

SÍLABO

Investigación de Mercados

Código	ASUC00526	Carácter	Obligatorio
Prerrequisito	60 créditos aprobados		
Créditos	5		
Horas	Teóricas	4	Prácticas 2
Año académico	2022		

I. Introducción

Investigación de Mercados es una asignatura transversal y obligatoria que se ubica en el quinto período de las escuelas académico profesionales de Administración. Tiene como prerrequisito haber aprobado 60 créditos. La asignatura desarrolla, a nivel intermedio, las competencias transversales: Gestión Organizacional y Dirección estratégica e innovación. En virtud de lo anterior, la relevancia de la asignatura se fundamenta en el manejo de las técnicas, metodologías y herramientas de investigación sobre necesidades, deseos y demandas de los consumidores para resolver problemas de marketing y crear oportunidades de negocios.

Los contenidos que la asignatura desarrolla son: introducción a la investigación de mercado, definición del problema en la investigación de mercado y desarrollo del enfoque, diseño de la investigación: exploratoria, descriptiva, causal, diseño del cuestionario y formato, muestreo, diseño y procedimiento, determinación del tamaño de la muestra, recolección, preparación análisis y del trabajo de campo, preparación de los datos, distribución de frecuencias, tabulación cruzada y prueba de hipótesis, análisis de varianza y covarianza, correlación y regresión, análisis factorial.

II. Resultado de aprendizaje de la asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de diseñar una investigación de mercados aplicada a una empresa.

III. Organización de los aprendizajes

Unidad 1		Duración en horas	24
Conceptos, fines y aplicaciones de la Investigación de mercados			
Resultado de aprendizaje de la unidad:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar los fundamentos y el alcance de una investigación de mercados para la toma de decisiones en el mundo empresarial.		
Ejes temáticos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conceptos y definiciones 2. Fines y aplicaciones de la investigación de mercados 3. Tendencias en investigación de mercados 4. El proceso de la investigación de mercados 5. Identificación del problema a investigar 		
Unidad 2		Duración en horas	24
Investigación cualitativa			
Resultado de aprendizaje de la unidad:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar una propuesta de investigación cualitativa haciendo uso de medios off y on line.		
Ejes temáticos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diseño de la investigación exploratoria 2. Técnicas cualitativas. Entrevistas en profundidad 3. Técnicas cualitativas. Focus group 4. Técnicas cualitativas. Técnicas proyectivas 5. Técnicas cualitativas. Observación 6. Exposición de trabajo grupal de investigación cualitativa 		
Unidad 3		Duración en horas	24
Investigación cuantitativa			
Resultado de aprendizaje de la unidad:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de estructurar una propuesta de investigación cuantitativa haciendo uso de medios off y on line.		
Ejes temáticos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diseño de investigación descriptiva y causal 2. Técnica cuantitativa: la encuesta 3. Diseño y prueba del cuestionario 4. Metodología de Muestreo: población finita e infinita 		
Unidad 4		Duración en horas	24
Elaboración y presentación de un informe de investigación de mercados			
Resultado de aprendizaje de la unidad:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar un proyecto de investigación de mercados que sirva para la toma de decisiones.		
Ejes temáticos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trabajo de campo, control de calidad 2. Análisis e interpretación de los datos 3. Storytelling con data: presentación de los resultados 4. Conclusiones y recomendaciones 5. Estándares de calidad: ESOMAR 		

IV. Metodología

a. Modalidad presencial:

La metodología a utilizarse es el aprendizaje basado en proyectos bajo el interés colectivo de pequeños grupos que puedan investigar problemas reales de marketing de empresas locales y planteen soluciones a esos problemas. Los métodos complementarios a usarse estarán dentro de la exposición, (los estudiantes deberán exponer cada dos semanas los avances de su trabajo de investigación de mercados); lecturas seleccionadas; interpretación y comentario de casos. Todos los medios y métodos deben conducir al estudiante a la reflexión, a la elaboración de un informe final de investigación de mercado, que conduzcan al estudiante a un aprendizaje significativo. Usando de manera permanente el material de estudio y las presentaciones proporcionadas a través de la plataforma virtual, propiciándose la investigación bibliográfica, de campo, vía Internet, la consulta a expertos, la lectura compartida y los resúmenes.

b. Modalidad semipresencial

La metodología a utilizarse es aprendizaje basado en proyectos de carácter individual que resuelva un problema real de marketing de una empresa o institución. Los métodos complementarios a usarse estarán dentro de la exposición; lecturas seleccionadas; interpretación y comentario de casos; estudios dirigidos entorno a la aplicación práctica en las empresas locales. Todos los medios y métodos deben conducir al estudiante a la reflexión, a la elaboración de un informe final de investigación de mercado. Usando de manera permanente el material de estudio y las presentaciones proporcionadas a través de la plataforma virtual, propiciándose la investigación bibliográfica, de campo, vía Internet, la consulta a expertos, la lectura compartida y los resúmenes.

c. Modalidad Educación a Distancia

La asignatura se desarrolla de modo multimodal con una estrategia de aprendizaje basado en proyectos.

