



Sílabo de Gestión de Recursos Humanos

I. Datos generales

Código	ASUC 00409			
Carácter	Obligatorio			
Créditos	3			
Periodo académico	2022			
Prerrequisito	Administración			
Horas	Teóricas:	2	Prácticas:	2

II. Sumilla de la asignatura

La asignatura corresponde al área de estudios específicos, es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito desarrollar en el estudiante la capacidad de analizar la importancia de la Gestión de Personal, enfocando los diversos procesos de gestión de talento humano como herramientas de una gestión gerencial y estratégica.

La asignatura contiene: La asignatura contiene: los nuevos desafíos de la administración de recursos humanos, incorporar a las personas: reclutamiento y selección de personal; colocación de las personas: orientación de las personas, modelado de trabajo, evaluación del desempeño; recompensar a las personas: remuneración programa de incentivos, prestaciones y servicios; desarrollo de las personas: capacitación, desarrollo de las personas y las organizaciones; retener a los empleados: relaciones con las personas, higiene, seguridad y calidad de vida; recursos humanos; el futuro de la administración en recursos humanos

III. Resultado de aprendizaje de la asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de analizar la importancia del talento humano en las organizaciones, explicando los diversos procesos de gestión de personas, como herramientas de un trabajo gerencial estratégico.



IV. Organización de los aprendizajes

Unidad I Nuevos desafíos de la gestión de recursos humanos		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar los nuevos conceptos de la gestión de RH.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nuevos conceptos en la gestión de RH. Roles, desafíos de la globalización en la administración de personal. ✓ Paradigmas de la Gestión de Personal. Gestión moderna por competencias. ✓ El papel y la importancia de las personas en una organización. ✓ Comportamiento humano en el contexto organizacional. Diagnóstico de recursos humanos y Planificación en Recursos Humanos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identifica los roles y desafíos de la gestión del talento humano. ✓ Identifica los nuevos paradigmas laborales. ✓ Identifica las características y tipos de competencias. ✓ Identifica la empresa y valora a sus socios estratégicos. ✓ Identifica los niveles, elementos y modelos del C.O 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asume el compromiso de trabajar en equipo. ✓ Emite opinión sobre la importancia de la Gestión de Personas en una organización. 	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Prueba objetiva 		
Bibliografía	<p>Básica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chiavenato, I. (2009). <i>Gestión de talento humano</i> (3ª ed.). México: McGraw Hill Interamericana editores S.A. de C.V. <p>Complementaria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alles, M. (2012). <i>Social media y recursos humanos</i> (1ª ed.). Buenos Aires: Granica. Código Biblioteca UC: 658.3/ A47.2012. • Alles, M. (2009). <i>Dirección estratégica de recursos humanos</i> (2º ed.). Buenos Aires: Granica. Código Biblioteca UC: 658.3/A43 2009. • Dolan, S., Calle, R., Jackson, S. y Schuller, R. (2007). <i>La gestión de los recursos humanos</i> (3ª ed.). España: McGraw Hill Interamericana editores. Código Biblioteca UC: 658.3. D87. 2008. 		
Recursos Educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Arbaiza, L. (2010). <i>Comportamiento organizacional: bases y fundamentos</i>. Buenos Aires: Cengage Learning. Recuperado de http://biblioteca.continental.edu.pe/F/182ALTN1164HBCY65JYRLLYT2S7M6DLRU9LYGC7BFQXQHFDQED-04937?func=full-set-set&set_number=025257&set_entry=000005&format=999 • Armando, S. <i>Gestión del talento humano y el conocimiento</i>. Recuperado de http://biblioteca.continental.edu.pe/F/182ALTN1164HBCY65JYRLLYT2S7M6DLRU9LYGC7BFQXQHFDQED-05748?func=full-set-set&set_number=025262&set_entry=000029&format=999 • Alles, M. <i>Dirección estratégica de recursos humanos</i>. Recuperado de http://es.slideshare.net/catedradepsicologialaboral/alles-martha-alicia-2004-direccion-estrategica-de-recursos-humanos • Chiavenato, I. <i>Administración de recursos humanos</i>. Recuperado de https://ingenieriapetroquimicaunefazulia.files.wordpress.com/2011/04/administracion-de-recursos-humanos-5-ed-idalberto-chiavenato2.pdf • <i>Tendencias de recursos humanos al 2020</i>. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=p3Le-US12Ds • <i>Recursos humanos en una empresa ¿Para que existe RH?</i>. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=1pgzy2Wildo 		



