



# Sílabo de Relaciones Comunitarias

## I. Datos generales

<b>Código</b>	ASUC 01009			
<b>Carácter</b>	Electivo			
<b>Créditos</b>	3			
<b>Periodo académico</b>	2021			
<b>Prerrequisito</b>	Ninguno			
<b>Horas</b>	<b>Teóricas</b>	2	<b>Prácticas</b>	2

## II. Sumilla de la asignatura

---

La asignatura corresponde al área de electivos, es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito desarrollar en el estudiante la capacidad de interpretar las relaciones entre las comunidades y las empresas mineras con el fin de mitigar los conflictos sociales entre ambos.

**La asignatura contiene:** Proceso de influencia social. Redes sociales en proyecto minero. Mapa de relaciones de poder. Ciclo de la gestión de proyectos. Círculo de conflicto. Estrategias de resolución de conflicto. Planeación participativa.

---

## III. Resultado de aprendizaje de la asignatura

---

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de interpretar las relaciones entre las comunidades y las empresas mineras con el fin de mitigar los conflictos sociales entre ambos identificando y analizando todos los componentes relacionados a este fin.

---



#### IV. Organización de aprendizajes

<b>Unidad I</b> <b>Responsabilidad social y relaciones comunitarias</b>		Duración en horas	16
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar los conceptos generales de responsabilidad social y relaciones comunitarias para buscar los métodos de mitigar los conflictos sociales entre ambos.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conceptos básicos de gestión estratégica, responsabilidad social y relaciones comunitarias.</li> <li>✓ Integración estratégica de la gestión de la responsabilidad social y las relaciones comunitarias.</li> <li>✓ Planificación estratégica de las relaciones comunitarias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identifica los conceptos principales sobre responsabilidad social y relaciones comunitarias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participa activamente en su proceso de aprendizaje.</li> </ul>	
<b>Instrumento de evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Práctica calificada</li> </ul>		
<b>Bibliografía (básica y complementaria)</b>	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ojeda, J. (2013). <i>Relaciones Comunitarias en la Minería Peruana</i>. (2ª ed.) Perú: Juan Manuel Ojeda Editor.</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MEM (2003). <i>Minería y Desarrollo, Guía de Relaciones Comunitarias</i>, Lima.</li> <li>• Instituto de Ingenieros de Minas del Perú. (2017). <i>Revistas Mineras Mensuales: Relaciones Comunitarias y Empresas Mineras</i>, Lima.</li> </ul>		
<b>Recursos educativos digitales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad social y relaciones comunitarias  <a href="http://camaranacional.org.pe/relaciones-comunitarias-y-responsabilidad-social/">http://camaranacional.org.pe/relaciones-comunitarias-y-responsabilidad-social/</a> </li> </ul>		



<b>Unidad II</b> <b>Stakeholders, conflictos y crisis</b>		Duración en horas	16
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar los conflictos para buscar las formas de prevención de los mismos y evitar las posibles crisis que se puedan generar.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identificación y mapeo de <i>stakeholders</i></li> <li>✓ Metodología para la identificación y el análisis de los conflictos</li> <li>✓ Estrategias para la prevención de conflictos</li> <li>✓ Administración y manejo de crisis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Analiza la formación de los <i>stakeholders</i>.</li> <li>✓ Analiza los conflictos e identifica las estrategias para la prevención de conflictos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Muestra interés y sustenta aporte sobre los temas tratados.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Practica calificada</li> </ul>		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ojeda, J. (2013). <i>Relaciones Comunitarias en la Minería Peruana</i>. (2ª ed.) Perú: Juan Manuel Ojeda Editor.</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MEM (2003). <i>Minería y Desarrollo, Guía de Relaciones Comunitarias</i>, Lima.</li> <li>• Instituto de Ingenieros de Minas del Perú. (2017). <i>Revistas Mineras Mensuales: Relaciones Comunitarias y Empresas Mineras</i>, Lima.</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Stakeholders, conflictos y crisis</i> <a href="http://stakeholders.com.pe/noticias-sh/mineria-y-conflicto-social/">http://stakeholders.com.pe/noticias-sh/mineria-y-conflicto-social/</a></li> </ul>		



