universitario no se encuentra en similares porcentajes (38.46%). Al respecto solo es posible verificar que ambas variables mantienen una relación directa, pero resulta necesario mejorar prioritariamente el desempeño del docente universitario.

Investigaciones similares demuestran que la relación encontrada en la investigación es correcta, al respecto Díaz (2009) enfatizó en la existencia de un bajo grado de integración de las TIC y que las competencias del maestro se encuentra aún un nivel medio; pero estadísticamente se relacionan directamente y presenta resultados significativos entre las variables estudiadas, además hace mención que los años de experiencia docente, jornada laboral, edad, género, área disciplinar influyen en el buen manejo y nivel de competencia del docente. Asimismo, Mayuri, Gerónimo y Ramos (2016) en su investigación relacionaron las competencias digitales y el desempeño docente en el aula de innovación pedagógica y encontraron que existe una relación significativa entre las variables; es decir a más competencia digital, el desempeño del docente se incrementa mostrando una relación directa y significativa.

La introducción de las TIC en las aulas de nivel universitario puso en evidencia la necesidad de una nueva definición de roles, especialmente, para los estudiantes y los docentes universitarios. Los primeros, gracias a las TICs, pueden adquirir mayor autonomía y responsabilidad en el proceso de aprendizaje, obligando al docente a salir de su rol clásico como única fuente

de conocimiento. Este hecho produce incertidumbres, tensiones y temores; toda vez que esta realidad genera una readecuación creativa de la institución superior (Lugo, 2008). Por tanto, es necesario entender que las TIC no representan herramientas simples, sino que forman nuevas conversaciones, estéticas, narrativas, vínculos relacionales, modalidades de construir identidades y perspectivas sobre el mundo. Es así como una de las consecuencias se da cuando una persona queda excluida del acceso y uso de las TIC, se pierde formas de ser y estar en el mundo, y viceversa. La incorporación de las TIC a los procesos de enseñanza superior hace necesario este tipo de transformaciones. Tal como se ha mencionado, de nada sirve introducir nuevas tecnologías si no se producen otros cambios en el sistema de enseñanza, por lo que es imperante que los docentes y los estudiantes mantengan capacidades de adecuarse al aprendizaje mediante la TICs. Cualquier proceso de incorporación en este ámbito debe ser analizado y estudiado como una innovación, debido a que presenta cambios y transformaciones en todos los elementos del proceso didáctico de manera que sea incorporado dentro del proceso de enseñanza y no se vea afectado el desempeño del docente universitario.

Conclusiones

1. Se ha logrado determinar que entre la variable uso de las TIC y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental existe una relación directa (de Tau_b de Kendall igual a 0.791) y significativa (p-value menor al nivel de significancia 0.05). Es así como se ha determinado que un mayor uso de las TIC mejora el desempeño del docente universitario, no obstante, se ha encontrado divergencias de proporcionalidad toda vez que los docentes de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental, en su mayoría, presentan un adecuado uso de las TICs (53.85%); pero el desempeño de docente universitario no se encuentra en similares porcentajes (38.46%).
2. Se determinó que entre el uso de las TIC y las Capacidades pedagógicas del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental se tiene una relación directa y significativa, toda vez su coeficiente de correlación Tau b de Kendall fue de 0.733 y la significancia bilateral fue menor al 0.05.
3. Se determinó que la relación existente entre el uso de las TIC y las estrategias metodológicas del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental es directa y significativa, dado que el coeficiente de correlación Tau b de Kendall estimado es de 0.78 y la significancia es menor al 0.05.
4. Se ha logrado determinar que la relación entre el uso de las TIC y el tiempo y recursos TIC del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental resulta ser directa y significativa, toda vez que el coeficiente de correlación Tau b de Kendall estimado es de 0.791 y la significancia es menor al 0.05.

5. La relación es directa y significativa entre el uso de las TIC y la evaluación de los aprendizajes del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental (de Tau_b de Kendall de 0.791).

