



# Sílabo de Gestión del Talento Humano

## I. Datos generales

<b>Código</b>	ASUC 00416			
<b>Carácter</b>	Obligatorio			
<b>Créditos</b>	4			
<b>Periodo académico</b>	2022			
<b>Prerrequisito</b>	Comportamiento Organizacional			
<b>Horas</b>	<b>Teóricas:</b>	2	<b>Prácticas</b>	4

## II. Sumilla de la asignatura

---

La asignatura corresponde al área de estudios específicos, es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito desarrollar en el estudiante la capacidad de analizar y diseñar la gestión del talento humano en las organizaciones.

La asignatura contiene: La asignatura contiene: Los nuevos desafíos de la administración de recursos humanos. Incorporar a las personas: reclutamiento y selección de personal. Colocación de las personas: orientación de las personas, modelado del trabajo, evaluación del desempeño. Recompensar a las personas: remuneración, programa de incentivos, prestaciones y servicios. Desarrollo de las personas: capacitación, desarrollo de las personas y las organizaciones. Retener a los empleados: relaciones con las personas, higiene, seguridad y calidad de vida. Supervisar a las personas: base de datos y sistemas de información de recursos humanos. El futuro de la administración en recursos humanos.

---

## III. Resultado de aprendizaje de la asignatura

---

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de analizar la gestión del talento humano en las organizaciones, de acuerdo a los objetivos estratégicos diseñados por la empresa para aplicar políticas, funciones y procedimientos de gestión y promover la gestión democrática considerando a la persona como recurso valioso de la empresa.

---



#### IV. Organización de aprendizajes

Unidad I Diagnóstico de los recursos humanos		Duración en horas	24
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de correlacionar los roles y desafíos de la gestión del talento humano y su evolución en el tiempo reconociendo al capital humano como el activo más importante en las organizaciones.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Introducción al curso.</li> <li>✓ La gestión del personal en un ambiente dinámico y competitivo de acuerdo a la globalización.</li> <li>✓ Nuevos conceptos en la gestión de RH y gestión por competencias.</li> <li>✓ Paradigmas de la gestión de personal.</li> <li>✓ Comportamiento humano en el contexto organizacional.</li> <li>✓ Roles, desafíos de la globalización en la administración de personal.</li> <li>✓ Diagnóstico de recursos humanos y planificación en recursos humanos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identifica nuevos conceptos y formas de la gestión de recursos humanos por competencias.</li> <li>✓ Identifica los niveles, elementos y modelos del C.O.</li> <li>✓ Analiza el efecto paradigma en las relaciones laborales.</li> <li>✓ Realiza el análisis de gestión del talento humano como socio estratégico de la organización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Toma conciencia del rol y la importancia de la gestión del talento humano dentro de una organización altamente competitiva.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba mixta.</li> <li>• Lista de cotejo.</li> </ul>		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiavenato, Idalberto (2009). <i>Gestión de talento humano</i> (3ª ed.). México: Mc Graw Hill/Interamericana editores, SA de C.V. (código Biblioteca UC: )</li> <li>• Dolán, Simón L.; Valle Cabrera, Ramón; Jackson, Susan E. y Schuller, Randall S. <i>La gestión de los recursos humanos: Cómo atraer, retener y desarrollar con éxito el capital humano en tiempos de transformación.</i> (código Biblioteca UC: )</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiavenato, Idalberto (2007). <i>Administración de recursos humanos</i> (8ª ed.). México: Mc Graw Hill Interamericana S.A. Biblioteca UCCL, Código: 658.2.CH548 2008</li> <li>• Werther, William B. y Davis, Keith (2008). <i>Administración de recursos humanos</i> (6ª ed.). México: Mc Graw-Hill / Interamericana editores, S.A. de C.V. Biblioteca UCCL, Código 658.2.W47.2008</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.adrformacion.com/cursos/rrhh/leccion1/tutorial3.html">http://www.adrformacion.com/cursos/rrhh/leccion1/tutorial3.html</a> . La evolución de los Recursos Humanos en el Mundo.</li> <li>• <a href="http://www.esan.edu.pe/publicaciones/2013/06/11/tiempo_de_o_pinion_makaly_rivera.pdf">http://www.esan.edu.pe/publicaciones/2013/06/11/tiempo_de_o_pinion_makaly_rivera.pdf</a> La evolución de las RRH en el Perú</li> </ul>		



