

SÍLABO

Sistemas de Información

Código	ASUC00798	Carácter	Obligatorio	
Prerrequisito	Gestión Basada en Procesos			
Créditos	4			
Horas	Teóricas	2	Prácticas	4
Año académico	2022			

I. Introducción

Sistemas de Información es una asignatura obligatoria de facultad que se ubica en el tercer periodo académico de las carreras profesionales de Ingeniería Empresarial e Ingeniería de Sistemas e Informática. Tiene como prerrequisito a la asignatura de Gestión Basada en Procesos; es prerrequisito de la asignatura Análisis y Requerimiento de Software en la carrera profesional de Ingeniería de Sistemas e Informática y de la asignatura Procesos y Sistemas de Distribución en la carrera profesional de Ingeniería Empresarial. Con esta asignatura se desarrolla en un nivel inicial la competencia transversal Gestión de Proyectos y en un nivel intermedio las competencias transversales Medioambiente y Sostenibilidad y El Ingeniero y la Sociedad. En virtud de lo anterior, su relevancia reside en desarrollar en el estudiante la capacidad de describir los sistemas de información que soportan la gestión eficaz de las organizaciones.

Los contenidos generales que la asignatura desarrolla son los siguientes: Rol que cumplen los sistemas de información en las organizaciones, componentes de una infraestructura tecnológica. Soluciones y aplicaciones modernas para la empresa. Criterios de implementación y gestión de sistemas de información.

II. Resultado de aprendizaje de la asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de explicar los sistemas y plataformas modernas de información que soportan la gestión y toma de decisiones en las organizaciones.

III. Organización de los aprendizajes

Unidad 1 El Rol de los Sistemas de Información en las organizaciones		Duración en horas	24
Resultado de aprendizaje:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diferenciar los elementos de un sistema de información para distinguir su importancia en las organizaciones.		
Ejes temáticos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los sistemas de información en los negocios globales contemporáneos 2. Los tipos de sistemas de información según niveles jerárquicos 3. Evolución de los sistemas de información en las organizaciones 4. Los sistemas de información como soporte a las estrategias de negocio 		

Unidad 2 Infraestructura Tecnológica Empresarial		Duración en horas	24
Resultado de aprendizaje:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de reconocer los componentes de infraestructura tecnológica existentes en las organizaciones.		
Ejes temáticos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Infraestructura de tecnología de la información y sus componentes 2. Seguridad y control de los sistemas de información 3. Las telecomunicaciones y redes de datos en los negocios 4. Comercio electrónico y sus tendencias en internet 		

Unidad 3 Soluciones y aplicaciones modernas para la empresa		Duración en horas	24
Resultado de aprendizaje:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar herramientas de gestión con el uso de sistema de información en el apoyo a la toma de decisiones.		
Ejes temáticos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamentos de base de datos y gestión de la información 2. ERP – Planificación de recursos empresariales 3. CRM – Administración de la relación con el cliente 4. SCM – Administración de la cadena de suministro 		

Unidad 4 Implementación y Gestión de Sistemas de Información		Duración en horas	24
Resultado de aprendizaje:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de describir las etapas de implementación de sistemas y los criterios de gestión estratégica como elemento clave en la empresa.		
Ejes temáticos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. KMS – Sistema gestor del conocimiento 2. Inteligencia de negocios 3. BPM (Gestión del proceso de negocios) 4. Gestión de proyectos 		

IV. Metodología

a. Modalidad presencial:

La metodología a utilizar para el desarrollo de la asignatura será el trabajo colaborativo, metodología de casos y experiencias vivenciales, apoyado de la plataforma virtual. Los estudiantes realizarán trabajos individuales, en equipos, construcción de organizadores de conocimiento y redacción de ensayos.

b. Modalidad semipresencial

En el desarrollo de la asignatura se empleará los métodos: Escenarios basados en objetivos, aprendizaje basado en casos, aprendizaje basado en proyectos y aprendizaje colaborativo centrado en el aprendizaje del estudiante.

c. Modalidad Educación a Distancia

En el desarrollo de la asignatura se empleará los métodos: Escenarios basados en objetivos, aprendizaje basado en casos, aprendizaje basado en proyectos y aprendizaje colaborativo centrado en el aprendizaje del estudiante.

Para ello se hará uso de diferentes recursos educativos como: lecturas, videos, presentaciones interactivas y autoevaluaciones, que le permitirán medir su avance en la asignatura.

V. Evaluación

Modalidad presencial

Rubros	Unidad a evaluar	Fecha	Entregable/Instrumento	Peso Total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	Evaluación individual/ Prueba objetiva	0 %
Consolidado 1 C1	1	Semana 1-4	Ejercicios grupales de análisis de casos/ Ficha de evaluación	20 %
	2	Semana 5-7	Evaluación teórico – práctica/ Prueba mixta	
Evaluación parcial EP	1 y 2	Semana 8	Evaluación teórico – práctica/ Prueba de desarrollo	20 %
Consolidado 2 C2	3	Semana 9-12	Resolución de casos/ Rúbrica	20 %
	4	Semana 13-15	Evaluación teórico – práctica/ Prueba de desarrollo	
Evaluación final EF	Todas las unidades	Semana 16	Evaluación de informes sobre tecnologías a nivel empresarial / Rúbrica	40 %
Evaluación sustitutoria*	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	No aplica	

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Modalidad Educación a Distancia

Rubros	Unidad a evaluar	Fecha	Entregable/Instrumento	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	Evaluación individual/ Prueba objetiva	0 %
Consolidado 1 C1	1	Semana 2	Ensayo/ Rúbrica	20 %
Evaluación parcial EP	1 y 2	Semana 4	Informe / Rúbrica	20 %
Consolidado 2 C2	3	Semana 6	Resolución de casos/ Rúbrica	20 %
Evaluación final EF	Todas las unidades	Semana 8	Informe/ Rúbrica	40 %
Evaluación sustitutoria*	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	No aplica	

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Modalidad semipresencial

Rubros	Unidad a evaluar	Fecha	Entregable/Instrumento	Peso parcial	Peso Total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	Evaluación individual/ Prueba objetiva	0 %	
Consolidado 1 C1	1 y 2	Semana 1-3	Actividad virtual	15 %	20 %
			Ejercicios grupales de análisis de casos/ Ficha de evaluación Evaluación teórico – práctica/ Prueba mixta	85 %	
Evaluación parcial EP	1 y 2	Semana 4	Evaluación teórico – práctica/ Prueba de desarrollo	20 %	
Consolidado 2 C2	3 y 4	Semana 5-7	Actividad virtual	15 %	20 %
			Evaluación teórico – práctica/ Prueba de desarrollo	85 %	
Evaluación final EF	Todas las unidades	Semana 8	Exposición / Rúbrica	40 %	
Evaluación sustitutoria*	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	No aplica		

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Fórmula para obtener el promedio:

$$PF = C1 (20\%) + EP (20\%) + C2 (20\%) + EF (40\%)$$

VI. Bibliografía
Básica

Laudon, K., y Laudon, J. (2016). *Sistemas de información gerencial*. (14.ª ed.). Pearson.
<https://bit.ly/2ZUevyw>

Complementaria:

- Stair, R. y Reynolds, G. (2013). *Principles of Information Systems*. (11ª ed.). Boston: Cengage Learning.