

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Estrés percibido y agresividad en el personal del
Servicio Militar Voluntario de la III División del Ejército
Peruano durante el periodo de aislamiento social por
COVID-19**

Danny Anderson Huamani Chucuya

Para optar el Título Profesional de
Licenciado en Psicología

Huancayo, 2021

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el estrés percibido y la agresividad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19. El estudio fue de enfoque cuantitativo, no experimental, de tipo básico, nivel correlacional, descriptivo. La muestra estuvo conformada por 226 individuos varones pertenecientes al servicio militar voluntario. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Estrés Percibido (CEP), que permitió medir la variable estrés percibido; así mismo, el Cuestionario de Agresión (AQ) que midió la variable agresividad. Las propiedades psicométricas de ambos instrumentos indican que son altamente confiables y válidos, mostrando adecuadas capacidades predictivas. Los datos fueron procesados mediante el Coeficiente Rho de Spearman. Los resultados mostraron un nivel medio de estrés percibido y un nivel medio de agresividad en el personal militar voluntario, así mismo se halló una relación positiva baja estadísticamente significativa entre el estrés percibido y la agresividad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano con un valor de ,352.; siendo así se determinó una relación positiva baja entre el estrés percibido y la dimensión agresividad física con un valor de ,376.; una relación positiva baja entre el estrés percibido y la dimensión agresividad verbal con un valor de ,266.; una relación positiva baja entre el estrés percibido y la dimensión ira con un valor de ,284. y una relación positiva baja entre el estrés percibido y la dimensión hostilidad con un valor de ,235. Por lo tanto, se concluye que existe relación entre el estrés percibido y la agresividad.

Palabras clave: estrés percibido, agresividad, COVID-19

Abstract

The objective of the present research was to determine the relationship between perceived stress and aggressiveness in voluntary military service personnel of the III Army Division peruvian during the period of social isolation due to COVID-19. The study had a quantitative, non-experimental, basic, correlational, descriptive approach. The sample consisted of 226 male individuals belonging to the voluntary military service. The instruments used were the Perceived Stress Questionnaire (PSQ), which measured the perceived stress variable, and the Aggression Questionnaire (AQ), which measured the aggression variable. The psychometric properties of both instruments indicate that they are highly reliable and valid, showing adequate predictive capabilities. The data were processed using Spearman's Rho Coefficient. The results showed a medium level of perceived stress and a medium level of aggressiveness in the volunteer military personnel, likewise, a statistically significant low positive relationship was found between perceived stress and aggressiveness in the volunteer military service personnel of the III Army Division with a value of .352; thus, a low positive relationship was determined between perceived stress and the physical aggressiveness dimension with a value of .376. A low positive relationship between perceived stress and the verbal aggressiveness dimension with a value of .266; a low positive relationship between perceived stress and the anger dimension with a value of .284; and a low positive relationship between perceived stress and the hostility dimension with a value of .235.

Key words: perceived stress, aggressiveness, COVID-19.

Índice de contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Resumen.....	iv
Abstract.....	v
Índice de contenido	vi
Índice de tablas	x
Introducción	xi
Capítulo I: Planteamiento del problema	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	4
1.2.1. Problema general	4
1.2.2. Problemas específicos	4
1.3. Objetivo de la investigación.....	5
1.3.1. Objetivo general.....	5
1.3.2. Objetivos específicos	5
1.4. Justificación de la investigación.....	5
Capítulo II: Marco teórico	7
2.1. Antecedentes de investigación	7

2.1.1.	Antecedentes locales	7
2.1.2.	Antecedentes nacionales	7
2.1.3.	Antecedentes internacionales.....	11
2.2.	Bases teóricas	12
2.2.1.	Estrés percibido.....	12
2.2.2.	Agresividad.....	18
2.2.3.	Aislamiento social por COVID-19	23
2.3.	Definición de términos básicos	25
Capítulo III: Hipótesis y variables		27
3.1.	Hipótesis.....	27
3.1.1.	Hipótesis general.....	27
3.1.2.	Hipótesis específicas.....	27
3.2.	Identificación de variables	28
3.2.1.	Primera variable: estrés percibido.....	28
3.2.2.	Segunda variable: agresividad	29
3.3.	Operacionalización de variables.....	30
3.3.1.	Estrés percibido.....	30
3.3.2.	Agresividad	31
Capítulo IV: Metodología.....		32
4.1.	Enfoque de la investigación	32

4.2.	Tipo de investigación	32
4.3.	Nivel de investigación	32
4.4.	Método de investigación	32
4.5.	Diseño de investigación	32
4.6.	Población y muestra	33
4.6.1.	Población.....	33
4.6.2.	Muestra	33
4.6.3.	Muestreo	34
4.6.4.	Criterios de inclusión y exclusión.....	34
4.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	35
4.7.1.	Técnicas de recolección de datos	35
4.7.2.	Instrumentos de recolección de datos	35
4.8.	Proceso de recolección de datos.....	39
4.9.	Aspectos éticos	40
4.10.	Análisis de datos	41
Capítulo V:	Resultados	42
5.1.	Datos generales	42
5.2.	Análisis descriptivo	43
5.2.1.	Variable estrés percibido.....	43
5.2.2.	Variable agresividad	46

5.3. Análisis correlacional entre el estrés percibido y la agresividad	48
5.4. Análisis correlacional complementario	50
Capítulo VI: Discusión	56
Conclusiones	64
Recomendaciones	66
Referencias.....	67
Anexo 1	73
Anexo 2.....	74
Anexo 3.....	75
Anexo 4.....	76
Anexo 5.....	77
Anexo 6.....	78
Anexo 7.....	79
Anexo 8.....	81
Anexo 9.....	82

Índice de tablas

Tabla 1 Preguntas generales respecto a la COVID-19.....	42
Tabla 2 Niveles de estrés percibido.	43
Tabla 3 Estrés percibido y culminación de estudios.....	44
Tabla 4 Estrés percibido y rangos militares.....	44
Tabla 5 Factores del estrés percibido.....	45
Tabla 6 Niveles de agresividad.....	46
Tabla 7 Agresividad y culminación de estudios.	46
Tabla 8 Agresividad y rangos militares.....	47
Tabla 9 Dimensiones de la agresividad.....	48
Tabla 10 Análisis correlacional entre variable estrés percibido y agresividad.....	49
Tabla 11 Estrés percibido y dimensiones de la agresividad.....	49
Tabla 12 Agresividad y dimensiones del estrés percibido.....	50
Tabla 13 Agresividad física y dimensiones del estrés percibido.....	51
Tabla 14 Agresividad verbal y dimensiones del estrés percibido.....	52
Tabla 15 Ira y dimensiones del estrés percibido.....	53
Tabla 16 Hostilidad y dimensiones del estrés percibido.....	54