



# Sílabo de Administración de Operaciones

## I. Datos generales

<b>Código</b>	ASUC 00007			
<b>Carácter</b>	Obligatorio			
<b>Créditos</b>	5			
<b>Periodo académico</b>	2022			
<b>Prerrequisito</b>	Introducción a la Investigación de Operaciones			
<b>Horas</b>	<b>Teóricas:</b>	4	<b>Prácticas</b>	2

## II. Sumilla de la asignatura

---

La asignatura corresponde al área de estudios específicos, es de naturaleza teórico práctica. Tiene como propósito desarrollar en el estudiante la capacidad de comprender y aplicar los métodos que utiliza una empresa para producir y distribuir con eficacia productos y servicios que oferta, bajo cinco principios: estrategia, procesos, diseño de la cadena de suministro, planeación y control de la cadena de suministro y programación.

**La asignatura contiene:** Introducción al campo de las operaciones. Estrategia, operaciones y suministro. Administración de proyectos. Diseño de productos y servicios. Administración estratégica de la capacidad. Análisis de procesos, diseño de puestos y medición del trabajo. Procesos de manufactura y distribución de las instalaciones. Procesos de servicio. Calidad, capacidad de procesos y control estadístico de procesos. Programación. Simulación.

---

## III. Resultado de aprendizaje de la asignatura

---

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de gestionar el sistema de operaciones, utilizando métodos y técnicas de producción y distribución para mejorar el desempeño de las organizaciones productivas.

---



#### IV. Organización de aprendizajes

Unidad I Estrategias de la administración de operaciones		Duración en horas	24
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar un sistema de operaciones para proponer estrategias de mejora en la organización.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gestión de operaciones.</li> <li>✓ Estrategias de operaciones.</li> <li>✓ Administración de proyectos.</li> <li>✓ Pronósticos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diseña un sistema de operaciones.</li> <li>✓ Formula estrategias de operaciones.</li> <li>✓ Calcula las tendencias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Actúa con sentido crítico, tolerancia y respeto frente a sus propuestas y la de sus compañeros.</li> <li>✓ Participa activa y responsablemente en equipo.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba mixta.</li> </ul>		
Bibliografía	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chase, R. y Jacobs, R. (2009). <i>Administración de operaciones: Producción y cadena de suministros</i> (13ª ed.). México: McGraw Hill.</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collier, D. y Evans, J. (2009). <i>Administración de operaciones, bienes, servicios y cadena de valor</i> (2ª ed.). s.l.: Cengage Learning.</li> <li>• D'alesio I., F. (2012 - 2014). <i>Administración de las operaciones productivas</i> (1ª ed.). México – Lima: Pearson.</li> <li>• Heizer, J. y Render, B. (2009). <i>Principios de administración de operaciones</i>. s.l.: Pearson Educación.</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.youtube.com/watch?v=yJu7udernlo&amp;list=PL_Hr5QFa5FXnZfKlw1XYIweyaw5-a32Xn">https://www.youtube.com/watch?v=yJu7udernlo&amp;list=PL_Hr5QFa5FXnZfKlw1XYIweyaw5-a32Xn</a></li> </ul>		



<b>Unidad II</b> <b>Calidad de operaciones</b>		Duración en horas	<b>24</b>
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar ubicaciones para localizar plantas industriales.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diseño de bienes y servicios.</li> <li>✓ Administración de la calidad.</li> <li>✓ Estrategia del proceso.</li> <li>✓ Estrategias de localización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diseña bienes y servicios.</li> <li>✓ Formula estrategias de proceso.</li> <li>✓ Elige la mejor alternativa de localización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Actúa con sentido crítico, tolerancia y respeto frente a sus propuestas y la de sus compañeros.</li> <li>✓ Participa activa y responsablemente en equipo.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba de desarrollo.</li> </ul>		
Bibliografía	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chase, R. y Jacobs, R. (2009). <i>Administración de operaciones: Producción y cadena de suministros</i> (13ª ed.). México: McGraw Hill.</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collier, D. y Evans, J. (2009). <i>Administración de operaciones, bienes, servicios y cadena de valor</i> (2ª ed.). s.l.: Cengage Learning.</li> <li>• D'alesio I., F. (2012 - 2014). <i>Administración de las operaciones productivas</i> (1ª ed.). México – Lima: Pearson.</li> <li>• Heizer, J. y Render, B. (2009). <i>Principios de administración de operaciones</i>. s.l.: Pearson Educación.</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.youtube.com/watch?v=yJu7udernlo&amp;list=PL_Hr5QFa5FXnZfKlw1XYIweyaw5-a32Xn">https://www.youtube.com/watch?v=yJu7udernlo&amp;list=PL_Hr5QFa5FXnZfKlw1XYIweyaw5-a32Xn</a></li> </ul>		



