



Sílabo de Teoría del Conflicto, Negociación y Conciliación

I. Datos generales

Código	ASUC 00878			
Carácter	Obligatorio			
Créditos	5			
Periodo académico	2022			
Prerrequisito	Ninguno			
Horas	Teóricas:	4	Prácticas:	2

II. Sumilla de la asignatura

La asignatura corresponde al área de estudios de especialidad, es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito desarrollar en el estudiante la capacidad de analizar la naturaleza del conflicto, su visión y dinámica, así como las formas de abordarlo para la composición del mismo, permitiendo establecer las consecuencias del conflicto sobre la relación afectada.

La asignatura contiene: La teoría del conflicto, naturaleza, clases, los elementos del conflicto y los comportamientos conflictivos, la negociación, naturaleza, estilos, estrategias y tácticas, así como las técnicas de comunicación dentro de un procedimiento negocial. Finalmente, se abordará la conciliación, la naturaleza jurídica, los sistemas conciliatorios, las materias conciliables, el procedimiento conciliatorio, el acta de conciliación, su eficacia y su impugnación.

III. Resultado de aprendizaje de la asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de analizar los conocimientos doctrinarios, legales y jurisprudenciales en las relaciones jurídicas que la práctica legal le exponga, aplicando las reglas y procedimientos para la protección de los derechos fundamentales en su interacción con los diferentes operadores del sistema conciliatorio y arbitral, a nivel nacional e internacional, con una actitud crítica.



IV. Organización de aprendizajes

Unidad I Teoría del Conflicto		Duración en horas	24
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar los comportamientos conflictivos, identificando la naturaleza del conflicto y la dinámica de la situación conflictiva.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Definición. ✓ Naturaleza. ✓ Criterios de clasificación. ✓ Comportamientos conflictivos. ✓ Fases. ✓ Análisis y gestión. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identifica la naturaleza binaria del conflicto. ✓ Reconoce los comportamientos frente a una situación conflictiva. ✓ Analiza la dinámica de una situación conflictiva. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Actúa con responsabilidad en la búsqueda y análisis de la información respecto a la teoría del conflicto y los sistemas alternativos para su composición. 	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Prueba mixta 		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p>Básica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abanto, J. (2010). La conciliación extrajudicial y la conciliación judicial. Lima: Grijley. • Fisher, R.; Ury, W. y Patton, B. (2003). Si ... ¡de acuerdo! Cómo negociar sin ceder (2ª ed.). Colombia: Norma. <p>Complementaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caivano, R. (1998). Negociación, conciliación y arbitraje. Lima: Apenac. • Ortiz, F. (2015). Manual de conciliación extrajudicial. Teoría y práctica. • Vinyamata, E. (2014). Conflictología. Curso de resolución de conflictos. Barcelona: Ariel. • Lopez, H. (2014). El reconocimiento del enriquecimiento sin causa como efecto de la nulidad del contrato. Publicado en <i>Ius et Ratio</i>. Huancayo: Universidad Continental. • Egoavil, E. (2017). La teoría de los juegos en las transacciones extrajudiciales realizadas en el distrito de Huancayo del año 2012. Huancayo. (Tesis de grado) • Useda, M. (2017). El fraude y la vulneración del derecho de propiedad de predios: a propósito de la red Orellana. Huancayo. (Tesis de grado) • Matos, J. (2018) Arbitrabilidad de las prestaciones adicionales en el marco de la ley de contrataciones con el estado (Tesis martes grado) • Gutara, M. (2018) El control de fondo del laudo arbitral en el estado constitucional de derecho (Tesis de grado) • Nuñez, R. (2018) Anulación de laudos arbitrales por defecto de motivación por la sala civil permanente de la corte superior de justicia junín entre los años 2014 al 2017 (Tesis de grado) • Egoavil, E. (2017-2). <i>La teoría de los juegos en las transacciones extrajudiciales realizadas en el distrito de Huancayo del año 2012</i>. Tesis de grado. • Canchanya, A. (2019-1). <i>Beneficios de la conciliación extrajudicial en pensión de alimentos - Huancayo 2018</i>. Tesis de grado. http://repositorio.continental.edu.pe/handle/continental/5163 		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.castillofreyre.com • http://www.peruarbitraje.org 		



