

# GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

---

**Guía de Trabajo**

---



## **VISIÓN**

Ser la mejor organización de educación superior posible para unir personas e ideas que buscan hacer realidad sueños y aspiraciones de prosperidad en un entorno incierto

## **MISIÓN**

Somos una organización de educación superior que conecta personas e ideas para impulsar la innovación y el bienestar integral a través de una cultura de pensamiento y acción emprendedora.



## **Presentación**

La presente guía práctica corresponde a la asignatura de Gestión de los servicios de enfermería ya que el curso tiene naturaleza teórica-práctica.

La gestión de los servicios de salud tiene la inmensa responsabilidad de gestionar hospitales modernos tanto en su cobertura asistencial y la necesidad de competir por una mejora de la calidad continua. Por ello se debe generar en el estudiante capacidades que le permitan planear, organizar, controlar, evaluar y promover los niveles más altos de una adecuada gestión hospitalaria. Para cumplir con esos propósitos se ha seleccionado los siguientes temas: fundamentos teóricos de gerencia y administración en salud; organización de los servicios de salud; proceso administrativo: planificación, organización, dirección y control. Administración del potencial humano; administración logística; gestión hospitalaria; gestión comunitaria, salud ocupacional y desarrollo personal.

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de aplicar con actitud reflexiva y crítica los elementos conceptuales, metodológicos y aplicativos de la gestión de los servicios de enfermería hospitalarios y comunitarios, analizando los principales problemas organizacionales y ejecutando intervenciones que fomenten la mejora de la calidez, calidad, eficiencia y efectividad.

Se recomienda al estudiante seguir y cumplir las indicaciones en cada guía para el logro de aprendizaje deseado.

*La autora*



## Índice

|                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| VISIÓN .....                                                                           | 2  |
| MISIÓN .....                                                                           | 2  |
| Presentación .....                                                                     | 3  |
| Hospital según la OMS–Guía de video.....                                               | 6  |
| Hospital según la OMS .....                                                            | 8  |
| El ambiente del hospital–Guía de Video .....                                           | 10 |
| El ambiente hospitalario.....                                                          | 12 |
| Responsabilidad gerencial–Guía de video .....                                          | 14 |
| Responsabilidad gerencial .....                                                        | 16 |
| Humanización en servicios de salud–Guía de Vídeo .....                                 | 18 |
| Humanización en los servicios de salud .....                                           | 20 |
| Reclutación y selección –Guía de video.....                                            | 21 |
| Administración del talento humano – Reclutamiento y selección .....                    | 23 |
| Evaluación de desempeño–Guía de video .....                                            | 25 |
| Administración del talento humano – Evaluación de desempeño .....                      | 27 |
| Solución de conflictos–Guía de video .....                                             | 30 |
| Administración de conflictos en el hospital.....                                       | 32 |
| La persona enferma y sus derechos –Guía de video .....                                 | 34 |
| La responsabilidad ética del hospital .....                                            | 36 |
| Planificación, programación y priorización de asignación de camas –Guía de video ..... | 38 |
| Gestión hospitalaria .....                                                             | 40 |
| Sistema de información hospitalario –Guía de video .....                               | 41 |
| Sistema de información hospitalario .....                                              | 43 |
| Referencia y contra referencia –Guía de video.....                                     | 43 |
| Sistema de referencia y contrareferencia hospitalario .....                            | 46 |
| Costos–Guía de video .....                                                             | 47 |
| Gestión administrativa, económica y financiera .....                                   | 49 |
| Normas elementales de bioseguridad –Guía de video.....                                 | 51 |
| La bioseguridad en el hospital – Normas elementales de bioseguridad .....              | 53 |
| Impacto de las Infecciones nosocomiales –Guía de video.....                            | 55 |



|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Infección nosocomial.....                                        | 57 |
| Riesgos Ocupacionales–Guía de video .....                        | 59 |
| Riesgos ocupacionales .....                                      | 61 |
| Mantenimiento y medio ambiente hospitalario –Guía de video ..... | 63 |
| Mantenimiento y medio ambiente hospitalario .....                | 65 |

**Primera Unidad**

**Semana 1-Sesión 2.1**



### Hospital según la OMS–Guía de video

|                   |                                           |
|-------------------|-------------------------------------------|
| Sección: .....    | Apellidos : .....                         |
| Docente :         | Nombres : .....                           |
| Unidad : Unidad 1 | Fecha: ...../...../..... Duración: 20 min |

**Instrucciones:** Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

- I. **Propósito:** el estudiante será capaz de identificar las características de hospitales seguros frente a desastres.
- II. **Actividades previas:**
  - Observar el video sobre hospitales seguros frente a desastres.

**AQUÍ VÍNCULO PARA VISUALIZAR EL VIDEO:**



<https://www.youtube.com/watch?v=MMT3zm-lITA>

- III. **Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido.**

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

- IV. **Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video**

- ¿Cuáles son los eventos imprevistos que pueden afectar a los hospitales?
- ¿Qué es un hospital seguro?



- ¿Cómo se alcanza la meta de un hospital seguro?
- Describa los tipos de vendajes, como se realiza y su utilidad de cada uno.

