

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA

Trabajo de Investigación

**Análisis, evaluación y propuesta ante el síndrome
de burnout en el área de Secretaría de la
Región Policial - Junín**

Yesenia Liz Corilloclla Acosta
Cleide Kelly Corilloclla Inga
Maria Del Pilar Ramos Rivera

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Gerencia Pública

Huancayo, 2022

Resumen

La presente investigación que lleva por título “Análisis, Evaluación y Propuesta ante el Síndrome de Burnout en el Área de Secretaría de la Región Policial – Junín”. Se elaboró como resultado de la existencia del Síndrome de Burnout en los efectivos policiales del área de Secretaría de la Región Policial Junín. Con el objetivo de proporcionar alternativas de solución a la institución frente a las causas que lo originan como: la exposición de riesgos y peligros laborales, limitado reconocimiento de las funciones desempeñadas y la limitada identificación y tratamiento efectivo de personas afectadas por problemas psicosociales y trastornos mentales en la Región Policial Junín.

La Implementación del área de seguridad y salud ocupacional, la implementación del comité especializado para la selección del personal y el plan de implementación del programa de salud mental, están orientadas a reducir o mitigar los efectos que produce la existencia del Síndrome de Burnout, que se encuentra presente en los efectivos policiales que cumplen funciones operativas, que implica la interacción con la población esto conlleva a una alta exposición al COVID 19 y funciones administrativas con exposición constante a peligros laborales, limitaciones post pandemia e interrelación con la ciudadanía y con jefes superiores, efectos que no son identificados oportunamente y que desencadenan el estrés crónico conllevando al Síndrome de Burnout; sumado a ello la inadecuada asignación a puestos laborales por no considerar los estudios superiores, de especialidad y la falta de reconocimiento a las labores desempeñadas de los efectivos policiales.

El tipo de investigación es aplicada y la metodología utilizada es de una investigación por resultados, que focaliza la identificación de cadenas de valor conteniendo relaciones causales entre las principales causas y los efectos de la problemática que se desea cambiar y en base a ello hacer una propuesta de intervención sustentada en evidencias.

Palabras Claves: Síndrome de Burnout, Salud mental, Estrés, Efectivos Policiales.

Abstract

The present investigation that takes by title "Analysis, Evaluation and Proposal before the Syndrome of Burnout in the Area of Secretariat of the Police Region - Junín". It was prepared because of the existence of the Burnout Syndrome in the police force of the Secretariat area of the Junín Police Region. With the aim of providing alternative solutions to public officials against the causes that originate it, such as exposure to risks and occupational hazards, limited recognition of the functions performed, and the limited identification and effective treatment of people affected by psychosocial problems and mental disorders in the Junín Police Region.

The implementation of the occupational health and safety area, the implementation of the specialized committee for the selection of personnel and the implementation plan of the mental health program, are aimed at reducing or mitigating the effects produced by the existence of the Burnout Syndrome, which is found present in police officers with operational functions that implies interaction with the population, this leads to a high exposure to COVID 19 and administrative due to constant exposure to occupational hazards, deficit in the interrelation with citizens and with superior bosses, effects that do not they are identified in a timely manner that trigger chronic stress leading to Burnout Syndrome; in addition to this, the inadequate assignment to jobs due to not considering specialty studies and the lack of recognition of the work performed by police officers.

The type of research is applied, and the methodology used is a Research for Results, which focuses on the identification of value chains containing causal relationships between the main causes and effects of the problem that it was desired to change and based on this make a proposal intervention supported by evidence. Key Words: Burnout Syndrome, Mental Health, Stress, Police Officers.

Key Words: Burnout Syndrome, Mental Health, Stress, Police Officers.

Índice

Índice de Contenidos.....	viii
Índice de Gráficos	xii
Índice de Tablas	xiii
Introducción	xv
Capítulo I.....	0
Generalidades.....	0
1.1. Línea de Investigación	0
1.2. Tema de investigación	0
1.3. Identificación de la realidad problema	0
1.2.1. Problemática Mundial.....	0
1.2.2. Problemática Latinoamericana.....	2
1.2.3. Problemática Nacional.	4
1.4. Justificación	7
1.4.1. Justificación Práctica.	7
1.4.2. Justificación de Conveniencia y de Pertinencia Social.	7
1.4.3. Justificación Económica.....	8
1.4.4. Justificación Teórica.	8
1.5. Aspectos metodológicos.	8
Capítulo II.....	9
Marco Teórico	9
2.1. Investigaciones previas relacionadas	9
2.1.1. Nivel Internacional.	9
2.1.2. Nivel Nacional.....	14
2.2. Modelos conceptuales de la condición interés – problema.....	20

2.2.1. Síndrome de Burnout.....	20
2.2.2. Programa Presupuestal Control y Prevención de la Salud Mental (0131).	26
Capítulo III.....	30
Diagnóstico	30
3.1. Organización de la Institución a Implementar la respuesta.....	30
3.1.1. De la Institución.	30
3.1.2. Visión y misión.	30
3.1.3. Funciones.	31
3.1.4. Estructura.	32
3.1.5. Región Policial Junín.	32
3.1.6. Marco Normativo.....	33
3.2. Estructura Organizacional	34
3.3. Planteamiento del problema o condición de interés	35
3.3.1. Efectivos policiales.....	35
3.3.2. Dotación de policitas según Unidades.	36
3.3.3. Funciones que desempeñan los efectivos policiales.	37
3.3.4. Perfil de los policías.	38
3.3.5. Seguridad ciudadana y Peligros laborales.	40
3.3.6. Área de Seguridad y Salud Ocupacional.....	42
3.3.7. COVID en la Policía Nacional del Perú (PNP).....	43
3.3.8. Salud mental.....	44
3.3.9. Cuestionario.....	46
3.4. Problema General.	49
3.4.1. Problemas Específicos.....	50
3.4.2. <i>Problema Especifico 1</i>	50

