

SÍLABO

Relaciones Comunitarias

Código	ASUC01009	Carácter	Electivo
Prerrequisito	140 créditos aprobados		
Créditos	3		
Horas	Teóricas	2	Prácticas 2
Año académico	2022		

I. Introducción

Relaciones Comunitarias es una asignatura electiva de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Minas. Tiene como prerrequisito haber aprobado 140 créditos. Desarrolla, a nivel logrado, las competencias transversales Medioambiente y Sostenibilidad y El Ingeniero y la Sociedad, así como las competencias específicas Análisis de Problemas y Uso de Herramientas Modernas. En virtud de lo anterior, su relevancia reside en brindar al estudiante la capacidad de planificar, organizar y controlar las relaciones comunitarias de una empresa minera.

Los contenidos generales que la asignatura desarrolla son los siguientes: Proceso de influencia social, redes sociales en un proyecto minero, mapa de relaciones de poder, círculo de conflicto, estrategias de resolución de conflictos, planeación participativa.

II. Resultado de aprendizaje de la asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de interpretar las relaciones entre las comunidades y las empresas mineras con el fin de mitigar los conflictos sociales entre ambos.

III. Organización de los aprendizajes

Unidad 1		Duración en horas	16
Conceptos básicos y responsabilidad social			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de identificar los conceptos generales de relaciones comunitarias y responsabilidad social, buscando los métodos para mitigar los conflictos sociales entre ambos.		
Ejes temáticos	1. Conceptos básicos 2. Integración estratégica 3. Planificación estratégica 4. Identificación y análisis de actores		

Unidad 2 Stakeholders, conflictos y crisis		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de analizar los conflictos buscando las formas de prevención de los mismos, evitando las posibles crisis que se puedan generar.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación y mapeo de <i>stakeholders</i> 2. Metodología para la identificación y el análisis de los conflictos 3. Estrategias para la prevención de conflictos 4. Administración y manejo de crisis 		

Unidad 3 Mesas de diálogo y negociación comunitaria		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de analizar todo lo concerniente a las mesas de diálogo y de negociación comunitaria, buscando la convivencia armónica entre ambas partes.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestión de reclamos y conflictos 2. Gestión de las mesas de diálogo y otros espacios de concertación 3. Técnicas de negociación comunitaria 4. Desarrollo de habilidades para la negociación 		

Unidad 4 Empresa, comunidad y relaciones comunitarias		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de interpretar las relaciones entre las comunidades y las empresas mineras con el fin de mitigar los conflictos sociales entre ambos, a través de proyectos de gestión de alianzas entre la empresa y la comunidad como parte de una eficaz relación comunitaria.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestión de alianzas entre la empresa y la comunidad 2. La gestión de la comunicación social en las relaciones comunitarias 3. Diseño y ejecución de estrategias de comunicación participativas campañas sociales 4. Plan de relaciones comunitarias 		

IV. Metodología

Modalidad Presencial - Virtual

En el desarrollo de la asignatura se aplicará la secuencia teórica-práctica. Se hará uso de la metodología experiencial y colaborativa dentro de un enfoque participativo, reflexivo y crítico, promoviendo el debate, las exposiciones y el uso de organizadores de información con incidencia en el desarrollo de casos de investigación.

Durante las sesiones, se guiará a los estudiantes a través de:

- aprendizaje colaborativo,
- aprendizaje experiencial,
- estudio de casos,
- aprendizaje orientado en proyectos,
- aprendizaje basado en problemas,
- clase magistral activa.

Modalidad Semipresencial - Virtual

En el desarrollo de la asignatura se aplicará la secuencia teórica-práctica. Se hará uso de la metodología experiencial y colaborativa dentro de un enfoque participativo, reflexivo y crítico, promoviendo el debate, las exposiciones y el uso de organizadores de información con incidencia en el desarrollo de casos de investigación.

Durante las sesiones, se guiará a los estudiantes a través de:

- aprendizaje colaborativo,
 - aprendizaje experiencial,
 - estudio de casos,
 - *flipped classroom*,
 - aprendizaje orientado en proyectos,
 - aprendizaje basado en problemas,
 - clase magistral activa.
-

V. Evaluación
Modalidad Presencial – Virtual

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable / Instrumento	Peso parcial	Peso total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación individual teórica/ Prueba objetiva	0 %	
Consolidado 1 C1	1	Semana 4	- Presentación de infografía teórico - práctica/ Rúbrica de evaluación	60 %	20 %
	2	Semana 7	- Ejercicios grupales de análisis de casos desarrollados en clase/ Lista de cotejo	40 %	
Evaluación parcial EP	1 y 2	Semana 8	- Evaluación individual teórico-práctica/ Prueba mixta	25 %	
Consolidado 2 C2	3	Semana 12	- Evaluación individual de una guía práctica/ Ficha de exposición	60 %	20 %
	4	Semana 15	- Ejercicios grupales de análisis de casos desarrollados en clase/ Ficha de exposición	40 %	
Evaluación final EF	Todas las unidades	Semana 16	- Evaluación individual teórico-práctica/ Prueba mixta	35 %	
Evaluación sustitutoria*	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	- Aplica		

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Modalidad Semipresencial – Virtual

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable/Instrumento	Peso total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación teórica/ Prueba objetiva	0 %
Consolidado 1 C1	1	Semana 1 - 3	- Ejercicios de análisis de casos desarrollados en clase/ Rúbrica de evaluación	20 %
Evaluación parcial EP	1 y 2	Semana 4	- Evaluación teórico-práctica/ Prueba mixta	25 %
Consolidado 2 C2	3	Semana 5 - 7	- Evaluación de una guía práctica y ejercicios de análisis de casos/ Ficha de exposición	20 %
Evaluación final EF	Todas las unidades	Semana 8	- Evaluación teórico-práctica/ Prueba mixta	35 %
Evaluación sustitutoria*	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	- Aplica	

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Fórmula para obtener el promedio:

$$PF = C1 (20 \%) + EP (25 \%) + C2 (C20 \%) + EF (35 \%)$$

VI. Bibliografía

Básica

Ojeda, J. (2013). *Relaciones comunitarias en la minería peruana*. (2.ª ed.). Juan Manuel Ojeda Editor. <https://cutt.ly/QWVgYQv>

Complementaria

Budjac, B. (2011). *Técnicas de negociación y resolución de conflictos*. Pearson Educación de México.

González, A. y otros. (2011). *Mecanismos de resolución alternativa de conflictos (MRAC)*. Programa de Capacitación y Formación Profesional en Derechos Humanos.

Ministerio de Energía y Minas. (2003). *Minería y desarrollo: guía de relaciones comunitarias*.

VII. Recursos digitales

Bardalez, J. *Conflictos sociales = oportunidad de desarrollo, Transformación Democrática, Prevcon PCM*. [Video] YouTube.

https://www.youtube.com/watch?v=5_4m74GOLLA

Instituto Peruano de Políticas Públicas (IPPP). *Resolución de conflictos sociales - Interacciones y niveles... - Sesión 4*. [Video] YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=taF6VoTdva0>