

GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Guía de Trabajo



VISIÓN

Ser la mejor organización de educación superior posible para unir personas e ideas que buscan hacer realidad sueños y aspiraciones de prosperidad en un entorno incierto

MISIÓN

Somos una organización de educación superior que conecta personas e ideas para impulsar la innovación y el bienestar integral a través de una cultura de pensamiento y acción emprendedora.



Presentación

La presente guía práctica corresponde a la asignatura de Gestión de los servicios de enfermería ya que el curso tiene naturaleza teórica-práctica.

La gestión de los servicios de salud tiene la inmensa responsabilidad de gestionar hospitales modernos tanto en su cobertura asistencial y la necesidad de competir por una mejora de la calidad continua. Por ello se debe generar en el estudiante capacidades que le permitan planear, organizar, controlar, evaluar y promover los niveles más altos de una adecuada gestión hospitalaria. Para cumplir con esos propósitos se ha seleccionado los siguientes temas: fundamentos teóricos de gerencia y administración en salud; organización de los servicios de salud; proceso administrativo: planificación, organización, dirección y control. Administración del potencial humano; administración logística; gestión hospitalaria; gestión comunitaria, salud ocupacional y desarrollo personal.

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de aplicar con actitud reflexiva y crítica los elementos conceptuales, metodológicos y aplicativos de la gestión de los servicios de enfermería hospitalarios y comunitarios, analizando los principales problemas organizacionales y ejecutando intervenciones que fomenten la mejora de la calidez, calidad, eficiencia y efectividad.

Se recomienda al estudiante seguir y cumplir las indicaciones en cada guía para el logro de aprendizaje deseado.

La autora



Índice

VISIÓN	2
MISIÓN	2
Presentación	3
Hospital según la OMS–Guía de video.....	6
Hospital según la OMS	8
El ambiente del hospital–Guía de Video	10
El ambiente hospitalario.....	12
Responsabilidad gerencial–Guía de video	14
Responsabilidad gerencial	16
Humanización en servicios de salud–Guía de Vídeo	18
Humanización en los servicios de salud	20
Reclutación y selección –Guía de video.....	21
Administración del talento humano – Reclutamiento y selección	23
Evaluación de desempeño–Guía de video	25
Administración del talento humano – Evaluación de desempeño	27
Solución de conflictos–Guía de video	30
Administración de conflictos en el hospital.....	32
La persona enferma y sus derechos –Guía de video	34
La responsabilidad ética del hospital	36
Planificación, programación y priorización de asignación de camas –Guía de video	38
Gestión hospitalaria	40
Sistema de información hospitalario –Guía de video	41
Sistema de información hospitalario	43
Referencia y contra referencia –Guía de video.....	43
Sistema de referencia y contrareferencia hospitalario	46
Costos–Guía de video	47
Gestión administrativa, económica y financiera	49
Normas elementales de bioseguridad –Guía de video.....	51
La bioseguridad en el hospital – Normas elementales de bioseguridad	53
Impacto de las Infecciones nosocomiales –Guía de video.....	55



Infección nosocomial.....	57
Riesgos Ocupacionales–Guía de video	59
Riesgos ocupacionales	61
Mantenimiento y medio ambiente hospitalario –Guía de video	63
Mantenimiento y medio ambiente hospitalario	65

Primera Unidad

Semana 1-Sesión 2.1



Hospital según la OMS–Guía de video

Sección:	Apellidos :
Docente :	Nombres :
Unidad : Unidad 1	Fecha:/...../..... Duración: 20 min

Instrucciones: Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

- I. **Propósito:** el estudiante será capaz de identificar las características de hospitales seguros frente a desastres.
- II. **Actividades previas:**
 - Observar el video sobre hospitales seguros frente a desastres.

AQUÍ VÍNCULO PARA VISUALIZAR EL VIDEO:



<https://www.youtube.com/watch?v=MMT3zm-lITA>

- III. **Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido.**

- IV. **Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video**

- ¿Cuáles son los eventos imprevistos que pueden afectar a los hospitales?
- ¿Qué es un hospital seguro?



- ¿Cómo se alcanza la meta de un hospital seguro?
- Describa los tipos de vendajes, como se realiza y su utilidad de cada uno.