**V. Actividades después:**

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual



## Primera Unidad

### Semana 1-Sesión 2.2

#### Hospital según la OMS

|                   |                                           |
|-------------------|-------------------------------------------|
| Sección: .....    | Apellidos : .....                         |
| Docente :         | Nombres : .....                           |
| Unidad : Unidad 1 | Fecha: ...../...../..... Duración: 60 min |

**Instrucciones:** Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

**I. Propósito:** El estudiante será capaz de analizar sobre la responsabilidad del hospital moderno en la cobertura asistencial, actividad académica, la integración a la sociedad y la necesidad de competir por calidad.

#### II. Descripción de la actividad a realizar

- Analizar el contenido de los procedimientos para la evaluación de establecimientos de salud.  
<https://www.paho.org/es/emergencias-salud/hospitales-seguros>

#### III. Procedimiento

- Trabajan en equipos de máximo tres personas.
- Leen la guía del evaluador de hospitales seguros:  
<https://www.paho.org/es/emergencias-salud/hospitales-seguros>
- En equipos analizan los tres niveles de protección para el diseño de nuevos establecimientos de salud
- Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de los niveles de protección en los establecimientos de salud.
- Los equipos analizan el contenido de los procedimientos para la evaluación de establecimientos de salud.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a los procedimientos para la evaluación de establecimientos de salud.



- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo en relación con el contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.





**IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video**

- ¿Qué tipo de trabajo se realizó para lograr la construcción de IREN centro?
- ¿Qué se necesita para la construcción de los ambientes?
- ¿Qué ambientes tiene el IREN centro?

**V. Actividades después:**

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual



## Primera Unidad

### Semana 2-Sesión 2.2

#### El ambiente hospitalario

|                   |                                           |
|-------------------|-------------------------------------------|
| Sección: .....    | Apellidos : .....                         |
| Docente :         | Nombres : .....                           |
| Unidad : Unidad 1 | Fecha: ...../...../..... Duración: 60 min |

**Instrucciones:** Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. **Propósito:** El estudiante será capaz de analizar sobre los distintos componentes que se debe tener en cuenta sobre el gran universo de un hospital.

#### II. Descripción de la actividad a realizar

- Analizar el equipamiento mínimo para el funcionamiento de la UPSS.

[https://www.saludarequipa.gob.pe/desa/archivos/Normas\\_Legales/NTS%20119-](https://www.saludarequipa.gob.pe/desa/archivos/Normas_Legales/NTS%20119-MINSA-DGIEM-V.01%20INFRAESTRUCTURA%20Y%20EQUIPAMIENTO%20DE%20LOS%20EESS%20DEL%20TERCER%20NIVEL%20DE%20ATENCI%C3%93N.pdf)

[MINSA-DGIEM-](https://www.saludarequipa.gob.pe/desa/archivos/Normas_Legales/NTS%20119-MINSA-DGIEM-V.01%20INFRAESTRUCTURA%20Y%20EQUIPAMIENTO%20DE%20LOS%20EESS%20DEL%20TERCER%20NIVEL%20DE%20ATENCI%C3%93N.pdf)

[V.01%20INFRAESTRUCTURA%20Y%20EQUIPAMIENTO%20DE%20LOS%20EESS%20DEL%20](https://www.saludarequipa.gob.pe/desa/archivos/Normas_Legales/NTS%20119-MINSA-DGIEM-V.01%20INFRAESTRUCTURA%20Y%20EQUIPAMIENTO%20DE%20LOS%20EESS%20DEL%20TERCER%20NIVEL%20DE%20ATENCI%C3%93N.pdf)

[TERCER%20NIVEL%20DE%20ATENCI%C3%93N.pdf](https://www.saludarequipa.gob.pe/desa/archivos/Normas_Legales/NTS%20119-MINSA-DGIEM-V.01%20INFRAESTRUCTURA%20Y%20EQUIPAMIENTO%20DE%20LOS%20EESS%20DEL%20TERCER%20NIVEL%20DE%20ATENCI%C3%93N.pdf)

#### III. Procedimiento

- Trabajan en equipos de máximo tres personas.
- En equipos analizan el equipamiento mínimo para el funcionamiento de la UPSS.
- Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de que las UPSS tengan el equipamiento mínimo.
- Los equipos analizan el contenido de la NTS 119\_MINSA sobre los requisitos de infraestructura en los EESS del tercer nivel de atención.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto al equipamiento mínimo y la infraestructura de la UPSS.



- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.





- ¿Qué competencias gerenciales se identifican en el gerente?
- ¿Cómo es el trato de la gerente hacia los demás trabajadores del hospital?

**V. Actividades después:**

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual



## Primera Unidad

### Semana 3-Sesión 2.2

#### Responsabilidad gerencial

|                   |                                           |
|-------------------|-------------------------------------------|
| Sección: .....    | Apellidos : .....                         |
| Docente :         | Nombres : .....                           |
| Unidad : Unidad 1 | Fecha: ...../...../..... Duración: 60 min |

**Instrucciones:** Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. **Propósito:** El estudiante será capaz de analizar sobre las responsabilidades que implica ser gerente de un hospital.

