



# Sílabo de Sistemas de Información Gerencial

## I. Datos generales

<b>Código</b>	ASUC 00801			
<b>Carácter</b>	Obligatorio			
<b>Créditos</b>	4			
<b>Periodo académico</b>	2022			
<b>Prerrequisito</b>	Ninguno			
<b>Horas</b>	<b>Teóricas:</b>	2	<b>Prácticas</b>	4

## II. Sumilla de la asignatura

---

La asignatura corresponde al área de estudios específicos, es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito desarrollar en el estudiante la capacidad de analizar la información relevante de la organización, con el uso de sistemas de información gerencial.

**La asignatura contiene:** Los sistemas de información en los negocios globales contemporáneos. Comercio electrónico global y colaboración. Sistemas de información, organizaciones y estrategia. Aspectos éticos y sociales en los sistemas de información. Infraestructura de TI y tecnologías emergentes. Fundamentos de inteligencia de negocios: bases de datos y administración de la información. Telecomunicaciones, internet y tecnología inalámbrica. Seguridad en los sistemas de información. Obtención de la excelencia operacional e intimidad con el cliente: aplicaciones empresariales. Comercio electrónico: mercados digitales, productos digitales. Administración del conocimiento. Mejora en la toma de decisiones. Creación de sistemas de información. Administración de proyectos. Managing global systems (administración de sistemas globales).

---

## III. Resultado de aprendizaje de la asignatura

---

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de analizar detalladamente la forma en que las empresas utilizan tecnologías y sistemas de información, para alcanzar sus metas corporativas.

---



#### IV. Organización de aprendizajes

<b>Unidad I</b> <b>Organizaciones, administración y la empresa</b>		Duración en horas	<b>48</b>
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diferenciar los elementos de un sistema de información que se utiliza en las organizaciones.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Los sistemas de información en los negocios globales contemporáneos.</li> <li>✓ Sistemas de información, organizaciones y estrategia.</li> <li>✓ Aspectos éticos y sociales en los sistemas de información.</li> <li>✓ Infraestructura de TI y tecnologías emergentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identifica de qué manera los Sistemas de Información han transformado a las organizaciones</li> <li>✓ Examina las funciones de los SI y su importancia para las organizaciones</li> <li>✓ Examina que los SI deben cumplir con diseño basado en los aspectos éticos, sociales y políticos.</li> <li>✓ Identifica los elementos de la Infraestructura de TI así como los impulsores tecnológicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Valora el uso de Sistemas de Información y su importancia dentro el ámbito de los negocios para lograr una gestión de calidad y una ventaja competitiva.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de observación del desarrollo de casos.</li> <li>• Prueba mixta.</li> </ul>		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laudon, Kenneth y Laudon, Jane (2014). <i>Sistemas de información gerencial</i> (12ª ed.). México: Pearson Educación de México S.A. de C.V.</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amaya, Jairo (2014). <i>Sistemas de información gerenciales. Hardware, software, redes, internet, diseño. s.l. : ECOE Ediciones.</i></li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caro, Angélica. (2013). Desarrollando sistemas de información centrados en la calidad de datos/Developing information systems focused on data quality, <a href="http://search.proquest.com/pqcentral/docview/1367082669/6BC6BD8244A543E7PQ/7?accountid=146219">http://search.proquest.com/pqcentral/docview/1367082669/6BC6BD8244A543E7PQ/7?accountid=146219</a></li> <li>• Jose Camilo Daccach T. (2007). Nota sobre sistemas de información, <a href="http://search.proquest.com/pqcentral/docview/467295469/6BC6BD8244A543E7PQ/1?accountid=146219">http://search.proquest.com/pqcentral/docview/467295469/6BC6BD8244A543E7PQ/1?accountid=146219</a></li> <li>• Auccahuasi, W., Santiago, G.B., Oré Núñez, E. y Sernaque, F. (2018). <i>Interactive online tool as an instrument for learning mathematics through programming techniques, aimed at high school students. Conference proceeding, Conference paper. ACM International Conference Proceeding Series. 29 December 2018, Pages 70-76.</i></li> </ul>		



	<p>DOI: <a href="https://doi.org/10.1145/3301551.3301580">10.1145/3301551.3301580</a>  <a href="https://dl.acm.org/doi/10.1145/3301551.3301580">https://dl.acm.org/doi/10.1145/3301551.3301580</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Auccahuasi, W., Vega, D., Bernardo, G., Bernardo, M., Urbano, R. y Oré, E. (2018). <i>Interactive online tool as an instrument for learning mathematics through programming techniques, aimed at secondary school students</i>   [Herramienta interactiva en línea como instrumento para el aprendizaje de las matemáticas mediante las técnicas de programación, dirigido a alumnos de educación secundaria]. <i>Conference proceeding, Conference paper. Proceedings of the LACCEI international Multi-conference for Engineering, Education and Technology. Volume 2018-July, 2018.</i> DOI: <a href="https://doi.org/10.1145/3301551.3301580">10.1145/3301551.3301580</a>  <a href="http://laccei.org/LACCEI2018-Lima/meta/FP573.html">http://laccei.org/LACCEI2018-Lima/meta/FP573.html</a></li> </ul>
--	---

