



# Sílabo de Gestión de Conflictos Laborales

## I. Datos generales

<b>Código</b>	AAUC 00676			
<b>Carácter</b>	Obligatorio			
<b>Créditos</b>	3			
<b>Periodo académico</b>	2019			
<b>Prerrequisito</b>	Ninguno			
<b>Horas</b>	<b>Teóricas:</b>	2	<b>Prácticas:</b>	2

## II. Sumilla de la asignatura

---

Es un curso que pertenece al área de especialidad, es de naturaleza teórico práctica y tiene como objeto que el estudiante adquiera las capacidades de comunicación, negociación y solución de conflictos a nivel personal, colectivo y organizacional, así como identificar las fuentes del conflicto laboral, analizar y realizar acciones que ayuden a prevenirlos

El curso comprende los siguientes temas de estudio: Teoría del conflicto. Tipos de los conflictos en la empresa. Acciones preventivas para eliminar y minimizar la presencia de conflicto laboral. Y las herramientas necesarias para la solución del conflicto.

---

## III. Competencia

---

La asignatura exige del estudiante la elaboración y presentación de un informe de percepción de las técnicas de intervención en los principales conflictos laborales y su impacto en las organizaciones.

Al finalizar el curso el estudiante, elabora y sustenta una propuesta de solución para un conflicto específico, empleando los estilos personales de negociación, las fases, los dilemas, las estrategias tácticas, demostrando alternativas de solución para cada una de las partes negociantes en las organizaciones.

---



#### IV. Organización de los aprendizajes

Unidad	Conocimientos	Procedimientos	Actitudes
I	Concepto, contenido e importancia de la asignatura.	Presentación del sílabo: Competencia, capacidades, y contenidos. Normas de comportamiento y evaluación de los aprendizajes. Información sobre el concepto y contenido de la asignatura.	Comprende los aportes de la teoría del conflicto y su impacto en la administración de conflictos laborales de manera contextualizada.  Interpreta los diferentes criterios de clasificación de los conflictos laborales que surgen en la empresa a partir su naturaleza
	Definición del conflicto. Elementos y características	Identifica la presencia del conflicto como expresión de una oposición de intereses. Organización de trabajo de investigación formativa.	
	El conflicto como proceso dinámico	Comprende la naturaleza dinámica y cambiante del conflicto desde su nacimiento hasta su solución	
	Fases el conflicto. Estilos de enfrentamiento del conflicto	Conoce las fases que surgen en el ciclo del conflicto y las formas de enfrentarlo Monitoreo: Entrega de plan de investigación formativa	
	Los conflictos de trabajo	Explica el concepto del conflicto como parte integrante de la realidad laboral	
	Causas y frecuencia de los conflictos	Identifica las causas que generan los conflictos entre el empleador y el trabajador.	
	Criterios de clasificación de los conflictos	Dilema ético: Conflicto de intereses entre el empleador y los trabajadores. Monitoreo II: Reporte de recopilación de información y análisis de la información	
Los conflictos laborales.	Clasifica conflictos que surgen en la empresa, sean éstos entre el sindicato y sus afiliados o entre los trabajadores y la empresa APLICACIÓN PRUEBA PARCIAL		
<b>Evaluación parcial</b>			
II	Prevención del conflicto en la empresa.	Reconoce la importancia de la prevención del conflicto al interior de la empresa	Aplica las diferentes acciones que permitan prevenir y eliminar los focos del conflicto laboral  Comprende la naturaleza e importancia de los medios alternativos de resolución de conflictos
	El Servicio de Relaciones Industriales y el Servicio de Asistencia Social en la empresa	Destaca la importancia de dichos servicios en la prevención de conflictos laborales.	
	Solución de conflictos en la empresa	Conoce los mecanismos de solución de los conflictos en la propia empresa Monitoreo III: Presentación de un esquema de redacción de informe final	
	La Inspección del trabajo	Destaca la labor de la inspección del trabajo para el adecuado cumplimiento de la normativa laboral vigente	
	Concepto. Medios autocompositivos y Medios heterocompositivos	Elabora un cuadro comparativo entre los MARCs autocompositivos y los MARCs heterocompositivos	
	La Negociación	Comprende la importancia de este medio de solución directa entre las partes. Presentación del informe final de la investigación formativa	
	La Conciliación, la mediación y el Arbitraje	Establece la diferencia entre ambos medios de solución de conflictos	
	Exposición grupal de Casos prácticos de solución de conflictos en las empresas	Presenta y expone grupalmente el trabajo final de casos de solución de conflictos.	
Entrega de notas Consolidado II, devolución de trabajos y aplicación y corrección de la prueba final	APLICACIÓN DE PRUEBA FINAL		
<b>Evaluación final</b>			



## V. Estrategias metodológicas

Las sesiones de aprendizaje se caracterizarán por ser dinámicas e interactivas. Los estudiantes realizarán trabajos personales y en equipo para investigar e intercambiar experiencias de aprendizaje. De manera complementaria, se realizará explicaciones de casos y visionado de películas y cortos que reflejen el uso de los conceptos y teorías expuestos en clases y en las lecturas de la antología. Asimismo, se realizarán debates y dinámicas de grupo que faciliten el aprendizaje y que estén relacionados con el momento actual.

Las evaluaciones continuas se realizarán en base a trabajos en equipos, exposiciones, dramatizaciones, participaciones orales y prácticas programadas.

## VI. Sistema de evaluación

Rubros	Instrumentos	Peso
<b>Evaluación de entrada</b>	<b>Prueba objetiva</b>	Requisito
Consolidado 1	3 Trabajos grupales en clase 1 Prueba Objetiva	20%
<b>Evaluación parcial</b>	<b>Prueba de desarrollo</b>	20%
Consolidado 2	2 Trabajos grupales en clase 1 Prueba Objetiva 1 Trabajo final escrito: Monografía	20%
<b>Evaluación final</b>	<b>Prueba de desarrollo</b>	40%
<b>Evaluación de recuperación (*)</b>	<b>Prueba de desarrollo</b>	

(\*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

Fórmula para obtener el promedio:

$$PF = C1 (20\%) + EP (20\%) + C2 (20\%) + EF (40\%)$$

## VII. Bibliografía

### 7.1 Básica

- Boada I Grau Joan. Solución de Conflictos Laborales en Empresas y Organizaciones Editorial Pirámide
- Ballenato Prieto, Guillermo. Comunicación Eficaz. Editorial Piramide 2013

### 7.2 Complementaria

- Gaceta Jurídica: Cómo resolver conflictos laborales. Conciliación, arbitraje, extra procesos y otras formas/Editorial: Gaceta de Lima, 1ra Edición/ Tomo 4

### 7.3 Recursos digitales

- Mora Vanegas, Carlos: **Asertividad en el trabajo.**  
<http://www.gestiopolis.com/organizacion-talento/asertividad-en-el-trabajo.htm>  
(consulta 15/02/10)
- Giarratana, Matias: **La cultura organizacional.**



<http://www.gestiopolis.com/organizacion-talento/la-cultura-organizacional.htm>

(consulta 12/02/10)

- **Reyes, Alejandro y Velásquez, José Ángel: Cambio organizacional.**  
<http://www.monografias.com/trabajos13/cborgdef/cborgdef.shtm>(consulta 17/02/10)

2019.