#### II. Descripción de la actividad a realizar

- Analizar el contenido de la lectura de las funciones del enfermero

<https://yoamoenfermeriablog.com/2019/05/21/funciones-o-roles-de-enfermeria/>

#### III. Procedimiento

- Trabajan en equipos de máximo tres personas. Leen el siguiente caso de un gerente hospitalario
- En equipos analizan la responsabilidad gerencial y sus funciones
- Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de identificar las responsabilidades gerenciales
- Los equipos analizan el contenido de la lectura de las funciones del enfermero <https://yoamoenfermeriablog.com/2019/05/21/funciones-o-roles-de-enfermeria/>
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a las responsabilidades gerenciales del enfermero de acuerdo a sus funciones.
- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo en relación con el contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.



**Primera Unidad**



## Semana 4-Sesión 2.1

### Humanización en servicios de salud-Guía de Vídeo

|                   |                                           |
|-------------------|-------------------------------------------|
| Sección: .....    | Apellidos : .....                         |
| Docente :         | Nombres : .....                           |
| Unidad : Unidad 1 | Fecha: ...../...../..... Duración: 20 min |

**Instrucciones:** Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el vídeo, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. **Propósito:** el estudiante será capaz de analizar los servicios de salud en el contexto del proceso de la humanización en salud

II. **Actividades previas:**

Observar el video sobre: Humanización en servicios de salud

**AQUÍ VÍNCULO PARA VISUALIZAR EL VIDEO:**



<https://www.youtube.com/watch?v=kfq1eceY40M>

III. **Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido.**

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

IV. **Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video**

➤ ¿Qué es una política de atención humanizada?



- ¿Cómo se logra la atención humanizada?
- ¿Cómo logramos humanizar el talento humano?

**V. Actividades después:**

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual

**Primera Unidad**

**Semana 4-Sesión 2.2**



## Humanización en los servicios de salud

|                   |                                           |
|-------------------|-------------------------------------------|
| Sección: .....    | Apellidos : .....                         |
| Docente :         | Nombres : .....                           |
| Unidad : Unidad 1 | Fecha: ...../...../..... Duración: 60 min |

**Instrucciones:** Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el vídeo, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. **Propósito:** el estudiante será capaz de analizar los tipos de atención por el personal de salud, sus prácticas que estén orientadas a lograr mejor atención y mayor cuidado al paciente y familia bajo el contexto del proceso de la humanización en salud.

II. **Descripción de la actividad a realizar**

Analizar los artículos científicos sobre la humanización en los servicios de la salud es un asunto de cuidado. <https://www.redalyc.org/pdf/3595/359543375011.pdf>

III. **Procedimiento**

- Trabajan en equipos de máximo tres personas.
- Leen los artículos científicos sobre la humanización en los servicios de la salud como un asunto de cuidado.
- En equipos analizan la importancia sobre la humanización de los servicios de salud como un asunto de cuidado.
- Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre el impacto de la humanización en el cuidado.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7732371>

- Los equipos analizan el contenido de las estrategias para fortalecer la humanización de los servicios en salud
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a las estrategias para fortalecer la humanización de los servicios en salud



- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.

## **Segunda Unidad**

### **Semana 5-Sesión 2**

#### **Reclutación y selección –Guía de video**





- ¿Cuál es el objetivo del proceso de reclutamiento y selección?

**V. Actividades después:**

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual

**Segunda Unidad**

**Semana 5-Sesión 5.2**

**Administración del talento humano – Reclutamiento y selección**



|                   |                                           |
|-------------------|-------------------------------------------|
| Sección: .....    | Apellidos : .....                         |
| Docente :         | Nombres : .....                           |
| Unidad : Unidad 1 | Fecha: ...../...../..... Duración: 60 min |

**Instrucciones:** Lea con atención el siguiente caso y luego en grupo , contesten las preguntas. Pueden revisar la bibliografía indicada en clase y complementaria para dar respuesta lo más completas y precisas posible.

I. **Propósito:** el estudiante será capaz de analizar las diferentes fases de la administración de personal que colabora con el director de un hospital como: la planeación de las necesidades, establecimiento de vacantes, procedimientos para la selección, ingresos, entrenamientos , régimen disciplinario, bienestar e incentivos para el desempeño de todos los trabajadores con excelencia.

II. **Descripción de la actividad a realizar**

- Analizar las bases y perfil de puesto del concurso público para el proceso de reclutamiento y selección en la red de salud Valle Mantaro.

<http://www.rsvm.gob.pe/site/uncategorized/concurso-abierto-01-rsvm/>

III. **Procedimiento**

- Trabajan en equipos de máximo tres personas.
- Leen las bases y perfil de puesto del concurso público para el proceso de reclutamiento y selección en la red de salud Valle Mantaro.
- En equipos analizan las características del proceso de reclutamiento y selección en la Red de salud Valle Mantaro.
- Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de identificar las características del proceso de reclutamiento y selección.

<http://www.rsvm.gob.pe/site/procesos-de-seleccion/276/concurso-interno-2020/>

- Los equipos analizan el contenido de las bases del concurso público para el proceso de reclutamiento y selección interno.



- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto al proceso de reclutamiento y selección interno y externo.
- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.

## **Segunda Unidad**

### **Semana 6-Sesión 2.1**

#### **Evaluación de desempeño–Guía de video**



Sección: .....

Docente : .....

Unidad : Unidad 2

Apellidos : .....

Nombres : .....

Fecha: ...../...../..... Duración: 20 min

**Instrucciones:** Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el vídeo, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. **Propósito:** El estudiante será capaz de analizar el proceso de la evaluación y desempeño del trabajador.

II. **Actividades previas:**

Observar el video sobre: Evaluación y desempeño del trabajador

**AQUÍ VÍNCULO PARA VISUALIZAR EL VIDEO:**



<https://www.youtube.com/watch?v=BSIFhKK93Vk>

<https://www.youtube.com/watch?v=JC9tZAxAtis>

III. **Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido.**

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

IV. **Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video**

- ¿Por qué es importante implementar una evaluación de desempeño?
- ¿Con la evaluación del desempeño que nos permite detectar en los trabajadores?



- ¿Qué componentes incluye el proceso de evaluación de desempeño?

**V. Actividades después:**

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual

**Segunda Unidad**

**Semana 6-Sesión 2.2**

**Administración del talento humano – Evaluación de desempeño**



|                   |                                           |
|-------------------|-------------------------------------------|
| Sección: .....    | Apellidos : .....                         |
| Docente :         | Nombres : .....                           |
| Unidad : Unidad 2 | Fecha: ...../...../..... Duración: 60 min |

**Instrucciones:** Lea con atención el siguiente caso y luego en grupo , contesten las preguntas. Pueden revisar la bibliografía indicada en clase y complementaria para dar respuesta lo más completas y precisas posible.

I. **Propósito:** el estudiante será capaz de analizar las diferentes fases de la administración de personal que colabora con el director de un hospital como: la planeación de las necesidades, establecimiento de vacantes, procedimientos para la selección, ingresos, entrenamientos, régimen disciplinario, bienestar e incentivos para el desempeño de todos los trabajadores con excelencia.

II. **Descripción de la actividad a realizar**

Analizan la directiva administrativa que regula los aspectos metodológicos para la evaluación del cumplimiento de los indicadores de desempeño, Resolución Ministerial N°104-2021-MINSA

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1617042/Resoluci%C3%B3n%20Ministerial%20N%C2%B0104-2021-MINSA.PDF>

III. **Procedimiento**

- Trabajan en equipos de máximo tres personas.
- Leen la directiva administrativa que regula los aspectos metodológicos para la evaluación del cumplimiento de los indicadores de desempeño, Resolución Ministerial N°104-2021-MINSA
- Los equipos analizan las fases de evaluación de cumplimiento de los indicadores de desempeño.
- Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de conocer la evacuación de cumplimiento de los indicadores de desempeño.
- Los equipos analizan la directiva del proceso de evaluación del desempeño y conducta laboral



- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto proceso de evaluación del desempeño y conducta laboral
- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.





**IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video**

- ¿En qué escenario se encontraban?
- ¿Quiénes eran los personajes?
- ¿Tenían un objetivo en común?
- ¿Cuál era su objetivo?
- ¿Se logró el objetivo?

**V. Actividades después:**

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual



## Segunda Unidad

### Semana 7-Sesión 2.2

#### Administración de conflictos en el hospital

|                   |                                           |
|-------------------|-------------------------------------------|
| Sección: .....    | Apellidos : .....                         |
| Docente :         | Nombres : .....                           |
| Unidad : Unidad 2 | Fecha: ...../...../..... Duración: 60 min |

**Instrucciones:** Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el vídeo, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. **Propósito:** El estudiante será capaz de analizar los procedimientos para identificar los cambios emocionales de los funcionarios en los grupos formales e informales, dentro y fuera del hospital de quienes asumen los liderazgos naturales y de los grupos de presión externos para así conocer las anticipación las amenazas y los conflictos.

II. **Descripción de la actividad a realizar**

- Analizan casos hipotéticos y a través de juego de roles asumen la posición de gerente para la solución de conflictos.

III. **Procedimiento**

- Trabajan en equipos de máximo tres personas.
- Leen diferentes casos hipotéticos y a través de juego de roles asumen la posición de gerente para la solución de conflictos.
- En equipos analizan los casos y asumen la posición de gerente para la solución de conflictos.
- Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de conocer los pasos para la solución de conflictos
- Los equipos analizan el manual del programa de Fortalecimiento de Servicios de Salud, Área de Capacitación y Apoyo a la Gestión, Ministerio De Salud , para el manejo de conflicto

<https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/353883-curso-de-gestion-en-las-redes-de-establecimientos-y-servicios-de-salud-material->



[autoinstructivo-para-desarrollar-el-modulo-ii-gestion-financiera-grupo-arequipa-actividad-ca109](#)

- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a los pasos para la solución de conflictos
- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.

**Segunda Unidad**

**Semana 8-Sesión 2.1**





- ¿Qué servicios te ofrece SUSALUD?
- ¿Quiénes tienen acceso a SUSALUD?