Unidad II		Duración en horas	16
Cultura y clima organizacional y los principales procesos de la administración de recursos humanos			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz identificar entre cultura, clima y las etapas de la Administración de Recursos Humanos (Reclutamiento, selección, diseño de cargos) como parte del desarrollo estratégico de una empresa.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cultura y Clima Organizacional. ✓ Admisión de Personas, reclutamiento. ✓ Admisión de Personas, selección y técnicas. ✓ Aplicación de Personas y Diseño de cargos I 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identifica la cultura organizacional ✓ Identifica el clima como la percepción de los trabajadores sobre el entorno. ✓ Identifica el concepto y proceso de reclutamiento. ✓ Identifica el concepto y proceso de selección de personal. ✓ identifica el análisis y descripción de puesto. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participa activamente en el desarrollo de la clase. ✓ Emite opiniones reconociendo los objetivos estratégicos de la empresa. 	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Ficha de evaluación de trabajo • Rúbrica de debate. 		
Bibliografía	<p>Básica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chiavenato, I. (2009). <i>Gestión de talento humano</i> (3ª ed.). México: McGraw Hill Interamericana editores S.A. de C.V. <p>Complementaria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arias, F. y Heredia, V. (2011). <i>Administración de recursos humanos para el alto desempeño</i> (6ª ed.). Mexico: Trillas Editores. Código Biblioteca UC: 658.3/ A72.2011. • Alles, M. (2012). <i>Social media y recursos humanos</i> (1ª ed.). Buenos Aires: Granica. Código Biblioteca UC: 658.3/ A47.2012. • Alles, M. (2009). <i>Dirección estratégica de recursos humanos</i> (2º ed.). Buenos Aires: Granica. Código Biblioteca UC: 658.3/A43 2009. • Dolan, S., Calle, R., Jackson, S. y Schuller, R. (2007). <i>La gestión de los recursos humanos</i> (3º ed.). España: Mc Graw Hill Interamericana editores. Código Biblioteca UC: 658.3. D87. 2008. 		
Recursos Educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Armando, S. <i>Gestión del talento humano y el conocimiento</i>. Recuperado de http://biblioteca.continental.edu.pe/F/182ALTN1164HBCY65JYRLLYT2S7M6DLRU9LYGC7BFQXQHFDQED-05748?func=full-set-set&set_number=025262&set_entry=000029&format=999 • Pereda, S. <i>Técnicas de gestión de recursos humanos por competencias</i>. Recuperado de http://biblioteca.continental.edu.pe/F/182ALTN1164HBCY65JYRLLYT2S7M6DLRU9LYGC7BFQXQHFDQED-05543?func=full-set-set&set_number=025262&set_entry=000040&format=999 • Alles, M. <i>Dirección estratégica de recursos humanos</i>. Recuperado de http://es.slideshare.net/catedradepsicologialaboral/alles-martha-alicia-2004-direccion-estrategica-de-recursos-humanos • Chiavenato, I. <i>Administración de recursos humanos</i>. Recuperado de https://ingenieriapetroquimicaunefazulia.files.wordpress.com/2011/04/administracion-de-recursos-humanos-5-ed-idalberto-chiavenato2.pdf • <i>Cultura organizacional</i>. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=ISkDEhgDCI • <i>Reclutamiento y selección de personal</i>. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=iieERYfRjIQ • <i>Análisis y diseño de puestos</i>. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=KeRLubccQuA 		



