



Universidad
Continental

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA

Escuela Académico Profesional de Administración y Gestión Pública

Trabajo de Investigación

Factores que influyen en conflicto social en torno al proyecto Mejoramiento de los Servicios Básicos en el distrito de Izcuchaca – Huancavelica 2017

para optar el Grado Académico de Bachiller en
Administración

Enrique Jhonny Aliaga Taipe

Huancayo, 2018



Repositorio Institucional Continental

Trabajo de Investigación



Obra protegida bajo la licencia de [Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 2.5 Perú](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/peru/)

CAPÍTULO I:

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1 Planteamiento y formulación del problema

1.1.1 Planteamiento del problema

En los últimos tiempos el estado no tuvo un papel importante en la atención de los requerimientos de la población uno de ellos el saneamiento básico para poder brindar una calidad de vida a la población por parte del estado.

Según Jáuregui (2013) en el Perú en los últimos años el uso de agua potable es cada vez más escasa esto debido a que el cambio climático está afectando el planeta y la población no es consciente en el uso de este recurso natural la construcción del ciclo en el uso del agua no logra mejorar sus procesos para obtener mejores resultados en el uso y tratamiento del recurso cada vez más escasos. En algunos lugares se haciendo uso de almacenar aguas residuales domésticas. (p.5).

Existen investigaciones que más se enfocan en el desarrollo del saneamiento básico (agua) no se enfocan en que para poder acceder a este proyecto la población tiene que protestar, boquear carreteras, al no poder ser escuchados y muchas veces el estado recién accede por presión social, 12% de los proyectos presentados son ejecutados por la corrupción que existe (Solís ,2013, p.12)

Hernández (2014)” sobre los programas como agua para todos en los proyectos agua para todos completados solo se realizó un 32 % de proyectos terminados creando mortificación de la población más pobres “. (p.15).

La localidad no cuenta con agua potable desde hace 2 años, la población del distrito de Izcuchaca no cuenta con el servicio de agua potable, lo que ha ocasionado problemas de salud sobre todo en los más pequeños, que son aquejados constantemente por enfermedades estomacales.

La municipalidad de Izcuchaca ha previsto la distribución de agua mediante un camión cisterna que a diario recorre alrededor de 360 viviendas para abastecer a más de 1100 habitantes del líquido elemento, pero es un sistema caro que le cuesta al municipio 4500 soles mensuales.

Hace dos meses los pobladores del distrito de Izcuchaca bloquean carretera en el tramo Izcuchaca-Huando, ya venían anunciando los pobladores de distrito de Izcuchaca bloquearon la carretera en el tramo Izcuchaca - Huando, aproximadamente a las 2:00 a.m. del día de hoy, esta medida fue tomada por la falta de agua potable pues afirman que en la obra "Saneamiento básico de agua potable y alcantarillado" que realiza el gobierno regional hay deficiencias e irregularidades.

Las protestas por falta de agua potable, hicieron que en la última reunión decidieron por medidas de fuerza para el próximo lunes 13 de marzo. Además, denunciarían penalmente al Gobierno Regional por presunta mala ejecución de obra de saneamiento básico por estos motivos la población y autoridades de Izcuchaca se reunieron dos veces en la Plaza Principal de Izcuchaca el día 05 y el día el 07 de marzo donde participaron alrededor de un centenar de personas, quienes hablaron claro sobre la carencia de agua potable en el distrito en mención.

Participó en esta reunión el Sr. Bécquer Acuña Ramos – Alcalde Distrital Izcuchaca, quien participo de la reunión con la población. Los pobladores en sus intervenciones reclamaban a la autoridad edil la carencia de Agua Potable, y mostraban la disconformidad de la gestión del actual alcalde ante la obra ejecutada de “Saneamiento Básico de Agua Potable y Alcantarillado”.

Por su parte desde el GRH el Gerente Regional de Infraestructura, Ing. Antonio Taype Choque supervisó la obra en ejecución de agua y desagüe en el distrito de Izcuchaca. “Por dicha obra la población Izcuchaquina presentó una serie de reclamos del sistema de agua y desagüe como la ruptura de tuberías e inundación de los reservorios por el aumento del caudal del río Mantaro, por lo cual no se recibirá la obra hasta subsanar estas observaciones y se realizara la entrega de un buen estado de todo el sistema de agua y desagüe para los Izcuchaquinos” indicó. Esta obra tiene un presupuesto s/. 9, 507,468.1 que beneficiará a unos mil trescientos ciudadanos

Por ello, la presente investigación pretende determinar los factores que influyen en el conflicto en torno al proyecto mejoramiento de los servicios básicos el distrito de Izcuchaca.

