



# Sílabo de Relaciones Comunitarias y Diálogo Social

## I. Datos generales

Código	ASUC 00759			
Carácter	Electivo			
Créditos	3			
Periodo académico	2022			
Prerrequisito	Ninguno			
Horas	Teóricas:	2	Prácticas:	2

## II. Sumilla de la asignatura

La asignatura corresponde al área de estudios de especialidad, es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito el desarrollo de competencias y habilidades para desarrollar estrategias de relacionamiento basados en la administración de la comunicación comunitaria – rural. Otorga al estudiante la ciencia y práctica para el estudio del comportamiento y pensamiento de comunidades campesinas, para gestionar y dirigir las acciones de comunicación, el desarrollo de mensajes clave para el efectivo relacionamiento y promover la buena imagen y activar y mantener la licencia social.

**La asignatura contiene:** Habilidades de liderazgo, Oratoria, Pensamiento analítico, Control emocional, Diagnóstico de la comunicación externa - rural, diagnóstico de la imagen en comunidades, Plan de comunicación comunitaria, crisis comunicacional y media training, Mapeo de stakeholders y grupos de interés, Elementos de la Negociación, Responsabilidad social.

## III. Resultado de aprendizaje de la asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de integrar equipos interdisciplinarios para formular, desarrollar, monitorear y evaluar proyectos de desarrollo. Asimismo, desarrollará habilidades de gestión de las Relaciones Comunitarias y aplicará estrategias y acciones orientadas a la resolución de conflictos sociales.



#### IV. Organización de aprendizajes

Unidad I Relaciones comunitarias		Duración en horas	16
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar un diagnóstico comunitario.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El diagnóstico comunitario</li> <li>✓ Relaciones comunitarias y creación de valor en la empresa</li> <li>✓ Interculturalidad y gestión socio ambiental</li> <li>✓ Responsabilidad Social Empresarial</li> <li>✓ Comunidades campesinas y pueblos originarios: origen y evolución</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conoce los elementos necesarios para el diagnóstico comunitario.</li> <li>✓ Explica cómo se desarrolla un Plan de Mejora de la Comunidad.</li> <li>✓ Identifica las características de las comunidades campesinas y nativas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Valora a las comunidades nativas y pueblos originarios desde una perspectiva intercultural.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba de desarrollo</li> </ul>		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministerio de Energía y Minas. (2003). Minería y desarrollo: guía de relaciones comunitarias, Lima.</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Correa, N. y Roopnaraine, T. (2013). Pueblos Indígenas &amp; Programas de Transferencias Condicionadas. Lima.</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunidades Nativas  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=wifmjR-D_5I">https://www.youtube.com/watch?v=wifmjR-D_5I</a> </li> </ul>		



<b>Unidad II</b> <b>Plan de relaciones comunitarias</b>		Duración en horas	16
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de planificar acciones de relaciones comunitarias		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comunidad y desarrollo comunitario</li> <li>✓ Planificación comunitaria: definición de planificación estratégica</li> </ul> <p><b>Niveles de planificación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estrategias de comunicación para el desarrollo: la gestión de la comunicación social en las relaciones comunitarias. Mapeo y diálogo con los <i>stakeholders</i></li> </ul> <p><b>Diseño y ejecución de estrategias y campañas sociales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Proyectos socio ambientales: la inversión en el rol de la reducción de la pobreza. Índice de desarrollo humano - PNUD</li> </ul> <p><b>El enfoque del mapa de pobreza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Evaluación privada y social de proyectos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diseña planes de desarrollo comunitario.</li> <li>✓ Explica los mecanismos para promover la inversión a favor de comunidades.</li> <li>✓ Identifica la importancia del desarrollo comunitario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Valora su proceso formativo de modo asertivo y crítico.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica de evaluación</li> </ul>		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministerio de Energía y Minas. (2003). Minería y desarrollo: guía de relaciones comunitarias, Lima.</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serna, H. (1996). Planeación y Gestión Estratégica. RAM Editores. Bogotá Colombia.</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan Estratégico <a href="https://www.youtube.com/watch?v=hEv-MmqxAwc&amp;t=1022s">https://www.youtube.com/watch?v=hEv-MmqxAwc&amp;t=1022s</a></li> </ul>		