Recomendaciones

1. Se sugiere que la Universidad Continental implemente equipos y materiales asociados a las TICs así como capacitar al personal docente de manera que no se vea perjudicada el desempeño docente. Asimismo, no basta una sola capacitación sino se debería implementar diversas retroalimentaciones anuales para mejorar el performance de los docentes en el uso de TICs.
2. Se recomienda evaluar permanentemente las capacidades pedagógicas de los docentes en la Universidad Continental, pues el uso de las TICs por parte de los estudiantes genera que estos se encuentren más habilitados para realizar preguntas complejas que el docente no pueda responder.
3. Las estrategias metodológicas debe ser el pilar en el proceso de enseñanza por lo que se sugiere que el docente de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental realice una evaluación de los estudiantes antes de proceder con el desarrollo de sus clases. La evaluación permitirá conocer las necesidades que tienen los estudiantes.
4. Se recomienda que los docentes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental le dediquen tiempo y recursos TIC para asegurar el dominio de estos. La práctica y uso de los conocimientos contribuye en mejorar sus habilidades.
5. La evaluación de los aprendizajes debería realizarse en las plataformas virtuales que establece la Universidad Continental, de manera que sea posible la retroalimentación o los ajustes pertinentes a aquellos estudiantes que lo necesitan permitiendo la comunicación por un medio virtual.

Referencias Bibliográficas

- Angulo, J., Piza, M., Valdés, A., Martínez, E., & Torres, C. (2012). *Competencias digitales en el uso de las tecnologías de información y comunicación en profesores de secundaria*. Lima: Princo.
- Brown, L. (2005). *Incorporación de las tecnologías de información y comunicación en la docencia universitaria estatal costarricense*.
- Cabero, J. (1996). *Nuevas Tecnologías, comunicación y educación Universidad de Sevilla*. Universidad de Sevilla.
- Candela, S., García, C., Quesada, A., Santana, F., & Santos, J. (2007). *Fundamentos de sistemas operativos: Teoría y ejercicios resueltos*. Madrid.
- Capacho, J. (2011). *Evaluación de los aprendizajes en espacios virtuales – TIC*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=44Q4hgDjilUC&lpg=PA313&dq=que%20son%20lasestrategias%20para%20el%20trabajo%20colaborativo%20con%20las%20tic&hl=es&pg=PA313#v=onepage&q=que%20son%20lasestrategias%20para%20el%20trabajo%20colaborativo%20con>.
- Castells, M., Barrera, A., & Casal, P. (1986). *El desafío tecnológico. España y las nuevas tecnologías*. Madrid: Alianza Editorial.
- Castro, S., Guzmán, B., & Casado, D. (2007). Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 213-234.
- Cebrian, M. (1992). uevas tecnologías. Nuevos lenguajes. *Ice de la Universidad de Cantabria*, 217-244.
- Cherry, P. (2016). *Influencia de la evaluación docente en el desempeño profesional de un profesor de lenguaje y comunicación*. Concepción, Chile: Universidad Católica de la Santísima Concepción.
- Chumpitaz, L., & Rivero, C. (2012). Uso cotidiano y pedagógico de las TIC por profesores de una universidad privada de Lima. *Revista Educación*, 81-100.