1.1.2 Formulación del problema

¿Cuáles son los factores del conflicto social que influyen en el proyecto mejoramiento de los servicios básicos de agua potable en la población de la comunidad campesina de Izcuchaca -Huancavelica 2017?

1.2.1 Problemas específicos

- ¿Cuáles son los factores del conflicto social que influyen en la dimensión económica en el proyecto mejoramiento de los servicios básicos de agua potable en la población de la comunidad campesina de Izcuchaca - Huancavelica 2017?
- ¿Cuáles son los factores del conflicto social que influyen en la dimensión social en el proyecto mejoramiento de los servicios básicos de agua potable en la población de la comunidad campesina de Izcuchaca -Huancavelica 2017?
- ¿Cuáles son los factores del conflicto social que influyen en la dimensión ambiental en el proyecto mejoramiento de los servicios básicos de agua potable en la población de la comunidad campesina de Izcuchaca - Huancavelica 2017?
- ¿Cuáles son los factores del conflicto social que influyen en la dimensión técnica en el proyecto mejoramiento de los servicios básicos de agua potable en la población de la comunidad campesina de Izcuchaca - Huancavelica 2017?
- ¿Cuáles son los factores del conflicto social que influyen en la dimensión institucional en el proyecto mejoramiento de los servicios básicos de agua potable en la población de la comunidad campesina de Izcuchaca - Huancavelica 2017?
- ¿Cuáles son los factores del conflicto social que influyen en la dimensión comunitaria en el proyecto mejoramiento de los servicios básicos de agua potable en la población de la comunidad campesina de Izcuchaca - Huancavelica 2017?

1.2 Objetivos

1.2.2 Objetivo general

Describir la influencia de los factores del conflicto social en el proyecto mejoramiento de los servicios básicos de agua potable en la población de la comunidad campesina de Izcuchaca -Huancavelica 2017.

1.2.3 Objetivos específicos

- Describir la influencia de los factores del conflicto social en la dimensión económica en el proyecto mejoramiento de los servicios básicos de agua potable en la población de la comunidad campesina de Izcuchaca -Huancavelica 2017.
- Describir la influencia en los factores del conflicto social en la dimensión social en el proyecto mejoramiento de los servicios básicos de agua potable en la población de la comunidad campesina de Izcuchaca -Huancavelica 2017.
- Describir la influencia de los factores del conflicto social en la dimensión ambiental en el proyecto mejoramiento de los servicios básicos de agua potable en la población de la comunidad campesina de Izcuchaca -Huancavelica 2017.
- Describir la influencia de los factores del conflicto social en la dimensión técnica en el proyecto mejoramiento de los servicios básicos de agua potable en la población de la comunidad campesina de Izcuchaca -Huancavelica 2017.
- Describir la influencia de los factores del conflicto social en la dimensión institucional en el proyecto mejoramiento de los servicios básicos de agua potable en la población de la comunidad campesina de Izcuchaca -Huancavelica 2017.
- Describir la influencia de los factores del conflicto social en la dimensión comunitaria en el proyecto mejoramiento de los servicios básicos de agua potable en la población de la comunidad campesina de Izcuchaca -Huancavelica 2017.

1.3 Justificación e importancia

Este estudio tiene su justificación en problemática que existe con los reclamos de la población en solicitar servicios básicos que permita tener calidad de vida, esto no sucede por muchos factores como políticos, económicos, culturales en donde las autoridades ya sea local o regional tiene sus preferencias por quien es de su partido o quien voto por ellos, no se ve el bosque solo se el árbol, a raíz de esto suceden los conflictos sociales. Considerando las complejas circunstancias y dificultades por las que atraviesan la población en tener saneamiento básico, para de esta manera evitar enfermedades, pago sobre costo por la compra de agua

encareciendo por no contar con este servicio. En efecto, al respecto existen múltiples investigaciones que enfatizan el saneamiento básico de las diferentes regiones del país como factor de brindar calidad de vida son factores muchas veces de conflictos sociales por tomar la no atención prioritaria a estas demandas (Moisés, 2012; Ruiz, 2011; Martínez, 2010, p.34-43).