La asignatura presenta esta secuencia didáctica:

- Video de introducción a la asignatura, presentado en el aula virtual
- Sesiones virtuales por videoconferencia
- Estudio del manual autoformativo
- Actividades que permiten aplicar conocimientos, y son ejercicios de investigación individual y aplicación de la metodología de la investigación de mercados apropiados a los intereses de cada estudiante.
- Interactividad de los estudiantes con el tutor virtual, mediante los recursos tecnológicos programados del aula virtual: foro de discusión, foro de consulta, chat, e-mail.
- Desarrollo de las autoevaluaciones

V. Evaluación
Modalidad presencial

Rubros	Unidad a evaluar	Fecha	Entregable/Instrumento	Peso Total
Evaluación de entrada	Prerrequisit o	Primera sesión	- Evaluación individual teórica / Prueba objetiva	0%
Consolidad o 1 C1	1	Semana 1-4	- Exposición grupal del proyecto de investigación / Rúbrica de evaluación	20%
	2	Semana 5-7	- Evaluación individual teórica / Prueba mixta	
Evaluación parcial EP	1 y 2	Semana 8	- Exposición del informe de investigación cualitativa / Rúbrica de evaluación	20%
Consolidad o 2 C2	3	Semana 9-12	- Exposición de proyecto de investigación y cuestionario / Rúbrica de evaluación	20%
	4	Semana 13-15	- Exposición del trabajo de campo / Rúbrica de evaluación	
Evaluación final EF	Todas las unidades	Semana 16	- Exposición del informe final de investigación / Rúbrica de exposición	40%
Evaluación sustitutoria *	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	- Aplica	

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Modalidad Educación a Distancia

Rubros	Unidad a evaluar	Fecha	Entregable/Instrumento	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación individual teórica / Evaluación objetiva	0%
Consolidado 1 C1	1	Semana 2	- Evaluación individual teórico-práctica / Evaluación de desarrollo	20%
Evaluación parcial EP	1 y 2	Semana 4	- Informe escrito de investigación cualitativa / Rúbrica de evaluación	20%
Consolidado 2 C2	3	Semana 6	- Informe escrito del plan de investigación y cuestionario / Rúbrica de evaluación	20%
Evaluación final EF	Todas las unidades	Semana 8	- Informe escrito final de investigación / Rúbrica de evaluación	40%
Evaluación sustitutoria	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	- Aplica	

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Rubros	Unidad a evaluar	Fecha	Entregable/Instrumento	Peso parcial	Peso Total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación individual teórica / Evaluación objetiva	0%	
Consolidado 1 C1	1	Semana 1-3	- Actividades virtuales	15%	20%
			- Evaluación individual teórica / Evaluación mixta - Exposición del proyecto de investigación / Rúbrica de evaluación	85%	
Evaluación parcial EP	1 y 2	Semana 4	- Exposición de informe de investigación cualitativa / Rúbrica de evaluación	20%	
Consolidado 2 C2	3	Semana 5-7	- Actividades virtuales	15%	20%
			- Exposición de la formulación del cuestionario / Rúbrica de evaluación - Exposición del trabajo de campo / Rúbrica de evaluación	85%	
Evaluación final EF	Todas las unidades	Semana 8	- Exposición de informe final de investigación / Rúbrica de evaluación	40%	
Evaluación sustitutoria *	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	- Aplica		

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

$$PF = C1 (20 \%) + EP (20 \%) + C2 (20 \%) + EF (40 \%)$$

VI. Bibliografía

Básica:

Horngrén, Ch., Datar, S., y Rajan, M. (2012). *Contabilidad de costos: Un enfoque gerencial*. (14.ª ed.). Pearson. <https://bit.ly/3D3M9jF>

Welsch, G., Hilton, R., [y 2 otros]. (2005). *Presupuestos: planificación y control*. (14.ª ed.). Pearson. <https://bit.ly/3c22ijO>

Complementaria:

Angrosino, M. (2012). *Etnografía y observación participante en investigación cualitativa*. Madrid. Ediciones Morata.

Arellano, R. (2017). *Latir*. Lima. Editorial Planeta Perú.

Benassini, M. (2009) *Introducción a la investigación de mercados: Un enfoque para América Latina*. 2ª ed. México: Pearson Educación.

Kvale, S. (2011). *La entrevista en investigación cualitativa*. Madrid. Ediciones Morata.

McDaniel, C. y Gates, R. (2015). *Investigación de mercados*. 10ª ed. Santa Fe. D.F. México: Cengage Learning Editores. ISBN: 978-607-522-855-6

Mellado, R. y Linares, F. (2011). *Aplicaciones de eyetracking en decisiones de marketing*. Lima. Fondo Editorial de la Universidad del Pacifico.

Merino, M. Pintado T. Sánchez J. Grande, I. (2010). *Introducción a la investigación de mercados*. ESIC Editorial.

Quiñones, C. (2013). *Desnudando la mente del consumidor*. Lima. Editorial Planeta Perú.

Torrado, U. y Pennano C. (2020). *Familias Peruanas: Más familias de las que imaginas*. Lima. Fondo Editorial de la Universidad del Pacifico.

VII. Recursos digitales:

Arellano consultoría e investigaciones <https://www.arellano.pe>

Asociación Peruana de Empresas de Investigación de Mercados (APEIM) <https://www.apeim.com.pe>

Consumer Truth: Insights y Estrategia <http://www.consumer-truth.com.pe/>

Instituto Nacional de Estadística e Informática <https://www.inei.gob.pe>

Ipsos Perú www.ipsos.com/es-pe

Mercadeando www.mercadeando.com

Nielsen www.nielsen.com

Sociedad Europea de Opinión e Investigación de Mercados ESOMAR <https://www.esomar.org>