V. Actividades después:

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual



Primera Unidad

Semana 1-Sesión 2.2

Hospital según la OMS

Sección:	Apellidos :
Docente :	Nombres :
Unidad : Unidad 1	Fecha:/...../..... Duración: 60 min

Instrucciones: Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. **Propósito:** El estudiante será capaz de analizar sobre la responsabilidad del hospital moderno en la cobertura asistencial, actividad académica, la integración a la sociedad y la necesidad de competir por calidad.

II. Descripción de la actividad a realizar

- Analizar el contenido de los procedimientos para la evaluación de establecimientos de salud.
<https://www.paho.org/es/emergencias-salud/hospitales-seguros>

III. Procedimiento

- Trabajan en equipos de máximo tres personas.
- Leen la guía del evaluador de hospitales seguros:
<https://www.paho.org/es/emergencias-salud/hospitales-seguros>
- En equipos analizan los tres niveles de protección para el diseño de nuevos establecimientos de salud
- Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de los niveles de protección en los establecimientos de salud.
- Los equipos analizan el contenido de los procedimientos para la evaluación de establecimientos de salud.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a los procedimientos para la evaluación de establecimientos de salud.



- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo en relación con el contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.



IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

- ¿Qué tipo de trabajo se realizó para lograr la construcción de IREN centro?
- ¿Qué se necesita para la construcción de los ambientes?
- ¿Qué ambientes tiene el IREN centro?

V. Actividades después:

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual



Primera Unidad

Semana 2-Sesión 2.2

El ambiente hospitalario

Sección:	Apellidos :
Docente :	Nombres :
Unidad : Unidad 1	Fecha:/...../..... Duración: 60 min

Instrucciones: Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. **Propósito:** El estudiante será capaz de analizar sobre los distintos componentes que se debe tener en cuenta sobre el gran universo de un hospital.

II. Descripción de la actividad a realizar

- Analizar el equipamiento mínimo para el funcionamiento de la UPSS.

https://www.saludarequipa.gob.pe/desa/archivos/Normas_Legales/NTS%20119-MINSA-DGIEM-

<V.01%20INFRAESTRUCTURA%20Y%20EQUIPAMIENTO%20DE%20LOS%20EESS%20DEL%20TERCER%20NIVEL%20DE%20ATENCI%C3%93N.pdf>

III. Procedimiento

- Trabajan en equipos de máximo tres personas.
- En equipos analizan el equipamiento mínimo para el funcionamiento de la UPSS.
- Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de que las UPSS tengan el equipamiento mínimo.
- Los equipos analizan el contenido de la NTS 119_MINSA sobre los requisitos de infraestructura en los EESS del tercer nivel de atención.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto al equipamiento mínimo y la infraestructura de la UPSS.



- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.



- ¿Qué competencias gerenciales se identifican en el gerente?
- ¿Cómo es el trato de la gerente hacia los demás trabajadores del hospital?

V. Actividades después:

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual



Primera Unidad

Semana 3-Sesión 2.2

Responsabilidad gerencial

Sección:	Apellidos :
Docente :	Nombres :
Unidad : Unidad 1	Fecha:/...../..... Duración: 60 min

Instrucciones: Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. **Propósito:** El estudiante será capaz de analizar sobre las responsabilidades que implica ser gerente de un hospital.

II. Descripción de la actividad a realizar

- Analizar el contenido de la lectura de las funciones del enfermero

<https://yoamoenfermeriablog.com/2019/05/21/funciones-o-roles-de-enfermeria/>

III. Procedimiento

- Trabajan en equipos de máximo tres personas. Leen el siguiente caso de un gerente hospitalario
- En equipos analizan la responsabilidad gerencial y sus funciones
- Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de identificar las responsabilidades gerenciales
- Los equipos analizan el contenido de la lectura de las funciones del enfermero <https://yoamoenfermeriablog.com/2019/05/21/funciones-o-roles-de-enfermeria/>
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a las responsabilidades gerenciales del enfermero de acuerdo a sus funciones.
- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo en relación con el contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.