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del problema

Wieviorka. (2014), realizo la investigación **“El conflicto social de saneamiento básico en la comunidad campesina de chota – Cajamarca 2014”**, en la Escuela de Pos Grado de la Universidad Nacional de Cajamarca. la investigación llego a las siguientes conclusiones:

1.- La Administración Local de Agua Chota , carecen de los medios humanos, técnicos y financieros necesarios para desarrollar planes de gestión amplios y asegurar su cumplimiento, la falta de consenso entre el estado y la sociedad civil para establecer medidas y leyes adecuados han provocado que los conflictos por el agua se agudicen y se prevé, los que serán aún más complejos si no se busca la manera de solucionarlos o evitarlos, el trabajo que más prioriza esta entidad consiste en atender procedimientos administrativos que le generen mayores ingresos económicos prácticamente se ha convertido en algo parecido a la SUNAT. 2.- La población del ámbito de Chota, tiene cultura incipiente respecto a la importancia de cuidar y dar buen uso al agua, desconocen la normatividad de la Ley de Recursos Hídricos y no se involucran- aportan poco en la gestión del agua, como consecuencia en el Perú se tiene la percepción siguiente: Una acentuada falta de respeto a la ley, a la institucionalidad y a la autoridad formalmente establecida, la proliferación de conflictos interregionales, intersectoriales y entre usuarios. La administración oficial de las aguas también entra en contradicción con las prácticas consuetudinarias, donde la legislación entra en conflicto con el uso tradicional de las aguas, La clave para comprender y evitar los conflictos.

3.- Se cuenta con un marco legal incoherente. Una legislación nacional coherente debería recoger el "pacto social" o acuerdo de convivencia entre personas distintas con intereses diversos, nuestra legislación de aguas no refleja los distintos valores existentes en la sociedad, no busca un equilibrio justo y la equidad de oportunidades con respecto a aquellos intereses y valores que

podieran ser controversiales entre las personas (naturales y jurídicas) y los grupos de interés, debería ser configurado tomando en cuenta las distintas manifestaciones de interés de los individuos y de las organizaciones sociales que buscan proteger y hacer respetar determinados valores individuales y comunes respecto a este elemento. Ccarhuapoma (2014), realizó la investigación **“Conflicto de agua por la ineficiencia de la gestión de los recursos hídricos en el ámbito ALA- Huancavelica 2013”**, en la Escuela de Pos Grado de la Universidad Nacional de Huancavelica. La investigación llegó a las siguientes conclusiones:

1.- El Estado, debe realizar esfuerzos más sistemáticos para conocer las distintas realidades locales y las diferentes nociones de la gestión de los recursos hídricos, que ejerza la autoridad que le asigna la ley, con una labor amplia, para evitar que se produzca los conflictos de agua, implementando programas y proyectos de mediano y largo plazo sobre la conservación y preservación de la cantidad, calidad de agua, mantenimiento de infraestructuras hidráulicas principalmente en las zonas rurales, para mejorar la eficiencia del uso de agua, con injerencia sobre otros sectores, para mejorar la informalidad y desorden en la gestión del agua, principalmente evitar los conflictos interinstitucional los llamados celos institucionales que obstaculizan las iniciativas que surgen en otras organizaciones, aprovechar las experiencias de las diferentes entidades y coordinar articuladamente, con los usuarios y los sectores público y privado.

2.- La ALA Huancavelica en su ámbito, debe ejercer la autoridad que le asigna la ley coordinando el aspecto técnico - normativo, ejerciendo una labor amplia, generando información sobre oferta y demanda de los recursos hídricos, mas no convertirse en algo parecido a la SUNAT que solo se preocupa en recaudaciones económicas y meros tramitadores, se requiere de una Autoridad de Agua, técnico normativo pero legalmente fuerte; que planifique respecto a la utilización multisectorial del agua, quien sea el directo responsable de la gestión de recurso hídricos que haga notar su presencia en nuestra región, cumpliendo con la legitimidad y jerarquía que impulse una gestión adecuada de los recursos hídricos en coordinación con los usuarios, sectores públicos, sectores privados principalmente con los gobiernos locales, regionales y organización de usuarios, centrar su atención a la gestión del agua, basadas más en una verdadera gestión de los recursos hídricos.