**V. Actividades después:**

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual



## Semana 8-Sesión 2.2

### La responsabilidad ética del hospital

|                   |                                           |
|-------------------|-------------------------------------------|
| Sección: .....    | Apellidos : .....                         |
| Docente :         | Nombres : .....                           |
| Unidad : Unidad 2 | Fecha: ...../...../..... Duración: 60 min |

**Instrucciones:** Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. **Propósito:** el estudiante será capaz de analizar la responsabilidad ética del hospital y de los profesionales de la salud en beneficio del paciente y la sociedad.

II. **Descripción de la actividad a realizar**

- Analizan el manual de procedimientos de la Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD)

[ROF.pdf \(susalud.gob.pe\)](#)

III. **Procedimiento**

- Trabajan en equipos de máximo tres personas.
- Leen el manual de procedimientos de la Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD)
- En equipos analizan el Reglamento de Organización y Funciones de la Superintendencia Nacional de Salud SUSALUD
- Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de conocer el Reglamento de Organización y Funciones de la Superintendencia Nacional de Salud SUSALUD

<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4679.pdf>

- Los equipos analizan la importancia del libro de reclamaciones en las IPRESS
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto libro de reclamaciones en las IPRESS



- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo en relación con el contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.

**Tercera Unidad**

**Semana 9-Sesión 2.1**



## Planificación, programación y priorización de asignación de camas –Guía de video

|                   |                                           |
|-------------------|-------------------------------------------|
| Sección: .....    | Apellidos : .....                         |
| Docente :         | Nombres : .....                           |
| Unidad : Unidad 3 | Fecha: ...../...../..... Duración: 20 min |

**Instrucciones:** Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el vídeo, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

- I. **Propósito:** el estudiante será capaz de analizar la planificación, programación y priorización de asignación de camas
- II. **Actividades previas:**

Observar el video sobre: Asignación de camas hospitalarias

**AQUÍ VÍNCULO PARA VISUALIZAR EL VIDEO:**



<https://www.youtube.com/watch?v=UzdMIDmYUlo>

- III. **Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido.**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- IV. **Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video**

- ¿Qué criterios se consideran para la asignación de camas hospitalarias?
- ¿Se necesita planificar la instalación de camas hospitalarias?



**V. Actividades después:**

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual

**Tercera Unidad**

**Semana 9-Sesión 2.2**



## Gestión hospitalaria

I. **Propósito:** Al finalizar la clase el estudiante será capaz de analizar todos los procesos

|                   |                                           |
|-------------------|-------------------------------------------|
| Sección: .....    | Apellidos : .....                         |
| Docente :         | Nombres : .....                           |
| Unidad : Unidad 3 | Fecha: ...../...../..... Duración: 60 min |

**Instrucciones:** Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el vídeo, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

que implica la gestión hospitalaria.

II. **Descripción de la actividad a realizar**

- Analizan Directiva sanitaria N° 113 MINSA 2020  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1032747/RM\\_513-2020-MINSA.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1032747/RM_513-2020-MINSA.pdf)

III. **Procedimiento**

- Trabajan en equipos de máximo tres personas.
- Leen la Directiva sanitaria N° 113 MINSA 2020
- En equipos analizan los alcances del sistema de gestión de camas hospitalarias
- Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de conocer el sistema de gestión de camas hospitalarias
- Los equipos analizan la importancia conocer el proceso de gestión de camas hospitalarias
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto al proceso de gestión de camas hospitalarias en un establecimiento de salud.
- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo en relación con el contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.

## Tercera Unidad

### Semana 10-Sesión 2.1





- ¿A quién beneficia el sistema de información hospitalaria?
- ¿Existe un sistema de información para el profesional de enfermería?

**V. Actividades después:**

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual

**Tercera Unidad**

**Semana 10-Sesión 2.2**



### Sistema de información hospitalario

I. **Propósito:** el estudiante será capaz de analizar los distintos componentes para la

|                   |                                           |
|-------------------|-------------------------------------------|
| Sección: .....    | Apellidos : .....                         |
| Docente :         | Nombres : .....                           |
| Unidad : Unidad 3 | Fecha: ...../...../..... Duración: 60 min |

**Instrucciones:** Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

gestión de un sistema de información de un hospital.

II. **Descripción de la actividad a realizar**

Analizan el sistema de salud asistencial HISMINSA  
<https://www.minsa.gob.pe/hisminsa/?o>

III. **Procedimiento**

- Trabajan en equipos de máximo tres personas. Leen el sistema de salud asistencial HISMINSA
- En equipos analizan los alcances del sistema de salud asistencial HISMINSA
- Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de conocer el sistema de salud asistencial HISMINSA
- Los equipos analizan la importancia de conocer los escenarios para la atención de un paciente en un establecimiento de salud.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a los escenarios para la atención de un paciente en un establecimiento de salud.
- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido.

### Tercera Unidad

#### Semana 11-Sesión 2.1

#### Referencia y contra referencia –Guía de video





- ¿En qué niveles de atención se aplica el sistema de referencia y contra referencia?

