



Sílabo de Planeamiento Estratégico de SI/TI

I. Datos generales

Código	ASUC 00662			
Carácter	Obligatorio			
Créditos	3			
Periodo académico	2022			
Prerrequisito	Ninguno			
Horas	Teóricas:	2	Prácticas:	2

II. Sumilla de la asignatura

La asignatura corresponde al área de estudios de especialidad, es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito desarrollar en el estudiante la capacidad de proponer un plan estratégico de Tecnologías de Información y Sistemas de Información alineados al plan estratégico empresarial.

La asignatura contiene: La evolución del rol de los sistemas de información. Perspectiva estratégica. Introducción a las estrategias de negocio, conceptos e implicaciones estratégicas de TI. Gobierno de TI, desarrollo de una estrategia de TI, estableciendo procesos efectivos. Situación actual de TI futuro potencial, la visión de TI. Estrategia de TI para el negocio. Manejo del portafolio de aplicaciones. Gestión de recursos, organización y manejo de las inversiones. Estrategia para la gestión de la información y soporte a los servicios de TI.

III. Resultado de aprendizaje de la asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de implementar un plan estratégico de tecnologías de la información para una empresa, alineado al plan estratégico empresarial, con la plena consciencia de la importancia y transcendencia de este documento de gestión, aplicando modelos, métodos y técnicas contemporáneas disponibles como el BSC; formulando y ejecutando su "Plan de Vida Personal" bajo la filosofía de que "No hay Plan sin Acción", aplicando la herramienta y metodología seleccionada BSC como medio de aprendizaje.



IV. Organización de aprendizajes

Unidad I		Duración en horas	16
Introducción a la gestión del negocio, la tecnología y el gobierno de TI			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar los diversos entornos en las que están las tecnologías de la información, e identificar el marco global en la que se desenvuelven las empresas y sus respectivas tecnologías. Iniciando su plan de vida que le permita tener un punto de comparación y herramienta de aprendizaje de referencia para los diversos temas del curso.		
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes
	El rol de los sistemas de Información en las empresas ✓ Evolución del rol de los sistemas de información ✓ Generación de consciencia de la importancia de los planes estratégicos Los planes de vida personal ✓ Los planes de vida personal y la importancia en el curso ✓ Generalidades del contenido de un plan de vida Modelos a seguir en la gestión: el gobierno de TI y Cobit ✓ Misión de Cobit ✓ Estructura de Cobit ✓ Dominios de Cobit ✓ Usuarios de Cobit ✓ Características y niveles de Cobit ✓ ¿Quiénes adoptan Cobit?	✓ Analiza la perspectiva de gestión de negocio y opinión del área de negocio respecto a la tecnología que se usa y el rol que cumple en la empresa. ✓ Realiza encuestas sobre uso y aplicabilidad o no de Cobit en las empresas y el rol que cumple TI en ellas. ✓ Elabora un plan de vida personal bajo la filosofía de que "No existe un plan si no hay acción".	✓ Demuestra iniciativa, cooperación, capacidad de escucha, coherencia e iniciativa en la formulación de sus trabajos, planes o informes. ✓ Practica puntualidad y respeto frente a las intervenciones.
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica de evaluación 		
Bibliografía (básica y complementaria)	Básica: <ul style="list-style-type: none"> • Cassidy, A. (2006). A Practical Guide to Information Systems Strategic Planning. 2º ed. EEUU: Taylor & Francis Group. Complementaria: <ul style="list-style-type: none"> • Tito, P. (2003) Importancia del Planeamiento Estratégico para el Desarrollo Organizacional. Gestión Tercer Milenio. 5(13) pp. 105-110. 		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Disponible en http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/administracion/v05_n10/importancia.htm • ISACA. (2012). COBIT. 2012-03-05, de ISACA. Recuperado de: • http://www.isaca.org/chapters7/Monterrey/Events/Documents/20120305%20Cobit%205.pdf 		