Primera Unidad



Semana 4-Sesión 2.1

Humanización en servicios de salud-Guía de Vídeo

Sección:	Apellidos :
Docente :	Nombres :
Unidad : Unidad 1	Fecha:/...../..... Duración: 20 min

Instrucciones: Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el vídeo, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. **Propósito:** el estudiante será capaz de analizar los servicios de salud en el contexto del proceso de la humanización en salud

II. **Actividades previas:**

Observar el video sobre: Humanización en servicios de salud

AQUÍ VÍNCULO PARA VISUALIZAR EL VIDEO:



<https://www.youtube.com/watch?v=kfq1eceY40M>

III. **Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido.**

IV. **Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video**

- ¿Qué es una política de atención humanizada?



- ¿Cómo se logra la atención humanizada?
- ¿Cómo logramos humanizar el talento humano?

V. Actividades después:

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual

Primera Unidad

Semana 4-Sesión 2.2



Humanización en los servicios de salud

Sección:	Apellidos :
Docente :	Nombres :
Unidad : Unidad 1	Fecha:/...../..... Duración: 60 min

Instrucciones: Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el vídeo, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. **Propósito:** el estudiante será capaz de analizar los tipos de atención por el personal de salud, sus prácticas que estén orientadas a lograr mejor atención y mayor cuidado al paciente y familia bajo el contexto del proceso de la humanización en salud.

II. **Descripción de la actividad a realizar**

Analizar los artículos científicos sobre la humanización en los servicios de la salud es un asunto de cuidado. <https://www.redalyc.org/pdf/3595/359543375011.pdf>

III. **Procedimiento**

- Trabajan en equipos de máximo tres personas.
- Leen los artículos científicos sobre la humanización en los servicios de la salud como un asunto de cuidado.
- En equipos analizan la importancia sobre la humanización de los servicios de salud como un asunto de cuidado.
- Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre el impacto de la humanización en el cuidado.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7732371>

- Los equipos analizan el contenido de las estrategias para fortalecer la humanización de los servicios en salud
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a las estrategias para fortalecer la humanización de los servicios en salud



- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.

Segunda Unidad

Semana 5-Sesión 2

Reclutación y selección –Guía de video



- ¿Cuál es el objetivo del proceso de reclutamiento y selección?

V. Actividades después:

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual

Segunda Unidad

Semana 5-Sesión 5.2

Administración del talento humano – Reclutamiento y selección



Sección:	Apellidos :
Docente :	Nombres :
Unidad : Unidad 1	Fecha:/...../..... Duración: 60 min

Instrucciones: Lea con atención el siguiente caso y luego en grupo , contesten las preguntas. Pueden revisar la bibliografía indicada en clase y complementaria para dar respuesta lo más completas y precisas posible.

I. **Propósito:** el estudiante será capaz de analizar las diferentes fases de la administración de personal que colabora con el director de un hospital como: la planeación de las necesidades, establecimiento de vacantes, procedimientos para la selección, ingresos, entrenamientos , régimen disciplinario, bienestar e incentivos para el desempeño de todos los trabajadores con excelencia.

II. **Descripción de la actividad a realizar**

- Analizar las bases y perfil de puesto del concurso público para el proceso de reclutamiento y selección en la red de salud Valle Mantaro.

<http://www.rsvm.gob.pe/site/uncategorized/concurso-abierto-01-rsvm/>

III. **Procedimiento**

- Trabajan en equipos de máximo tres personas.
- Leen las bases y perfil de puesto del concurso público para el proceso de reclutamiento y selección en la red de salud Valle Mantaro.
- En equipos analizan las características del proceso de reclutamiento y selección en la Red de salud Valle Mantaro.
- Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de identificar las características del proceso de reclutamiento y selección.

<http://www.rsvm.gob.pe/site/procesos-de-seleccion/276/concurso-interno-2020/>

- Los equipos analizan el contenido de las bases del concurso público para el proceso de reclutamiento y selección interno.



- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto al proceso de reclutamiento y selección interno y externo.
- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.

Segunda Unidad

Semana 6-Sesión 2.1

Evaluación de desempeño–Guía de video



Sección:	Apellidos :
Docente :	Nombres :
Unidad : Unidad 2	Fecha:/...../..... Duración: 20 min

Instrucciones: Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el vídeo, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. **Propósito:** El estudiante será capaz de analizar el proceso de la evaluación y desempeño del trabajador.

