

# **Gestión del Cambio y Desarrollo Organizacional**

---

## **Guía de Trabajo**

---



## **VISIÓN**

Ser la mejor organización de educación superior posible para unir personas e ideas que buscan hacer realidad sueños y aspiraciones de prosperidad en un entorno incierto

## **MISIÓN**

Somos una organización de educación superior que conecta personas e ideas para impulsar la innovación y el bienestar integral a través de una cultura de pensamiento y acción emprendedora.



## **Presentación**

Este material de aprendizaje es de suma importancia para el estudiante ya que permitirá el desarrollo óptimo de la asignatura, porque complementa al contenido del curso, en la parte práctica con el fin de tener un aprendizaje significativo.

Esta guía se encuentra estructurada teniendo en cuenta las modalidades y las unidades de estudio. Aquí encontraras la guía de casos, por cada unidad, sesión de clases y semana de acuerdo al contenido teórico de cada una de estas, siendo nuestra guía base el silabo del curso.

El resultado de aprendizaje de la asignatura apunta a que, el estudiante será capaz de determinar las necesidades de formación, la gestión y planificación de la carrera profesional y el desarrollo organizacional, con énfasis en el cambio organizacional, considerando las mejores prácticas o tendencias en estos temas

Es recomendable que desarrolles una permanente lectura de estudio de los contenidos desarrollados y de los textos seleccionados que amplían la información para el desarrollo de estos casos. Organiza tu tiempo para que obtengas buenos resultados, la clave está en encontrar el equilibrio entre tus actividades personales y las actividades que asumes como estudiante. El estudio requiere constancia, por ello es necesario encontrar la motivación que te impulse a hacer mejor cada día.

*La autora*



## Primera unidad

### Semana 2 – Sesión 2

#### Las nuevas condiciones en el mundo de los negocios. Respuestas potenciales a los cambios del entorno

Sección: .....	Apellidos : .....
Docente :	Nombres : .....
Unidad : Unidad 1	Fecha: ...../...../..... Duración: 60 min

**Instrucciones:** En equipo de trabajo, revisa detenidamente el material dado y luego realice las actividades indicadas.

I. **Propósito de la unidad:** El estudiante será capaz al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar el entorno altamente competitivo y globalizado de la empresa moderna y su efecto en las organizaciones.

II. **Descripción de la actividad a realizar:**

#### ACTIVIDAD N°1 (SEMANA 2)

##### Globalización post Covid-19: Efectos sociopolíticos y económicos del fenómeno

- Con tu equipo de trabajo deberán leer el siguiente texto, analizar, reflexionar sobre este y realizar un mapa conceptual según las indicaciones del docente, para luego socializarlo con todos los integrantes del curso.
- Revisa la rúbrica propuesta.

##### Globalización post Covid-19: Efectos sociopolíticos y económicos del fenómeno

file:///C:/Users/User/Desktop/SILABO/DESARROLLO%20DEL%20CURSO/CASO%201\_SEMANA%202.pdf



## Primera Unidad

### Semana 3 – Sesión 2

#### La globalización y sus efectos en las organizaciones

Sección: .....	Apellidos : .....
Docente :	Nombres : .....
Unidad : Unidad 1	Fecha: ...../...../..... Duración: 60 min

**Instrucciones:** En equipo de trabajo, revisa detenidamente el material dado y luego realice las actividades indicadas.

I. **Propósito de la unidad:** El estudiante será capaz al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar el entorno altamente competitivo y globalizado de la empresa moderna y su efecto en las organizaciones.

II. **Descripción de la actividad a realizar:**

#### ACTIVIDAD N° 2 (SEMANA 3)

##### La globalización y sus efectos en las economías emergentes | Alvaro Martin | TEDx

- Con tu equipo de trabajo deberán ver el siguiente video, analizar, reflexionar sobre este y responder a la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los efectos de la globalización en las economías emergentes y cómo esto puede impactar en las empresas? para luego socializarlo con todos los integrantes del curso.
- Revisa la rúbrica propuesta.