**V. Actividades después:**

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual



## Tercera Unidad

### Semana 11-Sesión 2.2

#### Sistema de referencia y contrareferencia hospitalario

I. **Propósito:** el estudiante será capaz de analizar los distintos componentes para un

|                   |                                           |
|-------------------|-------------------------------------------|
| Sección: .....    | Apellidos : .....                         |
| Docente :         | Nombres : .....                           |
| Unidad : Unidad 3 | Fecha: ...../...../..... Duración: 60 min |

**Instrucciones:** Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

adecuado sistema de referencia y contrareferencia.

II. **Descripción de la actividad a realizar**

Analizan el sistema de salud asistencial HISMINSA  
<https://www.minsa.gob.pe/hisminsa/?o>

III. **Procedimiento**

- Trabajan en equipos de máximo tres personas.
- Leen el sistema de salud asistencial HISMINSA
- En equipos analizan los alcances de la norma técnica de sistema de referencia y contra referencia de los establecimientos de salud
- Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de conocer el sistema de referencia y contra referencia de los establecimientos de salud.
- Los equipos analizan el proceso de referencia de un establecimiento de salud.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto al proceso de referencia de un establecimiento de salud.
- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.

## Tercera Unidad





- ¿Qué tipos de costos existen?
- ¿Qué elementos se consideran en el costo?
- ¿Qué nos permite conocer los costos?

**VI. Actividades después:**

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual



### Tercera Unidad

#### Semana 12-Sesión 2.2

#### Gestión administrativa, económica y financiera

|                   |                                           |
|-------------------|-------------------------------------------|
| Sección: .....    | Apellidos : .....                         |
| Docente :         | Nombres : .....                           |
| Unidad : Unidad 3 | Fecha: ...../...../..... Duración: 60 min |

**Instrucciones:** Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

- I. **Propósito:** el estudiante será capaz de analizar los procesos a considerar para la gestión económica y financiera de los establecimientos hospitalarios.
  
- II. **Descripción de la actividad a realizar**
  - Analizan la estimación de costos en un establecimiento de salud.  
[http://bvs.minsa.gob.pe/local/PSNB/712\\_MS-PSNB526-1.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/PSNB/712_MS-PSNB526-1.pdf)
  
- III. **Procedimiento**
  - Trabajan en equipos de máximo tres personas.
  - Leen la estimación de costos en un establecimiento de salud.
  - En equipos analizan los alcances para determinar y comparar el costo de los servicios hospitalarios.
  - Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de conocer los costos en los servicios hospitalarios
  - Los equipos realizan un análisis sobre el costo beneficio y el costo eficacia en función a los indicadores de salud.
  - En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto al costo beneficio y el costo eficacia en función a los indicadores de salud.
  - Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.







- ¿Qué lineamientos se cumplen para la bioseguridad?
- ¿Es importante cumplir con los protocolos de bioseguridad?
- ¿A quiénes beneficia la bioseguridad?

**V. Actividades después:**

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual



## Cuarta Unidad

### Semana 13-Sesión 2.2

#### La bioseguridad en el hospital – Normas elementales de bioseguridad

|                   |                                           |
|-------------------|-------------------------------------------|
| Sección: .....    | Apellidos : .....                         |
| Docente :         | Nombres : .....                           |
| Unidad : Unidad 4 | Fecha: ...../...../..... Duración: 60 min |

**Instrucciones:** Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

- I. **Propósito:** el estudiante será capaz de analizar todos los procedimientos sobre la incorporación de la bioseguridad por parte del trabajador de salud.
  
- II. **Descripción de la actividad a realizar**
  - Analizan la norma técnica de salud N°61-minsa-2020- Uso de protección personal por los trabajadores de las IPRESS  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/931760/RM\\_456-2020-MINSA.PDF](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/931760/RM_456-2020-MINSA.PDF)
  
- III. **Procedimiento**
  - Trabajan en equipos de máximo tres personas.
  - Leen la norma técnica de salud N°61-minsa-2020- Uso de protección personal por los trabajadores de las IPRESS  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/931760/RM\\_456-2020-MINSA.PDF](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/931760/RM_456-2020-MINSA.PDF)
  
  - En equipos analizan los alcances de la norma técnica de salud N°61-minsa-2020 - Uso de protección personal por los trabajadores de las IPRESS
  
  - Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de conocer la norma para el uso de protección personal por los trabajadores de las IPRESS  
<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/3371.pdf>
  
  - Los equipos analizan las normas generales del manual de bioseguridad
  
  - En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a las normas generales del manual de bioseguridad.



- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.





**IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video**

- ¿En qué contexto se desarrollan las infecciones?
- ¿Se puede prevenir las infecciones nosocomiales?
- ¿A quién le corresponde prevenir las infecciones nosocomiales?

**V. Actividades después:**

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual



## Cuarta Unidad

### Semana 14-Sesión 2.2

#### Infección nosocomial

|                   |                                           |
|-------------------|-------------------------------------------|
| Sección: .....    | Apellidos : .....                         |
| Docente :         | Nombres : .....                           |
| Unidad : Unidad 4 | Fecha: ...../...../..... Duración: 60 min |

**Instrucciones:** Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el vídeo, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

- I. **Propósito:** el estudiante será capaz de analizar todos los procedimientos que generan las infecciones nosocomiales y las intervenciones para evitarlas.
  