II. **Actividades previas:**

Observar el video sobre: Evaluación y desempeño del trabajador

AQUÍ VÍNCULO PARA VISUALIZAR EL VIDEO:



<https://www.youtube.com/watch?v=BSIFhKK93Vk>

<https://www.youtube.com/watch?v=JC9tZAxAtis>

III. **Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido.**

IV. **Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video**

- ¿Por qué es importante implementar una evaluación de desempeño?
- ¿Con la evaluación del desempeño que nos permite detectar en los trabajadores?



- ¿Qué componentes incluye el proceso de evaluación de desempeño?

V. Actividades después:

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual

Segunda Unidad

Semana 6-Sesión 2.2

Administración del talento humano – Evaluación de desempeño



Sección:	Apellidos :
Docente :	Nombres :
Unidad : Unidad 2	Fecha:/...../..... Duración: 60 min

Instrucciones: Lea con atención el siguiente caso y luego en grupo , contesten las preguntas. Pueden revisar la bibliografía indicada en clase y complementaria para dar respuesta lo más completas y precisas posible.

I. **Propósito:** el estudiante será capaz de analizar las diferentes fases de la administración de personal que colabora con el director de un hospital como: la planeación de las necesidades, establecimiento de vacantes, procedimientos para la selección, ingresos, entrenamientos, régimen disciplinario, bienestar e incentivos para el desempeño de todos los trabajadores con excelencia.

II. **Descripción de la actividad a realizar**

Analizan la directiva administrativa que regula los aspectos metodológicos para la evaluación del cumplimiento de los indicadores de desempeño, Resolución Ministerial N°104-2021-MINSA

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1617042/Resoluci%C3%B3n%20Ministerial%20N%C2%B0104-2021-MINSA.PDF>

III. **Procedimiento**

- Trabajan en equipos de máximo tres personas.
- Leen la directiva administrativa que regula los aspectos metodológicos para la evaluación del cumplimiento de los indicadores de desempeño, Resolución Ministerial N°104-2021-MINSA
- Los equipos analizan las fases de evaluación de cumplimiento de los indicadores de desempeño.
- Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de conocer la evacuación de cumplimiento de los indicadores de desempeño.
- Los equipos analizan la directiva del proceso de evaluación del desempeño y conducta laboral



- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto proceso de evaluación del desempeño y conducta laboral
- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.



IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

- ¿En qué escenario se encontraban?
- ¿Quiénes eran los personajes?
- ¿Tenían un objetivo en común?
- ¿Cuál era su objetivo?
- ¿Se logró el objetivo?

V. Actividades después:

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual



Segunda Unidad

Semana 7-Sesión 2.2

Administración de conflictos en el hospital

Sección:	Apellidos :
Docente :	Nombres :
Unidad : Unidad 2	Fecha:/...../..... Duración: 60 min

Instrucciones: Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el vídeo, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. **Propósito:** El estudiante será capaz de analizar los procedimientos para identificar los cambios emocionales de los funcionarios en los grupos formales e informales, dentro y fuera del hospital de quienes asumen los liderazgos naturales y de los grupos de presión externos para así conocer las anticipación las amenazas y los conflictos.

II. **Descripción de la actividad a realizar**

- Analizan casos hipotéticos y a través de juego de roles asumen la posición de gerente para la solución de conflictos.

III. **Procedimiento**

- Trabajan en equipos de máximo tres personas.
- Leen diferentes casos hipotéticos y a través de juego de roles asumen la posición de gerente para la solución de conflictos.
- En equipos analizan los casos y asumen la posición de gerente para la solución de conflictos.
- Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de conocer los pasos para la solución de conflictos
- Los equipos analizan el manual del programa de Fortalecimiento de Servicios de Salud, Área de Capacitación y Apoyo a la Gestión, Ministerio De Salud , para el manejo de conflicto

<https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/353883-curso-de-gestion-en-las-redes-de-establecimientos-y-servicios-de-salud-material->



[autoinstructivo-para-desarrollar-el-modulo-ii-gestion-financiera-grupo-arequipa-actividad-ca109](#)

- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a los pasos para la solución de conflictos
- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.

Segunda Unidad

Semana 8-Sesión 2.1



- ¿Qué servicios te ofrece SUSALUD?
- ¿Quiénes tienen acceso a SUSALUD?