- Consejo Nacional de Educación del Perú. (2006). *Proyecto Educativo Nacional al 2021*. Lima: Ministerio de Educación.
- Díaz, I. (2009). *Las competencias TIC y la integración de las tecnologías de la información y comunicación de los docentes de la Universidad Católica del Maule*. Santiago de Chile: Universidad Católica de Maule.
- Domínguez, C. (2010). *El desempeño docente, las metodologías didácticas y el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Facultad de Medicina*. 2010: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Farro, S. (2008). Estándares para la formación inicial de profesores y modelo de evaluación de competencias. *Universidad*, 15-28.
- Gisbert, M., González, A., Jiménez, B., & Rallo, R. (1992). *Technology based training. Formador de formadores en la dimensión*. Tarragona.
- Gutiérrez, I. (2014). Perfil del profesor universitario español en torno a las competencias en tecnologías de la información y comunicación. *Pixel-Bit*, 51-65.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de Investigación*. Mexico D.F.: Mc Graw Hill.
- Huamán, V., & Velásquez, M. (2010). *Influencia del uso de las TICs en el rendimiento académico de la asignatura de matemática de los estudiantes del cuarto grado del nivel secundario de la institución educativa básica regular Augusto Bouroncle Acuña- Puerto Maldonado-Madre de Dios 2009*. Madre de Dios: Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.
- Imbernón, F. (1998a). *La formación permanente del profesorado. En una educación con calidad y equidad*. Madrid: OEI.
- Imbernón, F. (1998b). *La formación y el desarrollo profesional del profesorado*. Barcelona: Grao.
- Inmaculada, L. (2009). *Las Tecnologías de Información y Comunicación en el ámbito escolar*. España: Ittakus.

- Jiménez, J. (2014). *Estudio sobre los estándares TIC en educación en los futuros docentes de la facultad de educación en los futuros docentes de la facultad de educación de la Universidad Complutense de Madrid*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Kustcher, N., & Pierre, A. (2001). *Profundizando con las TIC en educación: cultura digital y entornos virtuales en Ministerio de Educación del Perú*. México.: Trillas.
- Lapeyre, N. (2013). *Profundizando con las TIC en educación: cultura digital y entornos virtuales en Ministerio de Educación del Perú*. Lima: EDUTECH.
- Ley N° 30220. (2014). *Ley Universitaria*. Lima: El Peruano.
- Mayuri, B., Gerónimo, C., & Ramos, R. (2016). *Competencias digitales y desempeño docente en aula de innovación pedagógica de las redes educativas 03, 05 y 15 UGEL 1*. Lima: Universidad Marcelino Champagnat.
- MINEDU. (2013). *Marco de buen desempeño docente*. Lima: MINEDU.
- Murillo, W. (2008). *La investigación científica*. Recuperado el 19 de Enero de 2017, de [http://www.monografias.com/trabajos15/investigacion/investigacion.shtm](http://www.monografias.com/trabajos15/investigacion/investigacion/investigacion.shtm)
- Olivero, N. (2007). *Formación docente*. España: Pearson.
- Onrubia, J. (2007). Las tecnologías de la información y la comunicación como instrumento de apoyo a la innovación de la docencia universitaria. . *Interuniversitaria de formación del profesorado.*, 21-36.
- Prensky, M. (2010). *Teaching digital natives: partnering for real learning*. London: Corwin.
- Quezada, N. (2015). *Estadística Aplicada en el Investigación*. Lima: Macro.
- Rivas, L. (2010). *Relación entre el desempeño docente y el logro de objetivos educacionales de estudiantes de la EAP de Enfermería de la UNMSM*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marco.
- Salinas, J. (2003). *Comunidades virtuales y aprendizaje digital*. Venezuela: Universidad de las Islas Velearias.

- Simpson, R., & Smith, K. (1995). Validating teaching competencies for graduate teaching assistants: a national study using the Delphi Method. *Innovative High Education*, 133-146.
- SUNEDU. (2018). *Informe bienal: Sobre la realidad universitaria peruana*. Lima: Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria.
- Torres, J. (20 de Noviembre de 2008). *Desempeño profesional del tutor y su mejoramiento en Cuba*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/desempeno-profesional-del-tutor-y-su-mejoramiento-en-cuba/>
- UGEL 01. (2011). *Ficha de desempeño pedagógico en el Aula de Innovación Pedagógica Huascarán*. Lima: MINEDU.
- UNESCO. (2008). *Estándares de competencias en TIC para docentes*. . México D.F.: UNESCO.
- Universidad de Valencia. (2013). *Fundamentos de informática y comunicación*. Recuperado de <http://robotica.uv.es/pub/Libro/PDFs/CAP11.pdf>.
- Valdivieso, T. (2010). Uso de TIC en la práctica docente de los maestros de educación básica y bachillerato de la ciudad de Loja. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 1-13.
- Vásquez, L. (2007). *Relación del promedio general en secundaria y la preparación en academias preuniversitarias con el ingreso en la universidad nacional de Ucayali*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Zabalza, M. (2002). *La enseñanza universitaria: El escenario y sus protagonistas*. Madrid: Narcea.
- Zayas, P. (2012). *La comunicación interpersonal*. Recuperado de http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55772.pdf.