Unidad III		Duración en horas	16
Gestión de recursos humanos: evaluación de desempeño, desarrollo, compensación y retención de personal			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de interpretar los conceptos de evaluación de desempeño, desarrollo, compensación y retención de personas.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aplicación de Personas y Evaluación de desempeño. ✓ Desarrollar a las personas: Capacitación ✓ Compensación de personas: Remuneración: componentes. Ley laboral respecto a la remuneración y el sueldo básico. ✓ Mantenimiento de Personas: Calidad de vida y motivación en el trabajo. Comunicación organizacional 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Explica el concepto de evaluación del desempeño. ✓ Explica el concepto de capacitación y desarrollo de las personas. ✓ Explica la importancia que tiene la remuneración e incentivos. ✓ Explica la importancia de los beneficios al colaborador. ✓ Explica las relaciones de la organización con los empleados. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participa activamente en el desarrollo de la clase. ✓ Emite opiniones diferenciando la operatividad procesal y creación de valor. 	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Ficha de evaluación de trabajo • Rúbrica de debate. 		
Bibliografía	<p>Básica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chiavenato, I. (2009). <i>Gestión de talento humano</i> (3ª ed.). México: McGraw Hill Interamericana editores S.A. de C.V. <p>Complementaria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arias, F. y Heredia, V. (2011). <i>Administración de recursos humanos para el alto desempeño</i> (6ª ed.). México: Trillas Editores. Código Biblioteca UC: 658.3/ A72.2011. • Alles, M. (2012). <i>Social media y recursos humanos</i> (1ª ed.). Buenos Aires: Granica. Código Biblioteca UC: 658.3/ A47.2012. • Alles, M. (2009). <i>Dirección estratégica de recursos humanos</i> (2º ed.). Buenos Aires: Granica. Código Biblioteca UC: 658.3/A43 2009. • Dolan, S., Calle, R., Jackson, S. y Schuller, R. (2007). <i>La gestión de los recursos humanos</i> (3ª ed.). España: Mc Graw Hill Interamericana editores. Código Biblioteca UC: 658.3. D87. 2008. 		
Recursos Educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Pereda, S. <i>Técnicas de gestión de recursos humanos por competencias</i>. Recuperado de http://biblioteca.continental.edu.pe/F/182ALTN1164HBCY65JYRLLYT2S7M6DLRU9LYGC7BFQXQHFDQED-05543?func=full-set-set&set number=025262&set entry=000040&format=999 • Armando, S. <i>Gestión del talento humano y el conocimiento</i>. Recuperado de http://biblioteca.continental.edu.pe/F/182ALTN1164HBCY65JYRLLYT2S7M6DLRU9LYGC7BFQXQHFDQED-05748?func=full-set-set&set number=025262&set entry=000029&format=999 • Alles, M. <i>Dirección estratégica de recursos humanos</i>. Recuperado de http://es.slideshare.net/catedradepsicologialaboral/alles-martha-alicia-2004-direccion-estrategica-de-recursos-humanos • Chiavenato, I. <i>Administración de recursos humanos</i>. Recuperado de https://ingenieriapetroquimicaunefazulia.files.wordpress.com/2011/04/administracion-3b3n-de-recursos-humanos-5-ed-idalberto-chiavenato2.pdf • Rojas, W. <i>La evaluación de desempeño en competencias</i>. ESAN Conexión. Recuperado de http://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2015/05/08/evaluacion-desempeno-basada-competencias/ • Toyama, J. y Herrera, R. ESAN Conexión. Recuperado de http://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2014/07/12/a-quien-beneficia-liberalizacion-cts-jorge-toyama-ricardo-herrera/ 		