Unidad II Mecanismos Alternativos de Resolución de Conflictos		Duración en horas	24
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar la existencia de diversos sistemas de resolución de conflictos alternativos a la vía judicial, identificando a su vez las ventajas comparativas de su uso.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mecanismos primarios: <ul style="list-style-type: none"> • Autotutela. • Autocomposición. • Heterocomposición. ✓ Mecanismos secundarios. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reconoce la permisión legal para el uso de mecanismos autotutelares. ✓ Identifica las ventajas comparativas de los mecanismos autocompositivos y heterocompositivos. ✓ Analiza la permisión volitiva y legal para la creación de mecanismos secundarios. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Actúa con responsabilidad en la búsqueda y análisis de la información respecto a la teoría del conflicto y los sistemas alternativos para su composición. 	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica 		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p>Básica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abanto, J. (2010). <i>La conciliación extrajudicial y la conciliación judicial</i>. Lima: Grijley. <p>Complementaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caivano, R. (1998). <i>Negociación, conciliación y arbitraje</i>. Lima: Apenac. • Cantuarias, F. (2007). <i>Arbitraje comercial y de las inversiones</i>. Lima: UPC. • Ortiz, F. (2015). <i>Manual de conciliación extrajudicial</i>. Teoría y práctica. • Vinyamata, E. (2014). <i>Conflictología. Curso de resolución de conflictos</i>. Barcelona: Ariel. • Lopez, H. (2014). El reconocimiento del enriquecimiento sin causa como efecto de la nulidad del contrato. Publicado en <i>Ius et Ratio</i>. Huancayo: Universidad Continental. • Egoavil, E. (2017). La teoría de los juegos en las transacciones extrajudiciales realizadas en el distrito de Huancayo del año 2012. Huancayo. (Tesis de grado) • Useda, M. (2017). El fraude y la vulneración del derecho de propiedad de predios: a propósito de la red Orellana. Huancayo. (Tesis de grado) • Matos, J. (2018) Arbitrabilidad de las prestaciones adicionales en el marco de la ley de contrataciones con el estado (Tesis martes grado) • Gutarra, M. (2018) <i>El control de fondo del laudo arbitral en el estado constitucional de derecho (Tesis de grado)</i> • Nuñez, R. (2018) <i>Anulación de laudos arbitrales por defecto de motivación por la sala civil permanente de la corte superior de justicia junín entre los años 2014 al 2017 (Tesis de grado)</i> • Egoavil, E. (2017-2). <i>La teoría de los juegos en las transacciones extrajudiciales realizadas en el distrito de Huancayo del año 2012</i>. Tesis de grado. • Canchanya, A. (2019-1). <i>Beneficios de la conciliación extrajudicial en pensión de alimentos - Huancayo 2018</i>. Tesis de grado. http://repositorio.continental.edu.pe/handle/continental/5163 		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.castillofreyre.com • http://www.peruarbitraje.org 		



