

SÍLABO

Gestión de la Calidad

Código	ASUC00395	Carácter	Obligatorio
Prerrequisito	Gestión de la Cadena de Suministros		
Créditos	5		
Horas	Teóricas	4	Prácticas 2
Año académico	2022		

I. Introducción

Gestión de la Calidad es una asignatura obligatoria de especialidad que se ubica en el noveno periodo de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial, tiene como prerrequisito la asignatura Gestión de la Cadena de Suministros. Desarrolla, a nivel logrado, la competencia transversal Medioambiente y Sostenibilidad y la competencia específica Análisis de Problemas. En virtud de lo anterior, su relevancia reside en desarrollar en el estudiante la capacidad de utilizar y relacionar conceptos de calidad, productividad y competitividad que le permitan implementar, certificar y mantener un sistema de gestión de la calidad eficaz.

Los contenidos generales que la asignatura desarrolla son los siguientes: Historia de la calidad; la cultura de la calidad; el ambiente en la calidad; el periodo: planificar, hacer, estudiar y actuar; identificación de los problemas del producto o proceso; determinación de las acciones necesarias para resolver los problemas del producto o proceso; desarrollo de los planes y programas de contingencia para las acciones desarrolladas en las fases anteriores; programa educacional para la calidad: estructura, promoción, liderazgo; la gerencia de calidad; modelo de la calidad total; certificaciones Internacionales.

II. Resultado de aprendizaje de la asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de conocer, analizar e identificar las fases y etapas para la implementación de un sistema de gestión de la calidad en la MYPE e industria, aplicando conocimientos para el rediseño y mejora de los productos a través de la mejora continua, siguiendo los lineamientos de la norma ISO 9000:2015, así como herramientas y técnicas de la gestión de la calidad en las MYPE y su influencia con el entorno empresarial.

III. Organización de los aprendizajes

Unidad 1		Duración en horas	24
Fundamentos y conceptos, infraestructura y factores claves de la calidad			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de identificar los conceptos, la infraestructura y los factores claves de la calidad mediante la solución de casos prácticos.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamentos y conceptos de la calidad 2. Infraestructura para la calidad 3. Factores claves de la calidad 		

Unidad 2		Duración en horas	24
Sistema de Gestión de la Calidad-Normas ISO 9000			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de aplicar el ciclo PHVA, la gestión por procesos y el sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001 en las diferentes organizaciones.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ciclo PHVA 2. Gestión por procesos 3. Sistema de Gestión de Calidad-Normas ISO 9000 4. Norma ISO 9001 		

Unidad 3		Duración en horas	24
Técnicas básicas y estadísticas para la gestión de la calidad			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de aplicar las técnicas estadísticas para la identificación, la mejora y la resolución de problemas en las diferentes organizaciones.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Las siete herramientas de la calidad 2. Las nuevas herramientas de calidad 		

Unidad 4		Duración en horas	24
Técnicas avanzadas para la Gestión de la Calidad y costos de la calidad			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de implementar un sistema de gestión de la calidad en la MYPE e industria, evaluando las diferentes técnicas avanzadas para la gestión de la calidad y la influencia de los costos de la calidad en la relación con los beneficios de las organizaciones.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis modal de fallos y efectos (AMFE) 2. Poka Yoke - a prueba de errores 3. Otras técnicas de la gestión de la calidad 4. Costos de la calidad 		

IV. Metodología

Modalidad Presencial / Modalidad Semipresencial - Blended/ Modalidad Educación a Distancia

Las actividades de la asignatura se desarrollarán siguiendo una metodología activa, centrada en las habilidades de los estudiantes; se utilizarán estudios de casos para la evaluación y la aplicación de los conocimientos aprendidos.

Las estrategias y técnicas didácticas que se utilizarán son las siguientes: asignación de trabajos colaborativos para promover el debate, ponencias de los estudios de casos, el aprendizaje basado en proyectos y el uso de organizadores de información, así como la investigación bibliográfica física y virtual.