<b>Unidad II</b> <b>Cultura / Clima organizacional y</b> <b>Los procesos de la gestión del talento humano</b>		Duración en horas	<b>24</b>
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar la cultura y clima organizacional, así como los procesos iniciales de la gestión del talento humano tendientes a lograr la efectividad del personal en la organización.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cultura y clima organizacional: Diferencia.</li> <li>✓ Primer proceso de la gestión del talento humano: Admisión de personas:</li> <li>✓ Reclutamiento.</li> <li>✓ Selección.</li> <li>✓ Inducción.</li> <li>✓ Contratación.</li> <li>✓ Segundo proceso de la gestión del talento humano: Aplicación de personas:</li> <li>✓ Diseño de cargos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identifica la cultura y clima organizacional como parte del desarrollo de una empresa.</li> <li>✓ Identifica el primer proceso y subprocesos de la gestión del talento humano para su incorporación en la organización.</li> <li>✓ Identifica el segundo proceso y subprocesos de la gestión del talento humano para su desarrollo en la organización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Valora la importancia de la empleabilidad.</li> <li>✓ Valora la responsabilidad de las personas frente a los objetivos estratégicos de la empresa y desarrolla sentido de contribución al logro de los mismos.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba de desarrollo</li> <li>• Lista de cotejo</li> </ul>		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiavenato, Idalberto (2009). <i>Gestión de talento humano (3ª ed.)</i>. México: Mc Graw Hill/Interamericana editores, SA de C.V. (código Biblioteca UC: )</li> <li>• Dolán, Simón L.; Valle Cabrera, Ramón; Jackson, Susan E. y Schuller, Randall S. <i>La gestión de los recursos humanos: Cómo atraer, retener y desarrollar con éxito el capital humano en tiempos de transformación</i>. (código Biblioteca UC: )</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dessler, Gary (2001). <i>Recursos humanos</i>. México: Pearson Educación.</li> <li>• Del Junco, Alberto (2003). <i>Técnicas de gestión empresarial</i>. México: Editorial Mc Graw-Hill.</li> <li>• Bohlander y Scott Snell (2008). <i>Administración de recursos humanos (14ª ed.)</i>. México: Cengage Learning Editores S.A. Biblioteca UCCL, Código: 658.2.B69.</li> <li>• Chiavenato, Idalberto (2007). <i>Administración de recursos humanos (8ª ed.)</i>. México: Mc Graw Hill Interamericana S.A. Biblioteca UCCL, Código: 658.2.CH548 2008</li> <li>• Werther, William B. y Davis, Keith (2008). <i>Administración de recursos humanos (6ª ed.)</i>. México: McGraw-Hill / Interamericana editores, S.A. de C.V. Biblioteca UCCL. Código 658.2.W47.2008.</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v20n4/aci041009.pdf">http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v20n4/aci041009.pdf</a> Clima y cultura organizacional dos componentes esenciales para la productividad.</li> <li>• <a href="http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/2293/131484.pdf?sequence=1">http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/2293/131484.pdf?sequence=1</a> La influencia de la cultura y clima</li> </ul>		



