



# Sílabo de Comunicación y Trabajo En Equipo

## I. Datos generales

<b>Código</b>	ASUC 00121			
<b>Carácter</b>	Electivo			
<b>Créditos</b>	3			
<b>Período académico</b>	2022			
<b>Prerrequisito</b>	Ninguno			
<b>Horas</b>	<b>Teóricas:</b>	2	<b>Prácticas:</b>	2

## II. Sumilla de la asignatura

---

La asignatura corresponde al área de estudios específicos, es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito desarrollar en el estudiante la capacidad de comunicación efectiva y trabajo en equipo.

**La asignatura contiene:** Comunicación efectiva. Importancia del trabajo en equipo. Identificar y caracterizar un equipo de trabajo. Condiciones básicas del equipo de trabajo. Tipos de equipos de trabajo. Funciones y eficacia de los equipos de trabajo. Implicancias y estrategias para la aplicación del trabajo en equipo.

---

## III. Resultado de aprendizaje de la asignatura

---

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de aplicar estrategias de comunicación efectiva y trabajo en equipo.

---



#### IV. Organización de aprendizajes

Unidad I		Duración en horas	16
<b>Comunicación efectiva a nivel interpersonal</b>			
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de demostrar dominio en técnicas de comunicación interpersonal y escucha activa.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Modelos y funciones de la comunicación.</li> <li>✓ Estrategias de comunicación efectiva.</li> <li>✓ Técnicas de escucha activa. Canales de comunicación preferente. Feedback y retroalimentación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aplica estrategias de comunicación efectiva y escucha activa.</li> <li>✓ Desarrolla procesos de feedback positivos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aprecia aspectos de comunicación y escucha para el desarrollo de relaciones interpersonales.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de cotejo.</li> </ul>		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acosta, J. (2011). Trabajo en equipo. (1° ed.). Madrid: Editorial ESIC.</li> <li>• Cardona, J. (2010). Liderazgo personal. España: Guías de Santos.</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ballenato, G. (2013). <i>Comunicación eficaz, teoría y práctica de la comunicación humana</i>. Madrid: España, Pirámide.</li> <li>• O'Connor, J. y Seymour, J. (2012). <i>Introducción a la PNL</i>. Barcelona: España. Urano.</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TED. Cuddy, A. <i>El Lenguaje corporal moldea nuestra identidad</i> (Vídeo). Recuperado de: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=MS8oBuZktA">https://www.youtube.com/watch?v=MS8oBuZktA</a></li> </ul>		



<b>Unidad II</b>		Duración en horas	16
<b>Comunicación en entornos organizacionales</b>			
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de desarrollar mensajes persuasivos y presentaciones efectivas en entornos organizacionales.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Redes, dirección y tipos de comunicación en organizaciones.</li> <li>✓ La redacción ejecutiva, pautas y claves.</li> <li>✓ Elaboración de mensajes persuasivos y presentaciones eficaces.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Establece redes de comunicación efectiva en organizaciones.</li> <li>✓ Elabora mensajes persuasivos y presentaciones eficaces en entornos organizacionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comunica de forma efectiva mensajes diversos en entornos organizacionales.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de cotejo.</li> </ul>		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acosta, J. (2011). Trabajo en equipo. (1° ed.). Madrid: Editorial ESIC.</li> <li>• Cardona, J. (2010). Liderazgo personal. España: Guías de Santos.</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hellriegel, D. y Slocun, J. (2009). <i>Comportamiento organizacional</i>. México DF: México, Cengage Learning.</li> <li>• Robbins, S y Judge, T. (2009). <i>Comportamiento organizacional</i>. México: Pearson.</li> <li>• O'Connor, J. y Seymour, J (1996). <i>PNL para formadores</i>. Barcelona: España. Urano.</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UPV. Castañeda, L. <i>Diseñar presentaciones eficaces con Power Point y otros</i>. (Vídeo) Recuperado de: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=2DueOKLYggQ">https://www.youtube.com/watch?v=2DueOKLYggQ</a></li> </ul>		