Unidad III Negociación		Duración en horas	24
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de adoptar un estilo de negociación en razón a las condiciones que le brinda la situación conflictiva.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Definición. ✓ Herramientas de comunicación. ✓ Negociación distributiva: <ul style="list-style-type: none"> • Definición. • Características. • Estrategias y tácticas. ✓ Negociación integrativa: <ul style="list-style-type: none"> • Definición. • Características. • Estrategias y tácticas. ✓ Principios básicos de la negociación. ✓ Errores en la negociación. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identifica los escenarios para la utilización de la negociación distributiva e integrativa. ✓ Analiza la extensión práctica de los principios de la negociación. ✓ Identifica los errores comunes que se cometen al negociar. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Actúa con responsabilidad en la búsqueda y análisis de la información respecto a la teoría del conflicto y los sistemas alternativos para su composición. 	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica 		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p>Básica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fisher, R.; Ury, W. y Patton, B. (2003). <i>Si ... ¡de acuerdo! Cómo negociar sin ceder</i> (2ª ed.). Colombia: Norma. <p>Complementaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caivano, R. (1998). <i>Negociación, conciliación y arbitraje</i>. Lima: Apenac. • Flint, P. (2007). <i>Negociación integral. Herramienta eficaz para la resolución integral de conflictos y la creación de valor</i>. Lima: Grijley. • Flint, P. (2011). <i>Negocios y transacciones internacionales</i> (Vol. 1 y 2). Lima: Grijley. • Sierralta, A. (2012). <i>Negociaciones y teoría de los juegos</i>. Lima: PUCP. • Lopez, H. (2014). <i>El reconocimiento del enriquecimiento sin causa como efecto de la nulidad del contrato</i>. Publicado en <i>Ius et Ratio</i>. Huancayo: Universidad Continental. • Egoavil, E. (2017). <i>La teoría de los juegos en las transacciones extrajudiciales realizadas en el distrito de Huancayo del año 2012</i>. Huancayo. (Tesis de grado) • Useda, M. (2017). <i>El fraude y la vulneración del derecho de propiedad de predios: a propósito de la red Orellana</i>. Huancayo. (Tesis de grado) • Matos, J. (2018) <i>Arbitrabilidad de las prestaciones adicionales en el marco de la ley de contrataciones con el estado</i> (Tesis martes grado) • Gutarra, M. (2018) <i>El control de fondo del laudo arbitral en el estado constitucional de derecho</i> (Tesis de grado) • Nuñez, R. (2018) <i>Anulación de laudos arbitrales por defecto de motivación por la sala civil permanente de la corte superior de justicia junín entre los años 2014 al 2017</i> (Tesis de grado) • Egoavil, E. (2017-2). <i>La teoría de los juegos en las transacciones extrajudiciales realizadas en el distrito de Huancayo del año 2012</i>. Tesis de grado. • Canchanya, A. (2019-1). <i>Beneficios de la conciliación extrajudicial en pensión de alimentos - Huancayo 2018</i>. Tesis de grado. http://repositorio.continental.edu.pe/handle/continental/5163 		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.castillofreyre.com • http://www.peruarbitraje.org 		



Unidad IV Conciliación		Duración en horas	24
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar la dinámica de la conciliación, aplicando las herramientas negociales en una audiencia de conciliación.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Definición. ✓ Principios. ✓ Procedimiento. ✓ Acta de conciliación. ✓ Operadores de la conciliación. ✓ El rol del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Analiza la extensión práctica de los principios de la conciliación. ✓ Identifica las fases del procedimiento conciliatorio. ✓ Reconoce la función que cumplen cada uno de los operadores conciliatorios, así como del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Actúa con responsabilidad en la búsqueda y análisis de la información respecto a la teoría del conflicto y los sistemas alternativos para su composición. 	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica 		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p>Básica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abanto, J. (2010). <i>La conciliación extrajudicial y la conciliación judicial</i>. Lima: Grijley. <p>Complementaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caivano, R. (1998). <i>Negociación, conciliación y arbitraje</i>. Lima: Apenac. • Ortiz, F. (2015). <i>Manual de conciliación extrajudicial. Teoría y práctica</i>. • Sierralta, A. (2012). <i>Negociaciones y teoría de los juegos</i>. Lima: PUCP. • Lopez, H. (2014). El reconocimiento del enriquecimiento sin causa como efecto de la nulidad del contrato. Publicado en <i>Ius et Ratio</i>. Huancayo: Universidad Continental. • Egoavil, E. (2017). La teoría de los juegos en las transacciones extrajudiciales realizadas en el distrito de Huancayo del año 2012. Huancayo. (Tesis de grado) • Useda, M. (2017). El fraude y la vulneración del derecho de propiedad de predios: a propósito de la red Orellana. Huancayo. (Tesis de grado) • Matos, J. (2018) Arbitrabilidad de las prestaciones adicionales en el marco de la ley de contrataciones con el estado (Tesis martes grado) • Gutarra, M. (2018) <i>El control de fondo del laudo arbitral en el estado constitucional de derecho (Tesis de grado)</i> • Nuñez, R. (2018) <i>Anulación de laudos arbitrales por defecto de motivación por la sala civil permanente de la corte superior de justicia junín entre los años 2014 al 2017 (Tesis de grado)</i> • Egoavil, E. (2017-2). <i>La teoría de los juegos en las transacciones extrajudiciales realizadas en el distrito de Huancayo del año 2012</i>. Tesis de grado. • Canchanya, A. (2019-1). <i>Beneficios de la conciliación extrajudicial en pensión de alimentos - Huancayo 2018</i>. Tesis de grado. http://repositorio.continental.edu.pe/handle/continental/5163 		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.castillofreyre.com • http://www.peruarbitraje.org 		