<b>Unidad III</b>		Duración en horas	<b>24</b>
<b>La evaluación del desempeño, capacitación, remuneraciones y retención del personal</b>			
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar los procesos secuenciales de la gestión del talento humano para lograr el objetivo organizacional en cuanto a mejora de la productividad y rentabilidad, a través de su personal en la organización.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Segundo proceso de la gestión del talento humano: Aplicación de personas:</li> <li>✓ Evaluación del desempeño del personal.</li> <li>✓ Tercer proceso de la gestión del talento humano: Desarrollar a las personas:</li> <li>✓ Capacitación.</li> <li>✓ Cuarto proceso: Recompensar al personal:</li> <li>✓ Componentes de las remuneraciones.</li> <li>✓ Quinto proceso: Retención del personal:</li> <li>✓ Calidad de vida.</li> <li>✓ Motivación y comunicación organizacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identifica a los tipos y características de un programa de evaluación del desempeño convencional con una de 180° y 360°.</li> <li>✓ Identifica las etapas del desarrollo del aprendizaje mediante la capacitación para diagnosticar y formular un plan de aprendizaje.</li> <li>✓ Identifica la importancia que tiene tanto la equidad salarial interna como la competitividad externa.</li> <li>✓ Identifica los programas de beneficios para la mejora de la calidad de vida en el trabajo.</li> <li>✓ Reafirma la comunicación organizacional como fuente de motivación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diferencia entre la operatividad procesal y creación de valor enfocando los procesos de la gestión del talento humano como herramienta de una gestión gerencial estratégica.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba mixta</li> <li>• Lista de cotejo</li> </ul>		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiavenato, Idalberto (2009). <i>Gestión de talento humano</i> (3ª ed.). México: Mc Graw Hill/Interamericana editores, SA de C.V. (código Biblioteca UC: )</li> <li>• Dolán, Simón L.; Valle Cabrera, Ramón; Jackson, Susan E. y Schuller, Randall S. <i>La gestión de los recursos humanos: Cómo atraer, retener y desarrollar con éxito el capital humano en tiempos de transformación.</i> (código Biblioteca UC: )</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiavenato, Idalberto (2007). <i>Administración de recursos humanos</i> (8ª ed.). México: Mc Graw Hill Interamericana S.A. Biblioteca UCCL, Código: 658.2.CH548 2008</li> <li>• Werther, William B. y Davis, Keith (2008). <i>Administración de recursos humanos</i> (6ª ed.). México: McGraw-Hill / Interamericana editores, S.A. de C.V. Biblioteca UCCL. Código 658.2.W47.2008</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://pepsic.bvsalud.org/pdf/ripsi/v14n2/a14.pdf">http://pepsic.bvsalud.org/pdf/ripsi/v14n2/a14.pdf</a> Calidad de vida laboral: Historia, dimensiones y beneficios.</li> <li>• <a href="http://www.gestiopolis.com/calidad-de-vida-en-el-trabajo/">http://www.gestiopolis.com/calidad-de-vida-en-el-trabajo/</a></li> </ul>		



<b>Unidad IV</b> <b>Los procesos de la gestión del talento humano</b>		Duración en horas	<b>24</b>
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar la importancia de todos los procesos a aplicarse en la gestión del talento humano que coadyuvan al logro de los objetivos organizacionales con la mejora de la eficacia y eficiencia a través de la satisfacción laboral del talento humano.		
<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Actitudes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Continuación del quinto proceso: Retención del personal:</li> <li>✓ Relaciones con los trabajadores.</li> <li>✓ Gestión de los conflictos en el trabajo.</li> <li>✓ Salud y seguridad ocupacional</li> <li>✓ Sexto proceso de la gestión del talento humano: Auditoría o monitoreo de las personas:</li> <li>✓ Aplicaciones informáticas en la gestión del talento.</li> <li>✓ El futuro de la gestión de los recursos humanos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Explica la importancia de las relaciones satisfactorias de los trabajadores y empleadores para la consecución de los objetivos empresariales.</li> <li>✓ Presta atención a la prevención de conflictos en las organizaciones.</li> <li>✓ Identifica la necesidad de tener información de la data del personal, para la toma de decisiones en la organización.</li> <li>✓ Analiza la gestión del talento humano en las organizaciones, de acuerdo a los objetivos estratégicos diseñados por la empresa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Establece la relación con los clientes internos y su fidelización para retener al personal de alto potencial orientándolos hacia la consecución de objetivos de valor del talento humano en la organización.</li> </ul>	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba de desarrollo.</li> <li>• Lista de cotejo para evaluar exposición.</li> </ul>		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiavenato, Idalberto (2009). Gestión de talento humano (3ª ed.). México: Mc Graw Hill/Interamericana editores, SA de C.V. (código Biblioteca UC: )</li> </ul> <p><b>Complementaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dessler, Gary (2001). Recursos humanos. México: Pearson Educación.</li> <li>• Del Junco, Alberto (2003). Técnicas de gestión empresarial. México: Editorial Mc Graw-Hill.</li> <li>• Chiavenato, Idalberto (2007). Administración de recursos humanos (8ª ed.). México: Mc Graw Hill Interamericana S.A. Biblioteca UCCI, Código: 658.2.CH548 2008</li> <li>• Werther, William B. y Davis, Keith (2008). Administración de recursos humanos (6ª ed.). México: Mc Graw-Hill / Interamericana editores, S.A. de C.V. Biblioteca UCCI. Código 658.2.W47.2008</li> </ul>		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.who.int/occupational_health/regions/en/oehhigiene.pdf">http://www.who.int/occupational_health/regions/en/oehhigiene.pdf</a> La higiene ocupacional en América Latina</li> <li>• <a href="http://www.mintra.gob.pe/contenidos/archivos/prodlab/legislacion/DS_009_2005_TR.pdf">http://www.mintra.gob.pe/contenidos/archivos/prodlab/legislacion/DS_009_2005_TR.pdf</a> Reglamento de Seguridad y Salud en el trabajoPer</li> </ul>		



