



# Sílabo de Gerencia de la Calidad

## I. Datos generales

<b>Código</b>	ASUC 00380			
<b>Carácter</b>	Electivo			
<b>Créditos</b>	3			
<b>Periodo académico</b>	2022			
<b>Prerrequisito</b>	Ninguno			
<b>Horas</b>	<b>Teóricas:</b>	2	<b>Prácticas:</b>	2

## II. Sumilla de la asignatura

---

La asignatura corresponde al área de estudios específicos, es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito desarrollar en el estudiante la capacidad de interpretar los elementos conceptuales y metodológicos necesarios, que permitan gestionar organizaciones de salud y afines, con estándares de calidad y mejora continua, propiciando la participación de todos los actores sociales involucrados en el proceso.

**La asignatura contiene:** Calidad en salud; políticas de calidad en salud; sistema de gestión de la calidad: Planificación; organización; garantía; mejoramiento e información para la calidad. Tecnologías básicas de intervención en gestión de la calidad; estrategias operacionales para la implementación del sistema de gestión de calidad en salud; instrumentos de mejora de la calidad; proyectos de mejora de la calidad; habilidades gerenciales: coaching; comunicación; creatividad.

---

## III. Resultado de aprendizaje de la asignatura

---

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de gerenciar la calidad en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud.

---



#### IV. Organización de aprendizajes

Unidad I Planificación de la Calidad		Duración en horas	16
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de formular Planes de Calidad en Salud de acuerdo a las expectativas y necesidades de los usuarios.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Marco Conceptual: Sistema de Gestión de la Calidad y Políticas de Calidad en Salud.</li> <li>✓ Planificación de la Calidad: Expectativas y Necesidades.</li> <li>✓ Protocolización: Guías de Práctica Clínica.</li> <li>✓ Protocolización: Vías y Caminos Clínicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Formula Planes de la Calidad en Salud.</li> <li>✓ Comprende las Guías de Práctica Clínica y las Vías y Caminos Clínicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Expone los Planes de Calidad en Salud</li> </ul>	
<b>Instrumento de evaluación</b>	Prueba mixta Rúbrica de evaluación		
<b>Bibliografía (básica y complementaria)</b>	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Álvarez, F. (2015). <i>Calidad y auditoría en salud</i> (3.ª ed.). Ecoe Ediciones. <a href="http://bit.ly/3qpb1uQ">http://bit.ly/3qpb1uQ</a></li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sistema de Gestión de la Calidad en Salud / Ministerio de Salud (2007). Dirección General de Salud de las Personas. Dirección Ejecutiva de Calidad en Salud. Lima: Ministerio de Salud.</li> <li>▪ Política nacional de calidad en salud: Documento técnico (R.M. N° 727-2009/MINSA) / Ministerio de Salud (2009). Dirección General de Salud de las Personas. Dirección de Calidad en Salud. Lima: Ministerio de Salud.</li> <li>▪ Saturno-Hernández P.J. (2017). <i>Métodos y herramientas para la planificación de la calidad en servicios de salud</i>. Cuernavaca, México: Instituto Nacional de Salud Pública.</li> </ul>		
<b>Recursos educativos digitales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="http://bvs.minsa.gob.pe/publicaciones-minsa/">http://bvs.minsa.gob.pe/publicaciones-minsa/</a></li> </ul>		



<b>Unidad II</b>		Duración en horas	16
<b>Planificación de la Calidad y Organización para la Calidad</b>			
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar los estándares de calidad de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diseño y Gestión de Procesos: Benchmarking.</li> <li>✓ Diseño y Gestión de Procesos: Reingeniería de Procesos.</li> <li>✓ Modelos de Gestión de la Calidad en Salud: ISO 9001, JCAHO y EFQM.</li> <li>✓ Estandarización: Acreditación, Categorización y Habilitación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Maneja el diseño y la Gestión por Procesos.</li> <li>✓ Conoce los Modelos de Gestión de la Calidad aplicados en salud.</li> <li>✓ Diferencia la habilitación, categorización y acreditación de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Valora el Diseño y Gestión por Procesos y los Modelos de Gestión de la Calidad en Salud para la Acreditación de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba mixta</li> <li>• Rúbrica de evaluación</li> </ul>		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Álvarez, F. (2015). <i>Calidad y auditoría en salud</i> (3.ª ed.). Ecoe Ediciones. <a href="http://bit.ly/3qpb1uQ">http://bit.ly/3qpb1uQ</a></li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Saturno-Hernández PJ. (2015). Métodos y herramientas para la realización de ciclos de mejora de la calidad en servicios de salud. Cuernavaca, México: Instituto Nacional de Salud Pública.</li> <li>▪ Ministerio de Salud (2007). Norma técnica de salud para la acreditación de establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo. N.T.S. N° 050 – MINSA/DGSP-V.02/Ministerio de Salud. Dirección General de Salud de las Personas. Dirección de Calidad. 31 p.</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.isotools.org/2015/02/24/modelos-de-gestion-de-calidad-aplicados-a-la-salud/">https://www.isotools.org/2015/02/24/modelos-de-gestion-de-calidad-aplicados-a-la-salud/</a></li> <li>• <a href="https://www.isotools.org/2012/08/20/joint-commission-acreditacion-internacional-en-salud/#sthash.K6dpegnc.dpuf">https://www.isotools.org/2012/08/20/joint-commission-acreditacion-internacional-en-salud/#sthash.K6dpegnc.dpuf</a></li> <li>• <a href="https://www.isotools.org/2012/08/20/joint-commission-acreditacion-internacional-en-salud/#sthash.K6dpegnc.dpuf">https://www.isotools.org/2012/08/20/joint-commission-acreditacion-internacional-en-salud/#sthash.K6dpegnc.dpuf</a></li> </ul>		