3.4.3. <i>Problema</i> Especifico 2.	50
3.4.4. <i>Problema</i> Especifico	3.
.....	50
3.5. Árbol del problema o condición de interés.....	50
3.6. Sustento de evidencias de los factores causales	51
Capítulo IV	54
Formulación	54
4.1. Planteamiento de Resultados	54
4.2. Análisis de alternativas intervención para lograr la solución.....	54
4.3. Sustento de evidencias de alternativas de intervención	55
Capítulo V	59
Propuesta de Implementación	59
5.1. Objetivo General	59
5.2. Objetivos Específicos.....	59
5.2.1. Objetivo Especifico 1.	59
5.2.2. Objetivo Especifico 2.	59
5.2.3. Objetivo Especifico 3.	59
5.3. Productos Propuestos por cada producto especifico.....	59
5.3.1. Producto 1. Implementación del área de seguridad y salud en el trabajo.	59
5.3.2. Producto 2. Implementación de un comité especializado para la selección del personal.	60
5.3.3. Producto 3. Plan de implementación de programa de salud mental.....	60
5.4. Estimación de costos de cada producto propuesto	61
Capítulo VI	63
Análisis de Viabilidad	63
6.1. Viabilidad Política.....	63

6.2. Viabilidad Técnica	65
6.3. Viabilidad Social.....	66
6.4. Viabilidad Presupuestal.....	67
6.5. Valor Público de la Propuesta	67
Capítulo VII	68
Seguimiento	68
7.1. Con relación al producto 1	68
7.2. Con relación al producto 2	69
7.3. Con relación al producto 3	70
Conclusiones.....	73
Recomendaciones	75
Referencia Bibliografía	76
Apéndice 1	84
Apéndice 2	87
Apéndice 3	88
Apéndice 4	98
Apéndice 5	102

Índice de Gráficos

Figura 1 <i>Mapa de ubicación de la Región Policial Junín</i>	33
Figura 2 <i>Organigrama de la Región Policial Junín</i>	34
Figura 3 <i>Organigrama del Área de Secretaría de la Región Policial Junín</i>	35
Figura 4 <i>Dimensión de Agotamiento Emocional</i>	47
Figura 5 <i>Dimensión de Despersonalización</i>	48
Figura 6 <i>Dimensión de Agotamiento Emocional</i>	48
Figura 7 <i>Existencia del Síndrome de Burnout</i>	49
Figura 8 <i>Árbol de Problemas</i>	51
Figura 9 <i>Árbol de Medios</i>	54

Índice de Tablas

Tabla 1 <i>Tabla de Dimensiones del Síndrome de Burnout</i>	24
Tabla 2 <i>Medios, productos e intervenciones del Programa Presupuestal 0131</i>	27
Tabla 3 <i>Carreras universitaria y técnicas de efectivos policiales de la Región Policial Junín</i>	39
Tabla 4 <i>Percepción de inseguridad en los próximos meses según departamento</i> ...	40
Tabla 5 <i>Profesionales de Salud del Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo</i>	43
Tabla 6 <i>Notificación de accidentes de trabajo según actividad económica</i>	44
Tabla 7 <i>Evidencias de la Causa Directa 1 Existencia de peligros en el trabajo</i>	51
Tabla 8 <i>Evidencias de la Causa Directa 2 Limitada oportunidad de desarrollo profesional</i>	52
Tabla 9 <i>Evidencias de la Causa Directa 3 Limitada identificación y tratamiento efectivo de personas afectadas por problemas psicosociales y trastornos mentales</i>	53
Tabla 10 <i>Alternativas de intervención Medio Directo 1 Identificación de peligros laborales.</i>	54
Tabla 11 <i>Alternativas de intervención Medio Directo 2 Fortalecer las oportunidades de desarrollo profesional.</i>	55
Tabla 12 <i>Alternativas de intervención Medio Directo 3 Intervención para la detección y tratamiento oportuno y de calidad</i>	55
Tabla 13 <i>Análisis de alternativas de intervención Fortalecimiento de estrategias de prevención de riesgo psicosociales</i>	55
Tabla 14 <i>Análisis de alternativas de intervención Implementación del área de seguridad y salud en el trabajo</i>	56
Tabla 15 <i>Implementación del Comité Especializado para el reclutamiento y selección de personal</i>	56
Tabla 16 <i>Análisis de alternativas de intervención Asignación de puestos acorde al perfil profesional</i>	57
Tabla 17 <i>Análisis de alternativas de intervención Implementación programas de salud mental</i>	57

Tabla 18 <i>Análisis de alternativas de intervención. Atención primaria y actividades comunitarias con personal de salud no especializado que ofrecen actividades de manejo farmacológico y psicológico</i>	58
Tabla 19 <i>Análisis de alternativas de intervención Consejería individual y grupal</i>	58
Tabla 20 <i>Costo de Productos propuestos</i>	61
Tabla 21 <i>Relación de stakeholders</i>	63
Tabla 22 <i>Incidencias de Stakeholders</i>	64
Tabla 23 <i>Viabilidad Política de stakeholders según productos</i>	64
Tabla 24 <i>Desde el punto de vista Normativo</i>	65
Tabla 25 <i>Matriz de actores sociales</i>	66
Tabla 26 <i>P1 Implementación del servicio de seguridad y salud en el trabajo</i>	68
Tabla 27 <i>P2 Implementación de un comité especializado para la selección del personal</i>	69
Tabla 28 <i>P3 Plan de implementación de programa de salud mental</i>	70
Tabla 29 <i>Indicador global</i>	71