Unidad II		Duración en horas	16
Evaluación de TI y el apoyo en las herramientas de gestión			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar las herramientas del BSC en el planeamiento de la gestión de las empresas, identificando las tecnologías en las empresas, evaluando y utilizando las herramientas de gestión de TI para apoyar a los resultados empresariales.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
Situación actual de TI ✓ La oficina de tecnología ✓ Evaluación de la situación actual de la oficina de tecnología de la información Futuro de TI ✓ El futuro potencial ✓ La visión de TI Herramientas de gestión: BSC ✓ Conociendo un BSC ✓ Indicadores de gestión empresarial y tecnológica	✓ Evalúa las capacidades tecnológicas con las que cuenta una organización, definiendo la situación actual de la empresa desde el ámbito tecnológico. ✓ Aplica una propuesta tecnológica, en base a los recursos y necesidades de la empresa que se ha visitado, alineándose a la visión empresarial. ✓ Revisa un Plan Estratégico Empresarial, identifica e interpreta un plan de gestión en la que se ha utilizado la herramienta BSC, elabora un mapa estratégico y formula indicadores de gestión.	✓ Demuestra capacidad de comunicación e interacción con los gerentes.	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica de evaluación 		
Bibliografía (básica y complementaria)	Básica: <ul style="list-style-type: none"> • Cassidy, A. (2006). A Practical Guide to Information Systems Strategic Planning. 2° ed. EEUU: Taylor & Francis Group. Complementaria: <ul style="list-style-type: none"> • Villajuana, C. (2013). El tablero de la Gestión Estratégica. 2° ed. Lima. • Kaplan, R. y Norton, D. (1997). Cuadro de Mando Integral (The Balanced Scorecard). Barcelona: Gestión. • Villajuana, C. (2013). Gestión Estratégica Integral, Pase de la Partícula al Átomo. 2° ed. Lima. 		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Office (2013). El Futuro de las tecnologías de Información. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=mx1T_svAM-Q • https://www.gestiopolis.com/que-es-el-balanced-scorecard-y-para-que-sirve/ • Trujillo, Z. (s.f.). [2013] La era de la información. https://youtu.be/cLv9M_ygRks 		



Unidad III Alineando TI al negocio		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de desarrollar planes de gestión, estrategias y proyectos que permitan apoyar los objetivos estratégicos de la empresa.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
<p>Estrategia de TI para el negocio</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Definición de las formas de gestión de TI asociados al negocio ✓ Revisión de un plan de negocio y establecimiento de formas de gestión tecnológicas alineadas al negocio <p>Portafolio de aplicaciones y servicios</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Definición de los servicios tecnológicos de la empresa ✓ Organización de las labores en el área de tecnología de la información 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Establece una hoja de ruta de la gestión, sobre la estrategia tecnológica a seguir dentro de una organización. ✓ Desarrolla un plan de alineamiento tecnológico a la visión, necesidades y exigencias de la empresa. ✓ Identifica las principales aplicaciones y servicios con la que cuenta la organización. ✓ Desarrolla un plan de gestión de tecnología de gestión basado en los servicios tecnológicos y las labores operativas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Demuestra cooperación, capacidad de escucha, coherencia e iniciativa en la formulación de sus trabajos, planes o informes. ✓ Practica puntualidad y respeto frente a las intervenciones. 	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica de evaluación 		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p>Básica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cassidy, A. (2006). A Practical Guide to Information Systems Strategic Planning. 2º ed. EEUU: Taylor & Francis Group. <p>Complementaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bohingues, A. (2015). Desarrollo e Implementación de un Modelo Six Sigma para la Mejora de Calidad y de la productividad de las Pymes industriales. Universidad Politécnica de Valencia. • Gutiérrez, H. y de la Vara, R. (2009). Control estadístico de calidad: seis sigma. Mc Graw Hill. 		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Isaca. (2012). Cobit. http://www.isaca.org/chapters7/Monterrey/Events/Documents/20120305%20Cobit%205.pdf • ISO/IEC. (2005). ISO27002/17799. Código de práctica de Gestión de la Seguridad de la Información. https://mmujica.files.wordpress.com/2007/07/iso-17799-2005-castellano.pdf • ISO/IEC. (2005). ISO 27001. Técnicas de Gestión de la Seguridad de la Información. https://mmujica.files.wordpress.com/2007/07/iso-27001-2005-espanol.pdf 		