<b>Unidad III</b>		Duración en horas	16
<b>Garantía y Mejoramiento de la Calidad</b>			
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de formular Proyectos de Mejora de la Calidad en Salud.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Auditoría de la Calidad de Atención.</li> <li>✓ Seguridad del Paciente.</li> <li>✓ Oportunidades de Mejora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identifica Oportunidades de Mejora de la Calidad en Salud.</li> <li>✓ Formula Proyectos de Mejora de la Calidad en Salud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Expone los Proyectos de Mejora de la Calidad en Salud.</li> </ul>	



✓ Proyectos de Mejora de la Calidad en Salud.		
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba mixta</li> <li>• Rúbrica de evaluación</li> </ul>	
Bibliografía (básica y complementaria)	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Álvarez, F. (2015). <i>Calidad y auditoría en salud</i> (3.ª ed.). Ecoe Ediciones. <a href="http://bit.ly/3apb1uQ">http://bit.ly/3apb1uQ</a></li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ministerio de Salud (2016). Norma técnica de salud: Auditoría de la calidad de la atención en Salud / Ministerio de Salud. Despacho Viceministerial de Prestaciones y Aseguramiento en Salud. Dirección General de Prestaciones de Salud. Dirección de Calidad en Salud -- Lima: Ministerio de Salud; 2016.</li> <li>▪ Saturno-Hernández P.J. (2015). <i>Métodos y herramientas para la realización de ciclos de mejora de la calidad en servicios de salud</i>. Cuernavaca, México: Instituto Nacional de Salud Pública.</li> <li>▪ Ministerio de Salud (2012). <i>Guía Técnica para la Elaboración de Proyectos de Mejora y la Aplicación de Técnicas y Herramientas para la Gestión de la Calidad</i>. Lima.</li> <li>▪ Charles Vincent y René Amalberti (2016). <i>Seguridad del Paciente Estrategias para una asistencia sanitaria más segura</i> Editorial Modus Laborandi, S. L. Emilio Carrere 4, 3.º B, 28015, Madrid.</li> </ul>	
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://bvs.minsa.gob.pe/publicaciones-minsa/">http://bvs.minsa.gob.pe/publicaciones-minsa/</a>.</li> </ul>	

<b>Unidad IV</b> Información para la Calidad en Salud		Duración en horas	
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de tomar decisiones basadas en información para la calidad en salud.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Evaluación de las Tecnologías en Salud.</li> <li>✓ Instrumentos para la Medición de la Calidad.</li> <li>✓ Mecanismos para la Atención al Usuario.</li> <li>✓ Indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad en Salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utiliza la Información de la Calidad en Salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aprecia la Información de la Calidad en Salud para la Toma de Decisión.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba mixta</li> <li>• Rúbrica de evaluación</li> </ul>		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Álvarez, F. (2015). <i>Calidad y auditoría en salud</i> (3.ª ed.). Ecoe Ediciones. <a href="http://bit.ly/3apb1uQ">http://bit.ly/3apb1uQ</a></li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saturno-Hernández P.J. (2015). <i>Métodos y herramientas para la monitorización de la calidad en servicios de salud</i>. Cuernavaca, México: Instituto Nacional de Salud Pública.</li> </ul>		



	<ul style="list-style-type: none"><li>Presidencia del Consejo de Ministros (2015). Decreto Supremo N° 027-2015-SA. Aprueban Reglamento de la Ley N° 29414, Ley que establece los derechos de las Personas Usuarias de los Servicios de Salud. El Peruano. Lima.</li></ul>
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="http://portales.susalud.gob.pe/web/portal">http://portales.susalud.gob.pe/web/portal</a></li></ul>

## V. Metodología

De acuerdo a los contenidos y actividades propuestas en las cuatro unidades de la asignatura, se desarrollará siguiendo la secuencia teórica-práctica, se hará uso de la metodología activa, el trabajo colaborativo promoviendo el debate, las exposiciones, el uso de organizadores de información, y con mayor incidencia en el desarrollo de casos.

El estudiante hará uso del material de trabajo para la realización de los casos prácticos, realizará la investigación bibliográfica, investigación vía internet, y lectura compartida.

## VI. Evaluación

Rubros	Instrumentos	Peso
<b>Evaluación de entrada</b>	Suele ser una prueba objetiva	Requisito
Consolidado 1	Prueba Mixta	20%
	Rúbrica de Evaluación	
<b>Evaluación parcial</b>	Prueba Mixta	20%
Consolidado 2	Prueba Mixta	20%
	Rúbrica de Evaluación	
<b>Evaluación final</b>	Prueba Mixta	40%
<b>Evaluación sustitutoria (*)</b>	Prueba Mixta	

(\*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

**Fórmula para obtener el promedio:**

$$PF = C1 (20\%) + EP (20\%) + C2 (20\%) + EF (40\%)$$

2022.