Unidad IV		Duración en horas	16
Gestión de recursos humanos: relaciones, conflictos laborales, salud y seguridad en el trabajo y monitoreo de personal.			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar los conceptos de relación, conflictos, monitoreo, salud y seguridad laboral.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Retener a las personas: Relaciones con los empleados. ✓ Conflictos laborales, orígenes y métodos ✓ Salud y Seguridad en el trabajo. Estándares nacionales e internacionales. ✓ Monitoreo de personas: Aplicaciones informáticas en la gestión de personal. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Analiza la importancia de las políticas sobre retención al personal. ✓ Analiza las relaciones de la organización con los colaboradores. ✓ Analiza el proceso de desvinculación. ✓ Analiza diversos conflictos laborales ✓ Analiza la importancia de la salud y seguridad en el trabajo. ✓ Analiza la necesidad de tener información sobre ARH. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Demuestra interés en conocer la importancia de relación entre la empresa con sus clientes internos y con los grupos de poder. ✓ Participa activamente sobre el monitoreo de los procesos de una gestión de talento humano con los SIG. 	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Ficha de evaluación de trabajo • Rúbrica de debate. 		
Bibliografía	<p>Básica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chiavenato, I. (2009). <i>Gestión de talento humano</i> (3ª ed.). México: McGraw Hill Interamericana editores S.A. de C.V. <p>Complementaria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arias, F. y Heredia, V. (2011). <i>Administración de recursos humanos para el alto desempeño</i> (6ª ed.). México: Trillas Editores. Código Biblioteca UC: 658.3/A72.2011. • Alles, M. (2012). <i>Social media y recursos humanos</i> (1ª ed.). Buenos Aires: Granica. Código Biblioteca UC: 658.3/A47.2012. • Alles, M. (2009). <i>Dirección estratégica de recursos humanos</i> (2º ed.). Buenos Aires: Granica. Código Biblioteca UC: 658.3/A43 2009. • Dolan, S., Calle, R., Jackson, S. y Schuller, R. (2007). <i>La gestión de los recursos humanos</i> (3ª ed.). España: Mc Graw Hill Interamericana editores. Código Biblioteca UC: 658.3. D87. 2008. 		
Recursos Educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Pereda, S. <i>Técnicas de gestión de recursos humanos por competencias</i>. Recuperado de http://biblioteca.continental.edu.pe/F/182ALTN1164HBCY65JYRLLYT2S7M6DLRU9LYGC7BFQXQHFDQED-05543?func=full-set-set&set_number=025262&set_entry=000040&format=999 • Armando, S. <i>Gestión del talento humano y el conocimiento</i>. Recuperado de http://biblioteca.continental.edu.pe/F/182ALTN1164HBCY65JYRLLYT2S7M6DLRU9LYGC7BFQXQHFDQED-05748?func=full-set-set&set_number=025262&set_entry=000029&format=999 • Alles, M. <i>Dirección estratégica de recursos humanos</i>. Recuperado de http://es.slideshare.net/catedradepsicologialaboral/alles-martha-alicia-2004-direccion-estrategica-de-recursos-humanos • Chiavenato, I. <i>Administración de recursos humanos</i>. Recuperado de https://ingenieriapetroquimicaunefazulia.files.wordpress.com/2011/04/administracion-de-recursos-humanos-5-ed-idalberto-chiavenato2.pdf • Rivera, M. <i>De relaciones industriales a gestión y desarrollo humano</i>. Recuperado de http://www.esan.edu.pe/publicaciones/2013/06/11/tiempo_de_opinion_makaly_rivera.pdf • Calderón, L. F. <i>Los diez mayores desafíos para gestionar el talento humano en el Perú</i>. ESAN Conexión. Recuperado de http://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2013/11/04/desafios-gestionar-talento-humano-peru/ 		



V. Metodología

La asignatura en la teoría y práctica se desarrollará con la metodología activa centrando en el estudiante dotándolo de autonomía investigativa para lograr su aprendizaje.

Se organizara grupos para investigar e intercambiar experiencias de aprendizaje y trabajo, que se expresará en la sustentación de los trabajos aplicativos individuales o grupales, así como la discusión de lecturas de artículos o libros y apreciación crítica de videos.

Se empleará la motivación, explicación, reflexión y ejemplificación, así como debates y diálogos cobra casos y temas presentados para reforzar la enseñanza. Se invitaran a expertos en algunos temas para que puedan reforzar puntos clave del contenido silábico.

Se prioriza la técnica del experto donde los docentes en base a sus especializaciones expondrá temas específicos en todas las aulas en coordinación de fechas y horas, utilizando los equipos, computadoras, proyectores multimedia y parlantes así como materiales, separatas, diapositivas, CDs, videos, pizarra y plumones y medios electrónicos: uso de correos electrónicos, web site, relacionados a la asignatura para investigar temas de la actualidad a nivel global.

VI. Evaluación

VI.1. Modalidad presencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisitos o conocimientos de la asignatura	Prueba objetiva	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Prueba objetiva	20%
	Unidad II	Ficha de evaluación de trabajo	
Evaluación parcial	Unidad I y II	Prueba de desarrollo	20%
Consolidado 2	Unidad III	Rúbrica de debate	20%
	Unidad IV	Ficha de evaluación de trabajo	
Evaluación final	Todas las unidades	Prueba de desarrollo	40%
Evaluación sustitutoria (*)	Todas las unidades	Prueba de desarrollo	

(*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores



VI.2. Modalidad semipresencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Prueba objetiva	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Prueba objetiva	20%
Evaluación parcial	Unidad I y II	Prueba de desarrollo	20%
Consolidado 2	Unidad III	Rúbrica de debate	20%
Evaluación final	Todas las unidades	Prueba de desarrollo	40%
Evaluación sustitutoria (*)	Todas las unidades	Prueba de desarrollo	

(*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

Fórmula para obtener el promedio:

$$PF = C1 (20\%) + EP (20\%) + C2 (20\%) + EF (40\%)$$