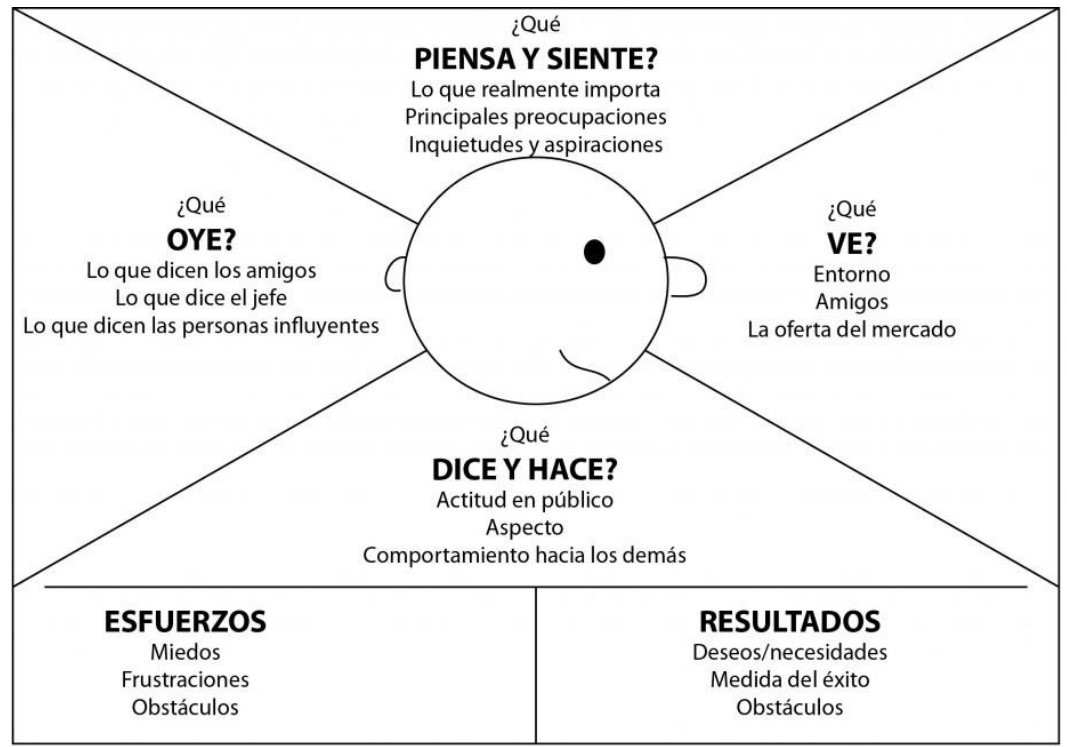


**CONTI - EMPRENDE**  
CENTRO DE EMPRENDIMIENTO CONTINENTAL



[www.continental.edu.pe](http://www.continental.edu.pe)

# El Mapa de Empatía - I



Herramienta diseñada por XPLANE



¿ ÉXITO?

# El Mapa de Empatía

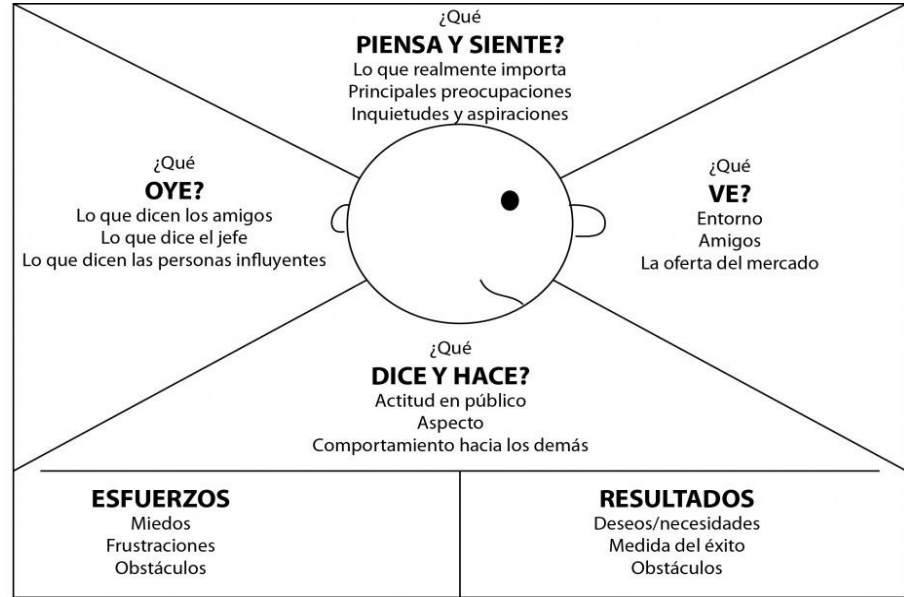
Creado por:



## Design Thinking

# El Mapa de Empatía

## ¿Cuál es su importancia?

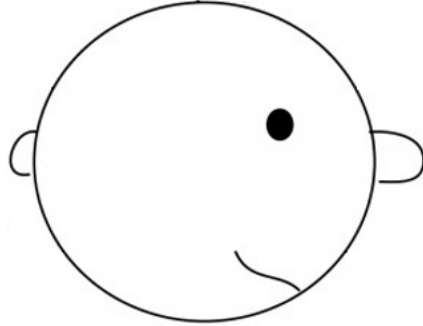


Herramienta diseñada por XPLANE

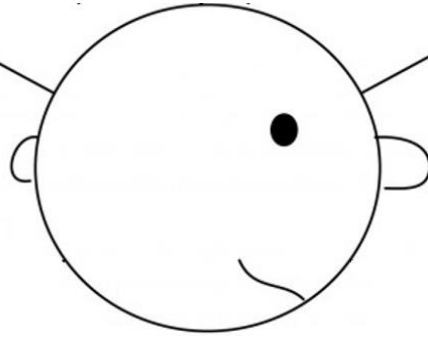


# ¿Cómo se utiliza?

# El Cliente

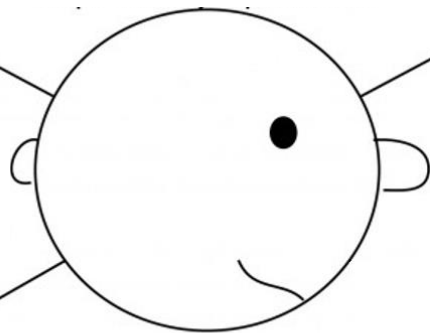


¿Qué  
**PIENSA Y SIENTE?**



¿Qué  
**PIENSA Y SIENTE?**

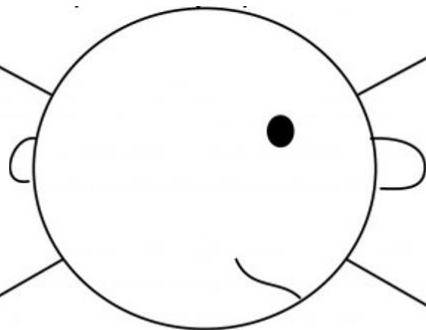
¿Qué  
**OYE?**





¿Qué  