V. Actividades después:

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual



Semana 8-Sesión 2.2

La responsabilidad ética del hospital

Sección:	Apellidos :
Docente :	Nombres :
Unidad : Unidad 2	Fecha:/...../..... Duración: 60 min

Instrucciones: Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. **Propósito:** el estudiante será capaz de analizar la responsabilidad ética del hospital y de los profesionales de la salud en beneficio del paciente y la sociedad.

II. **Descripción de la actividad a realizar**

- Analizan el manual de procedimientos de la Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD)

[ROF.pdf \(susalud.gob.pe\)](#)

III. **Procedimiento**

- Trabajan en equipos de máximo tres personas.
- Leen el manual de procedimientos de la Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD)
- En equipos analizan el Reglamento de Organización y Funciones de la Superintendencia Nacional de Salud SUSALUD
- Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de conocer el Reglamento de Organización y Funciones de la Superintendencia Nacional de Salud SUSALUD

<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4679.pdf>

- Los equipos analizan la importancia del libro de reclamaciones en las IPRESS
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto libro de reclamaciones en las IPRESS



- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo en relación con el contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.

Tercera Unidad

Semana 9-Sesión 2.1



V. Actividades después:

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual

Tercera Unidad

Semana 9-Sesión 2.2



Gestión hospitalaria

I. **Propósito:** Al finalizar la clase el estudiante será capaz de analizar todos los procesos

Sección:	Apellidos :
Docente :	Nombres :
Unidad : Unidad 3	Fecha:/...../..... Duración: 60 min

Instrucciones: Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el vídeo, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

que implica la gestión hospitalaria.

II. **Descripción de la actividad a realizar**

- Analizan Directiva sanitaria N° 113 MINSA 2020
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1032747/RM_513-2020-MINSA.pdf

III. **Procedimiento**

- Trabajan en equipos de máximo tres personas.
- Leen la Directiva sanitaria N° 113 MINSA 2020
- En equipos analizan los alcances del sistema de gestión de camas hospitalarias
- Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de conocer el sistema de gestión de camas hospitalarias
- Los equipos analizan la importancia conocer el proceso de gestión de camas hospitalarias
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto al proceso de gestión de camas hospitalarias en un establecimiento de salud.
- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo en relación con el contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.

Tercera Unidad

Semana 10-Sesión 2.1



Sistema de información hospitalario –Guía de video

Sección:	Apellidos :
Docente :	Nombres :
Unidad : Unidad 3	Fecha:/...../..... Duración: 20 min

Instrucciones: Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el vídeo, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. **Propósito:** el estudiante será capaz de analizar los componentes de un sistema de información hospitalaria

II. **Actividades previas:**

Observar el video sobre: Sistema de Información Hospitalario

AQUÍ VÍNCULO PARA VISUALIZAR EL VIDEO:



<https://www.youtube.com/watch?v=Q6eaq1cgDeY>

III. **Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido.**

IV. **Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video**

- ¿Qué ventajas nos proporciona el sistema de información hospitalaria?



- ¿A quién beneficia el sistema de información hospitalaria?
- ¿Existe un sistema de información para el profesional de enfermería?

V. Actividades después:

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual

Tercera Unidad

Semana 10-Sesión 2.2



Sistema de información hospitalario

I. **Propósito:** el estudiante será capaz de analizar los distintos componentes para la

Sección:	Apellidos :
Docente :	Nombres :
Unidad : Unidad 3	Fecha:/...../..... Duración: 60 min

Instrucciones: Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

gestión de un sistema de información de un hospital.

II. **Descripción de la actividad a realizar**

Analizan el sistema de salud asistencial HISMINSA
<https://www.minsa.gob.pe/hisminsa/?o>

III. **Procedimiento**

- Trabajan en equipos de máximo tres personas. Leen el sistema de salud asistencial HISMINSA
- En equipos analizan los alcances del sistema de salud asistencial HISMINSA
- Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de conocer el sistema de salud asistencial HISMINSA
- Los equipos analizan la importancia de conocer los escenarios para la atención de un paciente en un establecimiento de salud.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a los escenarios para la atención de un paciente en un establecimiento de salud.
- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido.

Tercera Unidad

Semana 11-Sesión 2.1

Referencia y contra referencia –Guía de video



- ¿En qué niveles de atención se aplica el sistema de referencia y contra referencia?

