

FACULTAD DE INGENIERÍA

Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial

Trabajo de Suficiencia Profesional

**Desarrollo de actividad profesional en el área de
administración e informática para la gestión de la Unidad
Zonal Puno del Programa Trabaja Perú**

Luis Enrique Godoy Tapia

Para optar el Título Profesional de
Ingeniero Industrial

Arequipa, 2021

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vi
RESUMEN EJECUTIVO.....	vii
INTRODUCCIÓN	viii
CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN	9
1.1. Datos Generales de la Institución.....	9
1.2. Actividades Principales de la Institución	9
1.3. Reseña Histórica de la Institución	10
1.4. Organigrama de la Institución	11
1.5. Visión y Misión.....	12
1.6. Bases Legales o Documentos Administrativos	12
1.7. Descripción de la Unidad Zonal Puno.....	13
1.7.1 Funciones de las unidades zonales.	14
1.8. Descripción del Cargo y de las Responsabilidades	15
1.8.1 Cargo desempeñado.	15
1.8.2 Responsabilidades del bachiller.	15
CAPÍTULO II. ASPECTOS GENERALES DE LAS ACTIVIDADES PROFESIONALES	16
2.1. Antecedentes o Diagnóstico	16
2.1.1. Programa de Emergencia Social Productivo Urbano “A Trabajar Urbano”.....	16
2.1.2. Programa de emergencia social productivo “Construyendo Perú”.	16
2.1.3. Programa para la Generación de Empleo Social Inclusivo “Trabaja Perú”.	17
2.2. Identificación de Oportunidad o Necesidad en el Área de Actividad Profesional	
17	
2.2.1. Durante las prácticas profesionales.	17

2.2.2. Durante el desempeño profesional como responsable administrativo e informático.	18
2.3. Objetivos de la Actividad Profesional.....	18
2.4. Justificación de la Actividad Profesional.....	19
2.5. Resultados Esperados.....	19
CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO.....	21
3.1. Bases Teóricas de las Metodologías o Actividades Realizadas.....	21
3.1.1. Abastecimiento.....	21
3.1.2. Cadena de suministro.....	21
3.1.3. Aprovisionamiento.....	21
3.1.4. Administración general.....	21
3.1.5. Eficiencia.....	22
3.1.6. Logística.....	22
3.1.7. Gestión.....	22
3.1.8. Método de las 6 M.....	22
3.1.9. Diagrama de Pareto.....	23
3.1.10. Clasificación ABC multicriterio.....	23
CAPÍTULO IV. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROFESIONALES.....	25
4.1. Descripción de las Actividades Profesionales.....	25
4.1.1. Enfoque de las actividades profesionales.....	25
4.1.2. Alcance de las actividades profesionales.....	25
4.1.3. Entregables de las actividades profesionales.....	25
4.2. Aspectos Técnicos de la Actividad Profesional.....	25
4.2.1. Metodologías.....	25
4.2.2. Técnicas.....	26
4.2.3. Instrumentos.....	26
4.2.4. Equipos y materiales del área de administración e informática.....	27

4.3. Ejecución de las Actividades Profesionales	28
4.3.1. Cronograma de actividades realizadas.	28
4.3.2. Proceso y secuencia operativa de las actividades profesionales.	30
CAPÍTULO V. RESULTADOS	31
5.1. Resultados Finales de las Actividades Realizadas	31
5.2. Logros Alcanzados	32
5.3. Dificultades Encontradas.....	33
5.4. Planteamiento de Mejoras	33
5.4.1. Metodologías propuestas.....	34
5.5. Análisis.....	39
5.6. Aportes del Bachiller en la Institución.....	39
CONCLUSIONES	41
RECOMENDACIONES.....	42
BIBLIOGRAFÍA	43
ANEXOS	46
Anexo 1. Actividades Rutinarias y no Rutinarias.....	47
Anexo 2. Participación en Eventos	50
Anexo 3. Método 6M.....	51
Anexo 4. Diagrama de Pareto	52
Anexo 5. Clasificación ABC.....	53
Anexo 6. Implementación de Acciones Metodología 6M	54
Anexo 7. Resultados Obtenidos por “Trabaja Perú” en el Periodo 2020	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Objetivos de gestión año 2020</i>	20
Tabla 2 <i>Cronograma de actividades</i>	29
Tabla 3 <i>Resultados de gestión</i>	31
Tabla 4 <i>Oportunidades de mejora</i>	32
Tabla 5 <i>Identificación de causas por el personal</i>	34
Tabla 6 <i>Criterios de priorización</i>	36
Tabla 7 <i>Ideas priorizadas</i>	36

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Organigrama general de “Trabaja Perú”	11
--	----

RESUMEN EJECUTIVO

El programa para la Generación de Empleo Social Inclusivo “Trabaja Perú”, tiene como objetivo desarrollar capacidades productivas y promover el empleo sostenido y de calidad con el fin de incrementar los ingresos y mejorar la empleabilidad de la población en condición de pobreza y pobreza extrema.

En el presente informe se describe el ejercicio profesional del bachiller en Ingeniería Industrial, Luis Enrique Godoy Tapia, en el área de administración e informática durante el periodo 2020.

El presente informe se desarrolló en cinco capítulos.

En el capítulo I se abarcan los aspectos generales de la institución, mediante la revisión de información general, misión y visión, organigrama, reseña histórica y las actividades principales. Se incluye, además, la descripción de la unidad zonal Puno del Programa “Trabaja Perú”, donde se desarrollaron las actividades profesionales, describiendo las funciones y responsabilidades asumidas.

En el capítulo II se describen los aspectos generales de las actividades, mediante el análisis de los antecedentes, las oportunidades y/o necesidades, los objetivos de la actividad profesional, la justificación de dichas actividades y los resultados esperados de las mismas.

En el capítulo III se detallan las bases teóricas para el sustento de las metodologías utilizadas durante el desarrollo de las actividades profesionales.

El capítulo IV describe las actividades profesionales, detallando los aspectos técnicos, así como el modo de ejecución de las mismas.

En el capítulo V se detallan los resultados de las actividades realizadas, los logros obtenidos, los inconvenientes que se presentaron y que permitieron el planteamiento de mejoras y el análisis de estos aspectos. Finalmente, el documento termina con los acápites de conclusiones y recomendaciones.