<b>Unidad II</b>		Duración en horas	18
<b>Nuevas tendencias, telecomunicaciones y comercio electrónico</b>			
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar los elementos que se componen de un sistema de información.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Telecomunicaciones, internet y tecnología inalámbrica.</li> <li>✓ Seguridad en los sistemas de información.</li> <li>✓ Obtención de la excelencia operacional e intimidad con el cliente: aplicaciones empresariales.</li> <li>✓ Comercio electrónico: mercados digitales, productos digitales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identifica nuevas aplicaciones de internet en los negocios.</li> <li>✓ Entiende la necesidad de la seguridad de la información en las organizaciones.</li> <li>✓ Reconoce los factores de la cruz de Porter que ayudan a desarrollar estrategias de negocio.</li> <li>✓ Identifica los nuevos factores tecnológicos que influyen en los negocios de hoy.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Actúa con ética y basado en valores en su desarrollo profesional.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de cotejo para el desarrollo de casos.</li> <li>• Lista de cotejo para la presentación de un producto académico.</li> </ul>		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laudon, Kenneth y Laudon, Jane (2014). <i>Sistemas de información gerencial</i>. 12ª ed. México: Pearson Educación de México S.A. de C.V.</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amaya, Jairo (2014). <i>Sistemas de información gerenciales. Hardware, software, redes, internet, diseño</i>. s.l. : ECOE Ediciones.</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caro, Angélica. (2013). <i>Desarrollando sistemas de información centrados en la calidad de datos/Developing information</i></li> </ul>		



	<p>systems focused on data quality,  <a href="http://search.proquest.com/pqcentral/docview/1367082669/6BC6BD8244A543E7PQ/7?accountid=146219">http://search.proquest.com/pqcentral/docview/1367082669/6BC6BD8244A543E7PQ/7?accountid=146219</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jose Camilo Daccach T. (2007). Nota sobre sistemas de información,  <a href="http://search.proquest.com/pqcentral/docview/467295469/6BC6BD8244A543E7PQ/1?accountid=146219">http://search.proquest.com/pqcentral/docview/467295469/6BC6BD8244A543E7PQ/1?accountid=146219</a></li> <li>• Auccahuasi, W., Santiago, G.B., Oré Núñez, E. y Sernaque, F. (2018). Interactive online tool as an instrument for learning mathematics through programming techniques, aimed at high school students. Conference proceeding, Conference paper. ACM International Conference Proceeding Series. 29 December 2018, Pages 70-76. DOI: 10.1145/3301551.3301580  <a href="https://dl.acm.org/doi/10.1145/3301551.3301580">https://dl.acm.org/doi/10.1145/3301551.3301580</a></li> <li>• Auccahuasi, W., Vega, D., Bernardo, G., Bernardo, M., Urbano, R. y Oré, E. (2018). Interactive online tool as an instrument for learning mathematics through programming techniques, aimed at secondary school students   [Herramienta interactiva en línea como instrumento para el aprendizaje de las matemáticas mediante las técnicas de programación, dirigido a alumnos de educación secundaria]. Conference proceeding, Conference paper. Proceedings of the LACCEI international Multi-conference for Engineering, Education and Technology. Volume 2018-July, 2018. DOI: 10.18687/LACCEI2018.1.1.573  <a href="http://laccei.org/LACCEI2018-Lima/meta/FP573.html">http://laccei.org/LACCEI2018-Lima/meta/FP573.html</a></li> </ul>
--	---

<b>Unidad III</b>		Duración en horas	<b>30</b>
<b>Aplicaciones de sistemas para la era digital</b>			
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar herramientas de gestión con el uso de sistema de información en el apoyo en la toma decisiones.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fundamentos de inteligencia de negocios: bases de datos y administración de la información.</li> <li>✓ Creación de sistemas de información. Administración de proyectos. Managing global systems (administración de sistemas globales). ERP, SCM, CRM y gestión del conocimiento</li> <li>✓ Inteligencia de negocios (BI).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprende los modelos e importancia de la generación y administración de conocimiento estratégico en las organizaciones.</li> <li>✓ Analiza los diferentes tipos de herramientas integrales que se emplean en una organización</li> <li>✓ Reconoce el conjunto de herramientas y estrategias mediante el análisis de datos existentes en las organizaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Es responsable y respetuoso con sus colegas de aula.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de cotejo para el desarrollo de casos.</li> <li>• Ficha de observación de exposición del producto académico.</li> </ul>		
Bibliografía (básica y complementaria)	<b>Básica:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laudon, Kenneth y Laudon, Jane (2014). Sistemas de información gerencial (12ª ed.). México: Pearson Educación de México S.A. de C.V.</li> </ul>		