Anexos

Anexo A

Matriz de Consistencia


Título: Uso de las TIC y desempeño docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA	MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Problema General: ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental?</p> <p>Problemas Específicos: - ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC y las capacidades pedagógicas del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental? - ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC y las estrategias Metodológicas del</p>	<p>Objetivo General: Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.</p> <p>Objetivos Específicos: - Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y las Capacidades pedagógicas del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental. - Determinar la relación que existe entre el uso de las</p>	<p>Hipótesis General: Existe una relación significativa entre el uso de las TIC y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.</p> <p>Hipótesis Específicas: - Existe una relación significativa entre el uso de las TIC y las Capacidades pedagógicas del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental. - Existe una relación significativa entre el uso de las TIC y las estrategias metodológicas del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental. - Existe una relación significativa entre el uso de las TIC y el tiempo y recursos TIC del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental. - Existe una relación significativa entre el uso de las TIC y la</p>	<p>Variables: Desempeño docente Uso de las TIC</p>	<p>Tipo de Investigación: Es de tipo aplicada</p> <p>Nivel de Investigación: El nivel de investigación es el descriptivo– correlacional</p> <p>Método General: El método científico</p> <p>Diseño: Diseño no experimental transversal correlacional</p>	<p>Población: La población para la investigación está conformada por 60 docentes</p> <p>Muestra: En esta investigación se trabajará con una muestra de 52 docentes en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la UC, a quienes se les aplicará la encuesta.</p>	<p>Técnicas: En esta investigación se desarrollará dos instrumentos como una lista de cotejo del desempeño docente y una encuesta del uso de las TICs en docente en la UC</p> <p>Estos instrumentos se tomaron en cuenta de la adaptación de Angulo et al. (2012).</p> <p>Una ficha de monitoreo (docente) del aula de innovación pedagógica elaborada por la UGEL 01 (2011).</p> <p>Es decir, los cuestionarios fueron adaptados</p>

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA	MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental?</p> <p>- ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC y el Tiempo y recursos TIC del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental?</p> <p>- ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC y la evaluación de los aprendizajes del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental?</p>	<p>TIC y las estrategias metodológicas del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.</p> <p>- Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y el tiempo y recursos TIC del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.</p> <p>- Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y la evaluación de los aprendizajes del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.</p>	<p>evaluación de los aprendizajes del docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.</p>				<p>alineándose a la educación superior para la aplicación en la Universidad Continental.</p> <p>Después de la aplicación de estas encuestas se realizará una prueba piloto para la confiabilidad del instrumento y si es necesario validada por expertos</p>

Anexo B

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

 Universidad Continental	UNIVERSIDAD CONTINENTAL ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR
ENCUESTA USO DE LAS TIC'S Y DESEMPEÑO DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA DE LA UC	

Código:

Buen día colega, este cuestionario pretende recopilar información sobre el uso de las TIC'S y el desempeño del docente universitario en la Facultad de Administración de la UC. La respuesta a este cuestionario es voluntaria por lo que usted está en su derecho de contestarlo o no. Asimismo se indica que las respuestas brindadas son anónimas y se conservarán de forma discreta.

