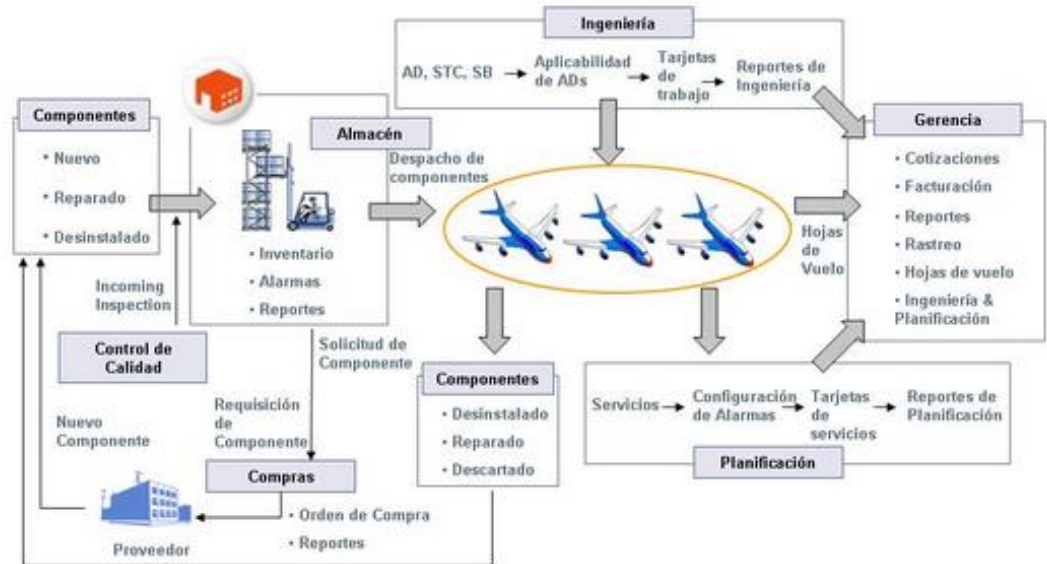


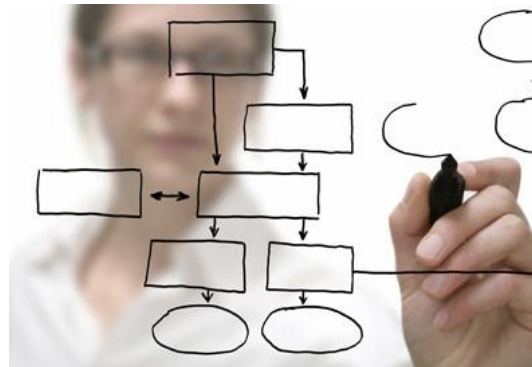
Gestión de Operaciones

Mg. Ing. Miguel A. Córdova Solís



Importancia de la asignatura

- Introducir al estudiante en las operaciones de una empresa, considerando operaciones a las diferentes actividades de la cadena de valor agregado, relacionándolas con la producción y administración de bienes y servicios. Contribuyendo como profesional al progreso y desarrollo de las operaciones, mediante una mayor productividad, reducción de costos, mejorando la calidad y utilización oportuna del tiempo.



Competencia de la asignatura

- Identifica los conceptos fundamentales de la Gestión de Operaciones en el campo de la producción de bienes y servicios.
- Relaciona integralmente las funciones empresariales, comercialización, finanzas, contabilidad y producción.
- Aplica técnicas para la toma de decisiones.
- Comprende las actividades del Administrador de Operaciones.
- Identifica a la Gestión de Operaciones como un arma competitiva en las empresas.



Unidades didácticas

- Unidad I: Estrategias de la Gestión de Operaciones



Unidades didácticas

- Unidad II: Calidad de operaciones: Procesos y localización



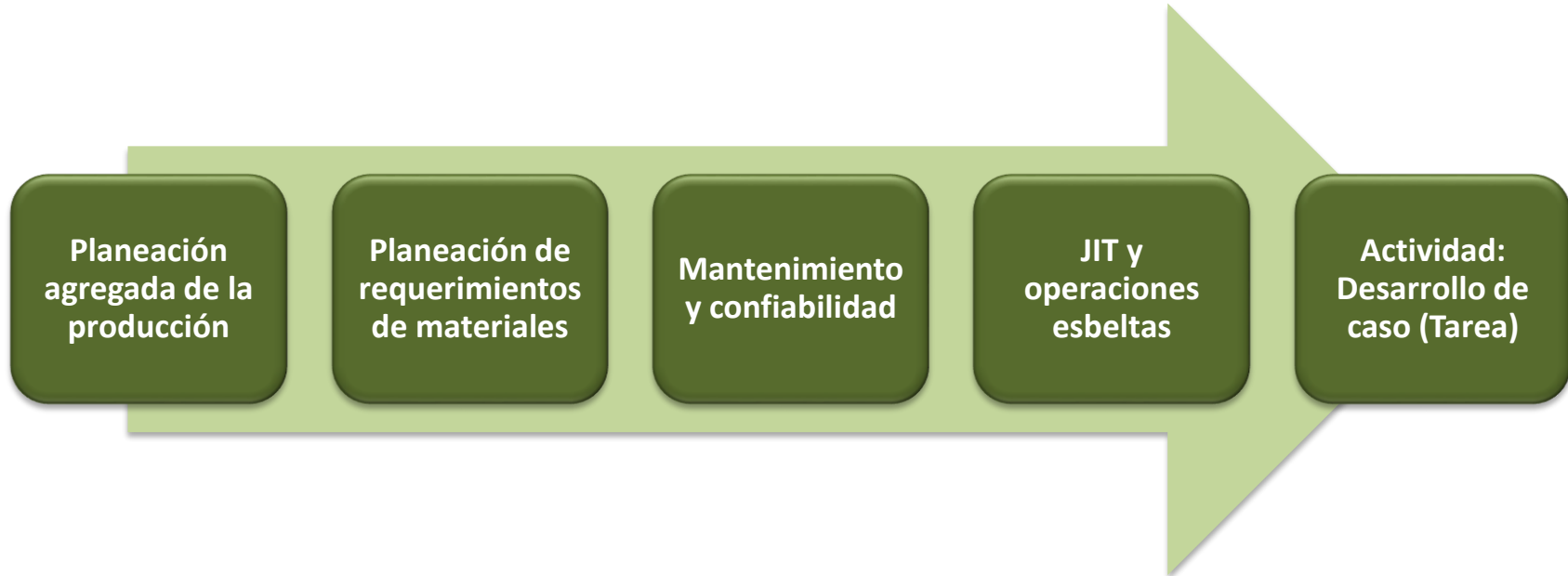
Unidades didácticas

- Unidad III: Distribución, RRHH, y administración de la cadena de abastecimientos



Unidades didácticas

- Unidad IV: Planeación, mantenimiento y confiabilidad de operaciones



Recomendaciones finales



- Revise el manual y los recursos por el aula virtual.
- Participe de la video clase.
- Pregunte al docente por el foro de consulta y novedades.
- Envíe de manera oportuna tus trabajos.
- Generemos una **comunidad de aprendizaje**.