**La globalización y sus efectos en las economías emergentes | Alvaro Martin | TEDxYouth**  
<https://www.youtube.com/watch?v=pR3O99uiyn4>



## Primera Unidad

### Semana 4 – Sesión 2

#### El comportamiento humano y organizacional

Sección: .....	Apellidos : .....
Docente :	Nombres : .....
Unidad : Unidad 1	Fecha: ...../...../..... Duración: 60 min

**Instrucciones:** En equipo de trabajo, revisa detenidamente el material dado y luego realice las actividades indicadas.

- I. **Propósito de la unidad:** El estudiante será capaz al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar el entorno altamente competitivo y globalizado de la empresa moderna y su efecto en las organizaciones.
  
- II. **Descripción de la actividad a realizar:**

#### ACTIVIDAD N°3 (SEMANA 4) EL HOMBRE EN LA EMPRESA

- Con tu equipo de trabajo deberán leer el siguiente texto, analizar, reflexionar sobre este y realizar un resumen, según las indicaciones del docente, para luego socializarlo con todos los integrantes del curso.
- Revisa la rúbrica propuesta.

#### **El hombre en la empresa**

<https://biblioteca.inia.cl/bitstream/handle/123456789/41618/NR07625.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



## Segunda Unidad

### Semana 5 – Sesión 2

#### El comportamiento humano y organizacional

Sección: .....	Apellidos : .....
Docente :	Nombres : .....
Unidad : Unidad 1	Fecha: ...../...../..... Duración: 60 min

**Instrucciones:** En equipo de trabajo, revisa detenidamente el material dado y luego realice las actividades indicadas.

- I. **Propósito de la unidad:** Al finalizar la unidad el estudiante será capaz de analizar la importancia, significado, características y valores del desarrollo organizacional, usando las herramientas de gestión y optimización del cambio organizacional
  
- II. **Descripción de la actividad a realizar:**

#### ACTIVIDAD N° 4 (SEMANA 5) DESARROLLO ORGANIZACIONAL

- Con tu equipo de trabajo deberán leer el siguiente texto, analizar, reflexionar sobre este y realizar una infografía (Canva), según las indicaciones del docente, para luego socializarlo con todos los integrantes del curso.
- Revisa la rúbrica propuesta.

#### Desarrollo Organizacional

[https://academia.uat.edu.mx/pariente/Articulos/Administracion/Pariente\\_DO.pdf](https://academia.uat.edu.mx/pariente/Articulos/Administracion/Pariente_DO.pdf)



## **Segunda Unidad**

### **Semana 6 – Sesión 2**

#### **EL CAMBIO ORGANIZACIONAL**

Sección: .....	Apellidos : .....
Docente :	Nombres : .....
Unidad : Unidad 1	Fecha: ...../...../..... Duración: 60 min

**Instrucciones:** En equipo de trabajo, revisa detenidamente el material dado y luego realice las actividades indicadas.

- I. **Propósito de la unidad:** Al finalizar la unidad el estudiante será capaz de analizar la importancia, significado, características y valores del desarrollo organizacional, usando las herramientas de gestión y optimización del cambio organizacional
  
- II. **Descripción de la actividad a realizar:**

#### **ACTIVIDAD N° 5 (SEMANA 6)**

#### **EL CAMBIO ORGANIZACIONAL**

- Con tu equipo de trabajo deberán revisar los siguientes videos, analizar, reflexionar sobre este y realizar un juego de roles (role play) en el meet, según las indicaciones del docente, para luego socializarlo con todos los integrantes del curso.
- Revisa la rúbrica propuesta.

#### **El cambio Organizacional**

**<https://www.youtube.com/watch?v=q7-8HY2rE3A>**

#### **Resistencia al Cambio en las Organizaciones**

**<https://www.youtube.com/watch?v=JTVJJG3bJ o>**



## Tercera Unidad

### Semana 9 – Sesión 2

#### IMPLANTACIÓN DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Sección: .....	Apellidos : .....
Docente :	Nombres : .....
Unidad : Unidad 1	Fecha: ...../...../..... Duración: 60 min

**Instrucciones:** En equipo de trabajo, revisa detenidamente el material dado y luego realice las actividades indicadas.