Se utilizarán las siguientes estrategias:

- aprendizaje colaborativo,
- aprendizaje experiencial,
- estudio de casos,
- aprendizaje orientado en proyectos.

V. Evaluación

Modalidad Presencial

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable/Instrumento	Peso parcial	Peso total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación individual teórica/ Prueba objetiva	0 %	
Consolidado 1 C1	1	Semana 1 - 4	- Evaluación individual teórico-práctica/ Prueba de desarrollo	50 %	20 %
	2	Semana 5 - 7	- Ejercicios grupales de análisis de casos desarrollados en clase/ Rúbrica de evaluación	50 %	
Evaluación parcial EP	1 y 2	Semana 8	- Evaluación individual teórico - práctica / Prueba de desarrollo	20 %	
Consolidado 2 C2	3	Semana 9 - 12	- Ejercicios grupales de análisis de casos desarrollados en clase/ Rúbrica de evaluación	40 %	25 %
	4	Semana 13 - 15	- Evaluación individual teórico - práctica/ Prueba de desarrollo	60 %	
Evaluación final EF	Todas las unidades	Semana 16	- Entrega de proyecto final/ Rúbrica de evaluación	35 %	
Evaluación sustitutoria*	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	- Aplica		

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Modalidad Semipresencial - Blended

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable/ Instrumento	Peso parcial	Peso total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación individual teórica/ Prueba objetiva	0 %	
Consolidado 1 C1	1	Semana 1 - 3	- Actividades virtuales	15 %	20 %
			- Evaluación individual teórico-práctica/ Prueba de desarrollo	85 %	
Evaluación parcial EP	1 y 2	Semana 4	- Evaluación individual teórico –práctica / Prueba de desarrollo	20 %	
Consolidado 2 C2	3	Semana 5 - 7	- Actividades virtuales	15 %	25 %
			- Ejercicios grupales de análisis de casos desarrollados en clase/ Rúbrica de evaluación	85 %	
Evaluación final EF	Todas las unidades	Semana 8	- Entrega de proyecto final/ Rúbrica de evaluación	35 %	
Evaluación sustitutoria*	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	- Aplica		

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Modalidad Educación a distancia

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable/Instrumento	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación individual teórica / Prueba objetiva	0 %
Consolidado 1 C1	1	Semana 2	- Evaluación individual teórico-práctica/ Prueba de desarrollo	20 %
Evaluación parcial EP	1 y 2	Semana 4	- Evaluación individual teórico –práctica / Prueba de desarrollo	20 %
Consolidado 2 C2	3	Semana 6	- Ejercicios grupales de análisis de casos desarrollados en clase/ Rúbrica de evaluación	25 %
Evaluación final EF	Todas las unidades	Semana 8	- Entrega de proyecto final/ Rúbrica de evaluación	35 %
Evaluación sustitutoria *	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	- Aplica	

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Fórmula para obtener el promedio:

$$PF = C1 (20 \%) + EP (20 \%) + C2 (25\%) + EF (35\%)$$

VI. Bibliografía

Básica

Moreno, M. (2002). *Gestión de la calidad y diseño de organizaciones*. (2.ª ed.). Prentice Hall. <https://cutt.ly/rWVEoWx>

Complementaria

Cortés, J. (2017). *Sistema de gestión de calidad*. Ediciones de la U.

Moreno, M. (2002). *Gestión de la calidad y diseño de organizaciones*. (2.ª ed.). Prentice Hall.

Sangüesa, M., Dueñas, R. y Ilizarbe, L. (2019). *Teoría y práctica de la calidad*. (2.ª ed.). Paraninfo.

Velasco, J. (2010). *Gestión de la Calidad* (2.ª ed.). Ediciones Pirámide.

VII. Recursos digitales

Organización Internacional de Normalización. (3 de agosto de 2020).

<https://www.iso.org/home.html>

Portal Calidad. (3 de agosto de 2020). <https://www.portalcalidad.com/>