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.2. Edad: años 1.3. Sexo: Femenino Masculino

1.5. Condición: Contratado Indefinido Contratado temporal

1.5. Grado Académico: Bachiller Maestro Doctor

1.6. Estado Civil: Soltero(a) Casado(a) Viudo(a) Divorciado(a) Conviviente

1.7. Años de servicio en la universidad: años

II. USO DE LAS TIC Y DESEMPEÑO DEL DOCENTE

A continuación se presenta un total de 38 interrogantes respecto a la relación que existe entre el uso de las TIC'S y desempeño del docente universitario en la Facultad de Administración de la UC. Con el objetivo de obtener mayor precisión marque con un aspa su nivel de valoración de acuerdo a la siguiente escala de frecuencias:

Nunca	Casi nunca	Regular	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Marque con un aspa (X) cada ítem

Como docente, Ud...

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
USO DE LAS TIC'S						
Procesamiento de la información						
1	Demuestra estar capacitado para utilizar los programas Office (Word, Excel, Power Point y otros) en el desarrollo de las clases					
2	Hace uso frecuente de los procesadores de texto para llevar a cabo la planificación de sus actividades pedagógicas					
3	Hace uso frecuente en el desarrollo de sus clases de material en Power Point, Prezi o videos educativos para la presentación de contenido					
4	Hace uso frecuente de las aplicaciones Excel para elaborar sus registros de manera virtual (Cuadros estadísticos, promedios)					
5	La elaboración de diseño multimedia le proporciona mayor dinamidad en el desarrollo de las clases.					
6	El conocimiento y manejo de las herramientas TIC le permiten mejorar su competencia profesional					
Estrategias colaborativas						
7	Se adapta fácilmente a los nuevos formatos de formación y de aprendizaje asociados a los recursos pedagógicos de las TIC para la enseñanza pedagógica					
8	Aplica en el aula diversas estrategias didácticas mediadas por los recursos TIC.					
9	Utiliza herramientas TIC para el diseño de ambientes de aprendizaje que respondan a las necesidades de los estudiantes					
10	Intercambia información de manera fluida a través de internet					
11	Lleva a cabo una interacción profesor-alumno a través del Aula Virtual					
Comunicación interpersonal						
12	Hace del multimedia un recurso útil para el quehacer pedagógico.					
13	Utiliza los recursos TIC como material educativo e ilustrativo para el desarrollo de sus clases.					
14	Dentro de la institución hace uso de los recursos de las TIC disponibles en el desarrollo de las clases					
15	Hace uso del Aula Virtual u otros recursos pedagógicos en el desarrollo de las clases					
16	El empleo de los recursos multimedia proporciona mayor espacio educativo para la sistematización y análisis crítico de la información					
Sistema operativo y periférico						
17	El uso de los recursos de las TIC permite el desarrollo organizado de las clases					
18	Hace uso ético de los medios de comunicación interpersonal como Facebook, LinkedIn y otros					
19	Realiza una revisión de libros electrónicos, páginas web y blogs para complementar su información del contenido de la clase					
20	Hace uso frecuente de las diversas aplicaciones informáticas en su quehacer profesional.					
DESEMPEÑO DEL DOCENTE UNIVERSITARIO						
Capacidades Pegagógicas						
21	Tiene conocimiento suficiente de los fundamentos teóricos y tecnológicos respecto a la asignatura que imparte.					
22	Cuenta con un alto bagaje cultural respecto al conocimiento pedagógico de su disciplina y al conocimiento de disciplinas afines					
23	Los contenidos teóricos que brinda se encuentran ajustados a los contextos, los entornos y las situaciones actuales					
24	Los contenidos teóricos que imparte están asociados a los planteamientos teóricos, científicos y tecnológicos actuales					
25	Los contenidos teóricos impartidos contribuyen en el desarrollo personal, profesional y social de los estudiantes					
26	Desarrolla acciones que promueven el desarrollo de habilidades para procesamiento de información.					
27	Desarrolla acciones que permiten la promoción del desarrollo de la capacidad creativa e innovadora.					
Estrategias Metodológicas						
28	Durante las sesiones de enseñanza, aplica estrategias que identifican los intereses de los estudiantes					
29	Durante las sesiones de enseñanza, emplea estrategias que facilitan el aprendizaje de los estudiantes					
30	Durante las sesiones de enseñanza, las estrategias empleadas generan la participación de los estudiantes en la construcción de su aprendizaje					
31	Durante las sesiones de enseñanza, las estrategias aplicadas fomentan la actitud crítica de los estudiantes					
32	Propone actividades que desarrolla nuevas expectativas en los estudiantes.					
Tiempo y recursos TIC						
33	Otorga un tiempo específico a la utilización de recursos TIC.					
34	Hace uso de los diversos recursos TIC al momento de realizar el aprendizaje.					
35	El tiempo que otorga a la utilización de los recursos TIC es suficiente con respecto a las necesidades de los estudiantes.					
Evaluación de los aprendizajes						
36	Los métodos, las técnicas y los procedimientos de evaluación que emplea ofrecen una valoración objetiva del aprendizaje de los estudiantes.					
37	Emplea los resultados de evaluación para ofrecer una retroalimentación a los estudiantes sobre su desempeño.					
38	Emplea los resultados de evaluación para ajustar las futuras sesiones de enseñanza de la asignatura.					