<b>Unidad III</b>		Duración en horas	<b>24</b>
<b>Distribución, RRHH y cadena de suministros</b>			
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de establecer políticas de toma de decisiones de la cadena de suministros para lograr la eficiencia del sistema.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estrategia de distribución de planta.</li> <li>✓ Recursos humanos y diseño del trabajo.</li> <li>✓ Administración de la cadena de suministros.</li> <li>✓ Administración de los inventarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Distribuye eficientemente plantas.</li> <li>✓ Diseña puestos de trabajo.</li> <li>✓ Gestiona eficientemente la cadena de suministros.</li> <li>✓ Maneja adecuadamente los inventarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Actúa con sentido crítico, tolerancia y respeto frente a sus propuestas y la de sus compañeros.</li> <li>✓ Participa activa y responsablemente en equipo.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba mixta.</li> </ul>		
Bibliografía	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chase, R. y Jacobs, R. (2009). <i>Administración de operaciones: Producción y cadena de suministros</i> (13ª ed.). México: McGraw Hill.</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collier, D. y Evans, J. (2009). <i>Administración de operaciones, bienes, servicios y cadena de valor</i> (2ª ed.). s.l.: Cengage Learning.</li> <li>• D`alessio I., F. (2012 - 2014). <i>Administración de las operaciones productivas</i> (1ª ed.). México – Lima: Pearson.</li> <li>• Heizer, J. y Render, B. (2009). <i>Principios de administración de operaciones</i>. s.l.: Pearson Educación.</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.youtube.com/watch?v=yJu7udernlo&amp;list=PL_Hr5QFa5FXnZfKlw1XYlweyaw5-a32Xn">https://www.youtube.com/watch?v=yJu7udernlo&amp;list=PL_Hr5QFa5FXnZfKlw1XYlweyaw5-a32Xn</a></li> </ul>		



Unidad IV Planeación, mantenimiento y confiabilidad de operaciones		Duración en horas	24
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de gestionar las políticas de los procesos productivos para la toma de decisiones estratégicas en la mejora de la productividad organizacional.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Planeación agregada de la producción.</li> <li>✓ Planeación de requerimiento de materiales.</li> <li>✓ Mantenimiento y confiabilidad.</li> <li>✓ JIT y operaciones esbeltas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Formula eficientemente las planeaciones de producción.</li> <li>✓ Propone planes de mantenimiento productivo.</li> <li>✓ Describe la filosofía JIT.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Actúa con sentido crítico, tolerancia y respeto frente a sus propuestas y la de sus compañeros.</li> <li>✓ Participa activa y responsablemente en equipo.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba de desarrollo.</li> </ul>		
Bibliografía	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chase, R. y Jacobs, R. (2009). <i>Administración de operaciones: Producción y cadena de suministros</i> (13ª ed.). México: McGraw Hill.</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collier, D. y Evans, J. (2009). <i>Administración de operaciones, bienes, servicios y cadena de valor</i> (2ª ed.). s.l.: Cengage Learning.</li> <li>• D`alessio I., F. (2012 - 2014). <i>Administración de las operaciones productivas</i> (1ª ed.). México – Lima: Pearson.</li> <li>• Heizer, J. y Render, B. (2009). <i>Principios de administración de operaciones</i>. s.l.: Pearson Educación.</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.youtube.com/watch?v=yJu7udernlo&amp;list=PL_Hr5QFa5F XnZfKlw1XYlweyaw5-a32Xn">https://www.youtube.com/watch?v=yJu7udernlo&amp;list=PL_Hr5QFa5F XnZfKlw1XYlweyaw5-a32Xn</a></li> </ul>		

## V. Metodología

De acuerdo a los contenidos y actividades propuestas en las cuatro unidades de la asignatura, se desarrollará siguiendo la secuencia teórica-práctica, se hará uso de la metodología activa, el trabajo colaborativo promoviendo el debate, las exposiciones, el uso de organizadores de información con incidencia en el desarrollo de casos.

El estudiante hará uso del material de trabajo para la realización de los casos prácticos, realizará la investigación bibliográfica, investigación vía internet, consulta a expertos, consulta a empresarios y lectura compartida.

### Modalidad semipresencial – A Distancia

En el desarrollo de la asignatura se empleará los métodos: Aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje basado en casos y aprendizaje colaborativo centrado en el aprendizaje del estudiante. Para ello se hará uso de diferentes recursos educativos como: lecturas, videos, presentaciones interactivas y autoevaluaciones, que le permitirán medir su avance en la asignatura.



## VI. Evaluación

### VI.1. Modalidad presencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
<b>Evaluación de entrada</b>	Prerrequisitos o conocimientos de la asignatura	Prueba objetiva.	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Prueba mixta.	20%
	Unidad II	Prueba de desarrollo.	
<b>Evaluación parcial</b>	Unidad I y II	Prueba de desarrollo.	20%
Consolidado 2	Unidad III	Prueba mixta.	20%
	Unidad IV	Prueba de desarrollo.	
<b>Evaluación final</b>	Todas las unidades	Prueba de desarrollo.	40%
<b>Evaluación sustitutoria (*)</b>	Todas las unidades	Prueba de desarrollo.	

(\*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

### VI.2. Modalidad semipresencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
<b>Evaluación de entrada</b>	Prerrequisito	Prueba objetiva.	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Prueba mixta.	20%
<b>Evaluación parcial</b>	Unidad I y II	Prueba de desarrollo.	20%
Consolidado 2	Unidad III	Prueba mixta.	20%
<b>Evaluación final</b>	Todas las unidades	Prueba de desarrollo.	40%
<b>Evaluación sustitutoria (*)</b>	Todas las unidades	Prueba de desarrollo.	

(\*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

**Fórmula para obtener el promedio:**

$$PF = C1 (20\%) + EP (20\%) + C2 (20\%) + EF (40\%)$$

2022.