**PIENSA Y SIENTE?**

¿Qué  
**OYE?**



¿Qué  
**VE?**  
Entorno  
Amigos  
La oferta del mercado



¿Qué  
**PIENSA Y SIENTE?**

¿Qué  
**OYE?**

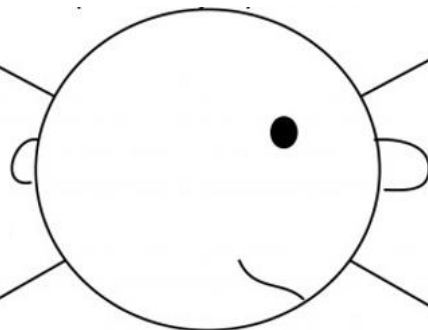
¿Qué  
**VE?**

¿Qué  
**DICE Y HACE?**



¿Qué  
**PIENSA Y SIENTE?**

¿Qué  
**OYE?**

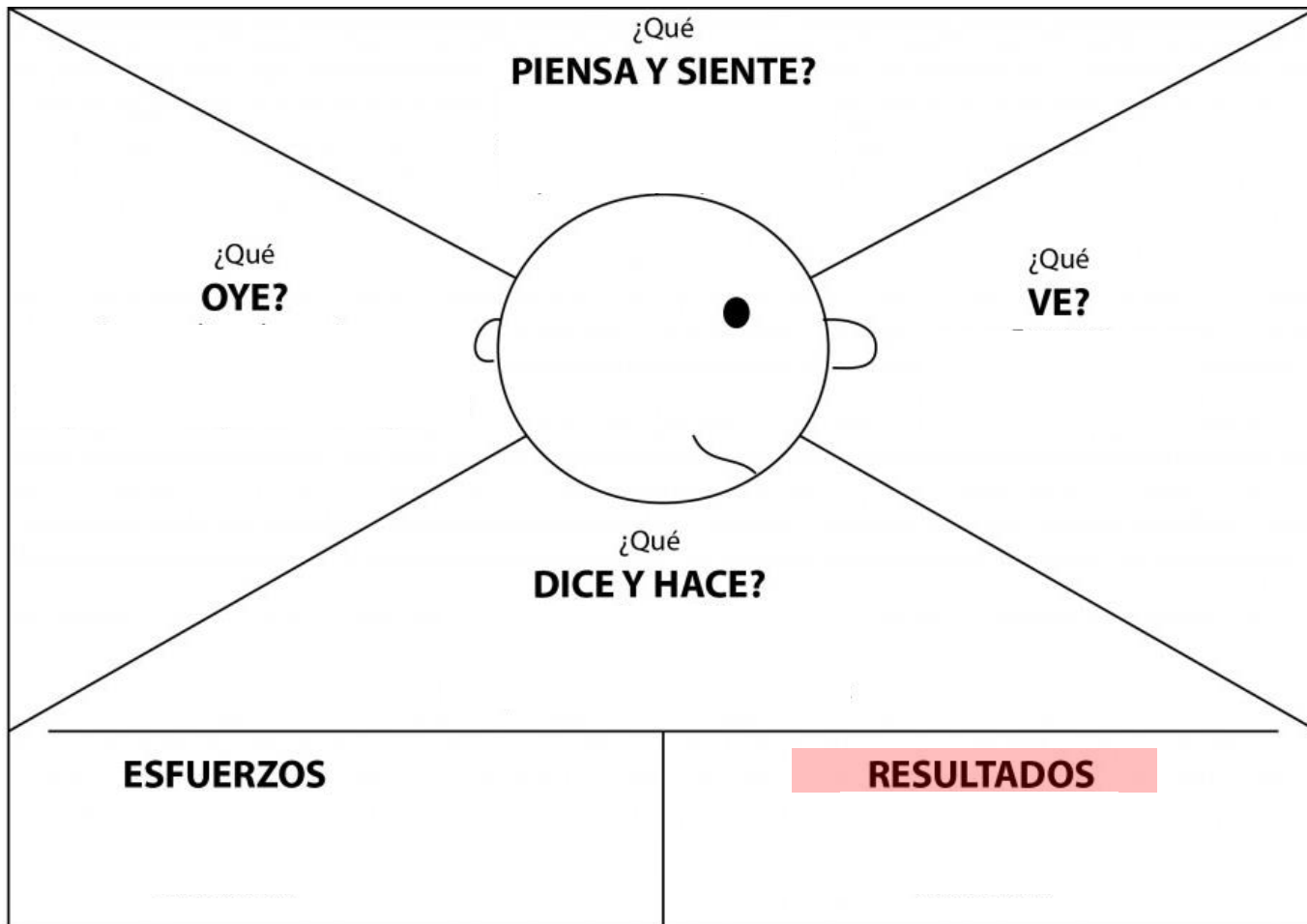


¿Qué  
**VE?**

¿Qué  
**DICE Y HACE?**

**ESFUERZOS**







¡ Muchas Gracias !