V. Actividades después:

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual



Tercera Unidad

Semana 11-Sesión 2.2

Sistema de referencia y contrareferencia hospitalario

I. **Propósito:** el estudiante será capaz de analizar los distintos componentes para un

Sección:	Apellidos :
Docente :	Nombres :
Unidad : Unidad 3	Fecha:/...../..... Duración: 60 min

Instrucciones: Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

adecuado sistema de referencia y contrareferencia.

II. **Descripción de la actividad a realizar**

Analizan el sistema de salud asistencial HISMINSA
<https://www.minsa.gob.pe/hisminsa/?o>

III. **Procedimiento**

- Trabajan en equipos de máximo tres personas.
- Leen el sistema de salud asistencial HISMINSA
- En equipos analizan los alcances de la norma técnica de sistema de referencia y contra referencia de los establecimientos de salud
- Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de conocer el sistema de referencia y contra referencia de los establecimientos de salud.
- Los equipos analizan el proceso de referencia de un establecimiento de salud.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto al proceso de referencia de un establecimiento de salud.
- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.

Tercera Unidad



- ¿Qué tipos de costos existen?
- ¿Qué elementos se consideran en el costo?
- ¿Qué nos permite conocer los costos?

VI. Actividades después:

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual



Tercera Unidad

Semana 12-Sesión 2.2

Gestión administrativa, económica y financiera

Sección:	Apellidos :
Docente :	Nombres :
Unidad : Unidad 3	Fecha:/...../..... Duración: 60 min

Instrucciones: Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

- I. **Propósito:** el estudiante será capaz de analizar los procesos a considerar para la gestión económica y financiera de los establecimientos hospitalarios.

- II. **Descripción de la actividad a realizar**
 - Analizan la estimación de costos en un establecimiento de salud.
http://bvs.minsa.gob.pe/local/PSNB/712_MS-PSNB526-1.pdf

- III. **Procedimiento**
 - Trabajan en equipos de máximo tres personas.
 - Leen la estimación de costos en un establecimiento de salud.
 - En equipos analizan los alcances para determinar y comparar el costo de los servicios hospitalarios.
 - Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de conocer los costos en los servicios hospitalarios
 - Los equipos realizan un análisis sobre el costo beneficio y el costo eficacia en función a los indicadores de salud.
 - En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto al costo beneficio y el costo eficacia en función a los indicadores de salud.
 - Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.





- ¿Qué lineamientos se cumplen para la bioseguridad?
- ¿Es importante cumplir con los protocolos de bioseguridad?
- ¿A quiénes beneficia la bioseguridad?

V. Actividades después:

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual



Cuarta Unidad

Semana 13-Sesión 2.2

La bioseguridad en el hospital – Normas elementales de bioseguridad

Sección:	Apellidos :
Docente :	Nombres :
Unidad : Unidad 4	Fecha:/...../..... Duración: 60 min

Instrucciones: Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

- I. **Propósito:** el estudiante será capaz de analizar todos los procedimientos sobre la incorporación de la bioseguridad por parte del trabajador de salud.

- II. **Descripción de la actividad a realizar**
 - Analizan la norma técnica de salud N°61-minsa-2020- Uso de protección personal por los trabajadores de las IPRESS
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/931760/RM_456-2020-MINSA.PDF

- III. **Procedimiento**
 - Trabajan en equipos de máximo tres personas.
 - Leen la norma técnica de salud N°61-minsa-2020- Uso de protección personal por los trabajadores de las IPRESS
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/931760/RM_456-2020-MINSA.PDF

 - En equipos analizan los alcances de la norma técnica de salud N°61-minsa-2020 - Uso de protección personal por los trabajadores de las IPRESS

 - Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de conocer la norma para el uso de protección personal por los trabajadores de las IPRESS
<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/3371.pdf>

 - Los equipos analizan las normas generales del manual de bioseguridad

 - En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a las normas generales del manual de bioseguridad.



- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.



IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

- ¿En qué contexto se desarrollan las infecciones?
- ¿Se puede prevenir las infecciones nosocomiales?
- ¿A quién le corresponde prevenir las infecciones nosocomiales?