	<p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Amaya, Jairo (2014). Sistemas de información gerenciales. Hardware, software, redes, internet, diseño. s.l. : ECOE Ediciones.</li> </ul>
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Caro, Angélica. (2013). Desarrollando sistemas de información centrados en la calidad de datos/Developing information systems focused on data quality, <a href="http://search.proquest.com/pqcentral/docview/1367082669/6BC6BD8244A543E7PQ/7?accountid=146219">http://search.proquest.com/pqcentral/docview/1367082669/6BC6BD8244A543E7PQ/7?accountid=146219</a></li> <li>Jose Camilo Daccach T. (2007). Nota sobre sistemas de información, <a href="http://search.proquest.com/pqcentral/docview/467295469/6BC6BD8244A543E7PQ/1?accountid=146219">http://search.proquest.com/pqcentral/docview/467295469/6BC6BD8244A543E7PQ/1?accountid=146219</a></li> <li>Auccahuasi, W., Santiago, G.B., Oré Núñez, E. y Sernaque, F. (2018). <i>Interactive online tool as an instrument for learning mathematics through programming techniques, aimed at high school students. Conference proceeding, Conference paper. ACM International Conference Proceeding Series. 29 December 2018, Pages 70-76. DOI: 10.1145/3301551.3301580</i> <a href="https://dl.acm.org/doi/10.1145/3301551.3301580">https://dl.acm.org/doi/10.1145/3301551.3301580</a></li> <li>Auccahuasi, W., Vega, D., Bernardo, G., Bernardo, M., Urbano, R. y Oré, E. (2018). <i>Interactive online tool as an instrument for learning mathematics through programming techniques, aimed at secondary school students   [Herramienta interactiva en línea como instrumento para el aprendizaje de las matemáticas mediante las técnicas de programación, dirigido a alumnos de educación secundaria]. Conference proceeding, Conference paper. Proceedings of the LACCEI international Multi-conference for Engineering, Education and Technology. Volume 2018-July, 2018. DOI: 10.18687/LACCEI2018.1.1.573</i> <a href="http://laccei.org/LACCEI2018-Lima/meta/FP573.html">http://laccei.org/LACCEI2018-Lima/meta/FP573.html</a></li> </ul>

## V. Metodología

La asignatura se desarrolla a través de metodologías que propicien la participación activa del estudiante y tiene la naturaleza de una enseñanza teórico – práctica.

Entre las estrategias que se utilizarán serán los métodos de casos y experiencias de aplicaciones locales y nacionales y los materiales serán: Material de Estudio, diapositivas, casos, demostrativos, videos, entre otros.

### Modalidad semipresencial – A Distancia

En el desarrollo de la asignatura se empleará los métodos: Enseñanza recíproca, aprendizaje basado en casos, escenario basado en objetivos y aprendizaje colaborativo centrado en el aprendizaje del estudiante. Para ello se hará uso de diferentes recursos educativos como: lecturas, videos, presentaciones interactivas y autoevaluaciones, que le permitirán medir su avance en la asignatura.

## VI. Evaluación

### VI.1. Modalidad presencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisitos o conocimientos de la asignatura	Prueba objetiva	Requisito



Consolidado 1	Unidad I	Ficha de observación del desarrollo de casos.	20%
	Unidad II	<i>Lista de cotejo para la presentación de un producto académico.</i>	
<b>Evaluación parcial</b>	Unidad I y II	Prueba mixta	20%
Consolidado 2	Unidad III	Lista de cotejo para el desarrollo de casos.	20%
	Unidad III	Ficha de observación de exposición del producto académico.	
<b>Evaluación final</b>	Todas las unidades	Rubrica de evaluación	40%
<b>Evaluación sustitutoria (*)</b>	Todas las unidades	Aplica	

(\*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

## VI.2. Modalidad semipresencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
<b>Evaluación de entrada</b>	Prerrequisito	Prueba objetiva	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Ficha de observación del desarrollo de casos.	20%
<b>Evaluación parcial</b>	Unidad I y II	Prueba mixta	20%
Consolidado 2	Unidad III	Lista de cotejo para el desarrollo de casos.	20%
<b>Evaluación final</b>	Todas las unidades	Rubrica de evaluación	40%
<b>Evaluación sustitutoria (*)</b>	Todas las unidades	Aplica	

(\*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

**Fórmula para obtener el promedio:**

$$PF = C1 (20\%) + EP (20\%) + C2 (20\%) + EF (40\%)$$