- I. **Propósito de la unidad:** Al finalizar la unidad el estudiante será capaz de seleccionar estrategias de la implantación del desarrollo organizacional en las organizaciones, optimizando la calidad de vida de las organizaciones.
  
- II. **Descripción de la actividad a realizar:**

#### ACTIVIDAD N° 6 (SEMANA 9)

##### IMPLANTACIÓN DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL

- Con tu equipo de trabajo deberán hacer una breve investigación de una empresa real en donde hubo un proceso de implantación del DO, la misma que contendrá la siguiente información:
  - o 1° PPT - Información del equipo
  - o 2° PPT – Información de la empresa
  - o 3° PPT – Cambio deseado
  - o 4° PPT – Limitantes, ventajas, desventajas
  - o 5° PPT – Otra información relacionada
  - o 6° PPT – Resumen y reflexión del equipo
  
- Socialízalo con todos los integrantes del curso.
- Revisa la rúbrica propuesta.



## Tercera Unidad

### Semana 10 – Sesión 2

#### CAMBIOS ORGANIZACIONALES

Sección: .....	Apellidos : .....
Docente :	Nombres : .....
Unidad : Unidad 1	Fecha: ...../...../..... Duración: 60 min

**Instrucciones:** En equipo de trabajo, revisa detenidamente el material dado y luego realice las actividades indicadas.

- I. **Propósito de la unidad:** Al finalizar la unidad el estudiante será capaz de seleccionar estrategias de la implantación del desarrollo organizacional en las organizaciones, optimizando la calidad de vida de las organizaciones.
  
- II. **Descripción de la actividad a realizar:**

#### ACTIVIDAD N° 7 (SEMANA 10) CAMBIOS ORGANIZACIONALES

- Con tu equipo de trabajo deberán leer la siguiente tesis, analizar, reflexionar sobre este y responder a la siguiente pregunta: ¿De qué trata esta investigación?, ¿cuál es su propuesta y si esta es factible y viable?
- Luego socialízalo con todos los integrantes del curso.
- Revisa la rúbrica propuesta.

**Tesis: LA GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL EN ENTIDADES PÚBLICAS DEL PODER EJECUTIVO PERUANO: UNA APLICACIÓN DE LAS TEORÍAS DE CAMBIO PROVENIENTES DE LA GESTIÓN PRIVADA**  
[file:///C:/Users/User/Downloads/ORTEGA\\_PAMELA\\_SOLANO\\_CARLA\\_GESTION.pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/ORTEGA_PAMELA_SOLANO_CARLA_GESTION.pdf)



## Tercera Unidad

### Semana 11 – Sesión 2

#### NUEVOS ENFOQUES EN LA ADMINISTRACIÓN

Sección: .....	Apellidos : .....
Docente :	Nombres : .....
Unidad : Unidad 1	Fecha: ...../...../..... Duración: 60 min

**Instrucciones:** En equipo de trabajo, revisa detenidamente el material dado y luego realice las actividades indicadas.

- I. **Propósito de la unidad:** Al finalizar la unidad el estudiante será capaz de seleccionar estrategias de la implantación del desarrollo organizacional en las organizaciones, optimizando la calidad de vida de las organizaciones.
  
- II. **Descripción de la actividad a realizar:**

#### ACTIVIDAD N° 8 (SEMANA 11)

#### NUEVOS ENFOQUES EN LA ADMINISTRACIÓN

- Con tu equipo de trabajo deberán investigar sobre los nuevos enfoques de la administración, Outplacement, Mentoring, Coaching, Empowerment, Kaizen, Reingeniería, Downsizing, etc., sobre su desarrollo y aplicación en la empresa, según las indicaciones del docente, para luego socializarlo con todos los integrantes del curso.
- Revisa la rúbrica propuesta.



## Cuarta Unidad

### Semana 13 – Sesión 2

#### CLIMA LABORAL

Sección: .....	Apellidos : .....
Docente :	Nombres : .....
Unidad : Unidad 1	Fecha: ...../...../..... Duración: 60 min

**Instrucciones:** En equipo de trabajo, revisa detenidamente el material dado y luego realice las actividades indicadas.