<b>Unidad III</b>		Duración en horas	16
<b>Mesas de diálogo y negociación comunitaria</b>			
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar todo lo concerniente a las mesas de diálogo y de negociación comunitaria para buscar la convivencia armónica entre ambas partes.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gestión de reclamos y conflictos.</li> <li>✓ Gestión de las mesas de diálogo y otros espacios de concertación</li> <li>✓ Técnicas de negociación comunitaria</li> <li>✓ Desarrollo de habilidades para la negociación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Analiza lo relacionado a las mesas de diálogo y los espacios de concertación.</li> <li>✓ Identifica las técnicas de negociación comunitaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Demuestra actitud de aprendizaje en los diversos temas tratados.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Practica calificada</li> </ul>		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ojeda, J. (2013). <i>Relaciones Comunitarias en la Minería Peruana</i>. (2ª ed.) Perú: Juan Manuel Ojeda Editor.</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MEM (2003). <i>Minería y Desarrollo, Guía de Relaciones Comunitarias</i>, Lima.</li> <li>• Instituto de Ingenieros de Minas del Perú. (2017). <i>Revistas Mineras Mensuales: Relaciones Comunitarias y Empresas Mineras</i>, Lima.</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesas de diálogo y negociación comunitaria <a href="https://peru.oxfam.org/para-avanzar-con-el-di%C3%A1logo-en-zonas-mineras">https://peru.oxfam.org/para-avanzar-con-el-di%C3%A1logo-en-zonas-mineras</a></li> </ul>		



<b>Unidad IV</b>		Duración en horas	16
<b>Empresa, comunidad y relaciones comunitarias</b>			
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de interpretar proyectos de gestión de alianzas entre la empresa y la comunidad como parte de una eficaz relación comunitaria.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gestión de alianzas entre la empresa y la comunidad</li> <li>✓ La gestión de la comunicación social en las relaciones comunitarias</li> <li>✓ Diseño y ejecución de estrategias de comunicación participativas y campañas sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Analiza los tipos de gestión de comunicación social como parte de las relaciones comunitarias.</li> <li>✓ Analiza los diferentes diseños y ejecuciones de estrategias de comunicación participativa y campañas sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Demuestra actitud reflexiva, crítica y creativa en los diversos temas estudiados.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Practica calificada</li> </ul>		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ojeda, J. (2013). <i>Relaciones Comunitarias en la Minería Peruana</i>. (2ª ed.) Perú: Juan Manuel Ojeda Editor.</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MEM (2003). <i>Minería y Desarrollo, Guía de Relaciones Comunitarias</i>, Lima.</li> <li>• Instituto de Ingenieros de Minas del Perú. (2017). <i>Revistas Mineras Mensuales: Relaciones Comunitarias y Empresas Mineras</i>, Lima.</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresa, comunidad y relaciones comunitarias <a href="https://bsgrupo.com/bs-campus/blog/4-Pautas-para-la-Gestion-de-las-Relaciones-Comunitarias-en-Mineria-43">https://bsgrupo.com/bs-campus/blog/4-Pautas-para-la-Gestion-de-las-Relaciones-Comunitarias-en-Mineria-43</a></li> </ul>		



## V. Metodología

Se utilizará la disertación apoyada con herramientas audiovisuales, incentivando la participación de los estudiantes con el objetivo de conseguir un aprendizaje activo, reflexivo y vivencial. En la clase práctica se resuelven problemas relacionados al caso. Se enfatiza en la metodología activa donde los alumnos participan constantemente.

Los estudiantes en la clase teórica participan de manera activa planteando dudas y consultas. En la clase práctica participan activamente en la resolución de ejercicios. Como trabajo fuera de aula, realizan lecturas obligatorias, trabajos de investigación y se asignan supuestos prácticos como trabajos basados en los problemas de clase para ser resueltos de manera grupal.

## VI. Evaluación

### VI.1. Modalidad presencial y semipresencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
<b>Evaluación de entrada</b>	Prerrequisitos o conocimientos de la asignatura	Prueba objetiva	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Practica calificada	20%
	Unidad II	Practica calificada	
<b>Evaluación parcial</b>	Unidad I y II	Prueba de desarrollo	20%
Consolidado 2	Unidad III	Practica calificada	20%
	Unidad IV	Practica calificada	
<b>Evaluación final</b>	Todas las unidades	Prueba de desarrollo	40%
<b>Evaluación sustitutoria (*)</b>	Todas las unidades	Prueba de desarrollo	

(\*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

**Fórmula para obtener el promedio:**

$$PF = C1 (20\%) + EP (20\%) + C2 (20\%) + EF (40\%)$$

2021.