<b>Unidad III</b> <b>Conflictos socio-ambientales</b>		Duración en horas	16
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar y abordar los conflictos socio-ambientales.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Concepto de conflicto</b></li> <li>✓ <b>Factores influyentes en los conflictos socio ambientales</b></li> <li>✓ <b>Análisis y evaluación del conflicto:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfoques en la evaluación de conflictos</li> <li>• Definición de evaluación de conflictos</li> <li>• Perfil del evaluador de conflictos</li> <li>• Etapas en la evaluación de conflictos</li> </ul> </li> <li>✓ <b>Metodología en la evaluación de conflictos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicaciones a casos de conflictos socio ambientales</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identifica los factores influyentes en los conflictos.</li> <li>✓ Aplica la metodología de evaluación de conflictos sociales y ambientales.</li> <li>✓ Identifica la importancia de los conflictos sociales y ambientales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Valora su proceso formativo de modo asertivo y crítico.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica de evaluación</li> </ul>		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministerio de Energía y Minas. (2003). Minería y desarrollo: guía de relaciones comunitarias, Lima.</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Budjac, B. (2011). Técnicas de negociación y resolución de conflictos. México: Pearson Educación de México.</li> <li>• González, A. y otros. (2011). Mecanismos de resolución alternativa de conflictos (MRAC). México: Programa de Capacitación y Formación Profesional en Derechos Humanos.</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conflictos Sociales  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=XesJfNZXc6E">https://www.youtube.com/watch?v=XesJfNZXc6E</a> </li> </ul>		



<b>Unidad IV</b> <b>Gestión y resolución de conflictos</b>		Duración en horas	16
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de sustentar una estrategia de negociación de conflicto.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gestión y resolución de conflictos: análisis y evaluación de conflictos en el contexto social-comunitario y ambiental</li> <li>✓ La planificación estratégica e intervenciones de comunicación para el desarrollo y el fortalecimiento de capacidades</li> <li>✓ Mecanismos no confrontacionales aplicables para el manejo de conflictos en el contexto social-comunitario y ambiental</li> <li>✓ Creación de consensos en un conflicto multiparte</li> <li>✓ Casuística de negociación de conflictos: identificación de intereses, posiciones y MAAN</li> <li>✓ Situaciones de bloqueo. Caso práctico de un conflicto socio-ambiental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sustenta una estrategia de negociación de conflicto.</li> <li>✓ Identifica los diferentes elementos de la resolución de conflictos</li> <li>✓ Atribuye la relevancia que tiene la búsqueda de resolución de conflictos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Valora su proceso formativo de modo asertivo y crítico.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica de evaluación</li> </ul>		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministerio de Energía y Minas. (2003). Minería y desarrollo: guía de relaciones comunitarias, Lima.</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Budjac, B. (2011). Técnicas de negociación y resolución de conflictos. México: Pearson Educación de México.</li> <li>• González, A. y otros. (2011). Mecanismos de resolución alternativa de conflictos (MRAC). México: Programa de Capacitación y Formación Profesional en Derechos Humanos.</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución de Conflictos Sociales <a href="https://www.youtube.com/watch?v=taF6VoTdva0">https://www.youtube.com/watch?v=taF6VoTdva0</a></li> </ul>		



## V. Metodología

En el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, se hace uso de estrategias multimodales; donde se combina el modo presencial, semipresencial y a distancia. Tomando en consideración la metodología activa, según lo requiera la sesión de aprendizaje.

## VI. Evaluación

### VI.1. Modalidad presencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
<b>Evaluación de entrada</b>	Prerrequisitos o conocimientos de la asignatura	Prueba objetiva	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Prueba de desarrollo	20%
	Unidad II	Rúbrica de evaluación	
<b>Evaluación parcial</b>	Unidad I y II	Prueba de desarrollo	20%
Consolidado 2	Unidad III	Rúbrica de evaluación	20%
	Unidad IV	Rúbrica de evaluación	
<b>Evaluación final</b>	Todas las unidades	Prueba de desarrollo	40%
<b>Evaluación sustitutoria (*)</b>	Todas las unidades	Prueba de desarrollo	

(\*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

**Fórmula para obtener el promedio:**

$$PF = C1 (20\%) + EP (20\%) + C2 (20\%) + EF (40\%)$$