V. Actividades después:

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual



Cuarta Unidad

Semana 14-Sesión 2.2

Infección nosocomial

Sección:	Apellidos :
Docente :	Nombres :
Unidad : Unidad 4	Fecha:/...../..... Duración: 60 min

Instrucciones: Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el vídeo, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

- I. **Propósito:** el estudiante será capaz de analizar todos los procedimientos que generan las infecciones nosocomiales y las intervenciones para evitarlas.

- II. **Descripción de la actividad a realizar**
 - Analizan la NTS N° 163- MINSA/2020/CDC, Norma técnica para la vigilancia de las infecciones asociadas a la atención de la salud
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1052746/R_M_N_523-2020-MINSA.PDF

- III. **Procedimiento**
 - Trabajan en equipos de máximo tres personas.
 - Leen la NTS N° 163- MINSA/2020/CDC, Norma técnica para la vigilancia de las infecciones asociadas a la atención de la salud
 - En equipos analizan los alcances del proceso de vigilancia epidemiológica de las IAAS
 - Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de conocer los eventos sujetos a vigilancia epidemiológica obligatoria.
 - Los equipos analizan los criterios específicos según el tipo de infección asociada a la atención de la salud



- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a los criterios específicos según el tipo de infección asociada a la atención de la salud - IAAS.
- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.



IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

- ¿A qué riesgos nos exponemos en el trabajo?
- ¿Es importante identificar el riesgo?
- ¿A qué áreas del ser humano afecta los riesgos?

V. Actividades después:

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual



Cuarta Unidad

Semana 15-Sesión 2.2

Riesgos ocupacionales

Sección:	Apellidos :
Docente :	Nombres :
Unidad : Unidad 4	Fecha:/...../..... Duración: 60 min

Instrucciones: Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

- I. **Propósito:** el estudiante será capaz de analizar todos los procedimientos que generan los riesgos ocupacionales y las intervenciones para evitarlos.

- II. **Descripción de la actividad a realizar**
 - Analizan el reglamento de seguridad y salud en el trabajo ESSALUD
http://www.essalud.gob.pe/comite-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/archivos/REGLAMENTO_SST.pdf

- III. **Procedimiento**
 - Trabajan en equipos de máximo tres personas.
 - Leen el reglamento de seguridad y salud en el trabajo ESSALUD
 - En equipos analizan los alcances del reglamento de seguridad y salud en el trabajo ESSALUD
 - Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de conocer el reglamento de seguridad y salud en el trabajo ESSALUD
 - Los equipos analizan los estándares de seguridad y salud en el trabajo
 - En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a los estándares de seguridad y salud en el trabajo



- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.



IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

- ¿Qué incluye el mantenimiento hospitalario?
- ¿A quiénes beneficia el mantenimiento hospitalario?
- ¿Cuál es la finalidad del mantenimiento hospitalario?

V. Actividades después:

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual



Cuarta Unidad

Semana 16-Sesión 2.2

Mantenimiento y medio ambiente hospitalario

Sección:	Apellidos :
Docente :	Nombres :
Unidad : Unidad 4	Fecha:/...../..... Duración: 60 min

Instrucciones: Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

- I. **Propósito:** el estudiante será capaz de analizar todos los procedimientos para la gestión de un adecuado mantenimiento y medio ambiente hospitalario.

- II. **Descripción de la actividad a realizar**
 - Analizan el documento para el mantenimiento de los establecimientos de salud del MINSA.
<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/ONGS%200354.pdf>

- III. **Procedimiento**
 - Trabajan en equipos de máximo tres personas.
 - Leen el documento para el mantenimiento de los establecimientos de salud del MINSA.

 - En equipos analizan los alcances del documento para el mantenimiento de los establecimientos de salud del MINSA.

 - Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de realizar mantenimiento a los establecimientos de salud.

 - Los equipos analizan la normatividad, gestión y manejo de residuos sólidos dentro del medio ambiente hospitalario

 - En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a la gestión y manejo de residuos sólidos dentro del medio ambiente hospitalario.



- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.