## V. Metodología

La asignatura en la teoría y práctica se desarrollará con la metodología activa centrada en el estudiante y dotándolo de autonomía investigativa para lograr su aprendizaje.

Se organizará grupos para investigar e intercambiar experiencias de aprendizaje y trabajo, que se expresará en la sustentación de los trabajos aplicativos individuales o grupales, así como la discusión de lecturas de artículos o libros y apreciación crítica de videos.

Se empleará la motivación, explicación, reflexión y ejemplificación, así como debates y diálogos sobre casos y temas presentados para reforzar la enseñanza.

Se invitarán a expertos en algunos temas para que puedan reforzar puntos clave del contenido silábico.

Se priorizará la técnica del experto donde los docentes en base a sus especializaciones expondrá temas específicos en todas las aulas en coordinación de fechas y horas.

Se utilizará los equipos, computadoras, proyectores multimedia y parlantes así como materiales, separatas, diapositivas, CDs, videos, pizarra, plumones y medios electrónicos: uso de correos electrónicos, web site, relacionados a la asignatura para investigar temas de la actualidad a nivel global.

### Modalidad semipresencial – A Distancia

En el desarrollo de la asignatura se empleará los métodos: Aprendizaje basado en casos, aprendizaje basado en proyectos y aprendizaje colaborativo centrado en el aprendizaje del estudiante. Para ello se hará uso de diferentes recursos educativos como: lecturas, videos, presentaciones interactivas y autoevaluaciones, que le permitirán medir su avance en la asignatura.

## VI. Evaluación

### VI.1. Modalidad presencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
<b>Evaluación de entrada</b>	Prerrequisitos o conocimientos de la asignatura	Prueba de objetiva	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Prueba mixta Lista de cotejo	20%
	Unidad II	Prueba de desarrollo	
<b>Evaluación parcial</b>	Unidad I y II	Prueba de desarrollo	20%
Consolidado 2	Unidad III	Prueba mixta Lista de cotejo	20%
	Unidad IV	Prueba de desarrollo	
<b>Evaluación final</b>	Todas las unidades	Prueba de desarrollo	40%
<b>Evaluación sustitutoria (*)</b>	Todas las unidades	Prueba de desarrollo	

(\*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores



## VI.2. Modalidad semipresencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
<b>Evaluación de entrada</b>	Prerrequisito	Prueba de objetiva	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Prueba mixta	20%
<b>Evaluación parcial</b>	Unidad I y II	Prueba de desarrollo	20%
Consolidado 2	Unidad III	Prueba mixta	20%
<b>Evaluación final</b>	Todas las unidades	Prueba de desarrollo	40%
<b>Evaluación sustitutoria (*)</b>	Todas las unidades	Prueba de desarrollo	

(\*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

**Fórmula para obtener el promedio:**

$$PF = C1 (20\%) + EP (20\%) + C2 (20\%) + EF (40\%)$$

2022.