Hemos terminado. Muchas gracias por tu colaboración

Anexo C

DATOS DE LA VARIABLE USO DE LAS TICS

Nº	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	P1 7	P1 8	P1 9	P2 0
1	4	2	3	3	3	3	2	4	4	1	3	2	3	2	4	1	4	3	4	2
2	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	5	3	4	4	4	4
3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4
4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
5	2	2	3	2	4	4	3	4	2	3	5	3	2	4	3	4	2	3	2	2
6	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	3	4	5	4
7	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1
8	3	4	3	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3
9	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1
10	1	2	1	2	1	1	4	2	1	1	1	1	1	2	1	3	1	4	2	2
11	2	2	2	2	1	4	2	3	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	3
12	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4
13	3	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5
14	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	5	4	4	3	4	5	4	4	3	5
15	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2
16	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1
17	5	3	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4
18	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
19	4	5	5	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
20	3	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3
21	3	5	5	5	4	4	4	2	3	4	3	4	4	3	4	3	5	4	2	4
22	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2
23	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3
24	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	3	4	3	4
25	3	4	4	5	3	3	4	4	2	4	3	3	2	4	2	3	3	5	2	3

26	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4
27	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1
28	4	2	3	3	2	4	3	3	5	3	2	4	3	4	4	5	3	4	3	3
29	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	4
30	2	2	3	3	2	4	3	2	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	2	2
31	3	1	2	2	4	3	4	2	3	2	3	2	2	4	3	4	1	4	1	2
32	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5
33	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4
34	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4
36	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1
37	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1
38	4	4	4	5	5	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4
39	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	3	5	3	4	3
40	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4	3
41	2	1	2	1	1	2	2	1	2	4	2	1	1	2	1	3	3	2	3	2
42	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
43	2	2	1	4	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	1	1	3
44	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
45	1	1	2	3	2	1	2	2	2	3	1	2	2	1	2	3	1	2	2	1
46	4	2	3	3	3	2	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4
47	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4
48	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1
49	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	3	4
50	5	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	2	3	3
51	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	3	4	4	4	3	5
52	2	2	3	4	2	1	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3

Anexo D

DATOS DE LA VARIABLE DESEMPEÑO DEL DOCENTE UNIVERSITARIO

Nº	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	3	2	2	1	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3
2	5	3	3	5	4	3	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	3	3
3	4	4	3	3	3	5	5	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4	3
4	3	5	4	4	4	5	5	4	3	3	4	3	4	4	3	5	4	5
5	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3
6	4	3	3	5	3	3	2	3	4	4	3	4	5	4	3	2	4	3
7	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1
8	3	3	3	5	4	4	3	4	5	4	5	3	4	4	3	4	4	5
9	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1
10	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1
11	1	2	2	2	3	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2
12	2	2	3	3	2	2	2	5	4	2	3	3	3	2	3	3	4	3
13	4	4	5	3	4	3	4	4	3	3	4	3	5	4	4	5	5	4
14	3	3	5	4	4	4	3	3	3	5	5	3	4	5	4	4	5	3
15	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2
16	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1
17	3	4	3	4	5	3	3	3	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4
18	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	5	5	4	3	5	4
19	3	4	4	4	5	3	3	4	3	4	4	5	5	5	3	3	4	3
20	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	4	2	2	3
21	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2
22	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1
23	4	4	3	3	4	4	4	4	3	5	5	4	3	3	4	3	4	3