Flores (2016), realizó la investigación: ***“En la periferia de la ciudad de gobernanza. Un estudio de caso sobre la gestión local de agua y saneamiento humano del cerro las Animas –San Miguel -2016”***, en la Escuela de Pos Grado de la Universidad Católica del Perú. La investigación llegó a las siguientes conclusiones:

1.- La política hídrica de agua y saneamiento en Lima está pensada y diseñada para un gran operador monopólico. Ello favorece una gobernanza que promueve una gestión centralizada a través de un operador especializado a gran escala, lo cual determina el diseño de una infraestructura, una gran red que sólo Sedapal o la empresa privada podría gestionar. Los actores relevantes en la gestión del agua urbana son el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento de Perú (MVCS), el grupo Agua (que aglomera a instituciones financieras internacionales), consultores y contratistas privados, ingenieros sanitarios, usuarios conectados, usuarios “no conectados” y sistemas alternativos de agua.

2.- La política hídrica analizada produce distribución inequitativa del agua potable, de los derechos y el poder de decisión en la gestión del agua urbana. Se aprecia una exclusión institucional de la gestión local, es decir pequeños operadores de agua y/o saneamiento tanto comunitarios como privados, quienes que no cuentan con canales de participación en la toma de decisiones. Estos se ubican en la periferia física de la ciudad y también en la periferia de la gobernanza formal del agua, aunque solucionen el abastecimiento de agua donde SEDAPAL no llega.

2.2 Bases teóricas

La existencia de los conflictos sociales por la carencia de servicios básicos es muy sensible más aun cuando las autoridades no dan la importancia debida. Los conceptos y teorías que consideran para la presente investigación A continuación, entre los conceptos más importantes podemos describir a lo siguiente:

Aparicio, (2012 p.11), define los conflictos pueden descontrolarse y llegar a niveles de violencia. Las personas involucradas en ellos no actúan racionalmente, siguen a sus sentimientos, percepciones y creencias. Cuando las partes no manejan o no contienen los conflictos a tiempo éstos pueden llegar a la polarización y la crisis” los actores expresan amenazas” se burlan uno del otro o empiezan a agredirse verbalmente. Las típicas frases en estas situaciones comienzan con: “tú eres...”,

“usted es un...”, etc. La violencia puede ser simbólica y expresarse a través de palabras y gestos, o física a través de la fuerza y la imposición. Los conflictos en su fase violenta no son fáciles de manejar, puesto que hay muchas emociones en juego: rabia, desesperación, decepción e incluso ansias de venganza.

Según Campero, (2015,p.15), condidera que:

La teoría de conflicto es de Regular un conflicto y reducir sus efectos negativos. Es decir, administrarlo. Este enfoque busca lograr que los conflictos no se intensifiquen con violencia y encontrar mejores maneras de afrontarlos manejando las dinámicas que fomentan mayor tensión o son destructivas. Esto, sin embargo, puede entenderse como que no resuelve los problemas de fondo. Evitar que un conflicto sea destructivo y emprender acciones antes de que se desarrolle como proceso negativo. Este enfoque de prevención del conflicto, significa realmente «promover la prevención de la violencia en los conflictos» y puede ser fácilmente malentendido. Es claro que no se pueden prevenir los conflictos, pero sí se pueden encontrar formas de prevención de la violencia en los conflictos y gestionarlos constructivamente.

2.3 Definición de términos básicos

La idea de conflicto de saneamiento básico puede ser asociada a la de poder e incluso a la de coerción. Entonces se vuelve distinta a la idea de sociabilidad, quiere decir que los seres humanos son sociables, pero que también son capaces de oponerse entre ellos, de entrar en confrontación. (Wieviorka,2013, p.13).

El conflicto social es un proceso complejo en el cual sectores de la sociedad, el Estado y/o las empresas perciben que sus posiciones, intereses, objetivos, valores, creencias o necesidades son contradictorios, creándose una situación que podría derivar en violencia (Defensoría del pueblo,2015, p.6).

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis

Los factores del conflicto social influyen en el proyecto mejoramiento de los servicios básicos de agua potable en la población de la comunidad campesina de Izcuchaca -Huancavelica 2018.

