



Sílabo de Relaciones Comunitarias y Diálogo Social

I. Datos generales

Código	ASUC 00759			
Carácter	Electivo			
Créditos	3			
Periodo académico	2022			
Prerrequisito	Ninguno			
Horas	Teóricas:	2	Prácticas:	2

II. Sumilla de la asignatura

La asignatura corresponde al área de estudios de especialidad, es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito el desarrollo de competencias y habilidades para desarrollar estrategias de relacionamiento basados en la administración de la comunicación comunitaria – rural. Otorga al estudiante la ciencia y práctica para el estudio del comportamiento y pensamiento de comunidades campesinas, para gestionar y dirigir las acciones de comunicación, el desarrollo de mensajes clave para el efectivo relacionamiento y promover la buena imagen y activar y mantener la licencia social.

La asignatura contiene: Habilidades de liderazgo, Oratoria, Pensamiento analítico, Control emocional, Diagnóstico de la comunicación externa - rural, diagnóstico de la imagen en comunidades, Plan de comunicación comunitaria, crisis comunicacional y media training, Mapeo de stakeholders y grupos de interés, Elementos de la Negociación, Responsabilidad social.

III. Resultado de aprendizaje de la asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de integrar equipos interdisciplinarios para formular, desarrollar, monitorear y evaluar proyectos de desarrollo. Asimismo, desarrollará habilidades de gestión de las Relaciones Comunitarias y aplicará estrategias y acciones orientadas a la resolución de conflictos sociales.



IV. Organización de aprendizajes

Unidad I Relaciones comunitarias		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar un diagnóstico comunitario.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ El diagnóstico comunitario ✓ Relaciones comunitarias y creación de valor en la empresa ✓ Interculturalidad y gestión socio ambiental ✓ Responsabilidad Social Empresarial ✓ Comunidades campesinas y pueblos originarios: origen y evolución 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conoce los elementos necesarios para el diagnóstico comunitario. ✓ Explica cómo se desarrolla un Plan de Mejora de la Comunidad. ✓ Identifica las características de las comunidades campesinas y nativas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Valora a las comunidades nativas y pueblos originarios desde una perspectiva intercultural. 	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Prueba de desarrollo 		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p>Básica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ministerio de Energía y Minas. (2003). Minería y desarrollo: guía de relaciones comunitarias, Lima. <p>Complementaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correa, N. y Roopnaraine, T. (2013). Pueblos Indígenas & Programas de Transferencias Condicionadas. Lima. 		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Comunidades Nativas https://www.youtube.com/watch?v=wifmjR-D_5I 		



Unidad II Plan de relaciones comunitarias		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de planificar acciones de relaciones comunitarias		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunidad y desarrollo comunitario ✓ Planificación comunitaria: definición de planificación estratégica <p>Niveles de planificación</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estrategias de comunicación para el desarrollo: la gestión de la comunicación social en las relaciones comunitarias. Mapeo y diálogo con los <i>stakeholders</i> <p>Diseño y ejecución de estrategias y campañas sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Proyectos socio ambientales: la inversión en el rol de la reducción de la pobreza. Índice de desarrollo humano - PNUD <p>El enfoque del mapa de pobreza</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Evaluación privada y social de proyectos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diseña planes de desarrollo comunitario. ✓ Explica los mecanismos para promover la inversión a favor de comunidades. ✓ Identifica la importancia del desarrollo comunitario 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Valora su proceso formativo de modo asertivo y crítico. 	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica de evaluación 		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p>Básica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ministerio de Energía y Minas. (2003). Minería y desarrollo: guía de relaciones comunitarias, Lima. <p>Complementaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serna, H. (1996). Planeación y Gestión Estratégica. RAM Editores. Bogotá Colombia. 		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Plan Estratégico https://www.youtube.com/watch?v=hEv-MmqxAwc&t=1022s 		



Unidad III Conflictos socio-ambientales		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar y abordar los conflictos socio-ambientales.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Concepto de conflicto ✓ Factores influyentes en los conflictos socio ambientales ✓ Análisis y evaluación del conflicto: <ul style="list-style-type: none"> • Enfoques en la evaluación de conflictos • Definición de evaluación de conflictos • Perfil del evaluador de conflictos • Etapas en la evaluación de conflictos ✓ Metodología en la evaluación de conflictos <ul style="list-style-type: none"> • Aplicaciones a casos de conflictos socio ambientales 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identifica los factores influyentes en los conflictos. ✓ Aplica la metodología de evaluación de conflictos sociales y ambientales. ✓ Identifica la importancia de los conflictos sociales y ambientales 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Valora su proceso formativo de modo asertivo y crítico. 	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica de evaluación 		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p>Básica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ministerio de Energía y Minas. (2003). Minería y desarrollo: guía de relaciones comunitarias, Lima. <p>Complementaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Budjac, B. (2011). Técnicas de negociación y resolución de conflictos. México: Pearson Educación de México. • González, A. y otros. (2011). Mecanismos de resolución alternativa de conflictos (MRAC). México: Programa de Capacitación y Formación Profesional en Derechos Humanos. 		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Conflictos Sociales https://www.youtube.com/watch?v=XesJfNZXc6E 		



Unidad IV Gestión y resolución de conflictos		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de sustentar una estrategia de negociación de conflicto.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión y resolución de conflictos: análisis y evaluación de conflictos en el contexto social-comunitario y ambiental ✓ La planificación estratégica e intervenciones de comunicación para el desarrollo y el fortalecimiento de capacidades ✓ Mecanismos no confrontacionales aplicables para el manejo de conflictos en el contexto social-comunitario y ambiental ✓ Creación de consensos en un conflicto multiparte ✓ Casuística de negociación de conflictos: identificación de intereses, posiciones y MAAN ✓ Situaciones de bloqueo. Caso práctico de un conflicto socio-ambiental 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sustenta una estrategia de negociación de conflicto. ✓ Identifica los diferentes elementos de la resolución de conflictos ✓ Atribuye la relevancia que tiene la búsqueda de resolución de conflictos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Valora su proceso formativo de modo asertivo y crítico. 	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica de evaluación 		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p>Básica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ministerio de Energía y Minas. (2003). Minería y desarrollo: guía de relaciones comunitarias, Lima. <p>Complementaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Budjac, B. (2011). Técnicas de negociación y resolución de conflictos. México: Pearson Educación de México. • González, A. y otros. (2011). Mecanismos de resolución alternativa de conflictos (MRAC). México: Programa de Capacitación y Formación Profesional en Derechos Humanos. 		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Resolución de Conflictos Sociales https://www.youtube.com/watch?v=taF6VoTdva0 		



V. Metodología

En el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, se hace uso de estrategias multimodales; donde se combina el modo presencial, semipresencial y a distancia. Tomando en consideración la metodología activa, según lo requiera la sesión de aprendizaje.

VI. Evaluación

VI.1. Modalidad presencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisitos o conocimientos de la asignatura	Prueba objetiva	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Prueba de desarrollo	20%
	Unidad II	Rúbrica de evaluación	
Evaluación parcial	Unidad I y II	Prueba de desarrollo	20%
Consolidado 2	Unidad III	Rúbrica de evaluación	20%
	Unidad IV	Rúbrica de evaluación	
Evaluación final	Todas las unidades	Prueba de desarrollo	40%
Evaluación sustitutoria (*)	Todas las unidades	Prueba de desarrollo	

(*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

Fórmula para obtener el promedio:

$$PF = C1 (20\%) + EP (20\%) + C2 (20\%) + EF (40\%)$$