Referencias bibliográficas

- Celso Bambarén, C. y Alatrística, C. (2011) Mantenimiento de los establecimientos de salud del MINSA. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/ONGS%200354.pdf>
- Correa, M. (2016). La humanización de la atención en los servicios de salud: un asunto de cuidado. Revista CUIDARTE, 7(1),1227-1231. [fecha de Consulta 6 de Agosto de 2021]. ISSN: 2216-0973. <https://www.redalyc.org/pdf/3595/359543375011.pdf>
- Ministerio de Salud (2016). Normas legales Ministerio de salud. Manual de procedimientos de la Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD). <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4679.pdf>
- Ministerio de Salud (2020). Directiva sanitaria del MINSA. Sistema de gestión de camas hospitalarias. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1032747/RM_513-2020-MINSA.pdf
- Ministerio de Salud (2015). Sistema de salud asistencial HISMINSA. <https://www.minsa.gob.pe/hisminsa/?o>
- Ministerio de Salud (2004). Norma técnica de sistema de referencia y contra referencia de los establecimientos de salud. http://www.diresajunin.gob.pe/ver_documento/id/cvd11430556418cecb7428fea32f71f536757b2c8.pdf/
- Ministerio de Salud. Gestión financiera y logística. http://bvs.minsa.gob.pe/local/PSNB/712_MS-PSNB526-1.pdf
- Ministerio de Salud (2020). Uso de protección personal por los trabajadores de las IPRESS. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/931760/RM_456-2020-MINSA.PDF
- Ministerio de Salud (2020). Norma técnica para la vigilancia de las infecciones asociadas a la atención de la salud. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1052746/R_M_N_523-2020-MINSA.PDF
- Ministerio de Salud (2019). Infraestructura y equipamiento de los EESS del tercer nivel de atención. https://www.saludarequipa.gob.pe/desa/archivos/Normas_Legales/NTS%2019-MINSA-DGIEM-V.01%20INFRAESTRUCTURA%20Y%20EQUIPAMIENTO%20DE%20LOS%20EES%20DEL%20TERCER%20NIVEL%20DE%20ATENCI%C3%93N.pdf
- Ministerio de Salud (2021). Resolución Ministerial MINSA. Directiva administrativa que regula los aspectos metodológicos para la evaluación del cumplimiento de los indicadores de desempeño. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1617042/Resoluci%C3%B3n%20Ministerial%20N%C2%B0104-2021-MINSA.PDF>



Ministerio de salud (1997). Curso de gestión en las redes de establecimientos y servicios de salud: material auto instructivo para desarrollar el módulo II Gestión Financiera. Grupo Arequipa. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/353883-curso-de-gestion-en-las-redes-de-establecimientos-y-servicios-de-salud-material-autoinstructivo-para-desarrollar-el-modulo-ii-gestion-financiera-grupo-arequipa-actividad-ca109>

Resolución gerencial general ESSALUD (2016). Reglamento de seguridad y salud en el trabajo ESSALUD. http://www.essalud.gob.pe/comite-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/archivos/REGLAMENTO_SST.pdf

Organización Panamericana de Salud (2021). Hospitales seguros. <https://www.paho.org/es/emergencias-salud/hospitales-seguros>

Red Salud Valle Del Mantaro (2021). Bases administrativas para el concurso de provisión abierto de plazas. <http://www.rsvm.gob.pe/site/uncategorized/concurso-abierto-01-rsvm/>

Torres, M.; Dandicourt, C. y Rodríguez, C. (2016). Funciones de enfermería en la atención primaria de salud. <https://yoamoenfermeriablog.com/2019/05/21/funciones-roles-de-enfermeria/>

<https://www.youtube.com/watch?v=2l0yakQ6SOE>

https://www.youtube.com/watch?v=fj7e-uE_5NY

https://www.youtube.com/watch?v=F2RQ_Ql3bUg

<https://www.youtube.com/watch?v=aP6MvtsQ594>

https://www.youtube.com/watch?v=zD5E_fScn34

<https://www.youtube.com/watch?v=oipFNSxNIR4>

<https://www.youtube.com/watch?v=PXadPNLOBcs>

<https://www.youtube.com/watch?v=Da69T2IZIQI>

<https://www.youtube.com/watch?v=TiNUaHXsjBA&t=23s>

<https://www.youtube.com/watch?v=BSIFhKK93Vk>

<https://www.youtube.com/watch?v=JC9tZAxAtis>

<https://www.youtube.com/watch?v=Q4QqTpgGW4Q>

<https://www.youtube.com/watch?v=kfq1eceY40M>

<https://www.youtube.com/watch?v=cRLsOrUGtd0>