24	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	3	5	3	3	5
25	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2
26	5	3	3	5	3	3	5	3	5	5	5	4	5	3	4	5	5	4
27	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2
28	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3
29	5	2	2	4	2	3	5	3	3	2	3	3	4	2	3	2	4	3
30	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
31	3	2	2	2	3	2	3	3	2	1	3	2	3	2	1	2	2	2
32	3	4	5	3	5	4	3	3	5	5	5	3	5	3	4	4	5	4
33	5	2	3	4	4	4	3	3	5	4	4	5	4	2	5	3	2	3
34	5	4	5	3	5	4	3	3	4	5	3	4	3	4	3	3	5	5
35	4	5	3	4	3	3	4	4	3	3	4	5	4	5	5	5	3	5
36	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2
37	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2
38	3	5	3	4	3	4	3	5	5	3	4	4	5	5	3	5	5	5
39	3	3	5	2	3	3	3	5	3	2	3	5	2	3	3	3	4	4
40	3	3	5	5	3	5	4	3	4	5	3	5	3	3	4	4	3	4
41	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	3
42	5	4	5	3	3	3	5	5	3	4	4	3	4	3	5	4	3	5
43	2	3	3	2	1	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	3	1	2
44	3	5	3	3	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3
45	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1
46	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
47	2	3	2	4	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3
48	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1
49	3	3	2	3	3	5	3	3	2	3	3	3	5	3	5	3	3	2
50	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2

51	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	3	5	4
52	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	1	2	2	2	3	3	3

Anexo E

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



FICHA DE VALIDÉZ DE CONTENIDO OPINIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

1. Nombre del instrumento: **Encuesta**
2. Título de la investigación: **"Uso de las TIC y desempeño docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental"**
3. Autor del instrumento: **Erika Ludeña López**
4. Nombre del juez/experto: *Carlos Meza...*
5. Área de acción laboral: *Docencia*
6. Título profesional: *Profesor en Educación*
7. Grado académico: *Doctor en Ciencias de la Educación*
8. Dirección domiciliaria: *Av. 9 de Diciembre 677 - Chilez*

II. ASPECTOS A EVALUAR:

CRITERIOS		Valoración		Observaciones
		Si	No	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y apropiado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en calidad y cantidad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6. ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la medición.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10. SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

III. CRITERIO DE VALORACIÓN DEL JUEZ:

- Procede su aplicación ()
- No procede su aplicación ()

.....
DNI N° *20234892*

Fecha: Huancayo, *30/04/2019*

FICHA DE VALIDÉZ DE CONTENIDO
OPINIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

1. Nombre del instrumento: **Encuesta**
2. Título de la investigación: **"Uso de las TIC y desempeño docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental"**
3. Autor del instrumento: **Erika Ludeña López**
4. Nombre del juez/experto: *Rubén Guerrero Parejas*
5. Área de acción laboral: *Docencia*
6. Título profesional: *Abogado*
7. Grado académico: *Magister*
8. Dirección domiciliaria:

II. ASPECTOS A EVALUAR:

CRITERIOS		Valoración		Observaciones
		Si	No	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y apropiado	X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables	X		
3. PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica	X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en calidad y cantidad.	X		
6. ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir	✓		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos	X		
8. COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la medición.	X		
10. SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación	X		

III. CRITERIO DE VALORACIÓN DEL JUEZ:

- Procede su aplicación ()
- No procede su aplicación ()

[Firma]
.....
DNI N° *20055777*

Fecha: Huancayo, *30/04*/2019