- II. **Descripción de la actividad a realizar**
  - Analizan la NTS N° 163- MINSA/2020/CDC, Norma técnica para la vigilancia de las infecciones asociadas a la atención de la salud  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1052746/R\\_M\\_N\\_523-2020-MINSA.PDF](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1052746/R_M_N_523-2020-MINSA.PDF)
  
- III. **Procedimiento**
  - Trabajan en equipos de máximo tres personas.
  - Leen la NTS N° 163- MINSA/2020/CDC, Norma técnica para la vigilancia de las infecciones asociadas a la atención de la salud
  - En equipos analizan los alcances del proceso de vigilancia epidemiológica de las IAAS
  - Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de conocer los eventos sujetos a vigilancia epidemiológica obligatoria.
  - Los equipos analizan los criterios específicos según el tipo de infección asociada a la atención de la salud



- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a los criterios específicos según el tipo de infección asociada a la atención de la salud - IAAS.
- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.





**IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video**

- ¿A qué riesgos nos exponemos en el trabajo?
- ¿Es importante identificar el riesgo?
- ¿A qué áreas del ser humano afecta los riesgos?

**V. Actividades después:**

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual



## Cuarta Unidad

### Semana 15-Sesión 2.2

### Riesgos ocupacionales

|                   |                                           |
|-------------------|-------------------------------------------|
| Sección: .....    | Apellidos : .....                         |
| Docente :         | Nombres : .....                           |
| Unidad : Unidad 4 | Fecha: ...../...../..... Duración: 60 min |

**Instrucciones:** Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

- I. **Propósito:** el estudiante será capaz de analizar todos los procedimientos que generan los riesgos ocupacionales y las intervenciones para evitarlos.
  
- II. **Descripción de la actividad a realizar**
  - Analizan el reglamento de seguridad y salud en el trabajo ESSALUD  
[http://www.essalud.gob.pe/comite-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/archivos/REGLAMENTO\\_SST.pdf](http://www.essalud.gob.pe/comite-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/archivos/REGLAMENTO_SST.pdf)
  
- III. **Procedimiento**
  - Trabajan en equipos de máximo tres personas.
  - Leen el reglamento de seguridad y salud en el trabajo ESSALUD
  - En equipos analizan los alcances del reglamento de seguridad y salud en el trabajo ESSALUD
  - Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de conocer el reglamento de seguridad y salud en el trabajo ESSALUD
  - Los equipos analizan los estándares de seguridad y salud en el trabajo
  - En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a los estándares de seguridad y salud en el trabajo



- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.





**IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video**

- ¿Qué incluye el mantenimiento hospitalario?
- ¿A quiénes beneficia el mantenimiento hospitalario?
- ¿Cuál es la finalidad del mantenimiento hospitalario?

**V. Actividades después:**

- Debe subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Debe archivar el trabajo en su portafolio virtual



## Cuarta Unidad

### Semana 16-Sesión 2.2

#### Mantenimiento y medio ambiente hospitalario

|                   |                                           |
|-------------------|-------------------------------------------|
| Sección: .....    | Apellidos : .....                         |
| Docente :         | Nombres : .....                           |
| Unidad : Unidad 4 | Fecha: ...../...../..... Duración: 60 min |

**Instrucciones:** Estimado y estimada estudiante, lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

- I. **Propósito:** el estudiante será capaz de analizar todos los procedimientos para la gestión de un adecuado mantenimiento y medio ambiente hospitalario.
  
- II. **Descripción de la actividad a realizar**
  - Analizan el documento para el mantenimiento de los establecimientos de salud del MINSA.  
<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/ONGS%200354.pdf>
  
- III. **Procedimiento**
  - Trabajan en equipos de máximo tres personas.
  - Leen el documento para el mantenimiento de los establecimientos de salud del MINSA.
  
  - En equipos analizan los alcances del documento para el mantenimiento de los establecimientos de salud del MINSA.
  
  - Finalmente, incluyen sus reflexiones sobre la importancia de realizar mantenimiento a los establecimientos de salud.
  
  - Los equipos analizan la normatividad, gestión y manejo de residuos sólidos dentro del medio ambiente hospitalario
  
  - En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a la gestión y manejo de residuos sólidos dentro del medio ambiente hospitalario.



## **Gestión Curricular**

Asignatura: Gestión de los servicios de enfermería

- Elaboran una presentación de un máximo de 4 vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.