<b>Unidad III</b>		Duración en horas	16
<b>Trabajo en equipo, sentando las bases</b>			
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad el estudiante será capaz de desarrollar estrategias para un adecuado trabajo en equipo.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diferencias entre trabajo en grupo y equipo.</li> <li>✓ Etapas de formación de un equipo.</li> <li>✓ Comunicación y trabajo en equipo.</li> <li>✓ Gestión del cambio y trabajo en equipo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identifica diferencias entre trabajo en grupo y equipo.</li> <li>✓ Ejecuta acciones para un adecuado trabajo en equipo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Coopera en el desarrollo de un trabajo en equipo eficaz.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica de evaluación.</li> </ul>		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acosta, J. (2011). Trabajo en equipo. (1° ed.). Madrid: Editorial ESIC.</li> <li>• Cardona, J. (2010). Liderazgo personal. España: Guías de Santos.</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanchard, K., Randolph, A. y Grazier, P (2006). Trabajo en equipo (<i>Go Team</i>), tres pasos para conseguir grandes resultados. Barcelona: España, Deusto.</li> <li>• Hellriegel, D. y Slocun, J. (2009). Comportamiento organizacional. México DF: México, Cengage Learning.</li> <li>• Robbins, S y Judge, T. (2009). Comportamiento organizacional. México, Pearson.</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AMI. Blanchard, K y Bowles, S. <i>A la carga (Gung Ho)</i>. (Video) Recuperado de: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=4hugE9PPm9Q">https://www.youtube.com/watch?v=4hugE9PPm9Q</a></li> </ul>		



Unidad IV		Duración en horas	16
Desarrollo de equipos de alto desempeño			
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad el estudiante será capaz de desarrollar un equipo de alto desempeño.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tipos de equipo.</li> <li>✓ Equipos de alto desempeño.</li> <li>✓ Las cuatro C de los equipos de alto desempeño.</li> <li>✓ <i>Coaching</i> de equipos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aplica estrategias para construir equipos de alto desempeño.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Integra diversas formas de trabajo para el logro de metas específicas.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de cotejo</li> <li>• Rúbrica de evaluación.</li> </ul>		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acosta, J. (2011). Trabajo en equipo. (1° ed.). Madrid: Editorial ESIC.</li> <li>• Cardona, J. (2010). Liderazgo personal. España: Guías de Santos.</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanchard, K., Randolph, A. y Grazier, P. (2006). Trabajo en equipo (<i>Go Team</i>), tres pasos para conseguir grandes resultados. Barcelona: España, Deusto.</li> <li>• Dyer, W. (2008). Equipos de trabajo de alto desempeño: estrategias infalibles para perfeccionarlos. México DF: México, Patria.</li> <li>• Hellriegel, D. y Slocun, J. (2009). Comportamiento organizacional. México DF: México, Cengage Learning.</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IESE- Universidad de Navarra. Cardona, P y Wilkinson, H. (2006). <i>Trabajo en equipo</i>. Ocasional Paper. (versión electrónica). Recuperado de: <a href="http://www.iese.edu/research/pdfs/OP-07-10.pdf">http://www.iese.edu/research/pdfs/OP-07-10.pdf</a></li> </ul>		



## V. Metodología

La metodología a emplear será altamente participativa al buscar la integración de la teoría y la práctica, se valorarán métodos vivenciales, en tanto que las estrategias de aprendizaje estarán centradas en el estudiante a través de lecturas, análisis de casos y exposiciones buscando la reflexión, análisis y creatividad

## VI. Evaluación

### VI.1. Modalidad presencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
<b>Evaluación de entrada</b>	Prerrequisitos o conocimientos de la asignatura	Prueba objetiva	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Lista de cotejo	20%
	Unidad II	Rúbrica de evaluación	
<b>Evaluación parcial</b>	Unidad I y II	Rúbrica de evaluación	20%
Consolidado 2	Unidad III	Lista de cotejo	20%
	Unidad IV	Rúbrica de evaluación	
<b>Evaluación final</b>	Todas las unidades	Rúbrica de evaluación	40%
<b>Evaluación sustitutoria (*)</b>	Todas las unidades	Aplica	

(\*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

### VI.2. Modalidad semipresencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
<b>Evaluación de entrada</b>	Prerrequisito	Prueba objetiva	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Lista de cotejo	20%
<b>Evaluación parcial</b>	Unidad I y II	Rúbrica de evaluación	20%
Consolidado 2	Unidad III	Lista de cotejo	20%
<b>Evaluación final</b>	Todas las unidades	Rúbrica de evaluación	40%
<b>Evaluación sustitutoria (*)</b>	Todas las unidades	Aplica	

(\*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

**Fórmula para obtener el promedio:**

$$PF = C1 (20\%) + EP (20\%) + C2 (20\%) + EF (40\%)$$

2022.