Hipótesis específica

- Los factores del conflicto social influyen en la dimensión económica en el proyecto mejoramiento de los servicios básicos de agua potable en la población de la comunidad campesina de Izcuchaca -Huancavelica 2018
- Los factores políticos que influyen en el proyecto mejoramiento de los servicios de básicos de agua potable en la comunidad campesina de Izcuchaca –Huancavelica 2018.
- Los factores del conflicto social influyen en la dimensión social en el proyecto mejoramiento de los servicios básicos de agua potable en la población de la comunidad campesina de Izcuchaca -Huancavelica 2018Los factores políticos que influyen en el proyecto mejoramiento de los servicios de básicos de agua potable en la comunidad campesina de Izcuchaca –Huancavelica 2018.
- Los factores del conflicto social influyen en la dimensión ambiental en el proyecto mejoramiento de los servicios básicos de agua potable en la población de la comunidad campesina de Izcuchaca -Huancavelica 2018Los factores políticos que influyen en el proyecto mejoramiento de los servicios de básicos de agua potable en la comunidad campesina de Izcuchaca –Huancavelica 2018.
- Los factores del conflicto social influyen en la dimensión técnica en el proyecto mejoramiento de los servicios básicos de agua potable en la población de la comunidad campesina de Izcuchaca -Huancavelica 2018Los factores políticos que influyen en el proyecto mejoramiento de los servicios de básicos de agua potable en la comunidad campesina de Izcuchaca –Huancavelica 2018.
- Los factores del conflicto social influyen en la dimensión institucional en el proyecto mejoramiento de los servicios básicos de agua potable en la población de la comunidad campesina de Izcuchaca -Huancavelica 2018Los factores políticos que

influyen en el proyecto mejoramiento de los servicios de básicos de agua potable en la comunidad campesina de Izcuchaca –Huancavelica 2018.

- Los factores del conflicto social influyen en la dimensión comunitaria en el proyecto mejoramiento de los servicios básicos de agua potable en la población de la comunidad campesina de Izcuchaca -Huancavelica 2018 Los factores políticos que influyen en el proyecto mejoramiento de los servicios de básicos de agua potable en la comunidad campesina de Izcuchaca –Huancavelica 2018.

3.2 Variables, operacionalización

VARIABLES INDEPENDIENTES	VARIABLE DEPENDIENTE
Factores del Conflicto social	Servicios básicos de agua potable
Dimensión factor económico	Dimensión factores técnicos
Dimensión factor social	Dimensión factores institucionales
Dimensión factor ambiental	Dimensión factores comunitarios

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

4.1 Métodos, y alcance de la investigación

En la investigación los métodos que se utilizaran será el Inductivo, Analítico sintético y Científico por el tipo de caso que se está investigando para esto se pasó a detallar cada una de estas.

Rodríguez (2013)” fue el primero que propuso un nuevo método para adquirir conocimientos, afirmaba que los pensadores no debían esclavizarse aceptando como verdades absolutas las premisas transmitidas por las autoridades en la materia” (p.12-15).

El método inductivo se conoce como experimental y sus pasos son: 1) Observación, 2) Formulación de hipótesis, 3) Verificación, 4) Tesis, 5) Ley y 6) Teoría. La teoría de la falseación funciona con el método inductivo, por lo que las conclusiones inductivas sólo pueden ser absolutas cuando el grupo a que se refieran será pequeño: por ejemplo, si uno advierte que todos los alumnos de pelo rizado de un grupo escolar lograron en ortografía calificaciones superiores a las del promedio, una conclusión legítima será que todos los morenos de ese grupo muestran calificaciones superiores a las del promedio. Pero no es legítimo extraer conclusiones acerca de las calificaciones en ortografía de los pelirrojos en otros grupos ni en grupos futuros (Horna, 2013,p.31).

Tapia (2014) afirma:

El método científico suele describirse como un proceso en que los investigadores a partir de sus observaciones hacen las inducciones y formulan hipótesis y, a partir de éstas hacen deducciones y extraen las consecuencias lógicas; infieren las consecuencias que habría si una relación hipotética es cierta. Si dichas consecuencias son compatibles con el cuerpo organizado de conocimientos aceptados, la siguiente etapa consiste en comprobarlas por la recopilación de datos empíricos, las hipótesis se aceptan o rechazan en base a ellos. (p.24).

Con el método científico se logrará demostrar si la hipótesis es cierta, además se mostrará los procesos que se está realizando en la investigación la cual nos permitirá llegar saber el porqué del conflicto social con respecto al saneamiento básico en el distrito de Izcuchaca.

