



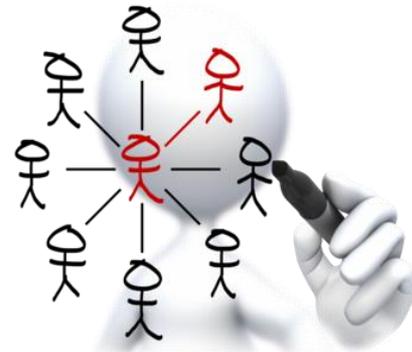
UNIVERSIDAD  
CONTINENTAL

[www.continental.edu.pe](http://www.continental.edu.pe)

# DEFINICIÓN DE VARIABLES

Juan José Cárdenas Valdéz

Tema 09



# Definición conceptual de la variable



- Definición especializada que describe la esencia o características de la variable; adecuada a los requerimientos de la investigación.
- Permite explicitar el significado de la variable con el que se trabajará en la investigación.

# Procedimiento



1. Menciona la clase, tipo o género que le corresponde al término (variable).
2. Explicita la cualidad, propiedad o característica que lo hace diferente.
3. Agrega las cualidades, propiedades o características generales (dimensiones) que la identifican.

## Ejemplo



Proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables con el objetivo de **comprobar y valorar el efecto que el colaborador produce en su trabajo** mediante el **despliegue** de sus capacidades, su **emocionalidad**, **responsabilidad laboral** y la naturaleza de sus relaciones interpersonales.

# Definición operacional de la variable



- Definición especializada que contextualiza la esencia o características de la variable a los requerimientos prácticos de la investigación.
- Permite operar el significado de la variable en sus elementos característicos y tangibles que serán observados (medidos) en la investigación.

## Para definiciones operacionales de tipo A

Se formula en términos de las operaciones que deben ser ejecutadas para causar un fenómeno o un estado que debe ocurrir. Este tipo de definición es apropiada para definir fenómenos más que objetos o cosas.

### EJEMPLO



**Frustración:** Estado que resulta cuando un individuo es privado de alcanzar un objeto fuertemente deseado y que está cerca de lograrlo. La frustración también puede definirse cuando un sujeto es privado de una necesidad o actividad.

## Para definiciones operacionales de tipo B

Se formula en términos de las operaciones que constituyen o que hacen un determinado objeto o cosa.

### EJEMPLO



**Persona inteligente:** persona que obtienen altas calificaciones en la escuela o que demuestra capacidad para resolver problemas de lógica simbólica.

**Profesor directivo:** alguien que da instrucciones es crítico y establece interrelaciones con los estudiantes.

# Para definiciones operacionales de tipo C

Se describe las cualidades o características de las personas o cosas. Se formula en términos de las propiedades que las constituyen. Las cualidades así definidas pueden medirse usando test o escalas.

## **Ejemplos:**

**Estudiante inteligente:** Persona que tiene buena memoria, amplio vocabulario, buena habilidad de razonamiento, habilidades en aritmética, etc.

**Actitud hacia el trabajo:** Reporte de receptividad y aceptación de las actividades laborales, acatamiento de reglas y cumplimiento de requerimientos o trabajos.

**Enseñanza en equipo:** Utilización de dos o más profesores para desarrollar un plan y enseñar a uno o más sujetos.

# Procedimiento



1. Elabora o utiliza una definición conceptual, proveniente de algún enfoque teórico que resulte pertinente.
2. Selecciona y especifica las dimensiones significativas y tangibles del concepto.
3. Elige los indicadores representativos (pertinentes, unidimensionales y descriptivos) de cada una de las dimensiones de la variable.

# EJEMPLO 1

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
<p><b>GESTIÓN DEL FACTOR HUMANO</b></p> <p>Se define a la acción de administrar en su primera aceptación: gobernar, regir, aplicar el manejo del capital humano en una organización establecida dentro de un competitivo, donde la principal herramienta son los recursos humanos, constituyendo a las personas que la integran en la organización, dando un valor estratégico para la misma</p>	<p>Operacionalmente es el desarrollo del potencial estratégico de las personas que integran una organización dentro de un modelo de gestión por competencias, alineadas a la visión y misión de la organización, por lo que no será posible sobrevivir sin considerar el mercado laboral y sus leyes, junto con las necesidades del cliente.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Rotación y tención del Personal</li><li>▪ Efectividad</li><li>▪ Compensación</li><li>▪ Beneficios</li><li>▪ Capacitación</li><li>▪ Evaluación del desempeño</li><li>▪ Selección</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Grado de rotación y referencia del personal.</li><li>▪ Medida en que se brinda adecuadamente un servicio.</li><li>▪ Forma de percibir un beneficio de una organización.</li><li>▪ Grado de beneficios por el trabajo realizado en una organización.</li><li>▪ Nivel de capacitación de los empleados en una organización</li><li>▪ Grado de conocimiento y aptitudes del personal en una organización</li><li>▪ Nivel de elección de personal de acuerdo a sus aptitudes.</li></ul>

# EJEMPLO 1

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
<b>GESTIÓN POR COMPETENCIAS</b> Es el manejo de los recursos humanos de una organización para lograr alinearlos a la estrategia de negocios, siendo beneficiaria tanto para la organización como para sus empleados, así mismo consiste en la capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada	Representadas por las estrategias establecidas que permitirán el cumplimiento de los objetivos organizacionales, ubicando a la personas en los puestos para los cuales están mejor capacitados tanto en conocimientos como en competencias, igualmente se representan a los procedimientos que permiten determinar los conocimientos, habilidades y actitudes, requeridas para un adecuado desempeño de funciones.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Actitudes</li><li>▪ Destrezas</li><li>▪ Conocimiento</li><li>▪ Habilidades</li><li>▪ Realización Individual</li><li>▪ Desempeño Laboral</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Nivel de disposición de ánimo, manifestada exteriormente.</li><li>▪ Grado de capacidades para enfrentar el contextual actual.</li><li>▪ Nivel de evaluación de conocimiento sobre áreas específicas.</li><li>▪ Capacidad de desempeñar ciertas tareas físicas o mentales</li><li>▪ Medida en que la organización permite el logro de metas personales y posibilidades de ascenso.</li><li>▪ Nivel de conocimientos técnicos para la realización y perfeccionamiento administrativo.</li></ul>



*¡ Muchas Gracias !*



[www.continental.edu.pe](http://www.continental.edu.pe)