V. Metodología

La metodología a utilizarse es el aprendizaje activo. Para el logro de los resultados de aprendizajes previstos, se aplicará el aprendizaje cooperativo, el aprendizaje basado en problemas y estudio de casos.

El proceso de aprendizaje se sustenta en la casuística, el mismo que tiene como requisito la lectura previa del tema a tratar y el desarrollo de habilidades de búsqueda, selección, análisis y evaluación de la información para resolver los casos a efectos de contar durante el desarrollo de clases con la participación activa de los estudiantes e intercambio de opiniones y experiencias con sus compañeros como constructores de conocimiento, contando con la guía del docente para facilitar y afianzar los resultados del aprendizaje.

Comprende también la evaluación permanente de los saberes previos en cada unidad para evaluar los resultados de aprendizaje que permita los ajustes necesarios en contenidos, metodología, reforzamientos, así como de los materiales de acuerdo al grado de avance y/o dificultad.

Mediante el aula virtual se facilitarán los recursos necesarios a fin de afianzar los conocimientos impartidos en clase.

Modalidad semipresencial – A Distancia

En el desarrollo de la asignatura se empleará los métodos: Aprendizaje basado en problemas, escenario basado en objetivos, enseñanza recíproca y aprendizaje colaborativo centrado en el aprendizaje del estudiante. Para ello se hará uso de diferentes recursos educativos como: lecturas, videos, presentaciones interactivas y autoevaluaciones, que le permitirán medir su avance en la asignatura.

VI. Evaluación

VI.1. Modalidad presencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisitos o conocimientos de la asignatura	Prueba de desarrollo	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Prueba mixta	20%
	Unidad II	Rúbrica	
Evaluación parcial	Unidad I y II	Prueba mixta	20%
Consolidado 2	Unidad III	Rúbrica	20%
	Unidad IV	Rúbrica	
Evaluación final	Todas las unidades	Prueba mixta	40%
Evaluación sustitutoria (*)	Todas las unidades	Prueba mixta	

(*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores



VI.2. Modalidad semipresencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Prueba de desarrollo	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Prueba mixta	20%
Evaluación parcial	Unidad I y II	Prueba mixta	20%
Consolidado 2	Unidad III	Rúbrica	20%
Evaluación final	Todas las unidades	Prueba mixta	40%
Evaluación sustitutoria (*)	Todas las unidades	Prueba mixta	

(*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

Fórmula para obtener el promedio:

$$PF = C1 (20\%) + EP (20\%) + C2 (20\%) + EF (40\%)$$




Eliana Mory Arciniega
Decana
Universidad Continental

Firmado por
ELIANA MORY ARCINIEGA

CN = ELIANA MORY ARCINIEGA
O = UNIVERSIDAD CONTINENTAL
OU = Issued by AC CAMERFIRMA PERÚ SAC ER [PE1]
T = DECANA
Date: 10/03/2022 02:55