El método de análisis permitirá comprender los factores, separando cada uno de esta para al final de la investigación juntar y comprender el porqué de esta problemática que es materia de estudio.

4.2 Diseño de la investigación

Sampiere (2014) afirma. “la investigación cuantitativa debe ser lo más “objetiva” posible. Los fenómenos que se observan o miden no deben ser afectados por el investigador, quien debe evitar en lo posible que sus temores, creencias, deseos y tendencias influyan en los resultados del estudio o interfieran en los procesos y que tampoco sean alterados por las tendencias de otros” (p.39).

4.3 Población y muestra

León (2016)” la población puede ser definida como la totalidad de los elementos que conforman la realidad que se va investigar, cualquier conjunto de elementos que tenga uno o más propiedades comunes” (p.82). La población de estudio es de 300 personas que corresponde a beneficiarios del proyecto, así como los actores que intervinieron en el proyecto como autoridades de la localidad, gobierno regional, frente de defensa entre otros.

4.4 Técnicas de recolección de datos

La confiabilidad es un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto produce resultado igual (siempre interpretadas de la misma forma)

La valides se refiere al grado que un instrumento realmente mide la variable que pretendemos medir.

Para la presente investigación se utilizará un cuestionario, así como entrevistas estructuradas.

4.5 Técnicas de análisis de datos

Para analizar y procesar la base de datos se utilizará el SPSS.

CAPÍTULO V: ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

5.1 Presupuesto

El presente proyecto se realizará los siguientes gastos

Papelería 100 soles

Materiales de Escritorio 120 soles

Otros gastos 200 soles

5.2 Cronograma

Actividad	Nov-2017	Dic-2017	Ene-2018	Feb-2018	Mar-2018	Abr-2018	May-2018	Jun-2018	Jul-2018	Ago-2018	Set-2018	Oct-2018	Nov-2018
Formulación del Plan de Tesis													
Levantamiento de información													
Análisis de datos e información.													
Comprobación de hipótesis													
Resultados y Conclusiones													
Redacción de informe final.													

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aparicio, T. A. (2011). *Teoría básica del conflicto*. Lima: universidad Mayor San Marcos.
- Aparicio, T. A. (2012). *Teoría básica del conflicto*. Lima: Congreso de la república .
- Baorquez, E. G. (2013). *La sociedad y los conflictos sociales*. Lima: Macro.
- Campero, A. M. (2015). *Transformación constructiva del conflicto*. La Paz: Fundación Unir Bolivia .
- Cardenas, Y. V. (2013). *Conflicto de agua en la provincia de Quebec*. Montreal : Universidad de Montreal .
- Cazau, P. (2012). *Introducción a la investigación en ciencias sociales*. BUenos Aires: Priale.
- Concha, P. C. (2010). Teoría de conflictos de Johan Galtung. *Paz y conflictos*, 2.
- Echevaria, J. D. (2012). *El Método Analítico como Método Natural*. Bogota : Universidad de Antioquia .
- Elejalde, M. J. (2012). *Todos quieren minería: cooperación y competencia en Orcopampa*. Lima: Universidad Católica del Perú.
- Fernández-Jáuregui, C. A. (2012). Repaso de los tipos de conflictos en el mundo . *El agua como fuente de conflictos*, 8.
- For, R. G. (2015). *La sociedad de democrática y los conflictos*. Londres: Orleans.
- García, G. S. (2010). *La teoría del conflicto*. Bogota , Colombia: Universidad Militar Nueva Granada.
- Gehrig, J. (2010). Agua y conflicto. *Catholic Relief Services*, 3.
- Gil, A. G. (2010). Derechos y conflictos de agua en el Perú. *Walir*, 3.
- Jáuregui, L. F. (2013). *URBANIZACIONES SOSTENIBLES: DESCENTRALIZACIÓN DEL TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES RESIDENCIALES*. Lima: Universidad Católica del Perú.
- Lederach, J. P. (2014). *Teoría de transformación del conflicto*. Madrid: Sevilla .
- Morales, J. C. (2014). *Teoría de conflicto*. Madrid: Sevilla .
- Muñoz, G. R. (2013). *Los conflictos sociales en el Perú*. Lima: Universidad Católica del Perú.
- Peña, R. U. (2010). El conflicto social . *La sociedad Actual*, 6.
- pueblo, D. d. (2015). *El derecho al agua en zonas rurales caso de municipalidades distritales*. Lima: Defensoría del pueblo.