Unidad IV		Duración en horas	16
Gestión de los recursos			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de elaborar un plan de acción, identificando los diversos recursos informáticos y tecnológicos con los que cuenta la empresa y las posibilidades a futuro que las apoyarán a alcanzar sus objetivos mediante la integración de la información a partir de un plan de gestión. Analizando la importancia de un plan de vida como punto principal para la toma de consciencia de una gestión eficiente y efectiva.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
Gestión de recursos y organización ✓ Gestión de los recursos humanos Indicadores financieros de gestión y conocimiento de las inversiones ✓ Revisión de los indicadores de gestión financiera ✓ Las inversiones en los proyectos BSC tecnológico ✓ Herramientas de gestión estratégica de tecnología de la información ✓ Plan de vida a la acción	✓ Elaborar un plan de gestión de RRHH y aplica las técnicas para la buena gestión de recursos. ✓ Establece un presupuesto organizacional de TI. ✓ Desarrolla un plan estratégico de tecnología de la información.	✓ Demuestra iniciativa, cooperación, capacidad de escucha, coherencia e iniciativa en la formulación de sus trabajos, planes o informes. ✓ Practica puntualidad y respeto frente a las intervenciones. ✓ Integra la información y el conocimiento.	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica de evaluación 		
Bibliografía (básica y complementaria)	Básica: <ul style="list-style-type: none"> • Cassidy, A. (2006). A Practical Guide to Information Systems Strategic Planning. 2° ed. EEUU: Taylor & Francis Group. Complementaria: <ul style="list-style-type: none"> • PMBOK V5. (2008). Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos. 4° ed. España. • Orter E. (2009). Ser Competitivo. México: Ed. Deusto. • David, F. (2008). Conceptos de Administración Estratégica. Pearson, Precise Hall. 11° ed. México. 		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. www.mpuga.com/Docencia/.../7_habitos_de_la_gente_efectiva.pdf • www.qpr.com/Solutions/BALanced_ScoreCard/ • www.chanelplanet.com/index.php?idcategoria=1 		



V. Metodología

La metodología se realizará través de método de casos, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje basado en proyectos, trabajo de campo, talleres, prácticas de laboratorio, clínicas, aprendizaje colaborativo, aprendizaje cooperativo, aprendizaje invertido, clase o lección magistral, etc.

Los contenidos y las actividades propuestas se desarrollarán siguiendo la secuencia teórica, efectuando el análisis y aplicabilidad de lo aprendido desde el marco conceptual, generación de consciencia y hacia el entorno práctico.

Se espera la participación activa de los estudiantes conformando equipos de trabajo, quienes deberán contemplar la presentación de conceptos e ideas de trabajo de las clases que se realizarán en cada clase subsiguiente, considerando inclusive preguntas sobre lo que desean conocer respecto al tema que trataremos en la clase siguiente.

Los estudiantes deberán desarrollar un trabajo de campo en la que necesitan identificar y conocer una empresa desde el lado de negocio, para ir conociendo en forma posterior el área tecnológica y finalmente establecer una propuesta de gestión tecnológica. para que finalmente, presenten un trabajo que deba comprender el entendimiento de la empresa desde su plan estratégico empresarial, el alineamiento de tecnología de la información al negocio y finalmente el plan estratégico de tecnología de la información específico. El estudiante podrá realizar consultas para la elaboración progresiva de este trabajo.

Como parte de la metodología trascendental del curso es la generación de consciencia en los alumnos, para que los planes y los sueños y/o visión de las empresas las llevemos a la acción, siempre bajo la premisa que "no existe un plan sin acción". para ello deberán presentar un plan de vida personal durante todo el ciclo en la que por lo menos deberán considerar el cumplimiento de una de las metas establecidas antes de la culminación del ciclo general. Considerando fundamentalmente controles semanales donde se deje evidencias de los trabajos que se realizan.

Esta propuesta servirá también como referencia para el conocimiento del marco teórico de los diversos temas que se tocarán en el presente curso.



VI. Evaluación Modalidad presencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisitos o conocimientos de la asignatura	Prueba objetiva	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Rúbrica de evaluación	20%
	Unidad II	Rúbrica de evaluación	
Evaluación parcial	Unidad I y II	Rúbrica de evaluación	20%
Consolidado 2	Unidad III	Rúbrica de evaluación	20%
	Unidad IV	Rúbrica de evaluación	
Evaluación final	Todas las unidades	Rúbrica de evaluación	40%
Evaluación sustitutoria (*)	Todas las unidades	Aplica	

(*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

Modalidad semipresencial

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Prueba objetiva	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Rúbrica de evaluación	20%
Evaluación parcial	Unidad I y II	Rúbrica de evaluación	20%
Consolidado 2	Unidad III	Rúbrica de evaluación	20%
Evaluación final	Todas las unidades	Rúbrica de evaluación	40%
Evaluación sustitutoria (*)	Todas las unidades	Aplica	

(*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

Fórmula para obtener el promedio:

$$PF = C1 (20\%) + EP (20\%) + C2 (20\%) + EF (40\%)$$