



Sílabo de Innovación en Procesos

I. Datos generales

Código	ASUC 00475			
Carácter	Electivo			
Créditos	3			
Periodo académico	2022			
Prerrequisito	Ninguno			
Horas	Teóricas:	2	Prácticas:	2

II. Sumilla de la asignatura

La asignatura corresponde al área de estudios de especialidad electiva, es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito desarrollar en el estudiante la capacidad de organizar un modelo de innovación basado en procesos que permita sistematizar los esfuerzos de innovación empresarial.

La asignatura comprende: planteamiento estratégico de calidad, modelos de excelencia en calidad basada en procesos, autoevaluación y planificación de procesos, auditoría y control de procesos.

III. Resultado de aprendizaje de la asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de analizar y organizar un modelo de innovación, como un factor decisivo para conseguir una ventaja global competitiva, teniendo en cuenta la autoevaluación y mejora en las organizaciones, disponiendo de una política y objetivos de innovación en los diferentes campos de acción profesional.



IV. Organización de aprendizajes

Unidad I		Duración en horas	16
Planteamiento estratégico de calidad			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de interpretar el planeamiento estratégico y los principios de excelencia.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
✓ Introducción al curso. Planteamiento estratégico de la calidad total ✓ Evolución del término / concepto de calidad. ✓ Los grandes modelos de excelencia. ✓ El modelo "Deming" ✓ El modelo de excelencia de Estados Unidos "Malcolm Baldrige" ✓ El modelo iberoamericano de excelencia en la gestión.	✓ Examina los conceptos de calidad total. ✓ Identifica los modelos que están basados en la estructuración de los principios de la Excelencia. ✓ Identifica las características de una memoria corporativa y su funcionalidad.	✓ Demuestra sentido crítico en el manejo de información relevante referido a modelos de excelencia.	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Prueba de desarrollo 		
Bibliografía (básica y complementaria)	Básica: <ul style="list-style-type: none"> • Membrado, J. (2002) Innovación y mejora continua según el modelo EFQM de excelencia. (2° ed.). Madrid. Ediciones Díaz de Santos. Complementaria: <ul style="list-style-type: none"> • Martínez, N. y Protothinking (2014) Protothinking: Pensamiento de diseño en acción. (1° ed.) USA. Amazon Digital Service. • Aparicio, R. (2012) Innovar imitando a la naturaleza (1° ed.). Amazon Digital Service. • Anaya, J. (2007) Innovación y Mejora de procesos logísticos. (2° ed.) Madrid. ESIC Editorial. 		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.efqm.org. • http://www.freelibros.org • http://search.4shared.com/q/CCQD/1/books_office. 		



Unidad II		Duración en horas	16
Modelos de excelencia en calidad basada en procesos			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de interpretar modelos de excelencia en organizacionales permitiendo el desarrollo, despliegue y actualización de la política y estrategia.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
Desarrollo del modelo EFQM de excelencia ✓ Liderazgo. ✓ Política y estrategia. ✓ Personas. ✓ Alianzas y recursos. ✓ Procesos. ✓ Resultados de los clientes. ✓ Resultados de las personas. ✓ Resultados de la sociedad. ✓ Resultados clave.	✓ Identifica como se desarrolla e implanta un sistema de gestión de procesos. ✓ Identifica como se desarrolla e implanta un proceso que permita el desarrollo, despliegue y actualización de la política y estrategia. ✓ Identifica como se desarrolla e implanta un proceso o procesos que permita estimular, identificar, planificar e implantar mejoras en los enfoques de los agentes facilitadores.	✓ Juzga y demuestra interés por conocer los campos de aplicación del modelo EFQM en su profesión mostrando interés por la lectura y respetando la opinión de sus compañeros.	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Prueba de desarrollo 		
Bibliografía (básica y complementaria)	Básica: <ul style="list-style-type: none"> • Membrado, J. (2002) Innovación y mejora continua según el modelo EFQM de excelencia. (2° ed.). Madrid. Ediciones Diaz de Santos. Complementaria: <ul style="list-style-type: none"> • Martínez, N. y Protothinking (2014) Protothinking: Pensamiento de diseño en acción. (1° ed.) USA. Amazon Digital Service. • Aparicio, R. (2012) Innovar imitando a la naturaleza (1° ed.). Amazon Digital Service. • Anaya, J. (2007) Innovación y Mejora de procesos logísticos. (2° ed.) Madrid. ESIC Editorial. 		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.efqm.org. • http://www.freelibros.org • http://search.4shared.com/q/CCQD/1/books_office. 		