- I. **Propósito de la unidad:** Al finalizar la unidad el estudiante será capaz de determinar instrumentos para la evaluación del clima y cultura organizacional desarrollando su capacidad crítica y analítica, enfrentando eficazmente la intervención en la mejora organizacional, a través de la consultoría
  
- II. **Descripción de la actividad a realizar:**

#### ACTIVIDAD N° 9 (SEMANA 13)

##### CLIMA LABORAL

- Con tu equipo de trabajo deberán leer el siguiente artículo y contestar a las siguientes preguntas:
  1. Haz un breve resumen de la empresa HARDPEX Cía Ltda.(Investiga su ficha técnica)
  2. Identifica la problemática
  3. ¿Cuáles fueron los Factores de evaluación del clima laboral?
  4. ¿Qué metodología usaron?
  5. ¿Cuáles fueron los resultados del diagnóstico sobre clima laboral de la empresa?
  6. ¿Cuál fue el análisis de los factores del clima laboral en la empresa?
  7. ¿Cuál fue el diagnóstico del clima laboral en la empresa HARDEPEX Cía. Ltda?
  
- Luego socialízalo con todos los integrantes del curso.
- Revisa la rúbrica propuesta.

**El clima laboral como factor clave en el rendimiento productivo de las empresas. estudio caso: Hardepex Cía. Ltda.**

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/4096/409659500007/409659500007.pdf>



## Cuarta Unidad

### Semana 14 – Sesión 2

#### CONSULTOR EN DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Sección: .....	Apellidos : .....
Docente :	Nombres : .....
Unidad : Unidad 1	Fecha: ...../...../..... Duración: 60 min

**Instrucciones:** En equipo de trabajo, revisa detenidamente el material dado y luego realice las actividades indicadas.

- I. **Propósito de la unidad:** Al finalizar la unidad el estudiante será capaz de determinar instrumentos para la evaluación del clima y cultura organizacional desarrollando su capacidad crítica y analítica, enfrentando eficazmente la intervención en la mejora organizacional, a través de la consultoría
  
- II. **Descripción de la actividad a realizar:**

#### ACTIVIDAD N° 10 (SEMANA 14)

##### CONSULTOR EN DESARROLLO ORGANIZACIONAL

- Con tu equipo de trabajo deberán leer el siguiente artículo y realizar mapa conceptual sobre la labor del Consultor en Desarrollo Organizacional, según las indicaciones del docente, para luego socializarlo con todos los integrantes del curso.
- Revisa la rúbrica propuesta.

**El consultor en desarrollo organizacional: Qué hacer y cómo hacerlo**  
<https://www.gestiopolis.com/consultor-desarrollo-organizacional-hacer-como-hacerlo/>



## Lista de referencias

- Augusto, C. (2016). *Desarrollo organizacional y consultoría*. Edit. Trillas
- Chiavenato, I. (2000). *Administración de Recursos Humanos*. Edit. McGraw Hill.
- Eichholz, J. (2015). *Capacidad adaptativa. Cómo las organizaciones pueden sobrevivir y desarrollarse en un mundo cambiante*. Ediciones de la U-LID Editorial Colombiana.
- Ferrer, L. (2014). *Desarrollo organizacional*. Edit. Trillas.
- French, W., Bell, C., y Zawacki, R. (2012). *Desarrollo organizacional: transformación y administración efectiva del cambio*. (6.ª ed.). McGraw Hill.
- Gibson, J., Ivancevich, J. & Donnelly, J. (2001). *Desarrollo organizacional*. Mc. Graw Hill Interamericana de Chile Ltda.
- Guizar, R. (2013). *Desarrollo organizacional: principios y aplicaciones*. (4.ª ed.). McGraw Hill.
- Linares, F. (2012). *Manual didáctico de cambio organizacional. Hacia la gestión de procesos, calidad e innovación de negocios*. Editorial Académica Española.