## Referencias bibliográficas

- Celso Bambarén, C. y Alatrística, C. (2011) Mantenimiento de los establecimientos de salud del MINSA. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/ONGS%200354.pdf>
- Correa, M. (2016). La humanización de la atención en los servicios de salud: un asunto de cuidado. Revista CUIDARTE, 7(1),1227-1231. [fecha de Consulta 6 de Agosto de 2021]. ISSN: 2216-0973. <https://www.redalyc.org/pdf/3595/359543375011.pdf>
- Ministerio de Salud (2016). Normas legales Ministerio de salud. Manual de procedimientos de la Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD). <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4679.pdf>
- Ministerio de Salud (2020). Directiva sanitaria del MINSA. Sistema de gestión de camas hospitalarias. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1032747/RM\\_513-2020-MINSA.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1032747/RM_513-2020-MINSA.pdf)
- Ministerio de Salud (2015). Sistema de salud asistencial HISMINSA. <https://www.minsa.gob.pe/hisminsa/?o>
- Ministerio de Salud (2004). Norma técnica de sistema de referencia y contra referencia de los establecimientos de salud. [http://www.diresajunin.gob.pe/ver\\_documento/id/cvd11430556418cecb7428fea32f71f536757b2c8.pdf/](http://www.diresajunin.gob.pe/ver_documento/id/cvd11430556418cecb7428fea32f71f536757b2c8.pdf/)
- Ministerio de Salud. Gestión financiera y logística. [http://bvs.minsa.gob.pe/local/PSNB/712\\_MS-PSNB526-1.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/PSNB/712_MS-PSNB526-1.pdf)
- Ministerio de Salud (2020). Uso de protección personal por los trabajadores de las IPRESS. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/931760/RM\\_456-2020-MINSA.PDF](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/931760/RM_456-2020-MINSA.PDF)
- Ministerio de Salud (2020). Norma técnica para la vigilancia de las infecciones asociadas a la atención de la salud. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1052746/R\\_M\\_N\\_523-2020-MINSA.PDF](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1052746/R_M_N_523-2020-MINSA.PDF)
- Ministerio de Salud (2019). Infraestructura y equipamiento de los EESS del tercer nivel de atención. [https://www.saludarequipa.gob.pe/desa/archivos/Normas\\_Legales/NTS%2019-MINSA-DGIEM-V.01%20INFRAESTRUCTURA%20Y%20EQUIPAMIENTO%20DE%20LOS%20EES%20DEL%20TERCER%20NIVEL%20DE%20ATENCI%C3%93N.pdf](https://www.saludarequipa.gob.pe/desa/archivos/Normas_Legales/NTS%2019-MINSA-DGIEM-V.01%20INFRAESTRUCTURA%20Y%20EQUIPAMIENTO%20DE%20LOS%20EES%20DEL%20TERCER%20NIVEL%20DE%20ATENCI%C3%93N.pdf)
- Ministerio de Salud (2021). Resolución Ministerial MINSA. Directiva administrativa que regula los aspectos metodológicos para la evaluación del cumplimiento de los indicadores de desempeño. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1617042/Resoluci%C3%B3n%20Ministerial%20N%C2%B0104-2021-MINSA.PDF>



Ministerio de salud (1997). Curso de gestión en las redes de establecimientos y servicios de salud: material auto instructivo para desarrollar el módulo II Gestión Financiera. Grupo Arequipa. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/353883-curso-de-gestion-en-las-redes-de-establecimientos-y-servicios-de-salud-material-autoinstructivo-para-desarrollar-el-modulo-ii-gestion-financiera-grupo-arequipa-actividad-ca109>

Resolución gerencial general ESSALUD (2016). Reglamento de seguridad y salud en el trabajo ESSALUD. [http://www.essalud.gob.pe/comite-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/archivos/REGLAMENTO\\_SST.pdf](http://www.essalud.gob.pe/comite-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/archivos/REGLAMENTO_SST.pdf)

Organización Panamericana de Salud (2021). Hospitales seguros. <https://www.paho.org/es/emergencias-salud/hospitales-seguros>

Red Salud Valle Del Mantaro (2021). Bases administrativas para el concurso de provisión abierto de plazas. <http://www.rsvm.gob.pe/site/uncategorized/concurso-abierto-01-rsvm/>

Torres, M.; Dandicourt, C. y Rodríguez, C. (2016). Funciones de enfermería en la atención primaria de salud. <https://yoamoenfermeriablog.com/2019/05/21/funciones-roles-de-enfermeria/>

<https://www.youtube.com/watch?v=2l0yakQ6SOE>

[https://www.youtube.com/watch?v=fj7e-uE\\_5NY](https://www.youtube.com/watch?v=fj7e-uE_5NY)

[https://www.youtube.com/watch?v=F2RQ\\_Ql3bUg](https://www.youtube.com/watch?v=F2RQ_Ql3bUg)

<https://www.youtube.com/watch?v=aP6MvtsQ594>

[https://www.youtube.com/watch?v=zD5E\\_fScn34](https://www.youtube.com/watch?v=zD5E_fScn34)

<https://www.youtube.com/watch?v=oipFNSxNIR4>

<https://www.youtube.com/watch?v=PXadPNLOBcs>

<https://www.youtube.com/watch?v=Da69T2IZIQI>

<https://www.youtube.com/watch?v=TiNUaHXsjBA&t=23s>

<https://www.youtube.com/watch?v=BSIFhKK93Vk>

<https://www.youtube.com/watch?v=JC9tZAxAtis>

<https://www.youtube.com/watch?v=Q4QqTpgGW4Q>

<https://www.youtube.com/watch?v=kfq1eceY40M>

<https://www.youtube.com/watch?v=cRLsOrUGtd0>