Unidad III		Duración en horas	16
Autoevaluación y planificación de procesos			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar factores de rendimiento laboral, así como la mejora de las fortalezas y el reconocimiento de las debilidades en la planificación de procesos.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
Autoevaluación y planificación empresarial ✓ Factores de rendimiento laboral. ✓ Calidad del trabajo. ✓ Potencialidades del trabajador. ✓ Mejora de las fortalezas y el reconocimiento de las debilidades. ✓ Nivel de influencia y calidad. Proceso de puntuación y consenso ✓ Definición de consenso ✓ Proceso del evaluador ✓ Enfoque de simulación de presentación al premio. ✓ El evaluador Senior	✓ Presenta a la autoevaluación como un examen global y sistemático. ✓ Examina los puntos fuertes (PF) y áreas a mejorar (AM). ✓ Examina las áreas de mejora (AM) y elaborar un plan de acción concreto que nos acerque a la mejora continua.	✓ Demuestra que el propio trabajador es quien refleja el rendimiento que le caracteriza en el rol que desempeña.	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Prueba de desarrollo 		
Bibliografía (básica y complementaria)	Básica: <ul style="list-style-type: none"> • Membrado, J. (2002) Innovación y mejora continua según el modelo EFQM de excelencia. (2º ed.). Madrid. Ediciones Diaz de Santos. Complementaria: <ul style="list-style-type: none"> • Martínez, N. y Protothinking (2014) Protothinking: Pensamiento de diseño en acción. (1º ed.) USA. Amazon Digital Service. • Aparicio, R. (2012) Innovar imitando a la naturaleza (1º ed.). Amazon Digital Service. • Anaya, J. (2007) Innovación y Mejora de procesos logísticos. (2º ed.) Madrid. ESIC Editorial. 		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.efqm.org. • http://www.freelibros.org • http://search.4shared.com/q/CCQD/1/books_office. 		



Unidad IV		Duración en horas	16
Auditoría y control de procesos			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar el conjunto de actividades secuenciales que se interrelacionan para formar un todo o sistema, agregando valor al transformar los insumos que recibe, para una auditoría y control de procesos.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
<p>Auditoría de procesos</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Empleo de auditor. ✓ Tribunal o despacho del auditor. ✓ Auditoría contable. <p>Desarrollo de la auditoría</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Planeación y programa ✓ Revisión ✓ Análisis y registro ✓ Informes seguimientos ✓ Documentación y expedientes <p>Control de procesos</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificación de procesos. ✓ Introducción a los sistemas de control y adquisición de datos. ✓ Desarrollo de sistemas SCADA ✓ Sistemas de control distribuido. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Demuestra que en una adecuada Auditoría de procesos se busca la mejora continua. ✓ Demuestra que el desempeño de la mejora es la responsabilidad continua de todos en la organización. ✓ Identifica el proceso estandarizado y documentado sobre la forma como debe realizarse la supervisión de actividades. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tiene interés por superarse y proponer nuevos criterios para realizar los ejercicios de Auditoría y sistemas de control. 	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Prueba de desarrollo 		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p>Básica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Membrado, J. (2002) Innovación y mejora continua según el modelo EFQM de excelencia. (2° ed.). Madrid. Ediciones Díaz de Santos. <p>Complementaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Martínez, N. y Protothinking (2014) Protothinking: Pensamiento de diseño en acción. (1° ed.) USA. Amazon Digital Service. • Aparicio, R. (2012) Innovar imitando a la naturaleza (1° ed.). Amazon Digital Service. • Anaya, J. (2007) Innovación y Mejora de procesos logísticos. (2° ed.) Madrid. ESIC Editorial. 		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.efqm.org. • http://www.freelibros.org • http://search.4shared.com/q/CCQD/1/books_office. 		



V. Metodología

La asignatura se desarrollará mediante la metodología activa centrada en las actividades del sujeto que aprende.

El docente utilizará estrategias de recojo de saberes previos como preguntas dirigidas y organizadas hacia el logro del propósito, discusión, indagación, etc. Y para el desarrollo del tema, las técnicas del debate. Por su parte los estudiantes desarrollarán las estrategias de tándem, trabajo individual y grupal para resolución de casuísticas seguida de exposiciones y socialización de resultados.

La evaluación y asesoramiento a los estudiantes será permanente complementada con trabajos aplicativos a situaciones nuevas y a su carrera de ingeniería. Para la comunicación el docente se apoyará en el recurso didáctico del aula virtual, el Google Drive y para el reforzamiento de la investigación se hará uso de las TICs.

VI. Evaluación

VI.1. Modalidad presencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisitos o conocimientos de la asignatura	Prueba objetiva	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Prueba de desarrollo	20%
	Unidad II	Prueba de desarrollo	
Evaluación parcial	Unidad I y II	Prueba de desarrollo	20%
Consolidado 2	Unidad III	Prueba de desarrollo	20%
	Unidad IV	Prueba de desarrollo	
Evaluación final	Todas las unidades	Rúbrica de evaluación	40%
Evaluación sustitutoria (*)	Todas las unidades	No aplica	

(*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

VI.2. Modalidad semipresencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Prueba objetiva	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Prueba de desarrollo	20%
Evaluación parcial	Unidad I y II	Prueba de desarrollo	20%
Consolidado 2	Unidad III	Prueba de desarrollo	20%
Evaluación final	Todas las unidades	Rúbrica de evaluación	40%
Evaluación sustitutoria (*)	Todas las unidades	No aplica	

(*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

Fórmula para obtener el promedio:

$$PF = C1 (20\%) + EP (20\%) + C2 (20\%) + EF (40\%)$$